



2023



USF ALPHA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

USF ALPHA - 2023

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

Conteúdo

1	Introdução.....	11
2	Quem somos	12
2.1	Equipa.....	13
2.2	Ausências durante o ano de 2023	15
3	Quem servimos.....	17
4	Problemas e Objetivos.....	21
4.1	Doença Aguda	21
4.2	Doenças Cérebrocardiovasculares	22
4.3	Doenças Oncológicas	23
4.4	Perturbações Mentais	24
4.5	Doenças Respiratórias.....	25
5	Desempenho da USF Alpha – Visão Global (2020-2023).....	27
6	Desempenho Assistencial.....	29
6.1	Acesso	29
6.1.1	Caracterização do trabalho do secretariado – Plataforma Teleq	32
6.2	Gestão da Saúde	35
6.3	Gestão da Doença	39
6.4	Qualificação da Prescrição	43
6.5	Satisfação dos Utentes	45
7	Serviços	48
7.1	Serviços de Carácter Assistencial.....	48
7.2	Serviços de Carácter Não-Assistencial.....	49
8	Qualidade Organizacional.....	50
8.1	Melhoria Contínua da Qualidade	50
8.1.1	Acesso	50
8.1.2	Programas de Melhoria Contínua da Qualidade /PAI's	51

8.2 Segurança	52
8.2.1 Segurança de Utentes.....	52
8.2.2 Segurança de Profissionais.....	53
8.2.3 Gestão do Risco	56
8.3 Centralidade no Cidadão	57
8.4 Acreditação.....	57
9 Formação Profissional	58
9.1 Formação Interna.....	58
9.1.1 Formação da Equipa Multiprofissional	58
9.2 Formação de Profissionais Externos à USF	69
9.2.1 Estágios	69
9.3 Outras ações de Formação	70
10 Atividade Científica	72
10.1 Artigos escritos, Comunicações e Participação em conferências.....	72
10.2 Trabalhos de Investigação.....	73
11 Outras Atividades	74
12 Conclusão	75
Anexo 1 – Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	79
1 Introdução e Pertinência do Tema	83
2 Identificação e Caracterização do Problema	83
3 Objetivos.....	85
4 Metodologia	85
5 Operacionalização	87
6 Cronograma.....	88
7 Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2023	88
7.1 Discussão dos resultados e medidas corretoras	88
Anexo 2 - Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial.....	91
1 Introdução e Pertinência do Tema	95

2	Objetivos.....	96
3	Metodologia	97
4	Operacionalização	98
5	Cronograma.....	99
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2023	100
6.1	Resultados e Conclusão	100
	Anexo 3 - Relatório Anual das Reclamações Sugestões Elogios.....	101
1	Introdução.....	105
2	Metodologia	105
3	Resultados.....	106
4	Discussão e Medidas Corretoras	112
5	Conclusão.....	113
	Anexo 4 - Relatório da Avaliação da satisfação dos Utentes.....	115
1	Introdução.....	119
2	Objetivo.....	120
3	Metodologia	120
4	Resultados.....	120
5	Discussão e Medidas corretoras.....	128
6	Conclusão.....	129
	Anexo 5 - Relatório de Avaliação de Satisfação dos Profissionais	130
1	Introdução.....	134
2	Objetivo.....	135
3	Metodologia	135
4	Resultados.....	136
4.1	Caracterização Geral.....	136
5	Discussão e Medidas corretoras.....	149
6	Conclusão.....	152
	Anexo 6 - Representação Gráfica do desempenho das microequipes	153

1	Introdução.....	161
2	Acesso.....	162
2.1	Consulta do Próprio Dia	162
2.2	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia.....	167
2.3	Personalização	169
2.4	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	171
2.5	Cobertura ou Utilização	173
3	Gestão da Doença.....	178
3.1	Diabetes Mellitus.....	178
3.2	Doenças do Aparelho Respiratório	189
3.3	Hipertensão Arterial	191
3.4	Multimorbilidade e outros tipos de doenças.....	197
4	Gestão da Saúde.....	198
4.1	Saúde da Mulher	198
4.2	Saúde do Adulto	208
4.3	Saúde do Idoso.....	219
4.4	Saúde Infantil e Juvenil.....	223
5	Qualificação da Prescrição	227
5.1	Prescrição Farmacoterapêutica	227
5.2	Prescrição de MCDT's.....	234

Índice de Tabelas

TABELA 1 - LISTA DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM 2023	14
TABELA 2 - DISTRIBUIÇÃO PELOS ENFERMEIROS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2023	15
TABELA 3 - DISTRIBUIÇÃO PELOS MÉDICOS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2023	16
TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO PELAS SECRETÁRIAS CLÍNICAS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2023	16
TABELA 5 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2023	17
TABELA 6 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2022	17
TABELA 7 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2021	17
TABELA 8 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE DEPENDÊNCIA DE PORTUGAL, ARS CENTRO, ACES BAIXO VOUGA E USF ALPHA	20
TABELA 9 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO GLOBAL DA USF ALPHA DE 2018 A 2023	27
TABELA 10 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO ASSISTENCIAL E IDG NOS ANOS DE CONTRATUALIZAÇÃO ENTRE 2020 – 2023	27
TABELA 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO DESEMPENHO ASSISTENCIAL DA USF ALPHA DURANTE O ANO DE 2021 E 2023	28
TABELA 12 - DESEMPENHO NA SUBÁREA ACESSO E RESPETIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023	29
TABELA 13 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DO ACESSO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	30
TABELA 14 - MÉTRICAS NA SUBÁREA DO ACESSO NÃO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	31
TABELA 15 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA SAÚDE E RESPETIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023	35
TABELA 16 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	36
TABELA 17 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	38
TABELA 18 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA DOENÇA E RESPETIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023	39
TABELA 19 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	40
TABELA 20 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	42
TABELA 21 - DESEMPENHO NA SUBÁREA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO E RESPETIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023	43
TABELA 22 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	44
TABELA 23 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	45
TABELA 24 - AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNA REALIZADAS EM 2023. *: AÇÃO DE FORMAÇÃO NÃO PROGRAMADA	60
TABELA 25 - PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA ENVOLVIDOS EM REUNIÕES FORMATIVAS ENQUANTO FORMANDOS EM 2023	65
TABELA 26 - PARTICIPAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM FORMAÇÕES EXTERNAS 2023	67
TABELA 27 - DESEMPENHO DA USF ALPHA NA DIMENSÃO FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL EM 2023	68
TABELA 28 - ESTÁGIOS DE ALUNOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA USF ALPHA EM 2022	69
TABELA 29 - AÇÕES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2023	71
TABELA 30 - RELATOS DE CASO ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2023	72
TABELA 31 - RELATO DE PRÁTICA ELABORADO DURANTE O ANO DE 2023	72
TABELA 32 - REVISÕES CLÁSSICAS ELABORADAS DURANTE O ANO DE 2023	73

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - NÚMERO TOTAL DE PEDIDOS DE CONTACTO POR MÊS NO ANO DE 2022	33
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE PEDIDOS DE CONTACTOS TELEFÓNICOS POR DIA DA SEMANA DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022.....	33
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPOLOGIA DE PEDIDO DE CONTACTO DURANTE OS DIAS DA SEMANA.....	34

Índice de Figuras

FIGURA 1 - PIRÂMIDE ETÁRIA DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA EM 2022	19
FIGURA 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA POR GRUPOS ETÁRIOS DE ACORDO COM DL 298/2007	20
FIGURA 3 - TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS DA USF ALPHA	31

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

1 Introdução

O presente documento tem como objetivo principal descrever as atividades desenvolvidas pela equipa multidisciplinar da USF ALPHA, no período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 e fazer uma reflexão sobre o cumprimento das mesmas. No ano de 2023 a USF ALPHA revisou o seu Plano de Ação e o mesmo, foi vertido na plataforma BICSP no separador contratualização – planos de ação UF.

O Plano de Ação da USF ALPHA para o ano de 2023 focou-se numa organização cujo principal enfoque foi assegurar os melhores cuidados de saúde aos seus utentes, mantendo níveis de qualidade elevados em todas as atividades desenvolvidas.

A equipa possui já um histórico considerável de bons cuidados e traça um rumo de progressão pensando sempre no melhor para os seus utentes. Nesta tarefa conta com uma equipa multiprofissional motivada, com espírito de entreajuda e ciente dos seus objetivos e que centra a sua atividade nos utentes e na melhoria contínua dos cuidados que lhes presta, investindo muito no desenvolvimento organizacional da USF. O reconhecimento desse trabalho é vertido na satisfação dos utentes e na manutenção do nível BOM no Processo de Acreditação através de auditoria por entidade externa.

O ano foi também marcado pela organização da atividade assistencial aos utentes sem Médico de Família do Concelho de Ovar, através da Dr.^a Maria João Xará Martins. Esses utentes integraram a USF ALPHA em novembro de 2023, o que obrigou a uma reorganização da atividade assistencial. Temos noção que a integração desses utentes teve um impacto negativo no desempenho assistencial da USF, pelo facto de serem utentes que careciam de cuidados de saúde, mas encarámos essa situação como mais uma missão.

Com o presente documento pretende-se apresentar as atividades realizadas pelos profissionais da USF ALPHA no ano de 2023.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 11 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

2 Quem somos

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA (USF ALPHA) é uma unidade funcional do Centro de Saúde de Ovar, pertence ao Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Vouga (ACES Baixo Vouga), da Administração Regional de Saúde do Centro, IP (ARSC) e desenvolve a sua atividade nas freguesias de Válega e São Vicente Pereira e Jusã. Iniciou a sua atividade em 29 de dezembro de 2009 e está em Modelo B desde 1 de julho de 2015. Trata-se, portanto, de uma unidade que cumpriu em 2023 o seu décimo quarto ano de atividade e o oitavo ano completo em modelo B. Em 14 de Janeiro de 2021 foi concedido, pelo Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde, a certificação no nível bom, pelo que em janeiro de 2024 completará o quarto ano de certificação, com o nível BOM.

Missão

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA tem por missão a prestação de cuidados de saúde personalizados à população inscrita garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos. (DL 73/2017, art.º 4º)

Visão

Uma unidade de cuidados de saúde primários de excelência, próxima dos seus utentes, sustentável e baseada na vontade empreendedora dos seus profissionais.

Valores

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA orienta a sua atividade pelos seguintes valores:

- Conciliação, que assegura a prestação de cuidados de saúde personalizados, sem descurar os objetivos de eficiência e qualidade;
- Cooperação, que se exige de todos os elementos da equipa para a concretização dos objetivos da acessibilidade, da globalidade e da continuidade dos cuidados de saúde;

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 12 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

- c) Solidariedade, que assume cada elemento da equipa ao garantir o cumprimento das obrigações dos demais elementos de cada grupo profissional;
- d) Autonomia, que assenta na auto-organização funcional e técnica, visando o cumprimento do plano de ação;
- e) Articulação, que estabelece a necessária ligação entre a atividade desenvolvida pelas USF e as outras unidades funcionais dos respetivos Agrupamentos de Centros de Saúde;
- f) Avaliação, que, sendo objetiva e permanente, visa a adoção de medidas corretivas dos desvios suscetíveis de pôr em causa os objetivos do plano de ação;
- g) Gestão participativa, a adotar por todos os profissionais da equipa como forma de melhorar o seu desempenho e aumentar a sua satisfação profissional, com salvaguarda dos conteúdos funcionais de cada grupo profissional e das competências específicas atribuídas ao conselho técnico. (DL 298/2007, art.º 5º)

2.1 Equipa

A USF ALPHA Integra uma equipa multiprofissional constituída por 18 profissionais, sete médicos, sete enfermeiros e cinco Secretários Clínicos. Com exceção da Enf.ª Filipa Silva que tem contrato individual de trabalho e aguarda consolidação da sua mobilidade, todos os elementos integram o mapa de pessoal do ACeS Baixo Vouga.

Durante o ano de 2023 a USF ALPHA contou ainda com 4 médicos internos, Dr.ª Cátia Oliveira, Dr.ª Helena Martins, Dr. Tiago Duarte e a Dra. Cristiana Lajas Matos internas de formação específica em MGF do 4º, 3º, 2º e 1º ano respetivamente.

A Coordenação durante o ano de 2023 ficou a cargo do Dr. Rafael Gonçalves, sendo substituído pela Dr.ª Carla Bastos, em caso de ausência e o Conselho técnico foi constituído pelo médico Rui Maneiras, enfermeiro Hélder Fernandes e secretária clínica Rita Pereira.

Em setembro de 2024 haverá novamente votação para a eleição dos órgãos de gestão da USF ALPHA.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 13 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Válega e S. V. Pousada	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023			
	Palavras-chave			RA	
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

Tabela 1 - Lista de Profissionais da USF ALPHA em 2023

Nome	Área	Regime	Vínculo	Mapa de Pessoal
Alcino Jorge Marcos de Sousa Santos	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Carla Sofia Jesus Bastos	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Inês Barbosa Figueiredo	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Oleksandr Turyanskyy	M	42	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria João Xara Martins	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rafael Hipólito Azevedo Gonçalves	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rui Filipe Baptista Silva Maneiras	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Ana Filipa Dias Silva	E	20	CIT	ACeS Baixo Vouga
Catarina José Carvalho Lamas	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Cristiana Sofia Valente Santos	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Diana Manuela Pereira Silva	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Fernanda Maria Barbosa Magalhães da Cruz	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Hélder Óscar Silva Fernandes	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
José Cláudio Jesus Reis	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Daniela Pereira Mendonça	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria Conceição Casimiro Pinto	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria da Conceição Oliveira Pinho Gomes	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria de Fátima Coimbra Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rita Helena Soares Ribeiro Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Cátia Sofia Almeida Oliveira	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 4º Ano			
Helena Raquel da Silva Martins	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 3º Ano			
Tiago Manuel Oliveira da Silva Duarte	Médico Interno de Formação Específica em MGF – 2º Ano			
Cristiana Patrícia Lajas Matos	Médico Interno de Formação Específica em MGF – 1º Ano			

A USF ALPHA encontra-se em funcionamento na sede (Válega) de segunda a sexta-feira das 8 às 20 horas, possibilitando a marcação de consulta programada em todo o seu período de atendimento, inclusivamente em período pós-laboral a partir das 17 horas, de acordo com o descrito no seu Regulamento Interno.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 14 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

Em S. Vicente Pereira (Pólo) funciona às segundas e sextas das 8:00h às 13h e às quartas das 13:00h às 20:00h.

A carteira de serviços da ALPHA é a que consta do anexo I da Portaria n.º 1368/2007, de 18 de outubro. É garantida a carteira básica de serviços a todos os utentes inscritos na USF ALPHA. Não existe nenhuma carteira adicional nesta unidade.

2.2 Ausências durante o ano de 2023

Durante o ano de 2023 verificou-se uma ausência prolongada no corpo de enfermagem, infelizmente por motivos de doença. Verificou-se um total de 287 dias de ausências de elementos de enfermagem dos quais 157 dias foram para férias e 29 dias para descansos compensatórios por trabalho extraordinário e tolerâncias de ponto. Verificaram-se 101 dias de ausências de profissionais de enfermagem por doença ou assistência a menores. Nenhum dos enfermeiros se ausentou por motivos de formação profissional. No que concerne ao grupo de secretariado clínico, verificou-se 135 dias de ausências sendo que apenas 9 ausências se deveram a motivos não programados por doença, assistência a familiares e nojo. No que respeita ao corpo médico, verificou-se 199 dias de ausências, dos quais 163 dias foram para férias, 11 dias para formação externa e 20 dias de ausência por doença ou assistência a menores.

Tabela 2 - Distribuição pelos Enfermeiros do tipo de ausências durante o ano de 2023

Calendário de Ausências dos Enfermeiros

Enfermeiros	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	23	0	0	2	25
2	20	0	1	71	92
3	22	0	1	8	31
4	23	0	0	8	31
5	23	0	19	11	53
6	23	0	0	1	24
7	23	0	8	0	31
Total	157	0	29	101	287

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 15 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	
				2024	

Tabela 3 - Distribuição pelos Médicos do tipo de ausências durante o ano de 2023

Calendário de Ausências dos Médicos

Médicos	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	24	2	0	1	27
2	23	2	1	0	26
3	23	1	0	4	28
4	23	2	1	1	27
5	24	0	1	2	27
6	23	0	1	0	24
7	23	4	1	12	40
Total	163	11	5	20	199

Tabela 4 - Distribuição pelas secretárias clínicas do tipo de ausências durante o ano de 2023

Calendário de Ausências das Secretárias Clínicas

SC	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	24	0	1	1	26
2	23	0	4	0	27
3	26	0	1	1	28
4	23	0	0	7	30
5	23	0	1	0	24
Total	119	0	7	9	135

Estas ausências foram colmatadas pelo espírito de equipa e interajuda levando a que a equipa conseguisse minorar o impacto destas ausências na prestação de cuidados de excelência à população que se refletiu no excelente desempenho obtido pela equipa.

Comparando com o ano anterior verificou-se uma redução significativa nas ausências em todos os grupos profissionais. No ano de 2022 ocorreram 323 dias de ausência para enfermeiros, 331 dias de ausência para os médicos e 233 dias de ausência para os secretários clínicos. Houve uma redução de 36 dias (11%) para enfermeiros, 132 dias (39%) para médicos e 98 dias (42%) para secretários clínicos.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 16 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	
				2024	

3 Quem servimos

Em 31 de dezembro de 2023 o número de utentes inscritos era de 10835 utentes (14001UP), representando um ganho de 838 utentes face ao início de funções da unidade. Face ao mês homólogo do ano anterior verificou-se um ganho de 307 utentes (Ver as tabelas seguintes) e que se deveu à integração de novos utentes que não tinham médico de família atribuído. De salientar que apesar do expurgo de utentes não utilizadores (sem contacto com o Serviço Nacional de Saúde há mais de 5 anos) e utentes com residência oficial no estrangeiro, houve um acréscimo de utentes na USF ALPHA com o respetivo alargamento da equipa profissional.

Tabela 5 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2023

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG	Valor IDG IPDA
14	10835	14001	7 ¹	4	6	5	89,37	88,60 ²	89,10

Tabela 6 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2022

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG	Valor IDG IPDA
13	10528	13494	7	3	6	5	93,94	89,3	---

Tabela 7 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2021

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG	Valor IDG IPDA
12	10437	13312	7	3	6	5	90,04	85,9	---

¹ Dois médicos com tempo parcial (50%)

² Carece de confirmação do desempenho das áreas - Formação profissional, Qualidade Organizacional e Serviços

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 17 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar ALPHA Válega e São Vicente	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Os 10835 utentes correspondem a uma média de 1667 utentes por médico e por enfermeiro e a uma média de 2167 utentes por secretário clínico.

Pode verificar-se na tabela 5 a distribuição dos utentes por grupos etários e as unidades ponderadas da USF ALPHA.

A USF ALPHA alterou o seu compromisso assistencial definido no Parecer Técnico Inicial de Candidatura da USF ALPHA (10500 utentes), passando em novembro a ter um compromisso de 12000 utentes (Adenda ao PT homologada a 12/10/2023).

Os utentes supracitados integram as listas de 6,5 equipas de saúde que trabalham em Válega (sede) e em São Vicente de Pereira (Pólo).

Na área geográfica de influência da USF não existem utentes sem médico de família.

De realçar que a USF tem vários utentes de freguesias vizinhas (concelho de Oliveira de Azeméis e Estarreja), e tem aceitado utentes das freguesias limítrofes que não têm médico de família atribuído, respondendo assim às necessidades desses utentes.

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA, após vários condicionalismos apresentados pelas várias USF do Concelho de Ovar, decidiu proactivamente avançar com uma proposta de solução para os utentes residentes no Concelho de Ovar sem médico da Família atribuído.

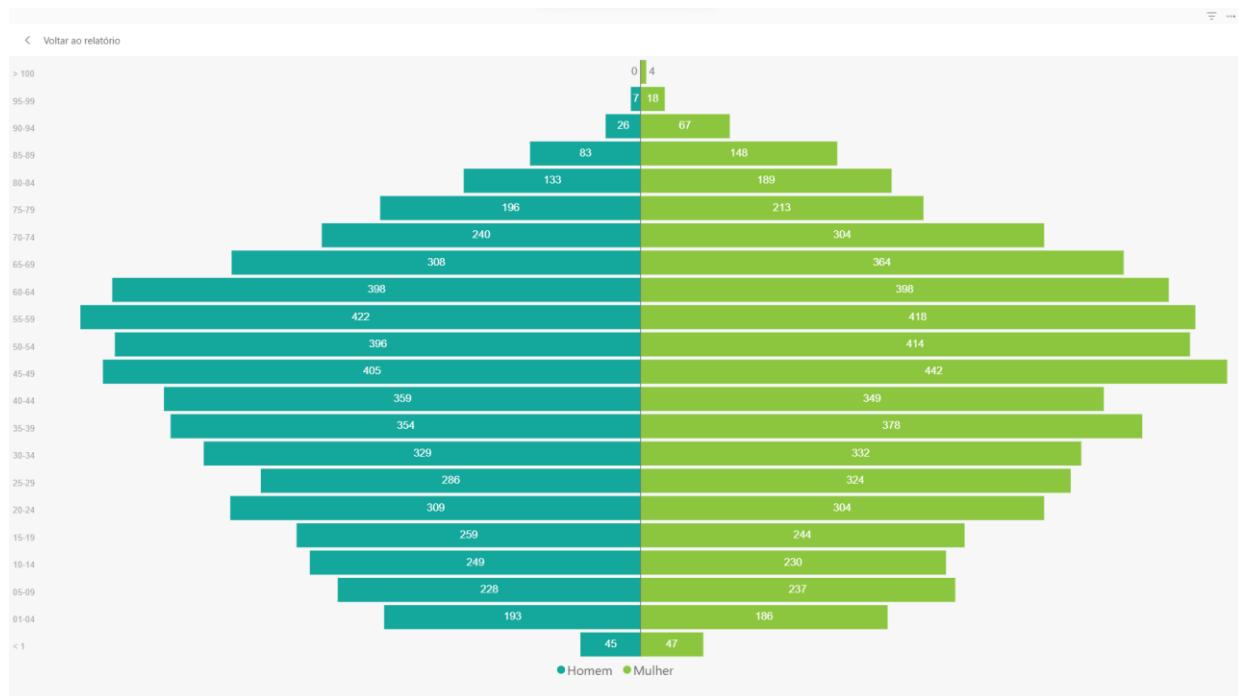
Dessa forma, todos os utentes que, de forma livre e devidamente informados, procuram inscrever-se na nossa USF e cuja morada pertença a freguesias que façam fronteira com a área de influência da USF ALPHA são inscritos na nossa unidade até ao compromisso assistencial celebrado.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 18 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vouga e S. V. Peneda	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

A caracterização dos inscritos nas listas dos médicos da “USF ALPHA” é apresentada na pirâmide etária seguinte:

Figura 1 - Pirâmide Etária dos utentes inscritos na USF ALPHA em 2023



Em relação aos índices de dependência, conforme podemos ver na tabela 8, a USF ALPHA apresenta um índice de dependência dos jovens de 19,87%, um índice de dependência dos idosos de 32,30% e um índice de dependência total de 52,18%. Todos estes índices de dependência são inferiores aos índices de dependência de Portugal, ARS Centro e ACeS Baixo Vouga.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 19 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

Tabela 8 - Comparação do Índice de Dependência de Portugal, ARS Centro, ACeS Baixo Vouga e USF ALPHA

índice de Dependência	Total	Jovens	Idosos
USF ALPHA	52,18%	19,87%	32,30%
ACeS Baixo Vouga	57,19%	19,49%	37,20%
ARS Centro	62,13%	18,26%	43,86%
Portugal	57,01%	19,67%	37,34%

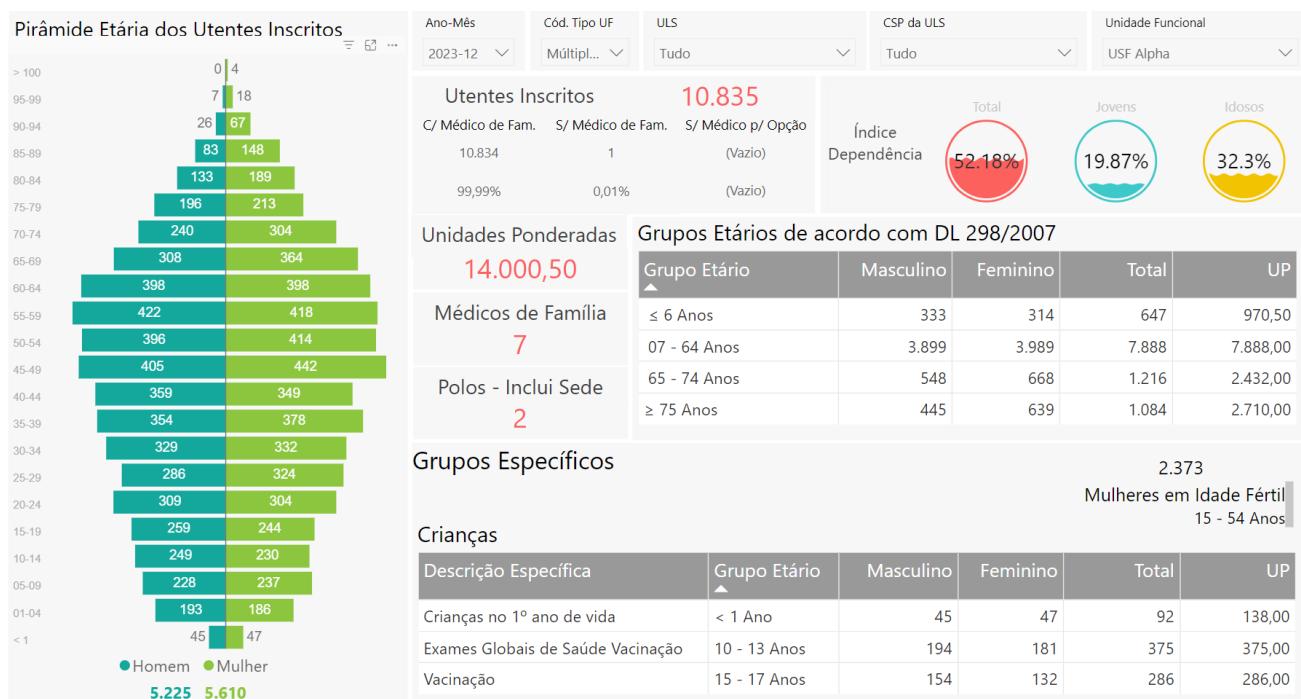


Figura 2 - Distribuição dos utentes inscritos na USF ALPHA por Grupos etários de acordo com DL 298/2007

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 20 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024	

4 Problemas e Objetivos

A USF ALPHA tem vindo, ao longo dos anos e de acordo com o Plano Nacional e Local de Saúde, a trabalhar em cinco grandes áreas que descrevemos de seguida:

4.1 Doença Aguda

Entende-se por doença aguda o surgimento repentino de sinais e sintomas ou o agravamento de problemas antigos com necessidade de alívio das queixas.

Prestar atendimento/resposta no próprio dia (que se poderá traduzir ou não em consulta) e com a máxima celeridade possível para todas as situações de doença aguda ou de sofrimento, na USF, ou no domicílio do doente, quando justificado (critérios definidos seguidamente), preferencialmente pelo seu Médico e/ou Enfermeiro de Família.

Prestar atendimento/resposta no próprio dia (que se poderá traduzir ou não em consulta) e com a máxima celeridade possível para todas as situações de doença aguda ou de sofrimento, na USF, ou no domicílio do doente, quando justificado (critérios definidos seguidamente), preferencialmente pelo seu Médico e/ou Enfermeiro de Família.

Entende-se por doença aguda o surgimento repentino de sinais e/ou sintomas ou o agravamento de problemas antigos com necessidade de alívio das queixas.

As situações agudas nos CSP incluem patologias com gravidade e prognóstico muito distintos, desde eventos facilmente tratados e estabilizados com recurso a um baixo nível de cuidados, até doentes com patologia complexa que necessitam de serem referenciados para o SU.

Para a área da doença aguda, a USF ALPHA delineou três objetivos:

1. Adequar os cuidados de saúde às necessidades das pessoas em situações agudas de acordo com os recursos;
2. Assegurar atendimento de situações agudas das 8-20h, preferencialmente com agendamento prévio, após contacto telefónico ou e-mail;
3. Garantir consultas de enfermagem/realização de tratamentos, administração de injetáveis e outros, sempre com agendamento prévio;

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 21 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

4.2 Doenças Cérebrocardiovasculares

As doenças cérebro-cardiovasculares continuam a ser a principal causa de mortalidade na população portuguesa, tal como em todos os países europeus. Em termos de taxa de mortalidade padronizada nos últimos cinco anos, salienta-se a tendência constante de decréscimo verificada nos anos mais recentes.

Recorrendo ao global burden disease (GBD), ferramenta epidemiológica que tem como objetivo último apoiar as tomadas de decisão sobre estratégias e políticas na área da saúde, verifica-se que as doenças cérebro-cardiovasculares apresentaram um peso de 13,74%; No que se refere à carga de morbidade, em anos de vida perdidos por incapacidade (YLD), as doenças cardiovasculares têm um peso de 2,35%; Os resultados apontam também para uma redução da mortalidade prematura (abaixo dos 70 anos de idade) o que representa grande relevância social. Para esse facto têm contribuído a implementação de medidas que intervêm em determinantes transversais de saúde, nomeadamente a prevenção e controlo do tabagismo, a alimentação saudável, a diabetes, a hipertensão arterial, a dislipidemia e a obesidade. (Todos estes problemas são bastantes prevalentes na USF, pelo que consideramos este um dos principais problemas em que a equipa terá que continuar a investir)

A equipa da USF ALPHA tem, pois, como objetivo promover uma atuação planeada e organizada na prevenção e controlo dos fatores de risco cardiovasculares, de forma a não só evitar as doenças cérebro-cardiovasculares, mas também reduzir as incapacidades por elas causadas e prolongar a vida.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Out 2022: Obesidade (25,04%) e Excesso de peso (33,14%); Alterações do metabolismo dos lípidos (36,64%); Hipertensão arterial (27,32%); Abuso de Tabaco (13,67%); Diabetes Mellitus (10,05%)

Para este problema a USF planeou, de uma forma genérica, 5 objetivos:

1. Promover uma atuação planeada e organizada na prevenção e controlo dos fatores de risco cardiovasculares, de forma a não só evitar as doenças cérebrocardiovasculares, mas também reduzir as incapacidades por elas causadas e prolongar a vida.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 22 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

2. Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença cerebrovascular e cardiovascular (deteção precoce dos fatores de risco cardiovasculares e consequente controlo dos mesmos para assim, evitar graves complicações, promovendo uma vida mais longa e saudável)
3. Reduzir o risco cardiovascular através do controlo dos fatores de risco modificáveis com particular enfoque na HTA, DM e Dislipidemia (promover estilos de vida saudáveis, como alimentação saudável, evitar bebidas alcoólicas e tabagismo, realizar atividade física regular dentro de casa e realizar atividade /hobbies que ajudem na saúde mental).
4. Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população com ≥ 15 anos e eliminar a exposição ao fumo ambiental (Fazer Intervenção breve a todos os fumadores - alertar a população dos riscos do consumo de tabaco e promover a cessação tabágica)
5. Controlar a incidência e a prevalência de excesso de peso e obesidade na população

4.3 Doenças Oncológicas

Na Europa os tumores malignos são a segunda causa de morte e morbidade, logo a seguir às doenças cardiovasculares (OMS, 2016), sendo a primeira causa de morte prematura.

No mundo, cerca de 30% das mortes por cancro são provocadas por 5 principais fatores de risco comportamentais e alimentares: índice de massa corporal elevado, baixo consumo de frutas e legumes, falta de exercício físico, tabagismo e consumo de álcool (OMS, 2015).

Na Região Europeia, mais de 40% das mortes por cancro são evitáveis (OMS, 2016). Nos homens, em 2012, os 5 tipos de cancro mais frequentes (número total de casos) foram o cancro da próstata (66,2 novos casos/100.000), do cólon e reto (42,1 novos casos/100.000), do pulmão (32,2 novos casos/100.000), da bexiga (23,4 novos casos/100.000) e do estômago (18,3 novos casos/100.000).

Nas mulheres, os 5 tipos de cancro mais frequentes foram o cancro da mama (60,9 novos casos/100.000), do cólon e reto (29,2 novos casos/100.000), do colo uterino (14,9 novos casos/100.000), do estômago (11,8 novos casos/100.000) e do pulmão (9,8 novos casos/100.000) (OMS, 2012).

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 23 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

O cancro é uma das doenças do futuro (e do presente) também muito prevalente na população inscrita da nossa unidade e dessa forma a equipa pretende prosseguir uma abordagem de prevenção com implementação de estilos de vida saudáveis, aumentar a população rastreada e realizar diagnósticos precoces com o objetivo de diminuir a mortalidade.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Out 2022: D78 - Neoplasia do sistema digestivo benigna/não especificada - 6,67%; X79 - Neoplasia benigna da mama feminina - 2,42%; T72 - Neoplasia benigna da tiroide - 1,04%; X76 - Neoplasia maligna da mama feminina - 0,94%; S77 - Neoplasia maligna da pele - 0,89%; D75 - Neoplasia maligna do cólon/recto - 0,70%; Y77 - Neoplasia maligna da próstata - 0,70%; T71 - Neoplasia maligna da tiroide - 0,43%

Os objetivos delineados para este problema foram:

1. Aumentar a taxa de cobertura dos rastreios oncológicos (cancro da mama, colo do útero e colón e recto), reduzindo a mortalidade associada a tumores passíveis de prevenção.
2. Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença oncológica
3. Controlar a incidência e a prevalência de consumo de álcool na população
4. Alertar a população dos riscos do consumo de álcool e promover a cessação alcoólica.

4.4 Perturbações Mentais

Estudo Epidemiológico Nacional de Saúde Mental (Caldas de Almeida e Xavier, 2013), mostra que as perturbações psiquiátricas afetam mais de um quinto da população portuguesa (prevalência anual). Deste valor global, os valores mais altos são atribuídos às perturbações da ansiedade (16,5%) e às perturbações depressivas (7,9%).

O impacto da doença mental na capacidade produtiva é avassalador. Recorrendo ao global burden disease (GBD), ferramenta epidemiológica que tem como objetivo último apoiar as tomadas de decisão sobre estratégias e políticas na área da saúde, verifica-se que as perturbações mentais apresentaram um peso de 11,75%; no que se refere à carga de morbilidade, em anos de vida

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 24 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

perdidos por incapacidade (YLD), as perturbações mentais têm um peso de 22,55%; Portugal apresenta um elevado consumo de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos (96 DHD).

Este consumo é muito superior ao verificado na Dinamarca (31 DHD), Noruega (62 DHD) e Itália (53 DHD). Os resultados do estudo “Saúde Mental em Tempos de Pandemia (SM-COVID19)” indicam que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. Estes resultados estão em linha com outros estudos a nível mundial, confirmando que as alterações profundas provocadas pela COVID- 19 no quotidiano das pessoas tiveram impactos na sua saúde mental e bem-estar.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Out 2022: Perturbações depressivas (18,65%), Perturbação da Ansiedade (9,44%) e Perturbação do sono (7,58%).

Foram definidos dentro da área da saúde mental dois objetivos:

1. Inverter a tendência da prescrição de benzodiazepinas na população inscrita na USF, investindo mais na psicoterapia.
2. Promover o bem-estar e a saúde mental da população inscrita na USF ALPHA, através da implementação de programas de prevenção, tratamento e reabilitação das doenças mentais

4.5 Doenças Respiratórias

Em Portugal, as doenças respiratórias são uma das principais causas de morbilidade e mortalidade, em particular as doenças respiratórias cónicas (DRC), cuja prevalência é de cerca de 40%, com tendência a aumentar. Portugal tem assistido, desde a década de 1990, a um aumento consistente da mortalidade global por doenças respiratórias.

Atualmente estas doenças são a terceira principal causa de morte, a seguir às doenças do aparelho circulatório e aos tumores malignos. Em 2013 as doenças respiratórias foram responsáveis por 12.605 óbitos (11,83%), constatando-se que a percentagem de mortalidade global foi superior nos homens (12,09%), comparativamente com as mulheres (11,56%).

Entre as doenças respiratórias crónicas mais importantes, destacam-se, pela sua elevada prevalência, as seguintes: Asma, Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC) e Síndrome da

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 25 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

Apneia do Sono. As doenças respiratórias são, no seu conjunto, uma importante causa de morbilidade, internamentos hospitalares e mortalidade. Como em qualquer patologia, todas as oportunidades que permitam uma intervenção que garanta ganhos em saúde devem ser aproveitadas em prol do utente. O controlo da função respiratória é essencial para garantir uma boa qualidade de vida e também para evitar o des controlo de outras patologias crónicas.

A USF ALPHA tem de concentrar esforços para informar e sensibilizar os seus utentes com patologia respiratória a manterem as suas terapêuticas, estando empenhada a encontrar meios alternativos (teleconsulta, disponibilização de informação no sítio da internet da unidade) para transmitir essa mensagem e para aferir o controlo das mesmas.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Out 2022: Asma (5,59%); Rinite Alérgica (3,33%) e Doença pulmonar obstrutiva crónica DPOC (1,82%)

Para a área respiratória, a USF ALPHA delineou três objetivos:

1. Promover um bom controlo da função respiratória - Educar, capacitar, ajudar e acompanhar esta população de risco da USF ALPHA;
2. Realizar Auditoria Interna para avaliação da prestação de cuidados ao utente com asma;
3. Disponibilizar na página da USF ALPHA vídeos com as técnicas inalatórias para os diferentes dispositivos inalatórios.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 26 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, S. V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Desempenho da USF Alpha – Visão Global (2020-2023)

No ano de 2023 a USF ALPHA obteve um índice de desempenho global de 88,60. Este valor carece da confirmação do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS que à data da elaboração deste relatório ainda não avaliou o desempenho nas áreas “Serviços”, “Qualidade Organizacional” e “Formação Profissional”, assim como a plataforma do BICSP ainda não contabilizou essas áreas.

Tabela 9 - Comparação do Desempenho Global da USF ALPHA de 2018 a 2023

Desempenho	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Global	90,00	90,70	74,90*	82,26	89,30	88,60

Em relação á área “Desempenho Assistencial”, a USFALPHA obteve um desempenho ligeiramente inferior ao ano anterior, em que o seu desempenho foi de 81,40 (dez/2022) para 80,90 (dez/2022). Verificamos uma redução no índice de desempenho assistencial de 0,5 pontos em relação ao ano de 2022.

Tabela 10 - Comparação do desempenho Assistencial e IDG nos anos de Contratualização entre 2020 – 2023

Ano contratualização	Área - Desempenho Assistencial	IDG	IDG IPDA
2020	Dez/19	73,60	85,30
	Dez/20	74,90	81,20
2021	Dez/20	81,20	81,20
	Dez/21	74,70	85,90
2022	Dez/21	72,90	77,50
	Dez/22	81,40	90,40
2023	Dez/22	81,60	89,30
	Dez/23	80,90	88,60

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 27 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

É de salientar que no ano de 2023 verificou-se a ausência prolongada da enfermeira Cristiana Santos e em novembro de 2023 deu-se a integração de utentes que não tinham médico de família atribuído (cerca de 815 utentes que não tinham cuidados de saúde programados).

Tabela 11 - Evolução mensal do Desempenho Assistencial da USF ALPHA durante o ano de 2021 e 2023

Evolução mensal do Índice de Desempenho Assistencial da USF ALPHA durante os anos de 2021 a 2023											
2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12
82,6	78,7	74,8	73,0	71,5	72,5	68,7	72,9	72,5	69,7	72,3	74,7
2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12
77,9	77,5	77,2	76	75,2	76	77,4	76,6	80,2	80,0	78,8	81,4
2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
81,3	82,7	82,8	83	82,7	83	82,8	83,3	80	79,3	80,1	80,9

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 28 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

5 Desempenho Assistencial

5.1 Acesso

O Índice de Desempenho (ID) na Subárea Acesso em 2023 foi de 88,6%, tendo superado o valor contratualizado. Ao compararmos com o ano de 2022 verificou-se uma melhoria do ID em todas as dimensões desta subárea, exceto na dimensão Cobertura ou utilização que não atingiu os valores esperados, tendo obtido em 2023 um valor de 47% (em 2022 com 56.8%) ficando aquém dos 61.3% contratualizados.

Tabela 12 - Desempenho na Subárea Acesso e respetivas dimensões nos anos de 2021, 2022 e 2023

Desempenho – Acesso	2021	2022	Contratualização	2023
Atendimento Telefónico	***	***	***	***
Cobertura ou utilização	50	56,8	61,3	47
Consulta no próprio dia	87,5	60	62	62,1
Distribuição das consultas presenciais no dia	87,5	100	100	100
Personalização	50	66,6	62,5	100
Tempos máximos de resposta garantida	100	89,6	90,6	100
Trajeto do utente na unidade funcional	***	***	***	***
Resultado da subárea	84,4	80,2	81,03	88,6

Relativamente às métricas usadas para o cálculo do ID desta dimensão verificamos que a taxa de utilização de consultas de enfermagem a 3 anos obteve um valor abaixo do mínimo aceitável tendo obtido um score 0, com valor de 62.19%, valor este semelhante ao verificado em 2022 que foi de 62.88%. Para além desta métrica e como esperado, também a métrica Índice de utilização anual de consultas de enfermagem apresentava um valor baixo, de 0.66 próximo do mínimo aceitável pelo que obteve um score de 0.086. Uma vez que estas métricas já em 2022 obtiveram score de 0, a equipa da USF Alpha programou atividades que visavam a melhoria destes valores, no entanto verifica-se a pouca eficácia das mesmas pelo que será importante a sua reformulação. A ausência

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 29 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		
	Palavras-chave			RA
	Área	Prestação de contas		Subárea
		Não Aplicável		
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração
				2024

prolongada de uma enfermeira desde setembro do último ano, não ajudou no cumprimento das tarefas estabelecidas para a melhorias destas áreas, apesar das horas extraordinárias.

A administração de algumas vacinas e de medicamentos injetáveis por parte das farmácias ajuda também a afastar alguns utentes dos serviços de enfermagem das USF.

Gostaríamos ainda de salientar que também o valor obtido em 2023 para a métrica taxa de domicílios médicos piorou em relação a 2022, podendo ser justificado pelo facto de alguns utentes dependente terem falecido ao longo do ano de 2023.

Métricas utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Tabela 13 - Métricas da subárea do acesso utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Contratualizado)	Min. Aceit	Min Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.003.01	3 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	12	18	35	40	13,85	0,62
		2017.330.01	330 - Índice de utilização anual de consultas médicas	0,75	0,82	2	2	0,88	2,00
		2017.331.01	331 - Índice de utilização anual de consultas enferm.	0,65	0,76	2	2	0,65	0,09
		2013.006.01	6 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	75	88	100	100	88,35	2,00
		2013.099.01	99 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos	65	76	100	100	62,19	0,00
	Consulta no Próprio Dia	2018.339.01	339 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar	0	0	47	63	61,51	0,19
		2017.344.01	344 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam.	21	26	41	46	35,69	2,00
		2017.345.01	345 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam.	18	23	40	45	26,20	2,00
		2018.410.01	410 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit.	0	0	2,7	3,6	3,59	0,02
		2018.412.01	412 - [Cons. dia UF inscr.] / ([cons. dia] + [urgênc.])	40	60	85	95	67,35	2,00
	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	2017.346.01	346 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11 h (Q1)	15	20	35	37,5	31,96	2,00
		2017.349.01	349 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4)	12	17,5	25	35	17,80	2,00
	Personalização	2013.001.01	1 - Proporção de consultas realizadas pelo MF	75	78	90	92	83,90	2,00
		2013.005.01	5 - Proporção de consultas realizadas pelo EF	65	70	88	92	77,34	2,00
	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	2017.335.01	335 - Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis	80	85	100	100	98,58	2,00
		2017.342.01	342 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis	70	88	100	100	91,97	2,00

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 30 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração
				2024

Métricas não utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Tabela 14 - Métricas na subárea do acesso não utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Não Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.100.01	100 - Taxa utiliz. consultas médicas ou enferm. - 3 anos	86	91	97	100	89,32	1,33
		2013.002.01	2 - Taxa de utilização global de consultas médicas	66	73,5	85	90	76,12	2,00
	Consulta no Próprio Dia	2018.405.01	405 - Propor. cons. médic. "do dia" efet. UF diferente	0	0	0,5	2	0,25	2,00
	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	2017.347.01	347 - Propor. consul. realiz. intervalo [11; 14[h (Q2)	20	22,5	32,5	35	25,76	2,00
		2017.348.01	348 - Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17[(Q3)	20	22,5	32,5	35	24,47	2,00

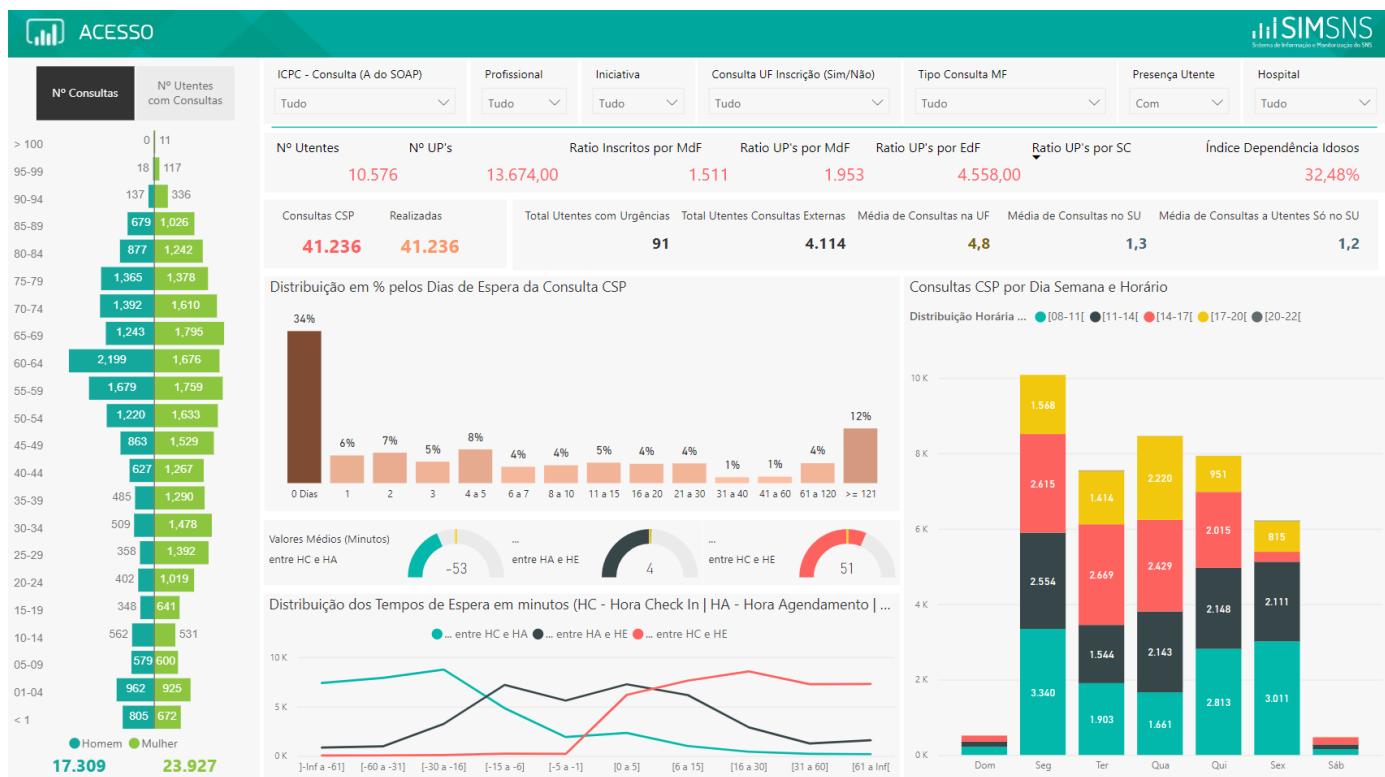


Figura 3 - Tempos Máximos de Resposta Garantidos da USF Alpha

Em relação ao acesso, e de acordo com a figura acima, podemos inferir que foram realizadas 41236 consultas. Em relação à distribuição em percentagem pelos dias de espera da consulta dos CSP,

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 31 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

verificamos que em 2023, 60% dos utentes esperaram 5 dias úteis para obterem uma consulta na USF Alpha e que 73% obtiveram consulta em 15 dias úteis.

5.1.1 Caracterização do trabalho do secretariado – Plataforma Teleq

Os Cuidados de Saúde Primários (CSP) são, geralmente, o primeiro ponto de contacto do utente com o sistema de saúde, gerindo simultaneamente problemas agudos e crónicos do mesmo, bem como proporcionando acesso aos cuidados conforme as suas necessidades e a capacidade de resposta instalada na unidade.

Com o intuito de melhorar a acessibilidade, principalmente, o atendimento não presencial, a Unidade de Saúde Familiar (USF) Alpha aderiu em novembro de 2021 a uma plataforma, Aurora TeleQ, que tem como intuito permitir a gestão de chamadas efetuadas pelos utentes para a USF. Desta feita temos completámos dois anos de atividade com esta plataforma.

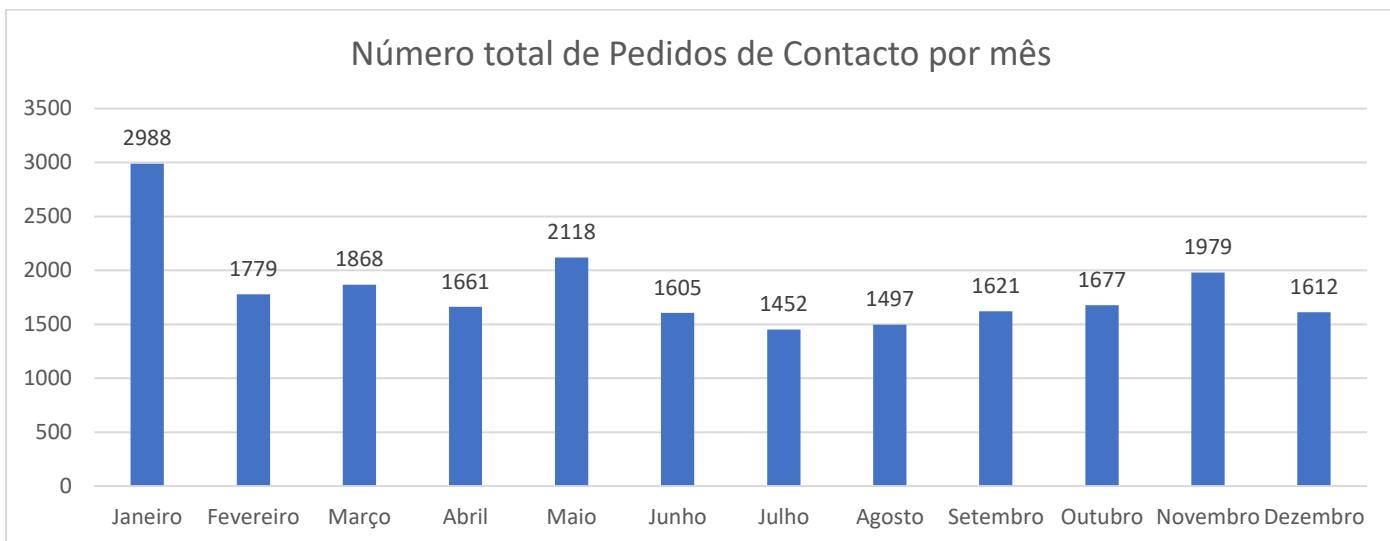
A plataforma regista as chamadas telefónicas recebidas na USF criando tarefas e possibilitando o callback. Assim, o utente ao ligar para a USF dentro do seu horário de funcionamento, irá ouvir uma mensagem formatada e terá de escolher uma de 4 opções: agendamento de consulta de doença aguda; agendamento de consulta programada; pedido de renovação de receituário e outros assuntos. Dessa forma, as secretárias clínicas não atendem a chamada quando o utente faz a ligação, realizando apenas uma chamada de retorno para o número de telefone que o utente utilizou para contactar a unidade.

Assim, durante o ano de 2023, a USF Alpha recebeu 21857 chamadas telefónicas. O mês de janeiro correspondeu ao mês com maior número total de contactos, seguido pelo mês de maio, gráfico 1.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 32 de 239

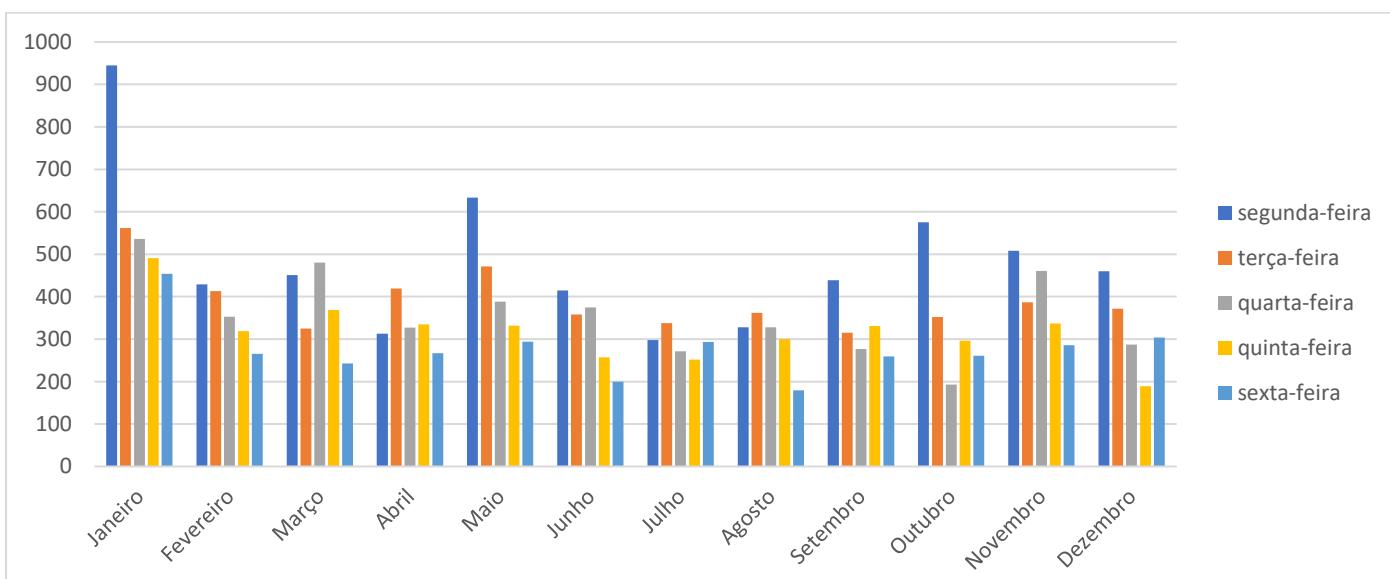
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Gráfico 1 - Número total de pedidos de contacto por mês no ano de 2023



No ano de 2023, a segunda-feira correspondeu ao dia da semana com maior número de chamadas efetuadas pelos utentes para a USF Alpha. Nos meses de março, abril, julho e agosto, tal não se verificou, gráfico 2.

Gráfico 2 - Número de pedidos de contactos telefónicos por dia da semana de janeiro a dezembro de 2023.

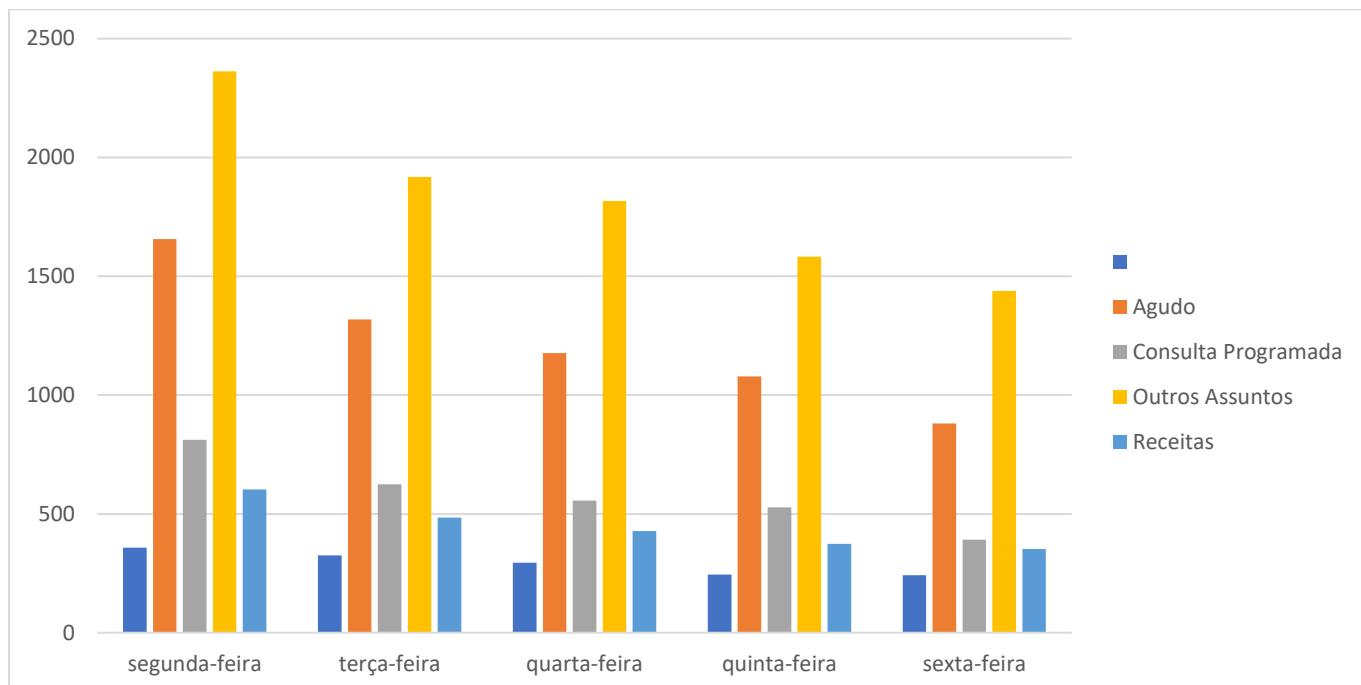


Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 33 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

O primeiro e segundo motivos de contacto, no ano em análise, foram respetivamente “outros assuntos” e “consulta de agudos”, gráfico 3.

Gráfico 3 - Distribuição por tipologia de pedido de contacto durante os dias da semana



Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 34 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
			Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	
			2024	

5.2 Gestão da Saúde

Em relação à subárea Gestão da Saúde, a equipa da USF ALPHA obteve um desempenho de 89%. Em relação às dimensões desta subárea obtivemos, mantendo o melhor desempenho na dimensão Saúde da Mulher e Saúde do Adulto com 99% e 96.1% respetivamente, à semelhança do ano passado. A dimensão de Saúde infantil e juvenil sofreu um decréscimo significativo em 2022, tendo recuperado no final de 2023 para 85.6%, acima do valor contratualizado. A subárea Saúde da Mulher com um valor que passou de 77,80% em 2021 para 77,50% em 2022, foi alvo de bastante trabalho por toda a equipa em 2023 o que permitiu tingir um valor de 99% ficando a equipa muito acima do valor contratualizado de (81%).

Tabela 15 - Desempenho na Subárea Gestão da Saúde e respetivas dimensões nos anos de 2021, 2022 e 2023

Desempenho – Gestão da saúde	2021	2022	Contratualização	2023
Saúde da mulher	77,8	77,5	81	99
Saúde do adulto	90	99,7	98,2	96,1
Saúde do idoso	100	100	100	75,5
Saúde infantil e juvenil	87,5	75,6	81,3	85,6
Resultado da subárea	88,80	88,20	90,13	89

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Gestão da Saúde.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 35 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório							
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023							
	Palavras-chave		Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;						
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável				
	Versão	RA2023V1			Ano de elaboração		2024		

Tabela 16 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Saúde	Saúde da Mulher	2013.011.01	11 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim.	85	91	100	100	96,39	2,00
		2013.295.01	295 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP	51	77	100	100	79,71	2,00
		2015.308.01	308 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre	60	80	100	100	94,44	2,00
		2015.310.01	310 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav.	0,62	0,79	1	1	0,92	2,00
		2015.311.01	311 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav.	0,4	0,54	1	1	0,71	2,00
		2015.312.01	312 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav.	0,3	0,43	1	1	0,61	2,00
		2017.384.01	384 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez	89	94	100	100	100,00	2,00
		2018.398.01	398 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT	40	60	100	100	87,50	2,00
		2013.045.01	45 - Prop. mulheres [25;60]A, c/ rastr. C. Colo út.	41	60	100	100	66,91	2,00
		2013.008.01	8 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.)	38	60	100	100	57,73	1,79
	Saúde Infantil e Juvenil	2013.269.01	269 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano	0,7	0,87	1	1	0,90	2,00
		2013.302.01	302 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano	0,82	0,93	1	1	0,89	1,31
		2013.063.01	63 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV	65	85	100	100	80,41	1,54
		2013.095.01	95 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução	95	95	100	100	98,08	2,00
	Saúde do Adulto	2013.262.01	262 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A)	35	58	100	100	66,87	2,00
		2015.306.01	306 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetaram	3	5	100	100	8,70	2,00
		2013.034.01	34 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A	60	72	100	100	71,11	1,85
		2017.381.01	381 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn.	70	78	100	100	90,85	2,00
		395 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A	55	71	100	100	76,63	2,00	
		2018.395.01	397 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano	15	22	100	100	57,80	2,00
		2018.404.01	404 - Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M	20	60	10000	10000	76,75	2,00
		2013.046.01	46 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR	45	67	100	100	75,81	2,00
		2013.053.01	53 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool	46	70	100	100	76,40	2,00
		2013.054.01	54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A	40	60	100	100	74,68	2,00
	Saúde do Idoso	2013.098.01	98 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano	85	93	100	100	90,16	1,29
		2013.294.01	294 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos	300	570	1500	1500	418,84	0,88
		2013.297.01	297 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót	74	82,5	100	100	84,00	2,00
		2013.030.01	30 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. gripe	45	55	100	100	50,79	1,16
		2017.372.01	372 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur	0	0	820	1200	680,93	2,00

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 36 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Nas métricas utilizadas da subárea da Gestão da Saúde, de realçar que em grande medida os indicadores estão largamente alcançados. Em relação à dimensão Saúde da Mulher apenas o indicador Taxa de utilização de consultas de PF não foi atingido, por uma pequena margem, facto que foi largamente discutido pela equipa e foram aplicadas várias medidas para o melhorar. Este valor entende-se que reflete já essas medidas. Iremos continuar a melhorá-lo, tendo apresentado nomeadamente um Plano de Acompanhamento Interno para o ano de 2024 para esse efeito.

Na dimensão da Saúde Infantil observamos que o Índice de acompanhamento adequado S. infantil 1º ano volta a estar aquém do esperado. Após análise dos não cumpridores percebemos que as falhas se prendem com dificuldades no cumprimento das consultas em utentes de etnia cigana e algumas remarcações de idades chave que em denominadores muito pequenos têm um grande impacto no valor final. No indicador Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV a falha prende-se com o facto de o denominador ser pequeno em conjunto com um ficheiro novo com várias crianças de famílias emigrantes e um ficheiro com a enfermeira ausente levou a algumas crianças vigiadas fora do intervalo esperado.

Na dimensão da Saúde do Idoso percebemos que exceto o indicador Proporção utentes ≥ 25 A, c/ vacina tétano todos os demais foram amplamente cumpridos. Após a verificação dos não cumpridores percebemos que a existência de um ficheiro novo com várias famílias emigrantes com registos vacinais ainda incompletos levou a um aumento exponencial de não cumpridores, registos estes que se encontram ainda a ser trabalhados.

No Indicador Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe percebemos que este valor de dezembro está ainda bastante aquém do esperado devido ao início do período crítico de infecções respiratórias ter tido inicio em novembro e se ter prolongado até janeiro. Uma vez que a vacinação para a gripe foi algo muito trabalhado pelos enfermeiros da Unidade entendemos que em janeiro de 2024 este indicador atingiu valores mais razoáveis.

O indicador Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos reflete a grande mortalidade que o final de 2023 trouxe aos utentes da USF Alpha tendo o número de domicílios diminuído ligeiramente estando o valor ligeiramente aquém do esperado.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 37 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023				
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;				
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	RA2023V1			Ano de elaboração	2024

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Saúde.

Tabela 17 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Não Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Saúde	Saúde da Mulher	2013.010.01	10 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd.)	25	45	55	65	43,53	1,85
		2013.267.01	267 - Índice de acompanhamento adequado em PF, nas MIF	0,51	0,6	1	1	0,71	2,00
		2013.270.01	270 - Índice de acompanhamento adequado em saúde materna	0,51	0,6	1	1	0,88	2,00
		2013.296.01	296 - Proporção agreg. fam. puérp. RN c/ domic. enf.	5	45	100	100	52,70	2,00
		2015.307.01	307 - Proporção grávidas com ecografia 1º trimestre	60	80	100	100	84,85	2,00
		2015.309.01	309 - Proporção grávidas com ecografia 3º trimestre	47	68	100	100	67,14	1,92
		2019.427.01	427 - Proporção de grávidas com parto por cesariana	15	15	25	40	37,25	0,37
		2022.434.01	434 - Índice acompanham. adequado Planeam. Fam. - V2	0,63	0,78	1	1	0,78	2,00
		2022.441.01	441 - Índice acompanham. adequado Saúde Materna - V2	0,64	0,74	1	1	0,60	0,00
		2013.009.01	9 - Taxa de utilização de consultas de PF (enf.)	25	42	75	80	35,99	1,29
Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil	2013.014.01	14 - Proporção RN c/ cons. méd. vigil. até 28 dias vida	90	96,5	100	100	94,44	1,37
		2013.015.01	15 - Proporção RN c/ domicílio enf. até 15º dia de vida	10	50	100	100	44,93	1,75
		2013.016.01	16 - Proporção crianças c/ 6+ cons. méd. vigil. 1º ano	50	89	100	100	85,71	1,83
		2013.017.01	17 - Proporção crianças c/ 3+ cons. méd. vigil. 2º ano	60	87	100	100	83,12	1,71
		2013.031.01	31 - Proporção crianças 7A, c/ peso e altura [5; 7[A	70	92	100	100	85,57	1,42
		2013.032.01	32 - Proporção jovens 14A, c/ peso e altura [11; 14[A	50	75	100	100	66,35	1,31
		2022.442.01	442 - Índice acompanham. adequado S. Inf. 1A - V2	0,82	0,93	1	1	0,97	2,00
		2022.443.01	443 - Índice acompanham. adequado S. Inf. 2A - V2	0,65	0,87	100	100	0,89	2,00
		2013.057.01	57 - Proporção RN com TSHPKU realizado até ao 6º dia	83	94	100	100	69,44	0,00
		2013.059.01	59 - Proporção crianças 2 anos, c/ peso e altura 1 ano	80	95,5	100	100	84,78	0,62
		2013.093.01	93 - Proporção crianças 2A, c/ PNV cumprido ou execução	95	95	100	100	94,57	0,00
		2013.094.01	94 - Proporção crianças 7A, c/ PNV cumprido ou execução	95	95	100	100	93,81	0,00

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 38 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Numa avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG, verificamos que existem 7 métricas que ficaram dentro do intervalo esperado e 11 dentro do intervalo aceitável. Existem 4 métricas, 3 das quais pertencentes à dimensão Saúde Infantil-juvenil, que ficaram fora dos intervalos aceitável/esperado.

Podemos inferir que 81,8% das métricas não contratualizadas da subárea Gestão da Saúde ficaram dentro do intervalo esperado e/ou aceitável, apesar de não terem sido avaliadas e trabalhadas ao longo do ano de 2023.

De salientar que na dimensão Saúde infantil e Juvenil existem 3 métricas não contratualizadas que ficaram fora do intervalo aceitável / esperado e que está relacionado com um conjunto de factos já abordados acima, aquando da reflexão das métricas contratualizadas.

5.3 Gestão da Doença

Na subárea Gestão da Doença, a USF Alpha alcançou, em dezembro de 2023, um índice de desempenho de 92,5%, registando uma melhoria muito significativa face a 2022 (89,40%).

Na análise dos dados relativos a este ano é de ressalvar que, a 30/10/2023, foram integrados na USF Alpha um total de 815 utentes. Neste conjunto de utentes enquadram-se pessoas residentes em todo o concelho de Ovar e que não tinham médico de família anteriormente atribuído e portanto, na larga maioria, sem vigilância desde há alguns anos. Tendo em conta este facto, seria expectável uma ligeira redução do desempenho e a necessária intervenção para recuperação de atividade. Ainda assim, globalmente, isto não se verificou.

Tabela 18 - Desempenho na Subárea Gestão da Doença e respetivas dimensões nos anos de 2021, 2022 e 2023

Desempenho da doença	2021	2022	Contratualizado	2023
Diabetes Mellitus	63,6	79,1	80,9	90,2
Doenças do Aparelho Respiratório	75	79,4	87,5	100
Hipertensão Arterial	100	98,9	95,1	80
Multimorbilidade e outros tipos de Doenças	NA	100	95	100
Resultado da subárea	79,5	89,4	89,63	92,5

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 39 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023				
	Palavras-chave		Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração		2024

Quando analisadas as dimensões integradas na subárea de Gestão de Doença, verifica-se que se registou uma melhoria significativa face a período homólogo de 2021 e 2022 no que diz respeito à Diabetes Mellitus e às Doenças do Aparelho Respiratório. Com tendência contrária, registou-se um decréscimo no desempenho referente à Hipertensão Arterial, tendo esta dimensão ficado aquém dos valores contratualizados.

De seguida é apresentada uma tabela com as métricas utilizadas no cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Tabela 19 - Métricas da subárea da Gestão da Doença utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.261.01	261 - Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé	70	87	100	100	81,30	1,33
		2013.274.01	274 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. adequada	65	82	100	100	93,10	2,00
		2013.275.01	275 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.	55	70	100	100	80,65	2,00
		2015.314.01	314 - Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg	0	0	12	22	15,19	1,36
		2015.315.01	315 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl	33	48	100	100	57,04	2,00
		2017.350.01	350 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus	60	60	350	420	329,42	2,00
		2017.351.01	351 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. controlado	0	0	350	420	299,76	2,00
		2013.036.01	36 - Proporção utentes DM com registo de GRT	60	75	100	100	77,13	2,00
		2013.037.01	37 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano	70	87	100	100	79,72	1,14
		2017.382.01	382 - Prop. adultos com DM, com diagn.	97	98,7	100	100	98,77	2,00
	Doenças Aparelho Respiratório	2013.039.01	39 - Proporção DM c/ última HbA1c \leq 8,0%	55	70	100	100	77,59	2,00
		2017.380.01	380 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn.	74	81	100	100	88,46	2,00
	Hipertensão Arterial	2013.049.01	49 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos	30	60	100	100	61,27	2,00
		2013.018.01	18 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses)	65	80	100	100	89,31	2,00
		2013.020.01	20 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90	45	67	100	100	72,39	2,00
		2013.023.01	23 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A)	65	80	100	100	89,16	2,00
		2017.352.01	352 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA	40	40	80	90	87,55	0,49
		2017.353.01	353 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada	0	0	90	100	94,45	1,11
		2017.383.01	383 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico	89	94	100	100	97,68	2,00
	Multimorbiidade e Outros Tipos de Doenças	2017.365.01	365 - Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.)	0	0	650	950	619,13	2,00

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 40 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Ao contrário do registado em 2022, em 2023 não se registaram alterações significativas nos valores de mínimos aceitáveis e esperados, nem no score que manteve a classificação no intervalo entre 0 e 2, refletindo de forma mais visível o continuum.

Na subárea de gestão da doença, face a 2022, registou-se melhoria em 12 dos indicadores listados, tendo essa melhoria permitido atingir score 2 no caso de: 36 - Proporção de utentes DM com registo de GRT e 49 – Proporção de utentes com DPOC com FEV1 a 3 anos.

A este propósito reconhece-se o trabalho desenvolvido por parte da equipa de enfermagem na intervenção junto dos utentes com DM e o compromisso adotado pela equipa médica no levantamento de utentes não cumpridores e convocatória para consulta para vigilância de função respiratória.

Nos outros 10 indicadores em que se registou melhoria no desempenho ocorreu manutenção de score 2 já registado em 2022 em 9 deles. Esta melhoria reflete o trabalho da equipa no sentido da melhoria contínua do desempenho.

No ano de 2023, a equipa registou apenas um indicador avaliado na subárea da Gestão da Doença com resultado de score inferior a 1 (352 – Custo com terapêutica do doente com HTA). O não cumprimento das medidas do estilo de vida e a necessidade de escalada terapêutica consequente poderão estar na origem destes resultados. A utilização de fármacos com reconhecida efetividade, recomendação para uso, mas custo superior poderá também contribuir para o mesmo. Igualmente se regista uma descida no desempenho do indicador 353 – Custo com terapêutica do doente com HTA controlada, que em 2022 tinha score 2 e em 12/2023 regista 1.110. Este foi, aliás, o único indicador em que se registou descida de patamar no score. Quando analisados os resultados por microequipa, pode apurar-se que a entrada de novos utentes não interferiu negativamente com o resultado atingido.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 41 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório						
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023						
	Palavras-chave		Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;					
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável			
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração		2024		

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Tabela 20 - Métricas da subárea da Gestão da Doença não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Não Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.271.01	271 - Índice de acompanhamento adequado utentes DM	0,68	0,8	1	1	0,78	1,60
		2013.035.01	35 - Proporção DM com exame pés último ano	70	89	100	100	81,30	1,19
		2013.038.01	38 - Proporção DM c/ 1 HbA1c por semestre	50	77	100	100	80,11	2,00
		2022.444.01	444 - Índice acompanhamento adequado DM - V2	0,59	0,64	1	1	0,62	1,03
		2013.091.01	91 - Proporção DM < 65 A, c/ HbA1c <= 6,5 %	20	33	55	70	33,95	2,00
		2013.097.01	97 - Proporção DM c/ microalbum. último ano	50	80	100	100	78,61	1,91
	Doenças Aparelho Respiratório	2021.436.01	436 - Proporção DPOC >= 40A, c/ cons. vigil. DPOC 1A	35	70	100	100	69,01	1,94
		2021.437.01	437 - Proporção asma >= 18A, c/ cons. vigil. asma 1A	35	49	100	100	52,39	2,00
		2021.439.01	439 - Proporção DPOC +6M, c/ vac. gripe	65	75	100	100	65,90	0,18
	Hipertensão Arterial	2013.019.01	19 - Proporção de hipertensos com PA em cada semestre	40	75	100	100	79,63	2,00
		2013.272.01	272 - Índice de acompanhamento adequado de hipertensos	0,65	0,82	1	1	0,87	2,00
		2015.316.01	316 - Proporção hipert. [18; 65[A, com PA < 140/90	23	40	100	100	54,82	2,00
		2022.445.01	445 - Índice acompanhamento adequado HTA - V2	0,63	0,71	1	1	0,74	2,00
	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	2013.277.01	277 - Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1A	14	31	100	100	36,29	2,00
		2019.414.01	414 - Índice acompanhamento adequado de úlceras de pressão	0,75	0,82	1	1	0,84	2,00
		2019.415.01	415 - Índice acompanhamento adequado de úlceras venosas	0,6	0,69	1	1	0,69	2,00

No conjunto dos indicadores não utilizados para o cálculo do desempenho desta subárea foi realizada leitura de 9 novos indicadores (assinalados a azul na tabela). Em 5 desse grupo de indicadores, a USF Alpha atingiu um score de 2.

Dos 7 indicadores lidos em 2022, registou-se melhoria em 6 deles durante o ano de 2023. O único indicador que sofreu ligeiro decréscimo foi 97 – Proporção DM com Microalbuminúria no último ano (78,647 -> 78,610), mantendo, no entanto, o mesmo score (1,91).

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 42 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

O único indicador que se regista com score inferior a 1 é 439 – Proporção DPOC+6M com vacina da gripe (score 0,18). De ressalvar que, em 02/24 ainda estava a decorrer campanha de vacinação antigripal, pelo que os resultados em 12/23 não abarcam a totalidade da campanha.

Globalmente estes resultados são reflexo do esforço que a equipa da USF Alpha assume na gestão integrada da saúde e da doença e não apenas na melhoria de desempenho relativa aos indicadores contabilizados para IDG.

5.4 Qualificação da Prescrição

Esta subárea engloba a prescrição médica, estando apenas disponíveis para contratualização a prescrição farmacoterapêutica e de MCDT's. Nesta subárea do desempenho assistencial a USF ALPHA apresentava um Índice de Desempenho de 67,9 no ano de 2022, tendo declinado no ano de 2023 um valor de 53,6 valor que ficou muito aquém do contratualizado.

Notámos que o desempenho na dimensão prescrição farmacoterapêutica, mas principalmente na dimensão prescrição de MCDT's um decréscimo do valor obtido em relação ao ano de 2022 e também o não cumprimento do valor contratualizado.

Tabela 21 - Desempenho na Subárea Qualificação da Prescrição e respetivas dimensões nos anos de 2021, 2022 e 2023

Desempenho - Qualificação da prescrição	2021	2022	Contratualizado	2023
Prescrição de cuidados	***	***	***	***
Prescrição farmacoterapêutica	85,2	90,7	94,4	85,7
Prescrição de MCDT's	21,7	29,7	32,5	0
Resultado da subárea	61,3	67,9	71,19	53,6

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 43 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023				
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;				
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração		2024

Na tabela 22 apresentamos as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Qualificação da Prescrição.

Tabela 22 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapêutica	2017.255.01	255 - Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.)	0	0	7	10	1,95	2,00
		2017.257.01	257 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.)	0	0	4,5	6,5	1,27	2,00
		2017.259.01	259 - Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD)	0	0	5,5	9	2,79	2,00
		2013.276.01	276 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. orais	0	0	28	38	19,92	2,00
		2017.341.01	341 - Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. padrão	0	0	130	140	150,47	0,00
		2018.409.01	409 – Prop ute s/ presc prolo absio/seda/hipn (ajust)	0	0	0,4	1	0,00	2,00
		2017.378.01	378 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado	89	91,5	100	100	92,45	2,00
	Prescrição MCDT's	2017.354.01	354 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.)	0	0	0,1	0,16	0,17	0,00
		2013.300.01	300 – N° médio prescr. Consulta fisioterapia, p/ utiliz	0	0	42,5	49	51,34	0,00

Em relação à dimensão Prescrição Farmacoterapêutica não foi cumprida a métrica Despesas de PVP de medicação prescrita e comparticipada por inscrição padrão, pois acabou por superar o valor máximo aceitável, com a falha total desta métrica.

Na dimensão Prescrição de MCDT's nenhum dos resultados ficou sequer dentro do máximo aceitável, pelo que voltamos a apresentar um score de zero em ambas as métricas, motivo pelo qual se torna urgente a implementação de medidas de melhoria no sentido de conseguirmos um resultado preferencialmente entre o mínimo esperado e o máximo esperado, mas seguramente entre o máximo aceitável e o mínimo aceitável.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 44 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Qualificação da Prescrição.

Tabela 23 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador (Não Contratualizado)	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapéutica	2013.278.01	278 - Propor. medicam. prescr. de classes com genéricos	60	66	80	90	73,07	2,00
		2017.379.01	379 - Propor. PVP medicam. prescr. MF em UF diferentes	0	0	0,01	0,04	0,00	2,00

Uma avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG deixa-nos bastante agradados com os resultados pois em ambos obtivemos um score de 2 por mais um ano consecutivo. Devemos manter as boas práticas.

5.5 Satisfação dos Utentes

A satisfação profissional é um importante indicador do clima organizacional e, mais do que isso, um elemento determinante da avaliação do desempenho das empresas e demais organizações (Graça, 1999).

Atendendo a que a satisfação profissional é um indicador da qualidade dos cuidados prestados aos utentes e da avaliação do desempenho das unidades de saúde, interessa-nos avaliar a Satisfação Profissional na Unidade de Saúde Familiar Alpha periodicamente. O inquérito relativo a 2023 foi realizado através de formulário eletrónico anónimo em setembro de 2023 e foi adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USFs do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Dos 22 elementos da equipa, responderam 18 a questões relativas aos temas Local e Ambiente de trabalho, Tarefas e Autonomia, Desenvolvimento pessoal e profissional, Relações profissionais dentro da organização, Liderança – Coordenador e órgãos de gestão do ACeS, Remuneração e Satisfação global.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 45 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
		Não Aplicável		
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	
			2024	

A análise e discussão dos resultados deste inquérito é realizada em contexto de reunião multiprofissional para que todos os elementos da equipa possam apresentar sugestões de medidas corretivas e se envolvam ativamente na implementação das mesmas. De seguida apresentam-se os temas cuja satisfação apresentou valores mais baixos e as medidas corretivas sugeridas:

Tema	Ambiente de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	A satisfação com o Ambiente de trabalho obteve uma classificação muito positiva. No entanto, à semelhança do ano anterior, as questões relacionadas com a gestão de conflitos ainda apresentam alguma disversidade de opiniões.
Discussão	É imprescindível que a equipa recupere o hábito de discutir e refletir periodicamente sobre os conflitos, potenciais e existentes, procurando satisfazer as necessidades de todos os profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Relações Profissionais dentro da organização
Satisfação/Insatisfação	Todos os anos este tópico suscita sempre muitas dúvidas e as respostas não são unâimes. Alguns profissionais referiram que não está claro se as questões se referem às relações com os profissionais de outros setores da USF ou aos profissionais de outras unidades funcionais. Assim, numa próxima avaliação, esta questão deveria ser reformulada.
Discussão	A maior parte do trabalho desenvolvido numa USF é a prestação de cuidados de continuidade e exige uma estreita colaboração com outros profissionais, dentro e fora da equipa. Naturalmente, a qualidade das interações e as particularidades da forma de trabalhar de cada um poderão influenciar não só o desempenho profissional como também a dinâmica das relações interpessoais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga
Satisfação/Insatisfação	As questões relacionadas com a liderança dos órgãos de gestão do ACeS apresentaram um elevado nível de satisfação, apesar de o <i>Reconhecimento</i> ter obtido uma pontuação mais baixa.
Discussão	Atendendo ao facto se tratarem de órgãos de gestão eleitos superiormente e sobre os quais a equipa não tem qualquer intervenção possível não há lugar a medidas corretivas.
Medidas Corretivas	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 46 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Tema	Remuneração
Satisfação/Insatisfação	As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa, no entanto, as possíveis medidas corretivas passam por intervenções externas à USF, nomeadamente através de dos sindicatos e ordens profissionais.
Discussão	
Medidas Corretivas	
Tema	Satisfação Global
Satisfação/Insatisfação	O nível de Satisfação Global dos profissionais da USF Alpha é muito elevado. Contudo, perante a possibilidade de escolher novamente o local de trabalho, 2 dos elementos responderam “ <i>Claro que não</i> ”.
Discussão	Apesar de ser impossível manter o mesmo grau de motivação e satisfação em todos os profissionais simultaneamente, é importante que todos se sintam acolhidos e confortáveis para expôr os seus sentimentos e opiniões dentro da equipa. Assim, reforça-se a importância de manter discussões periódicas de modo a sanar antagonismos e procurar a maior satisfação possível.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.

Apesar de um elevado grau de Satisfação Global, à semelhança de anos anteriores a gestão de conflitos, a liderança dos órgãos executivos e a remuneração são os tópicos com classificações mais baixas. Os dois últimos temas não são passíveis de intervenção nossa, contudo, as relações interpessoais, a gestão de conflitos e o investimento na coesão da equipa deverão ser alvos prioritários na nossa atuação.

O relatório completo sobre a satisfação pode ser consultado em anexo – **Anexo 5**

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 47 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

6 Serviços

6.1 Serviços de Carácter Assistencial

1. Serviços de Atendimento Permanente Ou prolongado – **Contratualizado**
 - a. A USF ALPHA contratualizou 64H de Participação de enfermeiros na escala de fim-de-semana do serviço de atendimento complementar da sede do centro de saúde de Ovar - 1 enfermeiro durante 5,3(3) horas durante 12 meses
 - b. Em relação a este serviço, os enfermeiros contribuíram com mais de 64 horas e ao longo do ano de 2023.
2. Atividade sazonal – **Contratualizado**
 - a. A USF ALPHA contratualizou a Prestação de assistência médica nos CSP aos utentes com estatuto de cidadão em proteção temporária da Ucrânia residentes no concelho de Ovar.
 - b. Foram contratualizadas 3 horas para um médico e 3 horas para um enfermeiro.
 - c. Relativamente a este serviço, o elemento médico contribuiu com 3H e o elemento de enfermagem com 3H.
3. Alargamento de horário – Não contratualizado
4. Colaboração com outras unidades funcionais – Não contratualizado
5. Utentes sem equipas de saúde – Não contratualizado
6. Consulta de Cessação Tabágica - Não contratualizado
7. Pequena Cirurgia - Não contratualizado

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 48 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Oiã Vouga e S. V. de Penas	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

8. Outros Tipos - Não contratualizado

Nesta subárea a USF ALPHA cumpriu com o contratualizado pelo que deverá ter dois pontos.

6.2 Serviços de Carácter Não-Assistencial

1. Reuniões Plenária dos Conselhos Técnicos – **Contratualizado**

- Foram contratualizadas 2H por cada elemento do Conselho Técnico da USF ALPHA para esta dimensão, o perfaz um total de 6H.
- O Conselho Técnico da USF ALPHA participou na Reunião Plenária dos Conselhos Técnicos do ACES baixo Vouga - Norte, que teve lugar no dia 22/11/2023, pelas 14:30, com uma duração de três horas, no Auditório de Oiã, tendo assim cumprido com o contratualizado.

2. Qualificação da Prescrição – Não contratualizado

3. Investigação – Não contratualizado

4. Auditoria Clínica – Não contratualizado

5. Qualidade e Segurança - Não contratualizado

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 49 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

7 Qualidade Organizacional

7.1 Melhoria Contínua da Qualidade

7.1.1 Acesso

Em relação ao acesso o plano de acompanhamento interno pretendeu avaliar e melhorar a prestação de cuidados de saúde a utentes dependentes.

Pretendeu-se assim a identificação precoce de utentes em situação de dependência e o seu acompanhamento atempado no sentido de prevenir e, quando possível, reverter patologias e comorbilidades que contribuam para a diminuição de autonomia e perda de qualidade de vida dos utentes e seus cuidadores.

A USF Alpha entendeu que existia a necessidade de otimizar e uniformizar os registos dos domicílios médicos de forma que o acesso a esta tipologia de consulta fosse justo e equitativo a todos os utentes da unidade. Nesse sentido, foram discutidas e definidas as regras específicas de registo e atuação que deviam ser transversais a todos os médicos da unidade, sendo elaborado um plano de acompanhamento que iria avaliar e implementar as melhorias definidas pela equipa.

O título do PAI na área do acesso foi - [Visitas Domiciliárias](#).

O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no [Anexo 1](#) deste relatório de atividades.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 50 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

7.1.2 Programas de Melhoria Contínua da Qualidade /PAI's

Em relação ao Programa de Acompanhamento na área assistencial o título foi ["Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool"](#)

O álcool é fator de risco importante para várias doenças, entre as quais, as neoplasias, Doenças cérebrocardiovasculares, doenças hepáticas, tuberculose, entre outras; Este é também responsável pelo aumento dos níveis de criminalidade, violência doméstica e sinistralidade rodoviária.

A identificação dos níveis de consumo nos Cuidados de Saúde Primários é uma oportunidade de educar as pessoas, quer as que têm consumos de risco, quer as que têm consumo nocivo.

As intervenções breves são eficazes na redução destes dois tipos de consumo e parecem ser igualmente efetivas não só para homens e mulheres, mas também em jovens e idosos. Comparado com um grupo de controlo as Intervenções breves podem prevenir uma em cada 3 mortes que ocorrem por problemas ligados ao consumo de álcool. Assim, deve ser proposta a todos os utentes uma avaliação inicial do risco do consumo excessivo de álcool através da aplicação do AUDIT-C.

Com este programa a USF ALPHA pretendeu:

1. Avaliar a prevalência de doentes com idade igual ou superior a 14 anos e com o problema de “consumo excessivo de álcool”;
2. Conseguir que pelo menos 90% destes utentes tenha pelo menos uma consulta relacionada com esse problema nos últimos 3 anos;
3. Conseguir que pelo menos 50% destes utentes tenha pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT.

O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no [Anexo 2](#) deste relatório de atividades.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 51 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	
				2024	

7.2 Segurança

7.2.1 Segurança de Utentes

A USF ALPHA tem implementadas medidas destinadas à "prevenção de incidentes". Possui um programa de gestão de incidentes críticos (relacionados com a segurança dos utentes) e nomeou um gestor interno que é responsável pela compilação da informação relacionada com o tema que depois apresenta aos vários grupos profissionais para a análise dos mesmos, sempre que relacionados com a segurança dos utentes.

A gestora possui um sistema de registo sistemático de todos os incidentes críticos relacionados com utentes, que permite registar todas as ações necessárias para fazer a gestão do incidente desde a sua identificação até à definição e aprovação de uma proposta de uma solução. Ao longo do ano de 2022 foram discutidas propostas de melhoria da organização interna ou externa de forma a evitar novas ocorrências de incidentes de segurança relacionados com utentes, previamente ocorridos.

A USF ALPHA dispõe ainda de mapa de riscos para utentes e profissionais que foram elaborados no ano de 2019 e são revistos anualmente. A resolução de alguns eventos continua a não ser da responsabilidade dos profissionais da USF ALPHA, não se encontrando por isso devidamente concluídos. A equipa manterá o seu esforço para que as situações sejam resolvidas, enviando para o ACES e o Aprovisionamento as situações passivas de serem resolvidas por estes.

De seguida apresentam-se o número de acontecimentos reportados durante o ano de 2023 por tipologia:

- Acontecimentos Adversos – 32
- Total de Acontecimentos Adversos por Erro informático – 23
- Total de Acontecimentos por ameaça à integridade física – 1
- Total de Acontecimentos Adversos por Reação adversa medicamentosa – 0
- Total de Acontecimentos Adversos por Acidente pessoal - 0
- Total de Acontecimentos Adversos por falta de material – 8

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 52 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	
				2024	

7.2.2 Segurança de Profissionais

Esta dimensão é avaliada através da avaliação da Satisfação dos Profissionais. A satisfação profissional é um importante indicador do clima organizacional e, mais do que isso, um elemento determinante da avaliação do desempenho das empresas e demais organizações (Graça, 1999).

Atendendo a que a satisfação profissional é um indicador da qualidade dos cuidados prestados aos utentes e da avaliação do desempenho das unidades de saúde, interessa-nos avaliar a Satisfação Profissional na Unidade de Saúde Familiar Alpha periodicamente.

O inquérito relativo a 2023 foi realizado através de formulário eletrónico anónimo em setembro de 2023 e foi adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USF's do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Dos 22 elementos da equipa, responderam 18 a questões relativas aos temas Local e Ambiente de trabalho, Tarefas e Autonomia, Desenvolvimento pessoal e profissional, Relações profissionais dentro da organização, Liderança – Coordenador e órgãos de gestão do ACeS, Remuneração e Satisfação global.

A análise e discussão dos resultados deste inquérito é realizada em contexto de reunião multiprofissional para que todos os elementos da equipa possam apresentar sugestões de medidas corretivas e se envolvam ativamente na implementação das mesmas.

De seguida apresentam-se os temas cuja satisfação apresentou valores mais baixos e as medidas corretivas sugeridas:

Tema	Ambiente de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	A satisfação com o Ambiente de trabalho obteve uma classificação muito positiva. No entanto, à semelhança do ano anterior, as questões relacionadas com a gestão de conflitos ainda apresentam alguma diversidade de opiniões.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 53 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Discussão	É imprescindível que a equipa recupere o hábito de discutir e refletir periodicamente sobre os conflitos, potenciais e existentes, procurando satisfazer as necessidades de todos os profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Relações Profissionais dentro da organização
Satisfação/Insatisfação	Todos os anos este tópico suscita sempre muitas dúvidas e as respostas não são unâimes. Alguns profissionais referiram que não está claro se as questões se referem às relações com os profissionais de outros setores da USF ou aos profissionais de outras unidades funcionais. Assim, numa próxima avaliação, esta questão deveria ser reformulada.
Discussão	A maior parte do trabalho desenvolvido numa USF é a prestação de cuidados de continuidade e exige uma estreita colaboração com outros profissionais, dentro e fora da equipa. Naturalmente, a qualidade das interações e as particularidades da forma de trabalhar de cada um poderão influenciar não só o desempenho profissional como também a dinâmica das relações interpessoais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga
Satisfação/Insatisfação	As questões relacionadas com a liderança dos órgãos de gestão do ACeS apresentaram um elevado nível de satisfação, apesar de o <i>Reconhecimento</i> ter obtido uma pontuação mais baixa. Atendendo ao facto se tratarem de órgãos de gestão eleitos superiormente e sobre os quais a equipa não tem qualquer intervenção possível não há lugar a medidas corretivas.
Discussão	
Medidas Corretivas	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 54 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

Tema	Remuneração
Satisfação/Insatisfação	As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa, no entanto, as possíveis medidas corretivas passam por intervenções externas à USF, nomeadamente através de dos sindicatos e ordens profissionais.
Discussão	
Medidas Corretivas	
Tema	Satisfação Global
Satisfação/Insatisfação	O nível de Satisfação Global dos profissionais da USF Alpha é muito elevado. Contudo, perante a possibilidade de escolher novamente o local de trabalho, 2 dos elementos responderam “ <i>Claro que não</i> ”.
Discussão	Apesar de ser impossível manter o mesmo grau de motivação e satisfação em todos os profissionais simultaneamente, é importante que todos se sintam acolhidos e confortáveis para expôr os seus sentimentos e opiniões dentro da equipa. Assim, reforça-se a importância de manter discussões periódicas de modo a sanar antagonismos e procurar a maior satisfação possível.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de <i>Teambuilding</i> .

Apesar de um elevado grau de Satisfação Global, à semelhança de anos anteriores a gestão de conflitos, a liderança dos órgãos executivos e a remuneração são os tópicos com classificações mais baixas. Os dois últimos temas não são passíveis de intervenção nossa, contudo, as relações interpessoais, a gestão de conflitos e o investimento na coesão da equipa deverão ser alvos prioritários na nossa atuação.

O relatório completo pode ser consultado através do [anexo 3](#).

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 55 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

7.2.3 Gestão do Risco

Durante o ano de 2023 a USF ALPHA manteve-se empenhada a desenvolver a sua gestão documental e organizacional, impulsionada com o processo de acreditação.

No que concerne à Gestão de risco, a USF ALPHA procedeu à revisão e auditoria dos seus procedimentos, ferramentas e planos para dar cumprimento a Standards do processo de acreditação. Existem alguns planos e procedimentos que não são da responsabilidade da USF ALPHA e que já foram várias vezes reportados à tutela, sem qualquer resultado. Um exemplo pragmático é o Plano de emergência interno e segurança em caso de emergência que foi elaborado pela equipa da USF ALPHA, mas que deveria ser elaborado por entidades externas e certificadas.

No ano de 2022 foi solicitado ao Sr. Comandante José Carlos Pinto da Proteção Civil ajuda na elaboração do Plano de Emergência Interno da USF ALPHA assim como a respetiva formação aos profissionais da USF ALPHA, sem resposta até à data.

A USF ALPHA atualizou também os procedimentos e ferramentas para a Gestão dos seus espaços e instalações, assim como dos seus equipamentos.

Foi realizada a atualização de todo o inventário da USF ALPHA. A USF ALPHA possui várias ferramentas que foram atualizados referentes a todos os tipos de equipamentos existentes na USF e no caso dos equipamentos de electromedicina, o mesmo prevê um plano de manutenção.

A empresa Salutec®, através do ACeS BV, procedeu à calibração e aferição dos equipamentos de electromedicina, no entanto, não podemos deixar de referir que continuam a existir não conformidades que são reportadas, mas que continuam por resolver, como o caso da manutenção do alarme de incêndio que continua com algumas células danificadas e sem manutenção, a avaliação periódica da qualidade do ar, a manutenção e inspeção da instalação elétrica da unidade, a manutenção da porta automática, a manutenção do sistema solar de aquecimento de água e a manutenção do Para- Raios/Sistema de Contra Descargas atmosféricas.

Outras das situações já solicitadas em anos anteriores e que continua por resolver é a necessidade de formação em Suporte Básico de Vida. Em nosso entender deveriam ser criadas na ARS Centro e nos ACES estruturas que verdadeiramente apoiassem as equipas no Plano e registos de inspeção, manutenção e substituição periódica de equipamentos, no Plano e certificados de

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 56 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

calibração de equipamentos, nas Avarias e sua resolução, na Formação e treino em caso de sinistro, Formação em SBV. Sentimos que existe um longo caminho a percorrer.

7.3 Centralidade no Cidadão

O tratamento das Reclamações / Sugestões / Elogios, leva à definição de procedimentos internos de melhoria de qualidade, que vão contribuir para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados por esta Unidade de Saúde.

Todos as Reclamações / Sugestões /Elogios são sistematicamente apresentados, analisados e discutidos em reunião de Conselho Geral / Multiprofissional de modo que sejam aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural. Só desta forma será possível melhorar o serviço prestado. Com a análise semestral / anual procura-se identificar e compreender os objetivos e motivações dos utentes de modo a serem aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural, culminando com o Relatório das Reclamações, Sugestões e Elogios que pode ser consultado neste relatório de atividades no [anexo 3](#) deste documento.

7.4 Acreditação

A 13 de janeiro de 2021 a USF Alpha concluía com sucesso o processo de Acreditação, tendo-nos sido concedida a certificação de nível bom.

O processo de acreditação é continuo pelo que durante o ano de 2022 a equipa da USF Alpha manteve a monitorização dos standards com vista à Avaliação de Acompanhamento aos 2 anos e meio que se realizou a 4 de maio. Após esta avaliação a equipa da USF Alpha manteve o seu nível de Certificação como é possível ver-se na imagem abaixo.

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas facultades e atribuições conferidas

RESOLVE

Mantém a certificação no nível bom à Unidade de Saúde Familiar Alpha - Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Vouga (projeto 2018/028), segundo o disposto no programa [ME 5.1.07].

Assim, comunicamos-lhe que segundo os prazos estabelecidos no Documento Geral de Certificação de Serviços, a validade da certificação termina no mês de janeiro de 2026.

A equipa tem mantido auditoria aos seus processos através da metodologia PDCA, corrigindo os desvios através da implementação de medidas de melhoria, quando aplicáveis.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 57 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

8 Formação Profissional

A USF ALPHA tem como missão a prestação de cuidados de saúde personalizados à população inscrita da área geográfica de influência, garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade da prestação de cuidados de saúde primários de excelência, adequados às características das populações, próxima das famílias e dos cidadãos, sustentável e baseada na vontade empreendedora dos profissionais.

Por sentirmos que podemos mais, queremos mais e a comunidade merece mais, é, pois, imperativa a necessidade de continuar a formação dos profissionais, contribuindo com êxito para a modernização dos cuidados de saúde primários em Portugal.

8.1 Formação Interna

8.1.1 Formação da Equipa Multiprofissional

8.1.1.1 Ação de Formação Interna

O Conselho Técnico da USF ALPHA elabora anualmente o plano de desenvolvimento profissional e formação continua, que tem como objetivo aperfeiçoar os desempenhos individuais proporcionando conhecimentos (saberes), melhorar a eficácia no desempenho das suas funções, promover as competências dos profissionais e consequentemente a sua motivação.

Para a elaboração do plano foi aplicado um inquérito a todos os profissionais da USF ALPHA, incluindo os internos da formação específica de MGF, de modo a fazer o levantamento das necessidades de formação, bem como a avaliação das formações internas e externas realizadas no ano anterior. Foi solicitado também aos colaboradores que identificassem as ações de formação que pretendiam desenvolver e que fossem relevantes para o desempenho das suas funções.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 58 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

O Conselho Técnico da USF ALPHA, juntamente com a restante equipa, procede posteriormente à planificação das atividades formativas, com a elaboração de um calendário anual de realização de ações de formação, procedendo à divulgação do mesmo em reunião Multiprofissional. Adicionalmente, o Conselho Técnico da USF ALPHA realiza no decorrer do ano eventuais ajustamentos a este plano, nomeadamente acrescentando edições de ações de formação, sempre que em equipa seja considerado oportuno.

A USF ALPHA, à imagem dos anos anteriores, cumpriu com as metas contratualizadas para esta dimensão. Contudo, verificou-se mais uma vez que o cronograma das ações de formações não foi cumprido conforme estipulado.

Previa-se que 1/3 das reuniões fossem de caráter formativo, tendo sido esta meta ultrapassada em 11,7%, uma vez que a equipa se reuniu num total de 40 vezes (21 Reuniões de Conselho Geral (RCG) e 19 Reuniões Multiprofissionais (RMP)) tendo ocorrido 18 reuniões formativas, ou seja foram realizadas ações de formação em 45% das reuniões. As reuniões formativas foram realizadas em 12 RMP e 6 ocorreram nas RCG, como se pode constatar na tabela abaixo.

O plano de formação contava com 13 ações de formação interna, dessas foram realizadas 11, o que corresponde a uma realização de 84,62% das formações propostas. No entanto, ocorreram adicionalmente 7 ações de formação para além das programadas, o que perfaz um total de 18 ações de formação realizadas. Assim, podemos concluir que o número de reuniões formativas ocorridas sobre o número de reuniões de formação programadas corresponde a 138,46% do valor proposto.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 59 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023			
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	
				2024	

Tabela 24 - Ações de formação interna realizadas em 2023. *: Ação de formação não programada.

Nº	Ação de Formação	Formador	Data	Reunião	Assiduidade			
					E	M	SC	MI
1	Vacinação contra Infecções por <i>Streptococcus pneumoniae</i>	Helena Martins	13.01.2023	RMP01.23	5	7	5	2
2	Indicador: Proporção de utentes com diabetes, com avaliação do risco de ulceração do pé no último ano	Hélder Fernandes	27.01.2023	RMP02.23	5	6	5	3
3	Desprescrição de Benzodiazepinas *	Cristiana Matos	30.01.2023	RMP05.23	6	7	4	2
4	Procedimento de Identificação de Pessoas Externas à USF	Cristiana Matos	02.02.2023	RCG04.23	5	6	5	1
5	Gestão Documental da USF *	Rafael Gonçalves	14.04.2023	RCG07.23	4	5	4	1
6	Abordagem do Tremor no Adulto	Carla Bastos	21.04.2023	RMP06.23	3	7	4	1
7	Diagnóstico e Tratamento de HTA (novas orientações) *	Carla Bastos	26.05.2023	RCG09.23	4	6	3	1
8	Abordagem da Vertigens no Adulto	Helena Martins	19.05.2023	RMP08.23	6	6	1	1
9	Articulação Eficaz entre a UCC Ovar e a USF ALPHA *	Equipa UCC	14.07.2203	RMP11.23	5	4	2	2
10	SIIMA Rastreios *	José Cláudio Reis	11.08.2023	RMP12.23	3	5	5	2
11	Octiset® (dicloridrato de octenidina 1mg e fenoxietanol 20mg) *	José Cláudio Reis	25.08.2023	RMP13.23	3	6	3	3
12	Dor Abdominal - Abordagem em consulta de agudos	Tiago Duarte	03.11.2023	RMP16.23	4	6	3	2
13	Onicocriptose (Caso Clínico)	Diana Silva	10.11.2023	RCG19.23	3	5	4	2
14	Terapêutica Inalatória - Dispositivos Inalatórios e Técnicas de Utilização	David Gomes	17.11.2023	RMP17.23	6	5	4	1
15	Abordagem do SCA em contexto pré hospitalar	Cristiana Matos	24.11.2023	RCG20.23	5	6	5	0
16	Recomendações para a Vigilância de Pólipos Gástricos	Cristiana Matos	15.12.2023	RMP18.23	4	7	5	2
17	Insuficiência cardíaca - Novas Recomendações Terapêuticas	Tiago Duarte	22.12.2023	RMP19.23	4	6	5	2
18	Alimentação em Idade Pediátrica *	Cátia Oliveira	29.12.2023	RCG21.23	2	4	3	2

De salientar que as ações de formação nº 9 e 14, foram ministradas por elementos externos à USF ALPHA, sendo a primeira pela equipa da UCC de Ovar e a segunda pelo Dr. David Gomes, Médico Interno de Pneumologia do CHBV.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 60 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Ao contrário dos anos anteriores, as ações de formação foram calendarizadas de forma a não ocorrer mais do que uma ação por reunião, tendo consequentemente aumentando o número de reuniões formativas.

Descrição das ações de formação realizadas:

Ação de Formação: Vacinação contra Infeções por *Streptococcus pneumoniae*

Nome do Formador: Helena Martins	Nº mecanográfico:
Data: 13/01/2023	Ação Nº: 1
Objetivos:	Revisão sobre a vacinação contra infeções por <i>Streptococcus pneumoniae</i> de grupos com risco acrescido para DIP, segundo a Norma da DGS nº 011/2015 atualizada a 01/11/2021.
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Proporção de utentes com diabetes, com avaliação do risco de ulceração do pé no último ano

Nome do Formador: Hélder Fernandes	Nº mecanográfico:
Data: 27/01/2023	Ação Nº: 2
Objetivos:	Capacitar para o registo da avaliação do risco de ulceração do pé no doente com <i>Diabetes Mellitus</i> no Sclínico
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Desprescrição de Benzodiazepinas

Nome do Formador: Cristiana Matos	Nº mecanográfico:
Data: 30/01/2023	Ação Nº: 3
Objetivos:	Dar a conhecer as recomendações da comissão farmácia e terapêutica da ARS Centro para a desprescrição de benzodiazepinas e a sua aplicação prática.
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Procedimento de Identificação de Pessoas Externas à USF

Nome do Formador: Cristiana Matos	Nº mecanográfico:
Data: 02/02/2023	Ação Nº: 4
Elaborado por	USF ALPHA
Aprovado em	RCG nº 06.2024
Documentos revogados	Não aplicável
Ano de Revisão	2025
Data de Aprovação	8 de março de 2024
Páginas	Página 61 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Objetivos: Dar a conhecer o procedimento de identificação de pessoas externas à USF.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Gestão Documental da USF

Nome do Formador: Rafael Gonçalves **Nº mecanográfico:**

Data: 14/04/2023 **Ação Nº:** 5 **Área de Formação:**

Objetivos: Dar a conhecer o processo da gestão documental da USF.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Abordagem do Tremor no Adulto

Nome do Formador: Carla Bastos **Nº mecanográfico:**

Data: 21/04/2023 **Ação Nº:** 6 **Área de Formação:** Gestão da Doença

Objetivos: Compreender a fisiopatologia e tratamento do tremor no adulto.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Diagnóstico e Tratamento de HTA (novas orientações)

Nome do Formador: Carla Bastos **Nº mecanográfico:**

Data: 26/05/2023 **Ação Nº:** 7 **Área de Formação:** Gestão da Doença

Objetivos: Dar a conhecer das novas orientações do diagnóstico e tratamento da HTA.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Abordagem da Vertigens no Adulto

Nome do Formador: Helena Martins **Nº mecanográfico:**

Data: 19/06/2023 **Ação Nº:** 8 **Área de Formação:** Gestão da Doença

Objetivos: Compreender a fisiopatologia e tratamento da vertigens no adulto.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 62 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Articulação Eficaz entre a UCC Ovar e a USF ALPHA

Nome do Formador: Equipa UCC de Ovar **Nº mecanográfico:**

Data: 14/07/2023 **Ação Nº:** 9 **Área de Formação:**

Objetivos: Dar a conhecer a área de atuação da UCC de Ovar, dos serviços disponíveis e da formas de referenciação.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: SIIMA Rastreios

Nome do Formador: José Cláudio Reis **Nº mecanográfico:**

Data: 11/08/2023 **Ação Nº:** 10 **Área de Formação:** Gestão da Saúde

Objetivos: Capacitar para a utilização da funcionalidade oferecida pela plataforma SIIMA Rastreios para realização de agendamentos de consulta com envio de lembrete por SMS aos utentes.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Octiset® (dicloridrato de octenidina 1mg e fenoxietanol 20mg)

Nome do Formador: José Cláudio Reis **Nº mecanográfico:**

Data: 25/08/2023 **Ação Nº:** 11 **Área de Formação:**

Objetivos: Dar a conhecer sobre a posologia, modo de administração e contraindicações do uso da nova solução antisséptica, em substituição da iodopovidona.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Dor Abdominal - Abordagem em consulta de agudos

Nome do Formador: Tiago Duarte **Nº mecanográfico:**

Data: 03/11/2023 **Ação Nº:** 12 **Área de Formação:** Gestão da Doença

Objetivos: Apresentar a abordagem da dor abdominal no contexto da consulta de agudos.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 63 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Onicocriptose (Caso Clínico)

Nome do Formador: Diana Silva	Nº mecanográfico:	
Data: 10/11/2023	Ação Nº: 13	Área de Formação: Gestão da Doença
Objetivos:	Apresentação da abordagem clínica perante uma Onicocriptose.	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Terapêutica Inalatória - Dispositivos Inalatórios e Técnicas de Utilização

Nome do formador: Dr. David Gomes	Nº mecanográfico:	
Data: 17/11/2023	Ação Nº: 14	Área de Formação: Gestão da Doença e Prescrição Farmacoterapêutica
Objetivos:	Dar a conhecer sobre os diversos tipos de dispositivos existentes para a terapêutica inalatória e a sua correta utilização.	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Abordagem do SCA em contexto pré hospitalar

Nome do Formador: Cristiana Matos	Nº mecanográfico:	
Data: 24/11/2024	Ação Nº: 15	Área de Formação: Gestão da Doença
Objetivos:	Apresentar uma revisão sobre a abordagem do Síndrome Coronário Agudo em contexto pré-hospitalar.	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Recomendações para a Vigilância de Pólipos Gástricos

Nome do Formador: Cristiana Matos	Nº mecanográfico:	
Data: 15/12/2023	Ação Nº: 16	Área de Formação: Gestão da Doença
Objetivos:	Apresentar as recomendações para a vigilância de pólipos gástricos, em contexto dos cuidados de saúde primários.	

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 64 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

Ação de Formação: Insuficiência cardíaca - Novas Recomendações Terapêuticas
Nome do Formador: Tiago Duarte

Nº mecanográfico:
Data: 22/12/2023

Ação Nº: 17

Área de Formação: Gestão da Doença

Objetivos: Dar a conhecer as recomendações as novas recomendações terapêuticas na insuficiência cardíaca.

Destinatários:

Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Alimentação em Idade Pediátrica
Nome do Formador: Cátia Oliveira

Nº mecanográfico:
Data: 29/12/2023

Ação Nº: 18

Área de Formação: Gestão da Saúde

Objetivos: Apresentar uma revisão sobre a alimentação no 1º ano de vida e restante idade pediátrica.

Destinatários:

Toda a equipa da USF Alpha

Relativamente à participação dos elementos, enquanto formandos nas ações de formação, foi largamente suplantada. Verificou-se uma frequência média de 71,30% do corpo de enfermagem, 82,54% do corpo médico, 77,78% do corpo do secretariado clínico e 41,67% dos médicos internos, face às metas propostas de 50%, 56,04%, 50,77% e 34,62% respetivamente.

Tabela 25 - Proporção de profissionais da USF ALPHA envolvidos em reuniões formativas enquanto formandos em 2023.

	Nº Profissionais da Equipa (A)		Nº Reuniões Formativas (B)		Nº Total Presenças (C)		Resultado 2022 (C/(A x B))	
Corpo Clínico	Contratualizado	USF ALPHA	Contratualizado	USF ALPHA	Contratualizado	USF ALPHA	Meta	USF ALPHA
Médico	7	7	13	18	51	104	56,04%	82,54%
Enfermeiros	6	6	13	18	39	77	50,00%	71,30%
Secretários Clínicos	5	5	13	18	33	70	50,77%	77,78%
Outros profissionais	4	4	13	18	18	30	34,62%	41,67%

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 65 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

8.1.1.2 Ações de Formações Externas

No mundo em constante transformação, onde o conhecimento se torna obsoleto cada vez mais rapidamente, a formação externa destaca-se como um instrumento essencial para o crescimento profissional e pessoal.

Mais do que um mero complemento, a formação externa configura-se como um processo contínuo de aprendizagem, que proporciona aos nossos profissionais uma oportunidade para se manterem atualizados, bem como para desenvolverem novas competências e aprimorarem as existentes, impulsionando uma prestação de cuidados de excelência aos nossos utentes.

Com esse objetivo foram solicitados 29 pedidos de autorização para participação de ações de formação externa, porém por constrangimentos diversos, foram registadas apenas 26 participações.

Na tabela abaixo estão descritas as ações de formação externa frequentadas pelos profissionais da USF ALPHA durante o ano de 2023, incluindo os médicos internos.

Como podemos verificar, 8 elementos da equipa da USF ALPHA participaram em 26 ações de formação externa. Como se tem vindo a verificar nos anos anteriores, essa participação teve maior expressão nos médicos internos, que frequentaram um total de 18 formações, perfazendo 69,23% das formações frequentadas.

Mais uma vez constatou-se uma escassez de formação para secretários clínicos cujas necessidades formativas exigem formação externa paga e infelizmente bastante dispendiosa.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 66 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vila do Conde, S. V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023			
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração	2024

Tabela 26 - Participação dos profissionais da USF ALPHA em formações externas 2023.

	Nome da Formação Externa	Participante	Data da Formação	Relatório	Partilha em reunião
1	27ª Jornadas Nacionais Patient Care	Dr. Oleksandr	16 e 17/02	Sim	RMP05.23
2	40º Encontro Nacional de MGF	Dra. M.ª João Xará	29/03 a 01/04	Sim	RMP19.23
3	VI Curso START MGF	Dra. Cristiana	01 a 04/03	Sim	RMP05.23
4	Workshop Doença Celiaca	Dr. Tiago	17/03	Sim	RMP05.23
5	Update em Medicina 2023	Dra. Carla	11 a 14/05	Sim	RMP19.23
6	3 jornadas MGF além fronteiras	Dra. Cristiana	27 e 28/04	Sim	RMP19.23
7	Cuidados saúde partilhados Urologia e MGF	Dra. Cátia	18 e 19/05	Sim	RMP19.23
8	Update em Medicina 2023	Dra. M.ª João Xará	11 a 14/05	Sim	RMP19.23
9	Academia Médica 2023	Dra. Helena	01 e 02/06	Sim	RMP19.23
10	9º Encontro de Medicina Geral e Familiar em Matosinhos	Dra. Helena	15 e 16/06	Sim	RMP19.23
11	Academia Médica 2023	Dra. Cátia	01 e 02/06	Sim	RMP19.23
12	Academia Médica 2023	Dr. Tiago	01 e 02/06	Sim	RMP19.23
13	9º Encontro de Medicina Geral e Familiar em Matosinhos	Dra. Cátia	15 e 16/06	Sim	RMP19.23
14	9º Encontro de Medicina Geral e Familiar em Matosinhos	Dra. Cristiana	15 e 16/06	Sim	RMP19.23
15	CardioAll Summit 2023	Dra. M.ª João Xará	19 e 20/10	Sim	RMP19.23
16	APCLC - Amamentação fora da caixa	Dra. Inês	08/11	Sim	RMP19.23
17	RefreshMed23 - Jornadas Medicas Dão-Lafões	Dra. Cristiana	12 a 14/10	Sim	RMP19.23
18	RefreshMed23 - Jornadas Medicas Dão-Lafões	Dra. Cátia	12 a 14/10	Sim	RMP19.23
19	RefreshMed23 - Jornadas Medicas Dão-Lafões	Dra. Helena	12 a 14/10	Sim	RMP19.23
20	Cardio4All Summit 2023	Dra. Helena	19 e 20/10	Sim	RMP19.23
21	Cardio4All Summit 2023	Dr. Oleksandr	19 e 20/10	Sim	RMP19.23
22	XXXI Congresso Português de Aterosclerose 2023	Dra. Carla	27 e 28/10	Sim	RMP19.23
23	Cardio4All Summit 2023	Dra. Cristiana	19 e 20/10	Sim	RMP19.23
24	RefreshMed23 - Jornadas Medicas Dão-Lafões	Dr. Tiago	12 a 14/10	Sim	RMP19.23
25	30º Encontro de MGF zona norte	Dra. Cristiana	08 a 10/11	Sim	RMP19.23
26	II Encontro Ibérico MedPrev	Dra. Cristiana	16 e 17/11	Sim	RMP19.23

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 67 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

No que diz respeito à partilha de conhecimento das 26 formações externas frequentadas, 3 foram alvo de apresentação e as restantes partilhadas em formato de relatório em reunião da equipa multiprofissional. Desde modo, podemos concluir que 100% das formações externas frequentadas foram partilhadas, ultrapassando assim a meta contratualizada.

Todos os participantes entregaram os respetivos relatórios das ações de formação externa frequentadas. Os relatórios podem ser consultados na pasta TEAMS da USF ALPHA designada para o efeito.

Deste modo, podemos concluir que a USF ALPHA cumpriu na totalidade com as metas contratualizadas para a dimensão Formação da Equipa Multiprofissional, cujos resultados estão apresentados na tabela abaixo.

Tabela 27 - Desempenho da USF ALPHA na dimensão Formação da Equipa Multiprofissional em 2023.

Formação da Equipa Multiprofissional				
% de Reuniões Formativas realizadas (A/B*100)	Meta Contratualizada		Resultado 2023	Resultado
Reuniões Formativas	13 (A)	33,33%	18 (A)	45,00%
Total Reuniões	39 (B)		40 (B)	
% de Ações de Formação realizadas (A/B*100)				
Ações de Formação Realizadas	11 (A)	84,62%	18 (A)	138,46%
Total das Ações de Formação Programadas	13 (B)		13 (B)	
% Formações externas partilhadas em reunião (A/B*100)				
Formações Externas Partilhadas em Reunião	10 (A)	66,67%	26 (A)	100,00%
Total Formações Externas Frequentadas	15 (B)		26 (B)	
Proporção de profissionais envolvidos por cada grupo profissional		Nº total de presenças (Previsão)	Meta	Nº total de presenças
Médico		51	56,04%	104
Enfermeiros		39	50,00%	77
Secretários Clínicos		33	50,77%	70
Outros Profissionais		18	34,62%	30
Proporção de profissionais envolvidos por cada grupo profissional		Nº total de presenças (Previsão)		Resultado
Médico		51		82,54%
Enfermeiros		39		71,30%
Secretários Clínicos		33		77,78%
Outros Profissionais		18		41,67%

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 68 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

8.2 Formação de Profissionais Externos à USF

Em 2023 foram desenvolvidas outras atividades, como estágios, educação para a saúde e participação em grupos de trabalho.

8.2.1 Estágios

A formação é uma das grandes áreas de interesse e intervenção da USF. A equipa da USF ALPHA preocupada com a formação academia e profissional dos futuros profissionais de saúde e tendo em conta a partilha de conhecimentos. Neste âmbito desenvolveram estágios na USF vários alunos.

Tabela 28 - Estágios de alunos e profissionais de saúde na USF ALPHA em 2022

Nome do Formando	Tutor	Área	Duração	Nível Formação / Proveniência
Luís Miguel Da Silva Gadelho	Dra. Cátia Oliveira, Dr. Alcino Sousa Santos	Médica	02/01/2023 a 31/03/2023	Interno de Formação Geral - Estágio em Cuidados de Saúde Primários CHBV
Ana Julieta Valente Conde	AO M ^a José Cruz	Assistente Operacional	12/04/2023 a 24/05/2023	Técnico Auxiliar de Saúde Profiforma, Lda
Beatriz Isabel Damas Correia Lopes	Enf. ^a Catarina Lamas	Enfermagem	20/03/2023 a 21/04/2023	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Maria João Gomes Freire	Enf. ^a Diana Silva	Enfermagem	20/03/2023 a 21/04/2023	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Carolina Moreira Rocha	Enf. José Cláudio Reis	Enfermagem	02/05/2023 a 08/06/2023	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Diana Pereira Costa	Enf. ^a Fernanda Cruz	Enfermagem	02/05/2023 a 08/06/2023	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Sónia Cristina Dias Batista	Dra. Carla Bastos	Médica	01/11/2023 a 30/11/2023	Interna do 3º ano de MGF Estágio numa unidade de características diferentes USF Salinas (Orientadora - Dra. Ana Morais)
Ana João Valente Silva	Dra. Maria João Xará	Médica	01/12/2023 a 31/12/2023	Interna do 3º ano de MGF Estágio numa unidade de características diferentes USF Emílio Peres - ACES Maia-Valongo
Mariana Oliveira Pereira	Dra. Inês Figueiredo	Médica	24/07/2023 a 04/08/2023	Aluna de Medicina 2º ano Curtos Estágios Médicos em Férias – ANEM Faculdade Ciências da Saúde - Universidade Beira Interior
Filipe Alexandre Silva Baptista	Enf. ^a Diana Silva	Enfermagem	20/11/2023 a 08/02/2024	4.º ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem Ensino Clínico VI - Formação de Saúde Familiar e Comunitária Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa
Verónica Silva Gomes	Enf. José Cláudio Reis	Enfermagem	20/11/2023 a 08/02/2024	4.º ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem Ensino Clínico VI - Formação de Saúde Familiar e Comunitária Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 69 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

Durante o ano de 2023 tivemos 11 profissionais em formação, 1 aluno de medicina, 1 interno de Formação Geral e 2 internos de Formação Específica em MGF no âmbito da área médica, 6 alunos na área enfermagem e pela primeira vez uma técnica auxiliar de saúde. Embora não tenha havido aluno/formandos nas outras áreas profissionais, a equipa da USF Alpha continua aberta à formação de outros grupos profissionais.

8.3 Outras ações de Formação

A Educação para a Saúde pode ser entendida como a promoção da literacia em saúde e a atividade educativa e tem como principais finalidades: aumentar a consciencialização das comunidades sobre as questões relacionadas com a saúde dos seus membros, colocar as questões da saúde na agenda das pessoas, auxiliar a aquisição de conhecimentos e competências e promover atitudes favoráveis à saúde e à promoção de valores de bem-estar e equilíbrio.

A Educação para a Saúde é, pois, uma estratégia de promoção da saúde. Assim, um aspeto fundamental das atividades promotoras da saúde é a comunicação e o facto dos seus fundamentos teóricos terem ligações bem estruturadas com a educação e o marketing social.

De acordo com a OMS, a Educação para a Saúde é “uma ação exercida sobre os indivíduos no sentido de modificar os seus comportamentos, a fim de adquirirem e conservarem hábitos de saúde saudáveis, aprenderem a usar os serviços de saúde que têm à sua disposição e estarem capacitados para tomar, individual ou coletivamente, as decisões que implicam a melhoria do seu estado de saúde e o saneamento do meio em que vivem” (OMS, 1969).

A Promoção da Saúde é reconhecida como um processo que visa aumentar a capacidade dos indivíduos e das comunidades para controlarem a sua saúde, no sentido de a melhorar.

Durante o ano de 2023 foram realizadas atividades de Educação para a Saúde, como demonstra a tabela abaixo.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 70 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Válega e S. V. Povos	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Tabela 29 - Ações de Educação para a Saúde realizadas na USF ALPHA em 2023

Título	Temas abordados Local	Data(s)	Duração	População	Observações
Fatores de Risco e Prevenção de cancro	Sensibilização sobre “Fatores de Risco e Prevenção do Cancro” Auditório da Junta de Freguesia de Válega	16/06/2023	90 minutos	População da Freguesia de Válega	Parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro
Estilo de Vida Saudável	“Promoção de Estilos de Vida Saudáveis”, no âmbito da Caminhada Noturna da Liga Portuguesa Contra o Cancro Válega	07/06/2023	90 minutos	População da Freguesia de Válega	Parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro
USF da Bonecada (2ª edição)	Promoção de um ambiente de tranquilidade às crianças que frequentam as instituições de Saúde	22/09/2023 29/09/2023	240 minutos	Crianças 3-5 anos da Fundação Pe. Manuel Pereira Pinho e Irmã	

No ano de 2023 foram realizadas 3 sessões de Educação para a Saúde, no entanto, a USF Alpha sabendo que a Educação para a Saúde é fundamental, pretende no próximo ano desenvolver mais atividades neste âmbito.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 71 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

9 Atividade Científica

Durante o ano de 2023 foram desenvolvidos vários trabalhos científicos, que se descrevem de forma mais detalhada a seguir.

Foram realizados 4 artigos, um relato de caso, um relato de prática, uma revisão clássica e uma revisão baseada em evidência.

Foram ainda realizados dois estudos de melhoria contínua da qualidade, um trabalho de investigação e auditorias ao Processos Assistenciais Integrados da DGS.

9.1 Artigos escritos, Comunicações e Participação em conferências

Tabela 30 - Relatos de Caso elaborados durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Caso-Clínico		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Síndrome paraneoplásica – um diagnóstico a considerar	Este artigo teve como principal objetivo sensibilizar os profissionais	Apresentado sob a forma de poster no 9º Encontro MGF Matosinhos	

Tabela 31 - Relato de Prática elaborado durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Relato de Caso		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Educação para a Saúde junto da comunidade cigana	Ações de educação para a saúde, no âmbito do PF, Saúde Materna e Saúde Infantil dirigido à comunidade Cigana	Apresentado sob a forma de comunicação oral na IX Jornadas da Bairrada (vencedor de menção honrosa)	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 72 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Tabela 32 - Revisões clássicas elaboradas durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Revisão Clássica		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Acne Vulgar – Tratamento no Adulto	Revisão clássica cujo principal objetivo foi descrever as medidas farmacológicas no adulto com acne vulgar.	Apresentado sob a forma de póster no 9º Encontro MGF Matosinhos.	

Tabela 34 - Revisões clássicas elaboradas durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Revisão Clássica		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Acne Vulgar – Tratamento no Adulto	Revisão clássica cujo principal objetivo foi descrever as medidas farmacológicas no adulto com acne vulgar.	Apresentado sob a forma de póster no 9º Encontro MGF Matosinhos.	

9.2 Trabalhos de Investigação

Tabela 35 - Estudos de Investigação elaborados durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Estudos Transversais		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Plataforma Aurora TeleQ: Melhoria no acesso aos Cuidados de Saúde	Com este estudo pretende-se avaliar e caracterizar os contactos telefónicos da USF, bem como a satisfação dos utentes com a Plataforma.	Apresentado sob a forma de Comunicação Oral na Academia Médica 2023 (Vencedor de menção honrosa)	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 73 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Tabela 36 - Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade elaborados durante o ano de 2023

Tipo de Trabalho:	Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade		
	Título	Descrição	Local de Apresentação
Plano de Acompanhamento Interno 2023: Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool	Trabalho de melhoria contínua da qualidade que pretende avaliar e melhorar a realização de consulta a utentes com o problema consumo excessivo de álcool codificado na lista de problemas, bem como melhorar o preenchimento do AUDIT.	Apresentado sob a forma de póster com comunicação oral no 9º Encontro MGF Matosinhos	
Plano de Acompanhamento Interno 2023: Visita Domiciliária	Trabalho de melhoria contínua da qualidade que pretende identificar de forma precoce utentes em situação de dependência e os seus cuidadores, por forma ao seu acompanhamento adequado e atempado.	Apresentado sob a forma de Comunicação oral na Academia Médica 2023.	

10 Outras Atividades

No ano de 2023, alguns profissionais da USF ALPHA participaram em várias atividades/grupos de trabalho, que passo a citar:

- A Dr.ª Maria João Xará participa na UCF de Saúde Infantil e Juvenil, como representante do ACES Baixo Vouga;
- O Dr. Alcino é Presidente do Conselho Clínico do Aces Baixo Vouga.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 74 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024	

11 Conclusão

Optámos por usar este formato de relatório, pois entendemos que a atual plataforma disponibilizada pela ACSS / SPMS para a realização do relatório de atividades não cumpre com os requisitos, não refletindo o desempenho da equipa. Entendemos que o relatório de atividades é um instrumento de gestão que permite a reflexão e avaliação dos objetivos atingidos, o grau de realização das atividades atendendo aos recursos utilizados e que o mesmo deverá exprimir a atividade na integra.

Posto isto, o formato de relatório que agora terminamos procurou dar uma imagem do trabalho realizado pela equipa durante o ano de 2023 e dos resultados obtidos face aos indicadores contratualizados. Os resultados apresentados neste relatório vêm demonstrar que a USF ALPHA continua a disponibilizar um serviço de qualidade, que vai ao encontro das necessidades da população, de forma eficiente e centrada no utente.

Com 14 anos de existência, é seguro afirmar que somos uma equipa comprometida com a qualidade do serviço que presta à sua população. A equipa da USF ALPHA mantém o seu projeto assistencial, que considera ter padrões de qualidade elevados, com a preocupação sempre presente no bem-estar e no cuidar dos seus utentes e dos seus profissionais, vertido nos resultados dos inquéritos de satisfação aplicados.

A equipa da USF ALPHA mantém-se dinâmica e motivada em alcançar maiores níveis de eficiência e de qualidade das suas práticas sempre com o foco na satisfação de utentes e profissionais e ganhos em saúde. Infelizmente, apesar do excelente desempenho traduzido por valores de IDG altos, é de lamentar que a tutela não assuma os seus compromissos, não atribuindo os incentivos institucionais a que a USF ALPHA teria direito. Esta situação tem-se perpetuado ano após ano. Os incentivos institucionais são uma ferramenta-chave para proporcionar aos seus profissionais e utentes recursos adicionais que de outra forma não poderiam obter, tendo sempre em vista a melhoria dos cuidados prestados e a criação de valor em saúde.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 75 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1		Ano de elaboração 2024

A USF ALPHA é uma Unidade acreditada com o nível Bom, pese a pouca ou nenhuma colaboração que a equipa teve do ACeS/ ARS Centro. Esse é um dos grandes desafios da USF para os próximos anos, manter o nível bom de certificação, esperando poder usufruir do necessário apoio do Conselho de Administração da ULS RA. Continuam a existir vários processos que não dependem da equipa da USF ALPHA, que estão relacionados com as instalações e equipamentos, como os planos de manutenção preventiva, o fornecimento de um DAE, a necessidade de entidades externas certificadas realizarem a verificação e calibração de equipamentos de electromedicina, entre outros.

Esperamos que com esta reforma e com o surgimento das ULS, se criem as condições para se corrigir essas deficiências, melhorando as instalações e os equipamentos da nossa unidade, de forma a assegurar boas condições de acessibilidade, qualidade e segurança para utentes e profissionais. Aguardemos pela descentralização de competências, para que a autarquia, através de uma gestão mais próxima, possa proporcionar ganhos de eficiência na gestão das instalações e equipamentos.

Outro grande desafio prende-se com a necessidade dos nossos gestores e do sistema de saúde português perceber que urge a necessidade de ajustar a dimensão dos ficheiros clínicos para se poder fazer uma medicina de qualidade. Atualmente o nosso país enfrenta importantes desafios associados à evolução das necessidades em saúde e ao aumento das exigências e expectativas da população, destacando-se a transição demográfica, caracterizada pelo aumento acelerado da população idosa e pela redução da população jovem e por outro lado verifica-se uma alteração dos padrões de doença, com peso crescente das doenças crónicas e degenerativas. Esperamos que a reforma em curso não tenha apenas como objetivo resolver os problemas dos serviços de urgência e dos restantes serviços hospitalares! É fundamental que haja um investimento sério nos cuidados de saúde primários e que não voltem a acontecer situações graves ocorridas no ano de 2023, como a falta de compressas e outro tipo básico de material clínico.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 76 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, S. V. Branca	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

O ano de 2023 foi um ano de incertezas, pois passámos o ano a ouvir falar das novas Unidades Locais de Saúde (ULS), sem verdadeiramente sabermos o que isso implicaria, um ano em que também existiram vários dias de greve devido às revindicações dos profissionais de saúde relacionados com o sistema remuneratório. Urge clarificar a finalidade da constituição das ULS e para isso é fundamental conhecer as medidas concretas para a integração de cuidados centrados no utente.

Achamos também que não podemos continuar a ter constantemente falhas nos sistemas de informação, colocando em risco a saúde dos nossos utentes. É fundamental rever os equipamentos informáticos e talvez rever a arquitetura dos sistemas de informação, centrando esse sistema no cidadão e num processo clínico único.

Esperamos que a contratualização não passe de um mero procedimento burocrático. É fundamental que a tutela forneça o apoio e recursos necessários para que possamos implementar o nosso plano de ação de forma a responder verdadeiramente às necessidades em saúde da nossa população. Neste sentido, apraz-nos dizer que está na génese da nossa equipa refletir sobre as principais dificuldades para a realização das atividades e que durante o ano de 2023, os incumprimentos foram discutidos em reuniões multiprofissionais, sempre com a expectativa de realizar mais e melhor em prol do bom funcionamento da unidade.

Aproveitamos também este capítulo do nosso relatório para pedir que se avance rapidamente com a carreira de secretariado clínico, com a definição do perfil e das competências, valorizando assim esta carreira de capital importância para as USF.

Achamos também que é necessário valorizar o trabalho que os nossos enfermeiros têm vindo a realizar e que poderia ser materializada através da atribuição do título de especialista em Enfermagem de Saúde Familiar

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 77 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2023	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2023V1	Ano de elaboração	2024

Uma palavra e um agradecimento especial à participação ativa dos nossos internos de formação específica em MGF, assim como a outros profissionais em formação e alunos que passam pela nossa unidade. Estes jovens em formação contribuem, de forma criativa e muito pessoal, para o crescimento e desenvolvimento da USF ALPHA. Exigem uma constante atualização dos seus profissionais e trazem uma dinâmica renovada às relações interpessoais e até entre a USF e outros serviços.

Terminamos este capítulo com um agradecimento a todos os que tornaram possível a concretização das atividades expostas neste documento.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	RCG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 78 de 239



2023



USF ALPHA

Programa de Acompanhamento Interno
Acesso – Visitas Domiciliárias

Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde (ULS) da Região de Aveiro

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO INTERNO ACESSO – VISITAS DOMICILIÁRIAS

USF ALPHA - 2023

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã

Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		Anexo 1	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	
				2023	

Conteúdo

1	Introdução e Pertinência do Tema	83
2	Objetivos.....	85
3	Metodologia	85
4	Operacionalização	87
5	Cronograma.....	88
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	88
6.1	Discussão dos resultados e medidas corretoras	88

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 82 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração
				2023

1 Introdução e Pertinência do Tema

Em Portugal assistimos a um envelhecimento demográfico da população, o que levou a um aumento do número de comorbilidades e consequentemente ao aumento do número de utentes em situação de dependência.

Existe em Diário de República o estatuto de cuidador informal, que é a pessoa (familiar ou não) que assegura a continuidade de cuidados do utente dependente. Cuidar de uma pessoa em situação de dependência é uma tarefa difícil, que muitas vezes leva a uma disruptão do bem-estar físico, psicológico e social do cuidador.

Os Cuidados de Saúde Domiciliários servem para promover e prestar cuidados de saúde no domicílio a utentes em situação de dependência física, mental e/ou social, seja essa dependência transitória ou definitiva.

Pretende-se com os Cuidados de Saúde Domiciliários atuar a nível da educação para a saúde e a nível do tratamento, reabilitação, e reintegração do utente dependente. Enquanto se deve também ser um apoio ao cuidador, ajudando-o a gerir a situação de dependência, prevenindo a exaustão e mantendo, da melhor forma possível, a qualidade de vida.

2 Identificação e Caracterização do Problema

Na USF Alpha pretende-se a identificação precoce de utentes em situação de dependência e o seu acompanhamento atempado no sentido de prevenir e, quando possível, reverter patologias e comorbilidades que contribuam para a diminuição de autonomia e perda de qualidade de vida dos utentes e seus cuidadores.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 83 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Acesso	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	
				2023	

A USF Alpha entende que existe a necessidade de otimizar e uniformizar os registos dos domicílios médicos de forma que o acesso a esta tipologia de consulta seja justo e equitativo a todos os utentes da unidade. Nesse sentido, foram discutidas e definidas as regras específicas de registo e atuação que devem ser transversais a todos os médicos da unidade, sendo elaborado um plano de acompanhamento que iria avaliar e implementar as melhorias definidas pela equipa.

Foram propostas as seguintes melhorias:

1. Registo oficial do cuidador principal e cuidadores secundários dos utentes dependentes, decidido previamente pela equipa médica como tendo de ser registado no campo Observações no SOAP do SClínico.
2. Utentes dependentes devem ter atualização anual do grau de dependência através da escala de Barthel presente no SClínico.
3. Utentes com dependência e necessidade de visita domiciliária médica, devem ter na sua lista de problemas ativos, registada a codificação “A28 - LIMITAÇÃO FUNCIONAL / INCAPACIDADE NE” e respetiva classificação no CID10 de “IMOBILIDADE”.
4. Utentes dependentes com necessidade de visita domiciliária médica devem ter pelo menos 1 consulta médica no domicílio por semestre.

Em 2022 foi implementado pela primeira vez um plano de acompanhamento na área do acesso da qual resultou uma plataforma EXCEL atualizada pelos médicos com os seus domicílios médicos ativos. A nossa unidade achou pertinente, para 2023, que se continuasse a trabalhar de forma a melhorar o acesso dos utentes dependentes às consultas médicas domiciliarias, dando, assim, seguimento ao que tinha sido desenvolvido no ano anterior.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 84 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro Vigente a 31.3.2024	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso			
	Palavras-chave Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento				
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Acesso
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	2023

Atendendo aos resultados obtidos em 2022 a equipa manteve o compromisso de efetuar os registos do cuidador no local apropriado em todos os utentes de domicílio médico, codificar e atualizar corretamente a lista de problemas em todos estes utentes e agendar, em cada consulta domiciliaria, a consulta seguinte a 6 meses.

3 Objetivos

A unidade deveria ser capaz de dar uma resposta semestral ao utente em situação de dependência, através de uma consulta programada.

- ✓ Conseguir que pelo menos que 80% dos utentes dependentes tenham atualização anual da escala de Barthel.
- ✓ Conseguir que pelo menos 50% dos utentes dependentes tenham a codificação A28 na lista de problemas do SClinico.
- ✓ Conseguir que pelo menos 60% dos utentes dependentes tenham registo do Cuidador no campo observações no SOAP do Sclínico.
- ✓ Conseguir que pelo menos 75% dos utentes tenham ≥ 2 consulta domiciliaria programada por ano.

4 Metodologia

Tipo de Estudo: observacional, transversal descritivo.

Dimensão estudada: qualidade técnico-científica

Unidade de estudo: profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 85 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração
				2023

População do estudo: utentes da USF ALPHA dependentes em programa de visita domiciliária.

Amostra: Utentes listados como dependentes e com visita domiciliária médica.

Critérios de inclusão: utentes da USF ALPHA listados como dependentes.

Critérios de exclusão: serão excluídos utentes da USF Alpha que tenham falecido no período de estudo, que deixaram de ser dependentes ou que foram institucionalizados.

Tipo de avaliação: interna (interpares).

Fonte de dados: os dados colhidos serão obtidos a partir dos programas informáticos S-Clínico e MIM@UF.

Relação temporal: avaliação retrospectiva.

Critérios de avaliação:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/23	Nov/23
INDICADOR 1 Proporção de utentes dependentes com atualização anual da escala de Barthel (%).	<70%	70-80%	≥80%	≥95%		
INDICADOR 2 Proporção de utentes dependentes, com a codificação A28 (%)	<35%	35-50%	≥50%	≥70%		
INDICADOR 3 Proporção de utentes com registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClínico (%).	<40%	40-60%	≥60%	≥80%		
INDICADOR 4 Proporção de utentes com pelo menos 2 consulta domiciliaria programada por ano (%).	<50%	50-75%	≥75%	≥90%		

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 86 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea Acesso
	Versão	PAI - Acesso	Ano de elaboração 2023

5 Operacionalização

Secretários Clínicos

1. Contacto telefónico com os familiares dos utentes dependentes para marcação de consulta domiciliária;
2. Ligar ao Cuidador no dia da visita domiciliária a confirmar a presença do utente dependente e do cuidador no domicílio.
3. Efetivar as consultas dos utentes com consulta domiciliária programada.

Microequipa (Médico e Enfermeiro):

1. Dos utentes da lista de dependentes, avaliar periodicidade da vigilância e no caso de consulta domiciliária com periodicidade inadequada (sem vigilância no último semestre) deve ser realizada a consulta domiciliária.

▪ O Médico deve na consulta:

- a) Registar Incapacidade Funcional em caso disso na lista de problemas (A28).
- b) Programar a outra visita domiciliária para o semestre seguinte.
- c) Registar o nome e o parentesco do cuidador ou cuidadores no campo “Observações” do SClínico
- d) Avaliar anualmente o grau de exaustão do cuidador mediante aplicação de questionário anexo e registar no O do SOAP o resultado obtido.

▪ Enfermeiro deve na consulta:

- a) Efetuar o preenchimento da escala de Barthel
- b) Educar o cuidador relativamente a cuidados de higiene, prevenção de feridas e alimentação (Avaliação registada no campo: “Focos Atenção/Diagnósticos Enfermagem → Intervenções Ativas”)
- c) Fornecer o Manual do Cuidador da USF ALPHA e registar no SClínico de Enfermagem. (Entrega registada no campo: “Focos Atenção/Diagnósticos Enfermagem”).

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 87 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração
				2023

6 Cronograma

Cronograma	2023											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Elaboração / Apresentação do Protocolo												
1ª Avaliação												
Resultados da 1ª avaliação e medidas corretivas												
2ª Avaliação												
Elaboração do Relatório Final												

7 Resultados – 1ª e 2ª Avaliações em 2023

7.1 Discussão dos resultados e medidas corretoras

Ao longo de 2023 foi objetivo que cada médico fosse atualizando a lista EXCEL dos utentes em domicílio médico existente no *Microsoft Teams*, existiram emails recordatórios e duas avaliações da lista EXCEL relativamente ao primeiro e segundo semestre de 2023.

A avaliação do 1º SEMESTRE utilizou dados de 31 utentes. Os resultados mostraram:

- dos 31 utentes têm o registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClinico.
- 29 dos 31 utentes têm escala de Barthel atualizada no último ano.
- relativamente à codificação A28, 24 dos 31 utentes tem registado este código na lista de problemas. Já no que respeita à codificação CID10 de “Imobilidade” 10 em 31 tem esta codificação.
- 23 de 31 utentes teve 1 consulta no domicílio no 1º semestre e tem a segunda consulta agendada para o 2º semestre.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 88 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso				
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento				
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Acesso	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	2023	

A avaliação do 2º SEMESTRE utilizou dados de 45 utentes. Os resultados mostraram:

- 25 dos 45 utentes têm o registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClinico.
- 38 dos 45 utentes têm escala de Barthel atualizada no último ano.
- relativamente à codificação A28, 33 dos 45 utentes tem registado este código na lista de problemas. Já no que respeita à codificação CID10 de “Imobilidade” 20 em 45 tem esta codificação.
- 36 dos 45 utentes teve 1 consulta no domicílio por semestre ou teve segunda consulta agendada para o 2º semestre.

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Proporção de utentes dependentes com atualização anual da escala de Barthel (%).	<70%	70-80%	≥80%	≥95%	93,55%	84,44%
INDICADOR 2 Proporção de utentes dependentes, com a codificação A28 (%)	<35%	35-50%	≥50%	≥70%	77,42%	73,67%
INDICADOR 3 Proporção de utentes com registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClinico (%).	<40%	40-60%	≥60%	≥80%	61,29%	55,56%
INDICADOR 4 Proporção de utentes com pelo menos 2 consulta domiciliaria programada por ano (%).	<50%	50-75%	≥75%	≥90%	74,19%	80%

Dos resultados é possível perceber que embora todos os indicadores tenham sido minimamente cumpridos a uniformização e atualização dos regtos destes utentes é um desafio. Entre o 1º e 2º semestre houve melhoria apenas num indicador sendo que este passou de “Suficiente” para “Bom”. A codificação A28 foi o melhor indicador tendo sido o único a atingir muito bom – No entanto a codificação CID10 de “imobilidade” foi codificada apenas em 44,44% na segunda avaliação, melhoria pouco significativa em relação à avaliação do 1º semestre.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 89 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		Anexo 1	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	
				2023	

A avaliação dos utentes permitiu à equipa perceber que a codificação CID10 de “imobilidade” é demasiado restritiva, sendo que existem outras codificações que também se podem adequar a utentes que necessitem de avaliação no domicílio.

Três indicadores foram ligeiramente piores na segunda avaliação sendo que a proporção de utentes com o registo de cuidador passou mesmo de “Bom” para “Suficiente”.

A atualização dos regtos tem de ser um compromisso da equipa, no entanto existem fatores que acabam por condicionar este processo. A amostra de utentes em domicílio médico é reduzida e é uma lista de utentes extremamente volátil. Existem períodos de internamento prolongados, utentes falecidos ou institucionalizados o que faz com que a atualização de regtos por vezes acabe por ser difícil de efetuar. Também os momentos em que foram utilizados recordatórios ou intervenção à equipa ao longo de 2023 poderão ter sido insuficientes.

As oportunidades de consulta serão sempre valiosas e devem ser sempre oportunidade de atualização de regtos clínicos. A programação da consulta subsequente também deve ser sempre planeada ou agendada.

De forma a que se possa continuar a melhorar o acesso dos utentes a consultas no domicílio a unidade deverá manter o compromisso de efetuar os regtos do utente, mas também dos cuidadores.

O agregado familiar e cuidadores de utentes em situação de dependência devem ser alvo de intervenção e avaliação. A USF Alpha vai continuar a trabalhar na melhor forma de avaliar o bem-estar dos seus utentes e familiares e o grau de exaustão dos cuidadores de forma a atuar o mais precocemente possível em situações de possível rutura familiar.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 90 de 239



2023



USF ALPHA

Programa de Acompanhamento Interno
Melhoria Continua da Qualidade - Assistencial

**PROGRAMA DE
ACOMPANHAMENTO INTERNO
ASSISTENCIAL
INTERVENÇÃO NO CONSUMO DE ÁLCOOL
USF ALPHA - 2023**

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea Assistencial
	Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração 2023

Conteúdo

1	Introdução e Pertinência do Tema	95
2	Objetivos.....	96
3	Metodologia	97
4	Operacionalização	98
5	Cronograma.....	99
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	100
6.1	Resultados e Conclusão	100

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024	Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 94 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Assistencial
Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração	2023

1 Introdução e Pertinência do Tema

O álcool é uma substância psicoativa que pode induzir dependência representando a terceira causa de doença e morte prematura a nível mundial. Em termos de morbimortalidade, é o terceiro principal fator de risco na Europa, sendo apenas superado pelo consumo de tabaco e pela hipertensão arterial. A Europa é a região do mundo com maior consumo de álcool (estimado um consumo médio de 12,5 litros de álcool puro por pessoa com mais de 15 anos). Portugal é um dos países com maior consumo na União Europeia (13,4 litros por pessoa).

No homem, entre os 18 e os 64 anos, a quantidade máxima diária recomendada são 2 bebidas padrão ou 20g de álcool puro. Após os 65 anos, a quantidade máxima diária recomendada é 1 bebida padrão ou 10g de álcool puro. Na mulher a quantidade máxima diária recomendada é 1 bebida padrão ou 10g de álcool puro independentemente da idade.

O álcool é fator de risco importante para várias doenças, entre as quais, as neoplasias, doenças cardio e cerebrovasculares, doenças hepáticas, tuberculose, entre outras; Este é também responsável pelo aumento dos níveis de criminalidade, violência doméstica e sinistralidade rodoviária.

Estima-se que a implementação de limites de consumo, considerados como “baixo risco”, resultaria numa redução de cerca de 14% na prevalência do abuso do álcool e de 47% na dependência alcoólica.

O AUDIT é uma ferramenta de rastreio de consumo excessivo de álcool desenvolvida pela Organização Mundial de Saúde tendo, a versão portuguesa, sido validada por Roque da Cunha em 2002.

Esta ferramenta é composta por 10 questões: as primeiras 8 têm cinco opções de resposta, pontuadas de 0 a 4; as 2 últimas têm três opções de resposta, pontuadas com 0, 2 e 4.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024	Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 95 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	
	Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração	
			2023	

Pode ser aplicado sob a forma de entrevista ou como questionário auto preenchido. O AUDIT-C é uma versão reduzida do AUDIT (que tem apenas as 3 primeiras questões) com intuito de reduzir o tempo despendido para a identificação de pessoas com consumo excessivo de álcool. Esta ferramenta mostrou correlação positiva elevada e significativa com o teste original.

A identificação dos níveis de consumo nos Cuidados de Saúde Primários é uma oportunidade de educar as pessoas, quer as que têm consumos de risco, quer as que têm consumo nocivo.

As intervenções breves são eficazes na redução destes dois tipos de consumo e parecem ser igualmente efetivas não só para homens e mulheres, mas também em jovens e idosos. Comparado com um grupo de controlo as Intervenções breves podem prevenir uma em cada 3 mortes que ocorrem por problemas ligados ao consumo de álcool.

Assim, deve ser proposta a todos os utentes uma avaliação inicial do risco do consumo excessivo de álcool através da aplicação do AUDIT-C.

2 Objetivos

Em amostra de utentes da USF ALPHA com idade igual ou superior a 14 anos, com problema “consumo excessivo de álcool”:

- Avaliar a **prevalência** de doentes com idade igual ou superior a 14 anos e com o problema de “**consumo excessivo de álcool**”;
- Conseguir que pelo menos 90% destes utentes tenha **pelo menos uma consulta** relacionada com esse problema **nos últimos 3 anos**;
- Conseguir que pelo menos 50% destes utentes tenha pelo menos 1 registo de **preenchimento do AUDIT**.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024		Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 96 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial		Anexo 2	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração	
				2023	

3 Metodologia

Tipo de Estudo: observacional, transversal descritivo.

Dimensão estudada: qualidade técnico-científica

Unidade de estudo: profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

População do estudo: utentes da USF ALPHA, com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema relacionado com “consumo excessivo de álcool” (P15 ou P16), codificado na lista de problemas, com o estado ativo.

Amostra: Todos os utentes de cada ficheiro clínico que cumpram os critérios de inclusão definidos e descritos abaixo, no período delineado.

Critérios de inclusão: utentes da USF ALPHA, com idade igual ou superior a 14 anos, que tenham codificado na lista de problemas relacionados com “consumo excessivo de álcool” (P15 ou P16) e a quem não foi realizada consulta relacionada com esse problema nos últimos 3 anos.

Critérios de exclusão: serão excluídos utentes da USF Alpha que tenham falecido no período de estudo.

Tipo de avaliação: interna (interpares).

Fonte de dados: os dados colhidos serão obtidos a partir dos programas informáticos S-Clínico e MIM@UF.

Relação temporal: avaliação retrospectiva num período espacial em abril de 2023 e dezembro de 2023.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024		Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 97 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial				
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento				
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Assistencial	
	Versão	PAI - Assistencial			Ano de elaboração	
					2023	

Critérios de avaliação:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Prevalência de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema “consumo excessivo de álcool”	NA	NA	NA	NA		
INDICADOR 2 Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema de “consumo excessivo de álcool” e pelo menos uma consulta relacionada com esse problema (P15 ou P16 codificado) nos últimos 3 anos (%).	<30%	30-60%	61-81%	≥90%		
INDICADOR 3 Proporção de utentes com “consumo excessivo de álcool” com pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT (%).	<20%	21-35%	36-49%	≥50%		

4 Operacionalização

Secretários Clínicos

1. No caso de vigilância com periodicidade inadequada (sem vigilância nos últimos 3 anos):
 - a. Contatar o utente e agendar consulta;
2. Efetivar as consultas dos utentes convocados.

Médico

1. Dos utentes com diagnóstico de “consumo excessivo de álcool”:
 - a. No caso de vigilância com periodicidade inadequada (sem vigilância nos últimos 3 anos):
 - i. Realizar consulta médica de vigilância;
 - ii. Efetuar o preenchimento do questionário AUDIT.
2. Na consulta avaliar se o diagnóstico “Abuso Agudo de Álcool” (rúbrica ICPC-2 P16) ou “Abuso Crónico de Álcool” (rúbrica ICPC-2 P15) se deve manter na lista de problemas, com o estado ativo.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024		Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 98 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Assistencial
Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração	2023

Enfermeiro

1. Retirar listagens dos doentes com consumo excessivo de álcool por Médico de Família;
 2. Verificar se estes doentes tiveram consulta de vigilância nos últimos 3 anos;
 3. Nos utentes com consumo excessivo de álcool, reforçar os ensinos relativos a um estilo de vida saudável.

5 Cronograma



Legenda:

1. Apresentação do Protocolo para o Plano de Acompanhamento Interno da Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool;
 2. 1^a fase de colheita de dados;
 3. Apresentação dos resultados da 1^a fase do Protocolo; Discussão de medidas corretivas;
 4. Implementação de medidas corretivas;
 5. 2^a fase de colheita de dados;
 6. Relatório final relativo ao Plano de Acompanhamento Interno 2023.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024	Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024	
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 99 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial			Anexo 2
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Assistencial
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração	2023

6 Resultados – 1^ª e 2^ª Avaliações em 2023

6.1 Resultados e Conclusão

Atendendo aos valores obtidos em 2022, a equipa optou por dar continuidade ao Plano de Acompanhamento Interno da Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool. Após a implementação das medidas de melhoria, houve um aumento significativo do cumprimento dos indicadores, tendo-se atingido o nível Muito Bom no Indicador 3 “Proporção de utentes com “consumo excessivo de álcool” com pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT (%). O Indicador 2 melhorou, tendo-se mantido, no entanto, no nível Bom.

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M. Bom	abr/23	dez/23
INDICADOR 1 Prevalência de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema “consumo excessivo de álcool”	NA	NA	NA	NA	NA	NA
INDICADOR 2 Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema de “consumo excessivo de álcool” e pelo menos uma consulta relacionada com esse problema (P15 ou P16 codificado) nos últimos 3 anos (%).	<11%	11-20%	21-34%	≥90%	67,8%	76,9%
INDICADOR 3 Proporção de utentes com “consumo excessivo de álcool” com pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT (%).	<5%	5-10%	11-20%	≥50%	39,63%	50%

Assim, a equipa vai continuar a trabalhar para que ocorra uma melhoria destes indicadores, idealmente atingindo o nível Muito Bom nos dois, havendo uma maior vigilância dos utentes com consumo excessivo de álcool, o que permite a prevenção de eventos adversos associados a este consumo.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte, Cristiana Matos		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 02.2024		Data de Aprovação	12 de janeiro de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 100 de 239



2023



USF ALPHA

RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS

Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde (ULS) da Região de Aveiro

**RELATÓRIO ANUAL
DAS
RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS
USF ALPHA - 2023**

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã

Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Conteúdo

1	Introdução.....	105
2	Metodologia	105
3	Resultados.....	106
4	Discussão e Medidas Corretoras	112
5	Conclusão.....	113

Elaborado por	Rita Pereira		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 104 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio		
	Área	Prestação de contas		Subárea Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração 2023

1 Introdução

Avaliação anual, do conjunto das reclamações e sugestões e respetivos motivos, entradas nesse período. Prática de monitorização e discussão da eficácia da USF ALPHA, designadamente, no que respeita às reclamações.

2 Metodologia

Tipo de Estudo: estudo observacional e transversal, realizado na USF ALPHA no último mês de cada semestre. A amostra é constituída por todas as reclamações, sugestões e elogios realizadas pelos utentes.

Critérios de inclusão: reclamações, Sugestões e Elogios realizados no Livro Amarelo, ERS online e no impresso próprio da USF.

Critérios de exclusão: reclamações, sugestões e elogios realizados noutras fontes não oficiais.

Colheita de dados: realizada pela Secretária Clínica Rita Pereira no final de cada ano.

Tratamento dos dados: realizado pelo CT-USF ALPHA através do programa Excel 365.

Resultados: nas tabelas seguintes são apresentadas as reclamações, sugestões e elogios que ocorreram no último semestre, assim como o meio usado, a classificação / tipologia da reclamação, a data da reclamação, o assunto e a reunião em que a mesma foi discutida com implementação de medidas corretoras.

Elaborado por	Rita Pereira		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 105 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

3 Resultados

A fim de garantir o desenvolvimento eficaz dos direitos fundamentais do cidadão, o seu direito à informação, à privacidade, à confidencialidade, à participação na tomada de decisões, etc, e dando cumprimento ao Procedimento PG02V1 “Sugestões/Reclamações” (Standard S 01.11), vimos desta forma analisar o ano de 2023.

Durante este ano registaram-se Reclamações em Livro Amarelo, ERS, e-mail e Elogios, Sugestões ou Reclamações nos impressos da USF ALPHA.

Apresenta-se tabela resumo:

Meio usado:	ERS n.º ROL.416.203				S
Data	19/01/2023	Tipologia	Direito a acesso à informação Clinica		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RCG 03.23	
Assunto	Não emissão de CIT no prazo legal, por não recebimento de e-mail				
Medida corretora após discussão	Falha informática deve ser averiguada pelos serviços informáticos do ACeS.				

Meio usado:	Livro de Reclamações (66)				R
Data	08/02/2023	Tipologia	Direito à Informação Clinica		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 03.23	
Assunto	Filho requer informação clinica de pai internado em meio hospitalar				
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno, normas da DGS e diretos de confidencialidade				

Elaborado por	Rita Pereira		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 106 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Meio usado:	Livro de Reclamações (79 - SVP)			R
Data	19/04/2023	Tipologia	Funcionamento	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Transcrição de exames			
Medida corretora	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Meio usado:	Livro de Reclamações (68)			R
Data	19/04/2023	Tipologia	Outros	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 06.23
Assunto	Falta de material para realização de penso			
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta			

Meio usado:	Livro de Reclamações (69)			R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23
Assunto	Falta de material para realização de penso			
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta			

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 107 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Meio usado:	Livro de Reclamações (70)			R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23
Assunto	Falta de material para realização de penso			
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta			

Meio usado:	Livro de Reclamações (71)			R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23
Assunto	Falta de material para realização de penso			
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta			

Meio usado:	Livro de Reclamações (72)			R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23
Assunto	Falta de material para realização de penso			
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta			

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 108 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Meio usado:	Livro de Reclamações (73)				R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23	
Assunto	Falta de material para realização de penso				
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta				

Meio usado:	Livro de Reclamações (74)				R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23	
Assunto	Falta de material para realização de penso				
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta				

Meio usado:	Livro de Reclamações (75)				R
Data	24/04/2023	Tipologia	Outros		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 07.23	
Assunto	Falta de material para realização de penso				
Medida corretora	Uma vez que a responsabilidade da rotura de stock é do ACeS, deverá este dar a devida resposta				

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 109 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Meio usado:	Livro de Reclamações (76)			R
Data	12/07/2023	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RMP 11.23
Assunto	Identificação Inequívoca do Utente			
Medida corretora	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno, normas da DGS e diretos de confidencialidade			

Meio usado:	Livro de Reclamações (77)			R
Data	26/07/2023	Tipologia	Direitos	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Atendimento de Consulta Aguda em dia de greve médica			
Medida corretora	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Meio usado:	Correio eletrónico (01)			R
Data	14/09/2023	Tipologia	Funcionamento	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Entrega de exames sem autorização escrita			
Medida corretora	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 110 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Meio usado:	Livro de Reclamações (78)				R
Data	28/09/2023	Tipologia	Transcrição de exames		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação					
Assunto	Pedido da utente para transcrever exames de médico privado				
Medida corretora	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS				

Meio usado:	ERS n.º ROL.5594.2023				R
Data	24/10/2023	Tipologia	Funcionamento da Unidade		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				RCG 18.23	
Assunto	Falta de acesso a cuidados de saúde				
Medida corretora	Retificar o inadequado atendimento e orientação				

Resumo:

- Total de Reclamações no Livro – 14
- Total de Reclamações no impresso – 0
- Total de Sugestões no impresso - 0
- Total de Elogios no impresso – 0
- Total de Reclamações Carta/Mail – 1
- Total de Reclamações ERS - 2

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 111 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	
		Não Aplicável			
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	
				2023	

Tipologia:

- Funcionamento da Unidade (6);
- Direitos do Utente (3);
- Outros (8)

4 Discussão e Medidas Corretoras

Analisando as reclamações supracitadas, podemos inferir que as reclamações tiveram um aumento face ao ano 2022, em que se passou de 13 para 17 reclamações, que representa uma variação positiva (aumento) de 30.76%. Este aumento ficou a dever-se fundamentalmente à falta de material clínico para realização de cuidados / tratamentos de penso e cuja a responsabilidade é da Administração Regional de Saúde (ARS) do Centro (ARS Centro) e Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga. Mais informamos que a USF ALPHA reportou com a devida antecedência a necessidade da reposição deste tipo de material. Informamos que tivemos 8 reclamações relacionadas com a falta de material clínico que corresponde a 47% do total das reclamações.

Aferimos também que os utentes têm feito individualmente muitos elogios, que não são explanados por escrito e por isso não são alvo de tratamento e reflexão. Quando tal acontecer, iremos pedir aos utentes que expressem esses elogios no impresso que temos para que possamos ter um registo dos mesmos.

A prioridade da Unidade de Saúde Familiar Alpha será manter a prestação de um serviço de qualidade proporcionando aos nossos utentes um bom nível de satisfação.

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 112 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

5 Conclusão

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA tem vindo, ao longo dos anos, a analisar as reclamações de forma organizada e a categorizá-las para poderem ser estruturadas e monitorizadas num sistema de dados que nos permita perceber quais os problemas mais recorrentes e tomar decisões que os impeçam de ressurgir. Esse processo tem vindo a melhorar com a criação de ferramenta para otimizar o processo.

Apenas através da avaliação e tratamento adequados das reclamações é possível determinar/identificar as causas da insatisfação dos nossos utentes e implementar ações corretivas, no sentido de a falha não ocorrer novamente.

As reclamações são discutidas em Reunião de Conselho Geral ou Multiprofissional para reflexão e análise das diversas situações com o objetivo de corrigir e sensibilizar os profissionais e/ou outras entidades.

Apraz-nos dizer ainda que a Unidade de Saúde Familiar tem cumprido escrupulosamente com os tempos de resposta perante a reclamação. Nenhuma reclamação ficou sem resposta mais do que 5 dias úteis. Temos consciência que a ausência ou a demora na resposta à reclamação iria aumentar a indignação, frustração e irritação dos nossos utentes.

O ano de 2023 tivemos 17 reclamações e diria que é perfeitamente natural que as Unidades de Saúde Familiares tenham anualmente uma percentagem de utilizadores insatisfeitos, embora nem todas as reclamações sejam justificadas, porque muitas vezes vão contra a legislação e/ou procedimentos em vigor. No entanto, mesmo quando essas reclamações são injustificadas, requerem e merecem a nossa resposta e reflexão. As reclamações geram informação valiosa para a nossa unidade. Sem este feedback pequenas falhas, erros ou outros problemas poderiam passar despercebidos e causarem situações graves. São a forma mais rápida de identificar as situações quando algo não corre como pretendido.

Elaborado por	Rita Pereira		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 113 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamação; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2023

Infelizmente durante este último ano tivemos 8 reclamações que saíram do nosso âmbito de atuação, pois estiveram relacionadas com o fornecimento de material clínico (ex. compressas) que era inteiramente da responsabilidade da ARS Centro e do ACeS.

A análise e discussão dos resultados deste relatório é realizada em contexto de reunião precisamente para que todos os elementos da equipa possam apresentar sugestões de medidas corretivas e se envolvam ativamente na implementação das mesmas.

É prática desta equipa buscar soluções, aprender com os desafios e cultivar uma mentalidade positiva. Somente assim poderemos transformar as adversidades em oportunidades de crescimento e construir uma vida mais plena e satisfatória.

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 114 de 239



2023



USF ALPHA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO UTENTES

Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde (ULS) da Região de Aveiro

**RELATÓRIO DA
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS
UTENTES**

USF ALPHA - 2023

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração 2023

Conteúdo

1	Introdução.....	119
2	Objetivo.....	120
3	Metodologia	120
4	Resultados.....	120
5	Discussão e Medidas corretoras.....	128
6	Conclusão.....	129

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 118 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração 2023

1 Introdução

A satisfação dos utentes é considerada um importante indicador na melhoria dos cuidados prestados, qualidade dos serviços de saúde, fundamental enquanto medida de resultado. É um indicador muito importante do desempenho das USF e os inquéritos aplicados são ferramentas que podem e devem ser utilizadas para perceber os conceitos e as opiniões dos seus utilizadores em relação aos serviços que a mesma presta.

A informação proporcionada pelos resultados dessa avaliação, reflete-se num contributo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela equipa da USF.

Durante a nossa prática profissional, deparamo-nos com muitas situações em que os utentes manifestam sentimentos de insatisfação, alguns dos quais verbalmente, outros através de registo no livro de reclamações, levando desta forma a questionarmo-nos, sobre a opinião e expectativa do utente relativamente aos cuidados que lhes prestamos.

Pretendemos assim conhecer, identificar e descrever a satisfação dos utentes em relação aos cuidados de saúde prestados pela equipa de saúde da USF Alpha, bem como conhecer, do ponto de vista do utente, os motivos, os fatores ou as características dos cuidados que levam à sua satisfação ou insatisfação.

Nesse sentido, a USF Alpha elaborou e aplicou nas duas primeiras semanas de outubro, um questionário de fácil preenchimento e anónimo, a 108 utentes desta unidade escolhidos aleatoriamente. O presente relatório apresenta os resultados desse questionário e possíveis medidas corretoras.

Elaborado por	Fernanda Magalhães		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 119 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	
				2023	

2 Objetivo

Avaliar a satisfação dos utentes da USF ALPHA no sentido de auscultar os utentes para proceder a medidas corretivas.

3 Metodologia

Aplicação de inquérito de satisfação dos utentes elaborado pela USF Alpha, durante as primeiras duas semanas de outubro de 2023.

Foram entregues de forma aleatória 108 questionários aos utentes utilizadores da unidade nessa semana.

4 Resultados

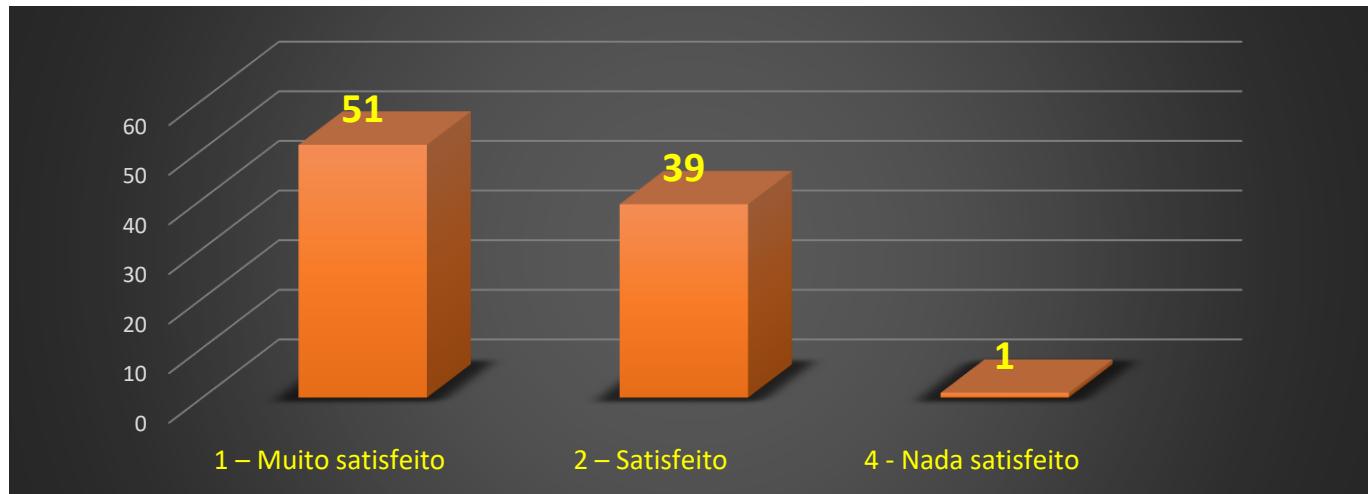
Foram respondidos 91 dos 108 questionários entregues.

Elaborado por	Fernanda Magalhães		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 120 de 239



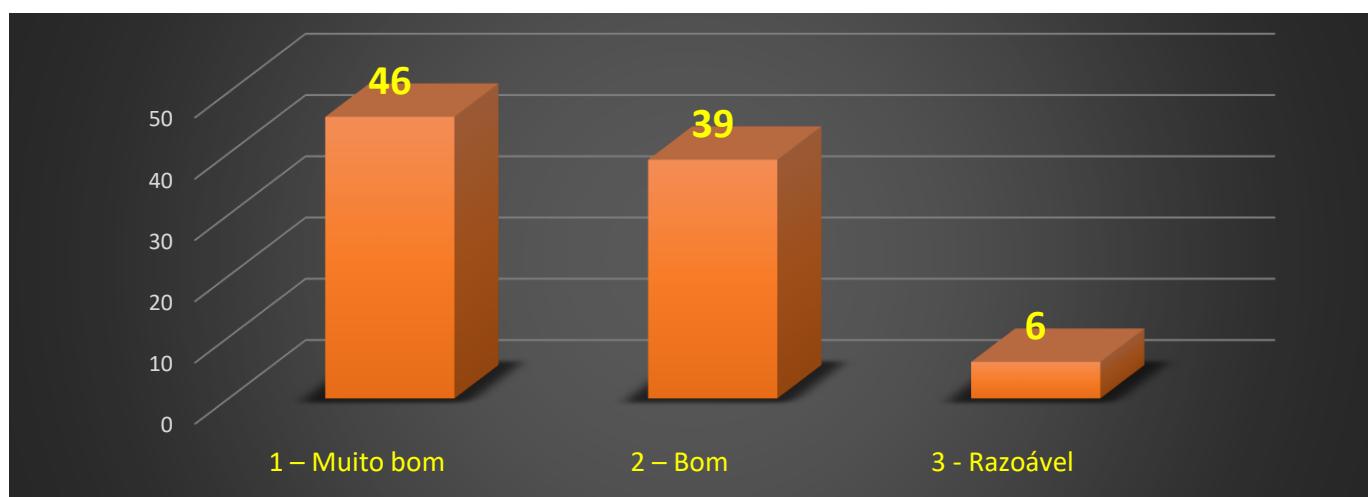
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2023

Questão 1: como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela USF Alpha para os serviços que lhe são prestados?



Podemos concluir que no geral todos os utentes que responderam estão satisfeitos com o horário proposto. Num universo de 91 respostas apenas 1 pessoa não está satisfeita.

Questão 2: como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da USF Alpha?

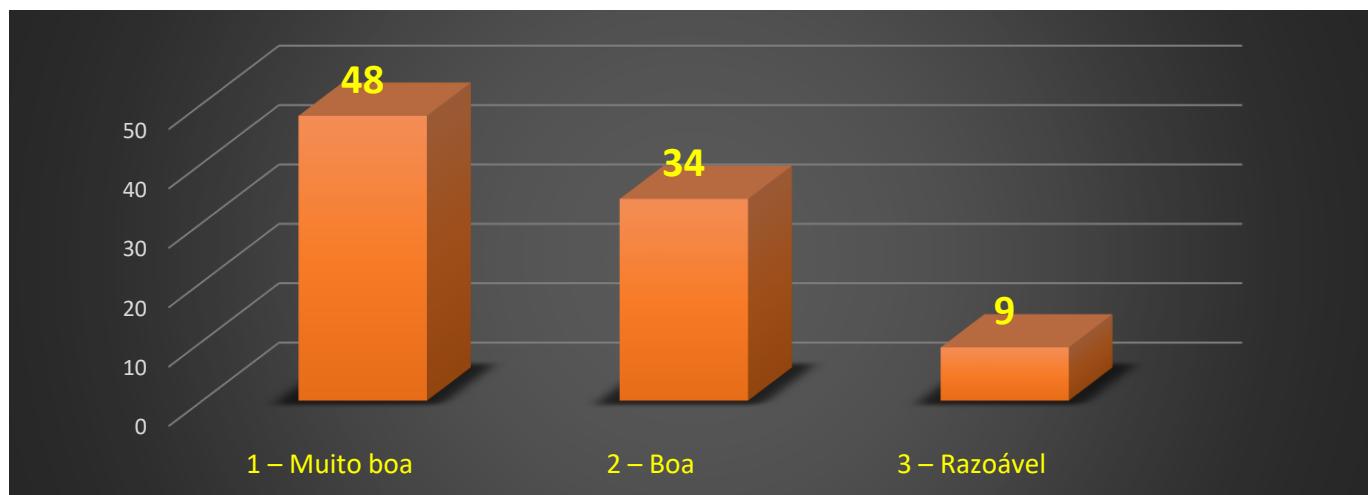


Elaborado por	Fernanda Magalhães		Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024		Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 121 de 239



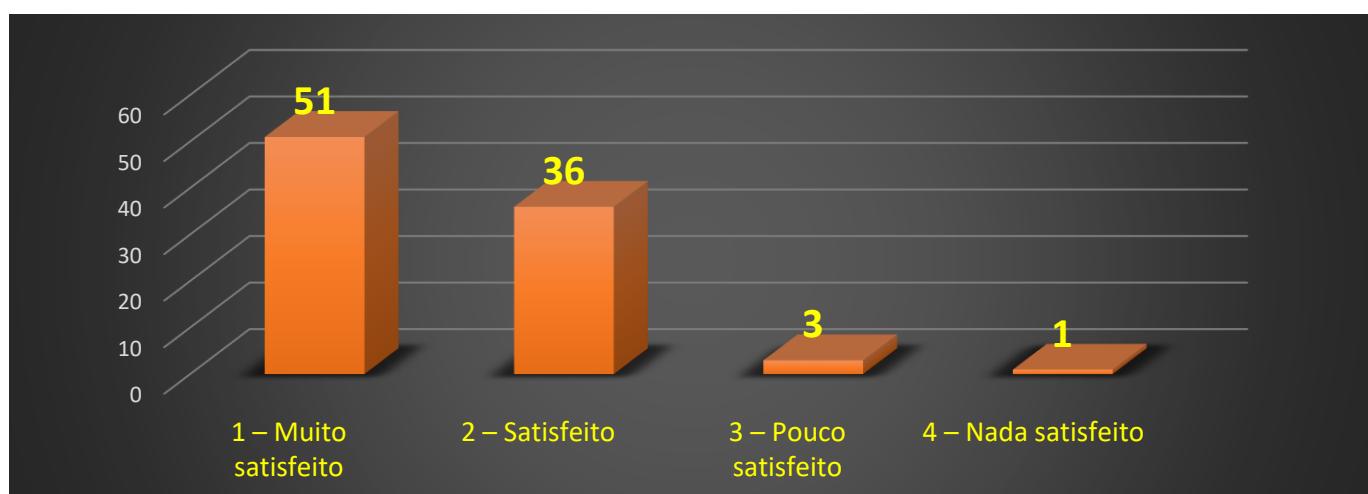
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração 2023

Questão 3: como considera a limpeza das instalações da USF Alpha?



A limpeza das nossas instalações é considerada boa pelos utentes, o que nos deixa satisfeitos pois as nossas assistentes operacionais dão o seu melhor todos os dias.

Questão 4: como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?



A maioria das respostas são positivas, continuaremos a tentar ser pontuais em todos os contactos.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 122 de 239



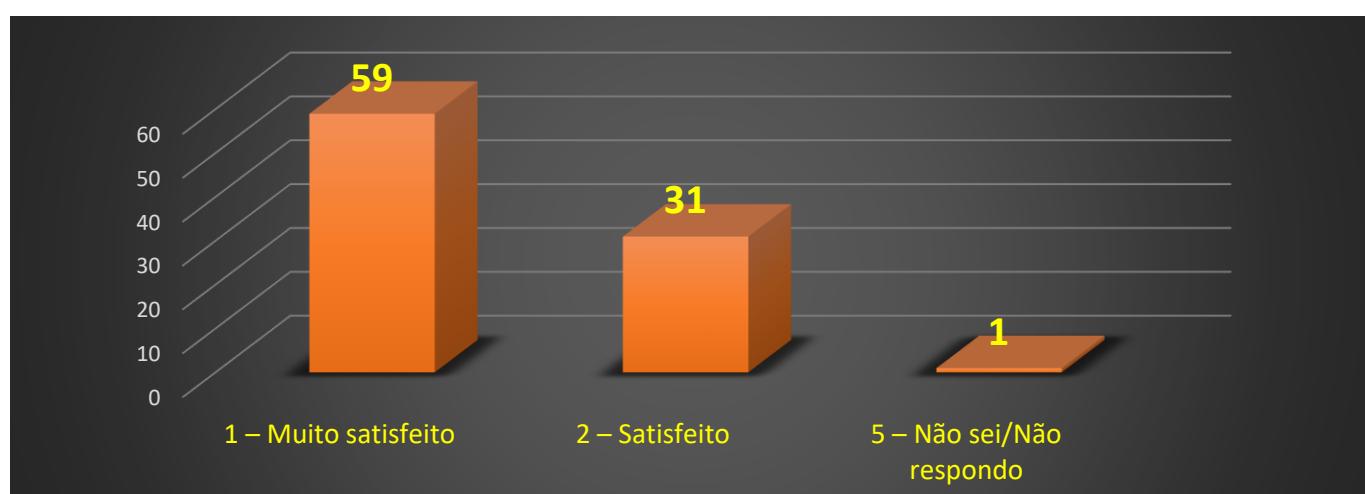
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração
			2023

Questão 5: como classifica a informação fornecida pelos secretários clínicos da USF Alpha?



Em 91 pessoas, apenas 4 acharam a informação fornecida pelos secretários clínicos pouco clara e 2 pessoas acharam confusa. Tentaremos sempre esclarecer de forma clara e calma todas as questões dos utentes.

Questão 6: como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro dedicou ao seu atendimento?



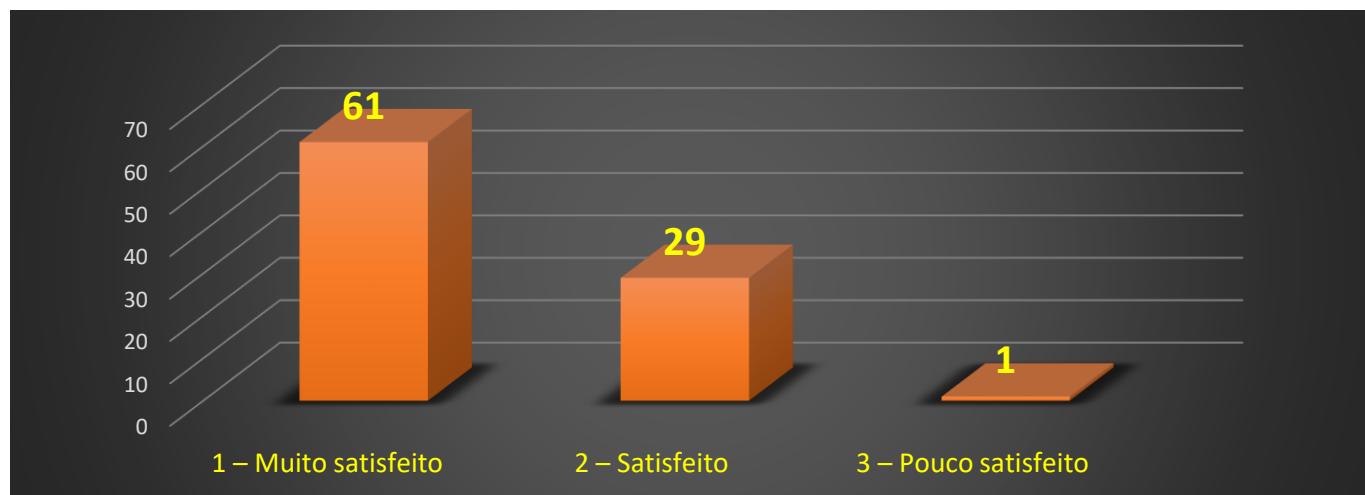
A maioria das pessoas inquiridas está muito satisfeita pelo tempo e atenção que o seu enfermeiro lhe dedicou.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 123 de 239



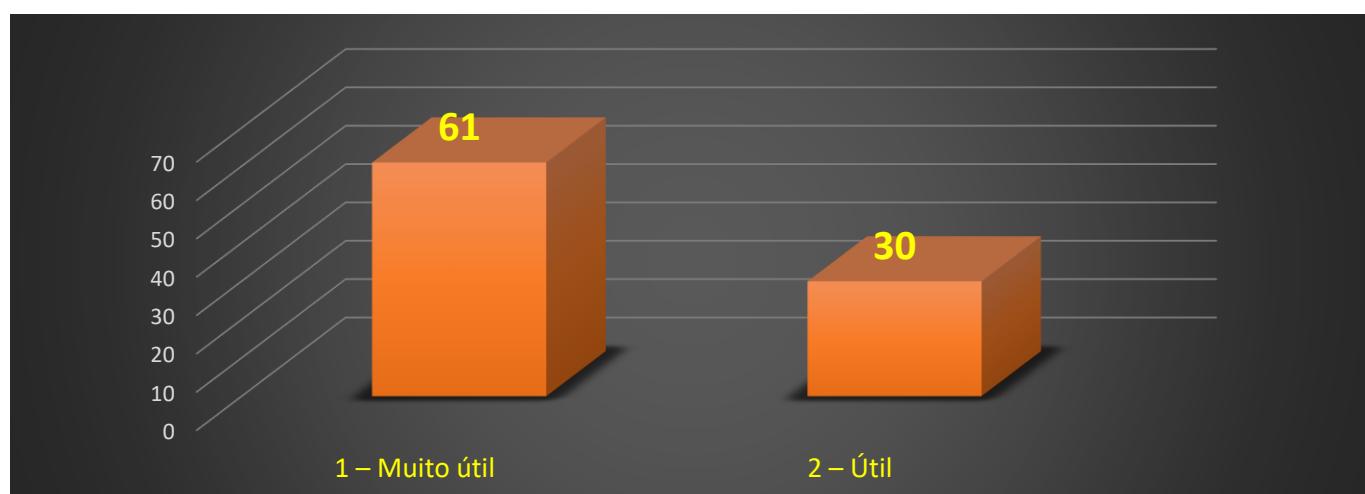
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2023	

Questão 7: como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o médico de família dedicou ao seu atendimento?



A grande maioria dos utentes está muito satisfeita com o tempo e atenção que o seu médico de família lhes dispensou.

Questão 8: como classifica a informação fornecida pelo médico ou pelo enfermeiro sobre os cuidados a ter com a sua saúde?



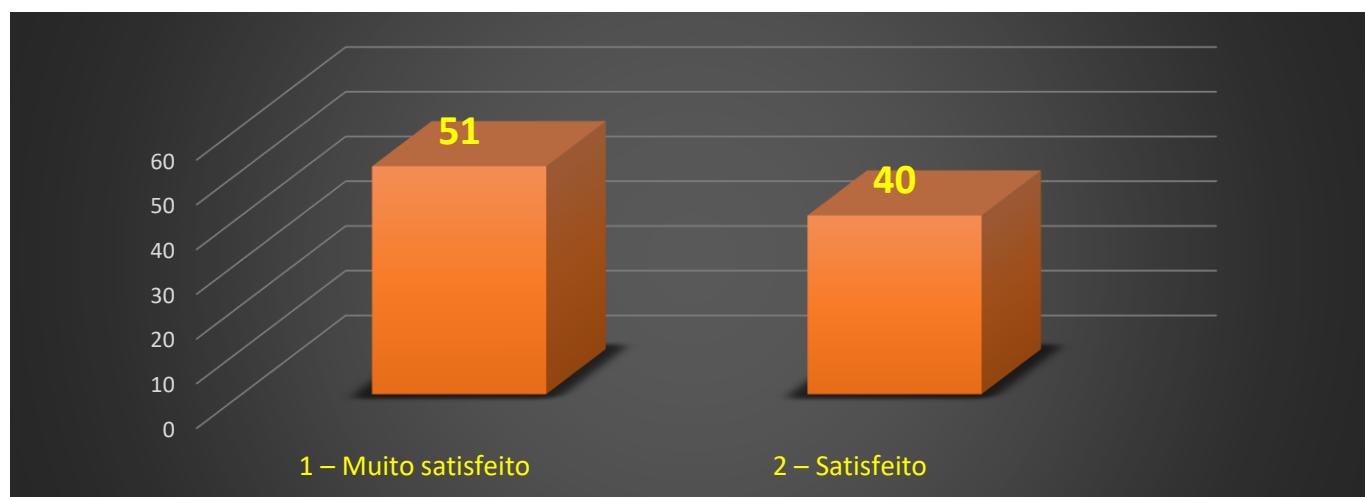
Desta questão conclui-se que a maioria das pessoas ficou satisfeita com as informações fornecidas pelo seu médico e enfermeiro de família.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 124 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração 2023

Questão 9: como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?



A satisfação dos utentes em relação ao seu envolvimento nas decisões relativas aos seus cuidados de saúde é muito positiva. Tentaremos sempre envolver o utente nas suas decisões.

Questão 10: Como avalia a sua satisfação global em relação à USF Alpha?



Todas as respostas foram positivas, apenas um utente refere não estar satisfeito, nem insatisfeito.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 125 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2023	

- Questão 11: Como avalia os serviços prestados pela USF Alpha em comparação com o que esperava receber?



Nesta questão as respostas também foram todas bastante positivas.

Questão 12: Recomendaria a USF Alpha aos seus familiares e amigos?



64 dos 91 questionários respondidos recomendariam a USF Alpha aos seus familiares e amigos, o que demonstra confiança e satisfação.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 126 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2023

Questão 13: Na sua opinião, como poderíamos melhorar os nossos serviços?

Das 91 respostas, 16 pessoas deixaram as seguintes opiniões:

- "Acho que os sistemas informáticos precisam de ser ou ter mais velocidade"
- "Centro de Saúde muito bom. Continuem assim"
- "Provavelmente nível das instalações e materiais de enfermagem (falta de material)"
- "Todos muito simpáticos. Obrigada"
- "Centro de Saúde muito bom"
- "Dentro do possível estão bons"
- "Não comento"
- "Penso que não é preciso melhorar mais nada. Por isso, não tenho nada a acrescentar"
- "TOP!"
- "Confio muito na minha médica e enfermeira"
- "Adoro o meu centro de saúde. Obrigado"
- "Ajustando a climatização à temperatura"
- "Melhoria no sistema informático (muito lento)"
- "Nada, São ótimos!"
- "Todos excelentes profissionais"
- "Secretárias mais simpáticas"

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 127 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração 2023

5 Discussão e Medidas corretoras

Os resultados deste inquérito foram discutidos em reunião e de seguida apresentam-se as medidas corretoras sugeridas:

- O cumprimento dos horários para minimizar o tempo de espera dos utentes na sala de espera é uma preocupação constante desta equipa. Diariamente as nossas secretárias alertam os utentes para cumprirem os horários da consulta, pois há utentes que continuam a vir muito tempo antes da hora marcada;
- Relativamente à limpeza das instalações da USF Alpha, 3 pessoas consideraram-na apenas razoável, tentaremos junto das nossas auxiliares manter um nível ótimo de limpeza e desinfeção das instalações. No questionário de 2022, eram 5 as pessoas que achavam a limpeza razoável, por isso estamos no bom caminho;
- 4 pessoas consideraram que a informação fornecida pelas nossas secretárias clínicas é pouco clara e duas pessoas consideraram-na confusa. Provavelmente estas respostas estão relacionadas com o aumento do número de emigrantes, que por vezes têm uma maior dificuldade em perceber os esclarecimentos. Tudo faremos para que o utente fique perfeitamente esclarecido;

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 128 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração 2023

6 Conclusão

A Unidade de Saúde Familiar Alpha tem como primordial objetivo o bem-estar e a saúde dos seus utentes. Pretendemos ser uma USF modelo em termos de excelência de prestação de cuidados e de qualidade organizacional, geradora de elevados níveis de satisfação dos utentes e dos seus profissionais.

Pela análise do relatório a nossa equipa ficou com a sua motivação reforçada para continuar a prestar cuidados de qualidade pois a grande maioria recomendaria a USF Alpha aos seus familiares e amigos.

Contudo, não ficamos indiferentes às classificações mais baixas obtidas no que concerne à limpeza e conforto e informação fornecida pelas secretárias clínicas e pretendemos debruçar-nos sobre estes critérios no futuro de forma a identificar as lacunas que poderemos colmatar.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 129 de 239



2023



USF ALPHA
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
PROFISSIONAIS

Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde (ULS) da Região de Aveiro

**RELATÓRIO DA
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS
PROFISSIONAIS**

USF ALPHA - 2023

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
		Não Aplicável			
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

Conteúdo

1	Introdução.....	134
2	Objetivo.....	135
3	Metodologia	135
4	Resultados.....	136
4.1	Caracterização Geral.....	136
5	Discussão e Medidas corretoras.....	149
6	Conclusão.....	152

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 133 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5
Palavras-chave		Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
Área	Satisfação	Subárea	Não Aplicável
Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	2023

1 Introdução

A satisfação profissional é um importante indicador do clima organizacional e, mais do que isso, um elemento determinante da avaliação do desempenho das empresas e demais organizações (Graça, 1999). A satisfação no trabalho é um conjunto de sentimentos e emoções favoráveis ou desfavoráveis por meio dos quais os funcionários veem o seu trabalho. Considerando-se que o trabalho é parte importante da vida de muitos funcionários, a satisfação no trabalho interfere na satisfação pessoal como um todo (Newstrom, 2008).

Os recursos humanos de uma instituição são os agentes que potenciam a qualidade e a eficiência dos seus serviços. Atendendo a que a satisfação profissional é um indicador da qualidade dos cuidados prestados aos utentes e da avaliação do desempenho das unidades de saúde, interessamo-nos avaliar a Satisfação Profissional na Unidade de Saúde Familiar Alpha.

O presente relatório integra-se num estudo de avaliação da satisfação dos profissionais de saúde da USF ALPHA, que pretende dar continuidade a um sistema de avaliação sistemática da satisfação dos profissionais das USF portuguesas.

Este projeto permite a cada USF identificar áreas-chave para a satisfação dos respetivos profissionais e manter um processo de monitorização periódica da mesma, identificando assim possíveis melhorias para o futuro através dos pontos fracos detetados.

Este relatório diz respeito aos resultados do Inquérito da Satisfação dos Profissionais da USF Alpha (Adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USFs do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra), realizado através de formulário eletrónico anónimo no mês de setembro de 2023.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 134 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
		Não Aplicável			
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

2 Objetivo

Avaliar a satisfação dos profissionais de saúde da USF ALPHA no sentido de auscultar a equipa para proceder a medidas corretivas.

Determinou-se que as Metas para os diversos itens do Inquérito serão de 80% dos profissionais se mostrarem “Satisfeitos / Muito Satisfeitos”. Todos os itens abaixo de 80% deverão ser alvo de medidas corretivas.

3 Metodologia

População Alvo: Todos os profissionais a exercerem funções na USF ALPHA (enfermeiros, médicos, médicos internos e secretários clínicos).

Período de realização do estudo: O inquérito foi enviado através de formulário eletrónico da Microsoft (Forms) para todos os profissionais da USF Alpha a 8 de setembro de 2023. Todos os profissionais deveriam responder até ao dia 15 de setembro de 2023.

Tipo de Inquérito: Aplicação de Inquérito com respostas através de escala de Likert. O inquérito é adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USFs do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Manteve-se o modelo aplicado em anos anteriores após decisão em reunião do Conselho Geral da USF ALPHA. A decisão para a aplicação da mesma grelha baseou-se fundamentalmente na simplicidade do inquérito e deste modo de fácil entendimento pelos profissionais.

Defendemos que deveria haver uma grelha uniforme para todas as USF para a auscultação dos profissionais em relação ao seu grau de satisfação no seu local de trabalho.

Controlo de qualidade dos Inquéritos: Inquérito previamente testado e aprovado pelo Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Indicadores: Na Tabela 1 estão descritos os indicadores avaliados neste estudo de avaliação da satisfação dos profissionais.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 135 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

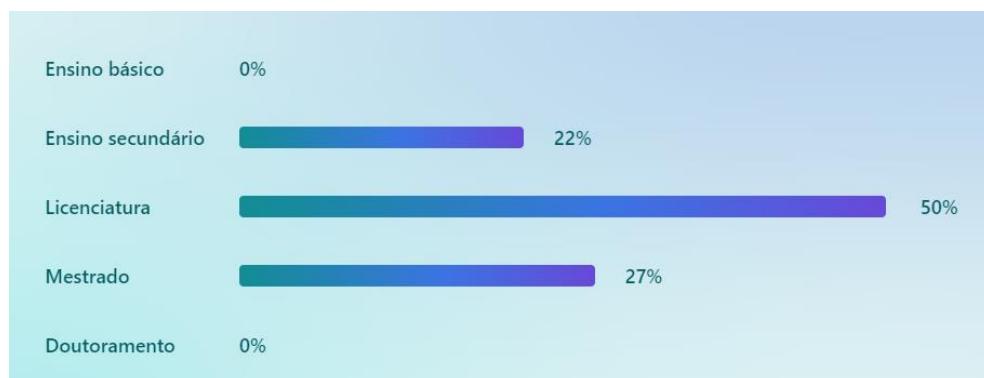
4 Resultados

4.1 Caracterização Geral

Responderam 18 dos 22 profissionais (82%) a desempenhar funções na USF Alpha durante o ano de 2023. A maioria (77%) dos profissionais são mulheres e a média de idades é de 37,2 anos.

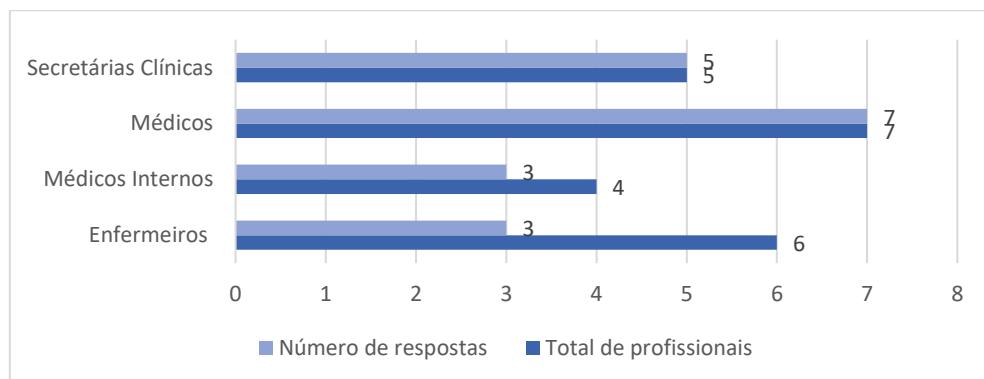
Relativamente às habilitações académicas, 77% referiram Ensino Superior (Licenciatura e Mestrado) e os restantes 22% Ensino Secundário.

Habilidades Académicas



Todos os médicos (7) e secretárias clínicas (5) responderam ao inquérito. Do corpo de enfermagem apenas se obtiveram 3 respostas.

Setor profissional



As respostas às diferentes questões foram dadas através de uma escala de Likert na qual a pontuação variava entre 1 (Discordo totalmente) e 5 (Concordo totalmente).

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 136 de 239

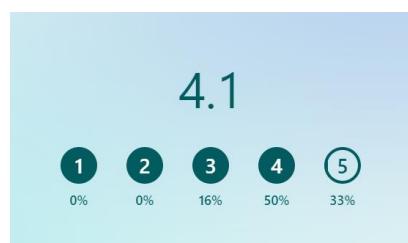


USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				Anexo 5	
				2023	

Local de Trabalho

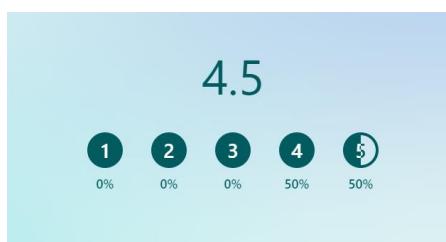
A maioria dos profissionais (83%) está muito satisfeita com a qualidade das instalações, no entanto, 16% respondeu *Não discordo nem concordo*.

A qualidade das instalações é apropriada



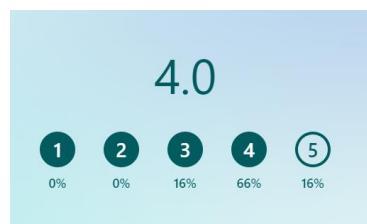
Toda a equipa se mostrou satisfeita com a limpeza e higiene das instalações.

A limpeza e higiene das instalações são adequadas



Nenhum dos profissionais demonstrou insatisfação com o conforto geral das instalações e apenas 16% dos elementos da equipa respondeu de forma neutra.

O conforto geral do local de trabalho permite sentir-me bem (comodidade, temperatura, etc.)



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 137 de 239

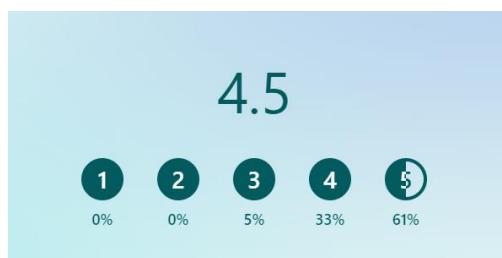


USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

Ambiente de Trabalho

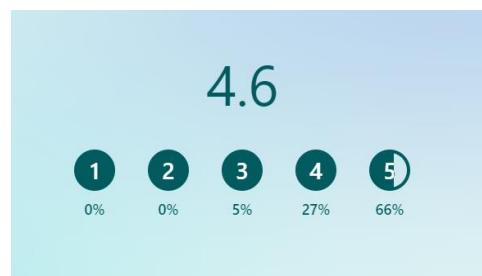
O nível de satisfação com as orientações sobre o funcionamento e a organização do serviço é maioritariamente (94%) muito elevado, tendo apenas 1 profissional respondido *Não discordo nem concordo*.

Existe uma orientação clara sobre o funcionamento do serviço e da organização, nomeadamente a nível da execução dos processos de trabalho



Novamente o nível de satisfação por pertencer à equipa da USF Alpha obteve das melhores pontuações, tendo a opção *Não discordo nem concordo* obtido apenas 5% (1 voto).

Faço parte de uma equipa competente e empenhada



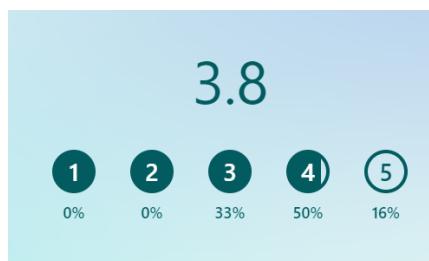
Relativamente à gestão de conflitos, as classificações são mais dispersas: ainda que 67% dos profissionais estejam muito satisfeitos, importa referir que 33% das respostas foram neutras.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 138 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
		Subárea		Não Aplicável	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

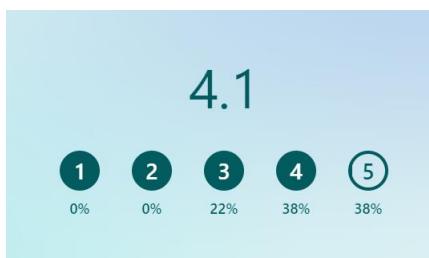
As situações de conflito que podem provocar riscos de stress no trabalho estão salvaguardadas



Tarefas e Autonomia

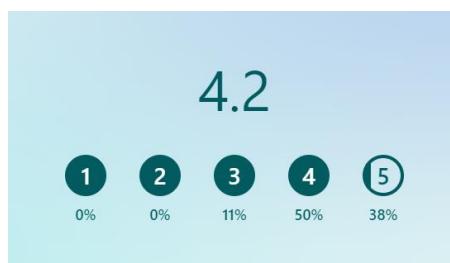
A maioria da equipa (76%) considera o seu trabalho interessante e estimulante, no entanto, 22% dos profissionais respondeu de forma neutra a esta questão.

Tenho um trabalho interessante e estimulante



A nível da autonomia percecionada pelos profissionais, o nível de satisfação é elevado, tendo apenas 11% de respostas *Não discordo nem concordo*.

Tenho autonomia para adequar o processo de trabalho, de forma a conseguir fazer o que me é pedido



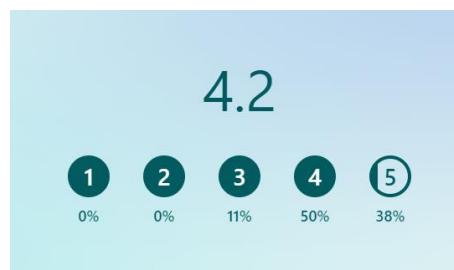
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 139 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação	Subárea	
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

A maior parte dos profissionais (88%) consideraram que o desempenho das suas funções lhes possibilita desenvolver os seus conhecimentos e competências profissionais, no entanto, 11% responderam de forma neutra a esta questão.

O trabalho que executo permite-me desenvolver os meus conhecimentos e as minhas competências profissionais



Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Toda a equipa está muito satisfeita com a participação nas decisões da USF e não houve qualquer resposta negativa ou neutra.

Participo nas decisões relativas à minha unidade de trabalho



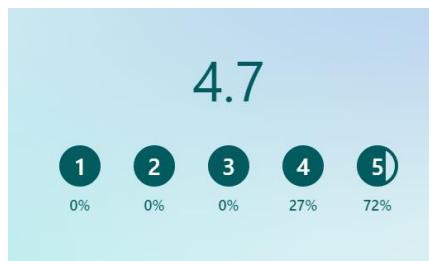
Tal como no ponto anterior, este item obteve uma classificação muito elevada (4,7) e não houve respostas neutras ou negativas.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 140 de 239



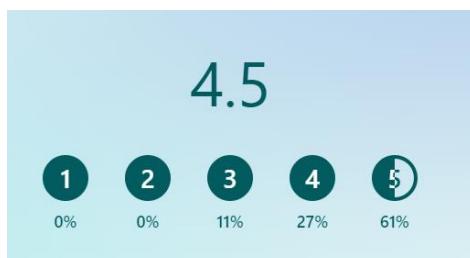
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

A minha opinião é tida em conta na definição dos objetivos e políticas da minha unidade de trabalho



A maioria dos profissionais (88%) estão muito satisfeitos no que diz respeito ao incentivo da sua criatividade, tendo este item obtido uma média de 4,5.

A minha unidade de trabalho estimula e apoia a criatividade



As relações profissionais dentro da organização

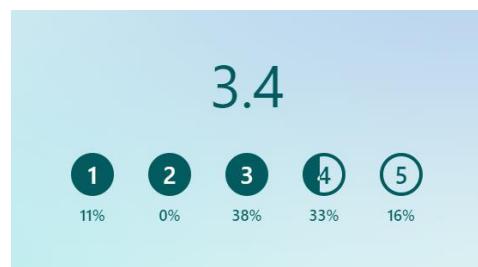
Este tópico suscita sempre muitas dúvidas e as respostas não são unâimes, pois não está claro se se refere às relações com os profissionais de outros setores da USF ou aos profissionais de outras unidades funcionais. Assim, numa próxima avaliação, esta questão deveria ser reformulada. Este item obteve uma classificação média (3,4): 49% dos profissionais demonstrou concordância, mas 38% das respostas foi neutra e 11% dos profissionais discordou.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 141 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

A relação com os profissionais de outras unidades de trabalho fomenta o espírito de equipa



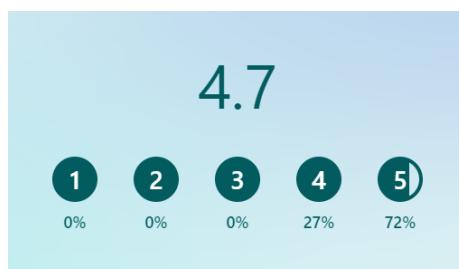
Também nesta questão as respostas foram mais variadas: a maior parte dos profissionais (82%) considerou que o modo de trabalho dos colegas tem impacto no seu desempenho, 5% respondeu de forma neutra e 10% discordou.

A forma como os colegas trabalham interfere com o meu desempenho



Todos os profissionais concordaram que a igualdade e a equidade pautam as relações profissionais dentro da equipa, sendo que este item obteve uma pontuação de 4,7.

Sou tratado(a) com “igualdade” e “equidade”



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 142 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

Liderança - coordenação

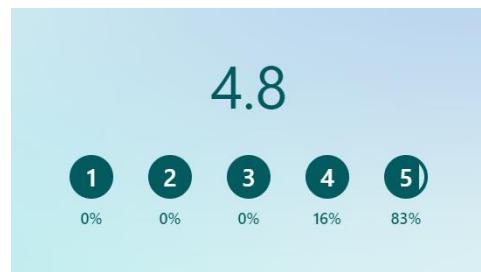
Relativamente ao coordenador da USF Alpha, todos os profissionais reconheceram a sua capacidade de liderança.

O meu coordenador tem capacidade de liderança



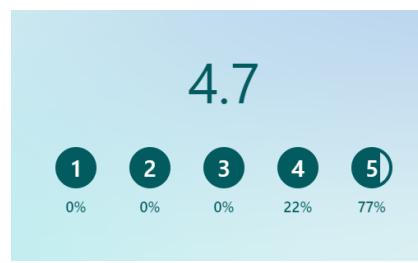
Novamente, todos os elementos da equipa se mostraram de acordo relativamente ao apoio demonstrado pelo coordenador, tendo este tópico obtido uma pontuação média de 4,8.

Posso contar com o apoio do meu coordenador nos momentos difíceis



Também quanto ao reconhecimento demonstrado pelo coordenador, todos os profissionais responderam em concordância.

O meu coordenador reconhece devidamente o meu desempenho profissional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 143 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração	
				2023	

Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga

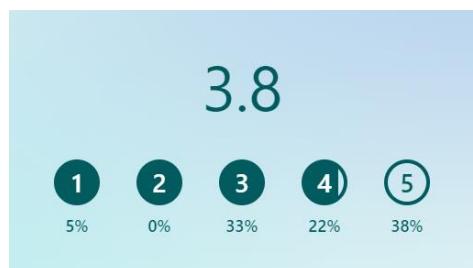
No que concerne à capacidade de liderança do Diretor Executivo e Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Vouga, a maioria dos profissionais (94%) demonstrou satisfação e a classificação média foi de 4,3.

O meu superior hierárquico tem capacidade de liderança



Relativamente ao apoio destes órgãos de gestão, a classificação é mais baixa (3,8) as respostas dividiram-se um pouco mais: não obstante a satisfação de 60% dos profissionais, importa referir que as respostas Discordo totalmente e Não discordo nem concordo tiveram uma expressão de 5% e 33% respetivamente.

Posso contar com o apoio do meu superior nos momentos difíceis



Já no que diz respeito ao reconhecimento dos superiores hierárquicos, a percentagem de profissionais satisfeitos desce para 54% e as respostas neutras sobem para 38%, mantendo-se 1 resposta neutra.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 144 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

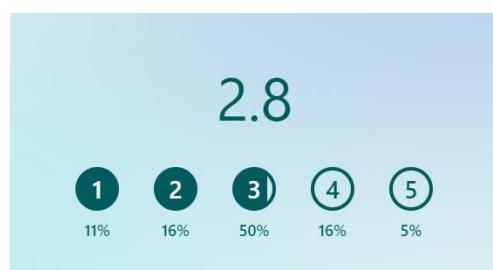
O meu superior hierárquico reconhece devidamente o meu desempenho profissional



Remuneração

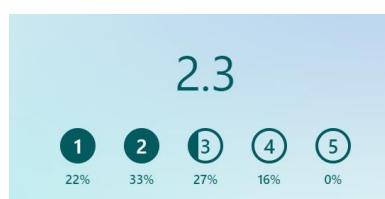
As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa e este item obteve uma classificação média de 2,8.

Os rendimentos que afiguram permitem ter o nível de vida a que tenho direito



Ao relacionar a remuneração com o nível de desempenho profissional, a percentagem de insatisfação mantém-se significativa: 55% dos profissionais considerou não ser bem pago e 27% respondeu de forma neutra. Apenas 16% se mostrou satisfeito, o que se manifesta numa classificação média de 2,3.

Estou bem pago(a), tendo em conta o meu nível de desempenho profissional



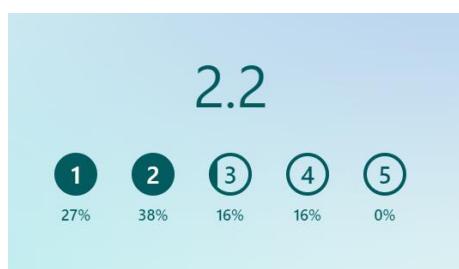
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 145 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

Também na relação entre remuneração e qualificações a percentagem de profissionais insatisfeitos é elevada (65%) e este tópico obteve das pontuações mais baixas: 2,2.

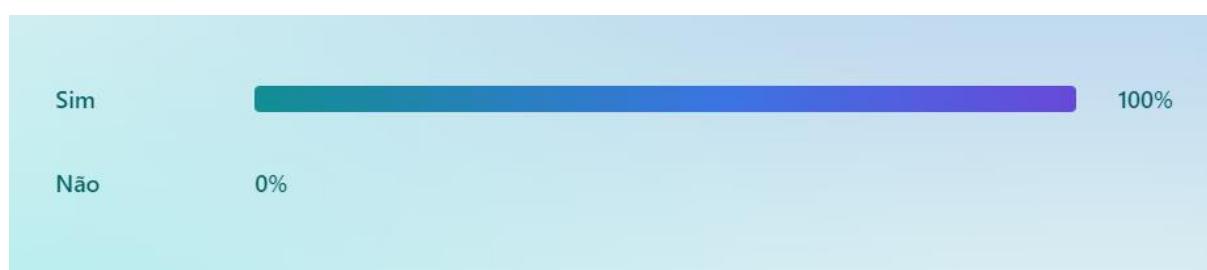
Estou bem pago(a), tendo em conta as minhas qualificações/ habilitações



Satisfação Global

Todos os elementos da equipa foram unâimes ao responder que a formação que possuem é adequada para o seu exercício profissional.

Sente que a sua formação (profissional e académica) é adequada para desempenhar o seu trabalho?



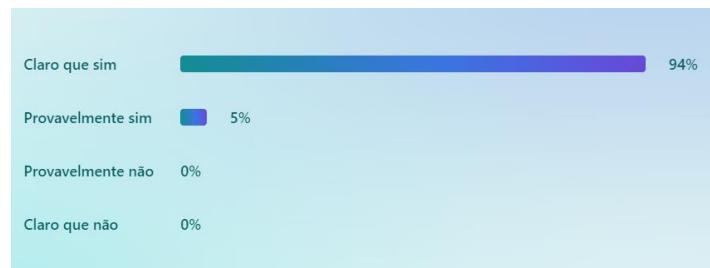
Todos os profissionais recomendariam a USF Alpha a alguém próximo que necessitasse de cuidados de saúde, sendo que 94% deles o afirmou com toda a certeza.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 146 de 239



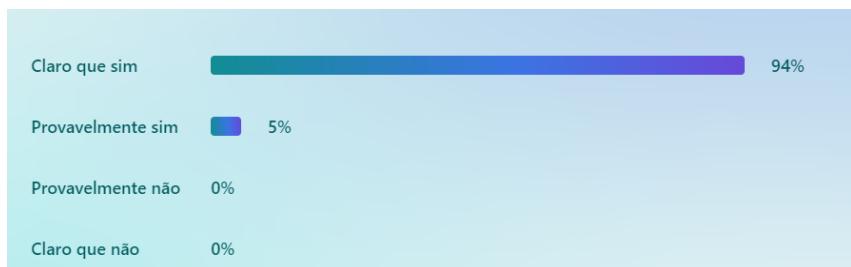
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

Recomendaria os serviços desta Unidade de Saúde a familiares ou a amigos, caso necessitassem de cuidados?



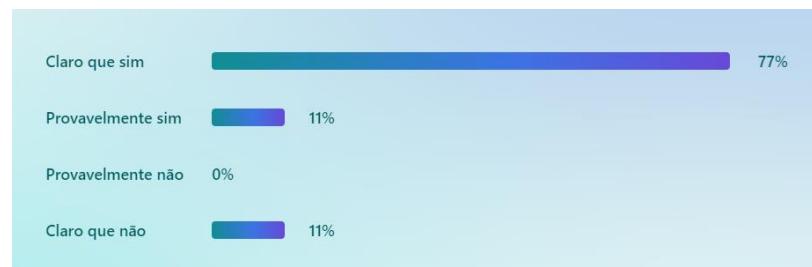
Novamente, todos os elementos foram unâimes ao assumir que seriam utilizadores dos cuidados da USF Alpha em caso de necessidade.

Recorreria a esta Unidade de Saúde caso necessitasse de cuidados?



No entanto, perante a possibilidade de escolher novamente o local de trabalho, 2 dos elementos não hesitou em referir *Claro que não*, apesar de a maioria (88%) ter manifestado total satisfação em ser profissional da USF Alpha.

Se pudesse voltar atrás, escolheria de novo esta Unidade de Saúde para trabalhar?



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 147 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais		Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Satisfação		Subárea Não Aplicável	
	Versão	InqSatProf V1		Ano de elaboração 2023	

Recomendações e Sugestões

Na sua opinião, como se poderia melhorar os serviços prestados para esta USF e a sua qualidade como local de trabalho?

"Melhoria dos cuidados de saúde hospitalares e adequada resposta dos mesmos e adequar os vencimentos à responsabilidade do meu cargo."

"Melhorar as relação interpessoais. Redimensionar o número de utentes por ficheiro e sem impacto na remuneração dos profissionais. Secretário Clínico de Família (1 por Ficheiro)"

Elaborado por	Rafael Gonçalves		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 148 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação		
	Subárea	Não Aplicável		
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

5 Discussão e Medidas corretoras

De modo a facilitar a discussão e apresentação das medidas corretivas sugeridas, optou-se por organizar este capítulo do relatório em forma de tabela, com os tópicos analisados agrupados por temas.

Tema	Local de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	
Discussão	A equipa apresentou elevados níveis de satisfação dentro nas questões deste tópico pelo que não há necessidade de implementar medidas corretivas.
Medidas Corretivas	
Tema	Ambiente de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	A satisfação com o Ambiente de trabalho obteve uma classificação muito positiva. No entanto, à semelhança do ano anterior, as questões relacionadas com a gestão de conflitos ainda apresentam alguma diversidade de opiniões.
Discussão	É imprescindível que a equipa recupere o hábito de discutir e refletir periodicamente sobre os conflitos, potenciais e existentes, procurando satisfazer as necessidades de todos os profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Tarefas e Autonomia
Satisfação/Insatisfação	
Discussão	A equipa apresentou elevados níveis de satisfação dentro nas questões deste tópico pelo que não há necessidade de implementar medidas corretivas.
Medidas Corretivas	

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 149 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação	Subárea	
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

Tema	Desenvolvimento Pessoal e Profissional
Satisfação/Insatisfação	
Discussão	A equipa apresentou elevados níveis de satisfação dentro nas questões deste tópico pelo que não há necessidade de implementar medidas corretivas.
Medidas Corretivas	
Tema	Relações Profissionais dentro da organização
Satisfação/Insatisfação	Todos os anos este tópico suscita sempre muitas dúvidas e as respostas não são unâimes. Alguns profissionais referiram que não está claro se as questões se referem às relações com os profissionais de outros setores da USF ou aos profissionais de outras unidades funcionais. Assim, numa próxima avaliação, esta questão deveria ser reformulada.
Discussão	A maior parte do trabalho desenvolvido numa USF é a prestação de cuidados de continuidade e exige uma estreita colaboração com outros profissionais, dentro e fora da equipa. Naturalmente, a qualidade das interações e as particularidades da forma de trabalhar de cada um poderão influenciar não só o desempenho profissional como também a dinâmica das relações interpessoais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Liderança - Coordenação
Satisfação/Insatisfação	
Discussão	A equipa apresentou elevados níveis de satisfação dentro nas questões deste tópico pelo que não há necessidade de implementar medidas corretivas.
Medidas Corretivas	

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 150 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Satisfação	Subárea	
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração	
			2023	

Tema	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga
Satisfação/Insatisfação	As questões relacionadas com a liderança dos órgãos de gestão do ACeS apresentaram um elevado nível de satisfação, apesar de o Reconhecimento ter obtido uma pontuação mais baixa. Atendendo ao facto se tratar de órgãos de gestão eleitos superiormente e sobre os quais a equipa não tem qualquer intervenção possível não há lugar a medidas corretivas.
Discussão	
Medidas Corretivas	
Tema	Remuneração
Satisfação/Insatisfação	As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa, no entanto, as possíveis medidas corretivas passam por intervenções externas à USF, nomeadamente através dos sindicatos e ordens profissionais.
Discussão	
Medidas Corretivas	
Tema	Satisfação Global
Satisfação/Insatisfação	O nível de Satisfação Global dos profissionais da USF Alpha é muito elevado. Contudo, perante a possibilidade de escolher novamente o local de trabalho, 2 dos elementos responderam Claro que não.
Discussão	
Medidas Corretivas	

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 151 de 239



USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Profissionais	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Satisfação	Subárea
			Não Aplicável
	Versão	InqSatProf V1	Ano de elaboração
			2023

6 Conclusão

Tendo em consideração a importância da satisfação profissional e o seu impacto no bem-estar dos profissionais, com repercussões evidentes a nível do seu desempenho, a USF Alpha ausulta periodicamente a sua equipa através de um inquérito anónimo relativamente aos temas Local e Ambiente de trabalho, Tarefas e Autonomia, Desenvolvimento pessoal e profissional, Relações profissionais dentro da organização, Liderança – Coordenador e órgãos de gestão do ACeS, Remuneração e Satisfação global.

Ao inquérito aplicado em setembro de 2023 responderam 18 dos 22 elementos da equipa e os resultados foram muito semelhantes aos do inquérito anterior: apesar de um elevado grau de Satisfação Global, foi evidente um descontentamento geral com a Remuneração.

A maior parte dos temas analisados apresentou bons níveis de satisfação, no entanto importa destacar que a gestão de conflitos e o investimento nas relações interpessoais deve voltar a ser uma prioridade nas discussões multiprofissionais de modo a esclarecer e resolver o mais precocemente possível qualquer incidente.

A análise e discussão dos resultados deste inquérito é realizada em contexto de reunião multiprofissional precisamente para que todos os elementos da equipa possam apresentar sugestões de medidas corretivas e se envolvam ativamente na implementação das mesmas.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 152 de 239



2023



USF ALPHA
DESEMPENHO MICROEQUIPAS

Ministério da Saúde
Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro

**RELATÓRIO DO
DESEMPENHO ASSISTENCIAL
DA USF ALPHA
E
SUAS MICROEQUIPAS
USF ALPHA - 2023**

**Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@ulsra.min-saude.pt**

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@ulsra.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@ulsra.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

Conteúdo

1	Introdução	161
2	Acesso	162
2.1	Consulta do Próprio Dia.....	162
2.2	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	167
2.3	Personalização	169
2.4	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	171
2.5	Cobertura ou Utilização	173
3	Gestão da Doença	178
3.1	Diabetes Mellitus	178
3.2	Doenças do Aparelho Respiratório	189
3.3	Hipertensão Arterial	191
3.4	Multimorbilidade e outros tipos de doenças.....	197
4	Gestão da Saúde	198
4.1	Saúde da Mulher	198
4.2	Saúde do Adulto	208
4.3	Saúde do Idoso	219
4.4	Saúde Infantil e Juvenil.....	223
5	Qualificação da Prescrição	227
5.1	Prescrição Farmacoterapêutica	227
5.2	Prescrição de MCDT's	234

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - NÚMERO TOTAL DE PEDIDOS DE CONTACTO POR MÊS NO ANO DE 2023	33
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE PEDIDOS DE CONTACTOS TELEFÓNICOS POR DIA DA SEMANA DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023.....	33
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPOLOGIA DE PEDIDO DE CONTACTO DURANTE OS DIAS DA SEMANA.....	34
GRÁFICO 4 -TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	162
GRÁFICO 5 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	162
GRÁFICO 6 - PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	163
GRÁFICO 7 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	163
GRÁFICO 8 - PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	164
GRÁFICO 9 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	164
GRÁFICO 10 - TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	165
GRÁFICO 11 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	165
GRÁFICO 12 - COMPARAÇÃO DA [CONS. DIA UF INSCR.] / ([CONS. DIA] + [URGÊNC.])	166
GRÁFICO 13 - COMPARAÇÃO DA [CONS. DIA UF INSCR.] / ([CONS. DIA] + [URGÊNC.]) DA USF ALPHA COM O ACES BV, ARSC E NACIONAL	166
GRÁFICO 14 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11[h (Q1) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	167
GRÁFICO 15 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11[h (Q1) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	167
GRÁFICO 16 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	168
GRÁFICO 17 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	168
GRÁFICO 18 - PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	169
GRÁFICO 19 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	169
GRÁFICO 20 -PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	170
GRÁFICO 21 -COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	170
GRÁFICO 22 -PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	171
GRÁFICO 23 - COMPARAÇÃO DA PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	171
GRÁFICO 24 -PROPORÇÃO CONSUL. MÉD. INIC. UT. <= 15 DIAS ÚTEIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	172
GRÁFICO 25 -COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CONSUL. MÉD. INIC. UT. <= 15 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	172
GRÁFICO 26 -TAXA DE DOMICÍLIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	173
GRÁFICO 27 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE DOMICÍLIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	173
GRÁFICO 28 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	174
GRÁFICO 29 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	174
GRÁFICO 30 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	175
GRÁFICO 31 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	175
GRÁFICO 32 - TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	176
GRÁFICO 33 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	176
GRÁFICO 34 - TAXA UTILIZAÇÃO CONSULTAS DE ENFERMAGEM - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	177
GRÁFICO 35 - COMPARAÇÃO DA TAXA UTILIZAÇÃO CONSULTAS DE ENFERMAGEM - 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	177
GRÁFICO 36 - PROPORÇÃO DE UTENTES DM c/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	178
GRÁFICO 37 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM c/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	178

GRÁFICO 38 - PROPOR. DM2 C/ INDIC. INSUL., EM TERAP. ADEQUADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	179
GRÁFICO 39 - PROPOR. DM2 C/ INDIC. INSUL., EM TERAP. ADEQUADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	179
GRÁFICO 40 - PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. C/ METFORM. MONOT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	180
GRÁFICO 41 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. C/ METFORM. MONOT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL ..	180
GRÁFICO 42 - PROPORÇÃO DM COM PA \geq 140/90 MMHG POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	181
GRÁFICO 43 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM COM PA \geq 140/90 MMHG DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	181
GRÁFICO 44 - PROPORÇÃO DM COM C-LDL $<$ 100 MG/DL POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	182
GRÁFICO 45 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM COM C-LDL $<$ 100 MG/DL DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	182
GRÁFICO 46 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ DIABETES MELLITUS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	183
GRÁFICO 47 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ DIABETES MELLITUS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	183
GRÁFICO 48 - CUSTO C/ TERAP. DOENTE C/ DIAB. MELL. CONTROLADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	184
GRÁFICO 49 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAP. DOENTE C/ DIAB. MELL. CONTROLADO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	184
GRÁFICO 50 - PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	185
GRÁFICO 51 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	185
GRÁFICO 52 - PROPORÇÃO DM C/ CONS. ENF. VIGIL. DM ÚLTIMO ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	186
GRÁFICO 53 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM C/ CONS. ENF. VIGIL. DM ÚLTIMO ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	186
GRÁFICO 54 - PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	187
GRÁFICO 55 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	187
GRÁFICO 56 - PROPORÇÃO DM C/ ÚLTIMA HbA1c \leq 8,0% POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	188
GRÁFICO 57 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM C/ ÚLTIMA HbA1c \leq 8,0% DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	188
GRÁFICO 58 - PROP. ADULTOS C/ ASMA/DPOC/BRONQ. CR., COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	189
GRÁFICO 59 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS C/ ASMA/DPOC/BRONQ. CR., COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	189
GRÁFICO 60 - PROPORÇÃO UTENTES C/ DPOC, C/ FEV1 EM 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	190
GRÁFICO 61 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES C/ DPOC, C/ FEV1 EM 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	190
GRÁFICO 62 - PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	191
GRÁFICO 63 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	191
GRÁFICO 64 - PROPORÇÃO HIPERTENSOS $<$ 65 A, COM PA $<$ 150/90 POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	192
GRÁFICO 65 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO HIPERTENSOS $<$ 65 A, COM PA $<$ 150/90 DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	192
GRÁFICO 66 - PROPORÇÃO HIPERTENSOS COM RISCO CV (3 A) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	193
GRÁFICO 67 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO HIPERTENSOS COM RISCO CV (3 A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	193
GRÁFICO 68 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	194
GRÁFICO 69 - COMPARAÇÃO DA CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	194
GRÁFICO 70 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA CONTROLADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	195
GRÁFICO 71 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA CONTROLADA DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	195
GRÁFICO 72 - PROP. ADULTOS COM HTA, COM DIAGNÓSTICO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	196
GRÁFICO 73 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS COM HTA, COM DIAGNÓSTICO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	196
GRÁFICO 74 - TAXA INTERNAM. EVITÁVEIS POPUL. ADULTA (AJUST.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	197
GRÁFICO 75 - COMPARAÇÃO DA TAXA INTERNAM. EVITÁVEIS POPUL. ADULTA (AJUST.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	197
GRÁFICO 76 - PROPORÇÃO GRÁV. C/ CONSULTA MÉD. VIGIL. 1º TRIM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	198
GRÁFICO 77 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO GRÁV. C/ CONSULTA MÉD. VIGIL. 1º TRIM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	198

GRÁFICO 78 - PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E C/ RP POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	199
GRÁFICO 79 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E C/ RP DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	199
GRÁFICO 80 - PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	200
GRÁFICO 81 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	200
GRÁFICO 82 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 1º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	201
GRÁFICO 83 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 1º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	201
GRÁFICO 84 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 2º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	202
GRÁFICO 85 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 2º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	202
GRÁFICO 86 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 3º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	203
GRÁFICO 87 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 3º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	203
GRÁFICO 88 - PROPOR. RN CUJA MÃE TEM REGISTO DE GRAVIDEZ POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	204
GRÁFICO 89 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. RN CUJA MÃE TEM REGISTO DE GRAVIDEZ DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	204
GRÁFICO 90 - PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	205
GRÁFICO 91 - COMPARAÇÃO DA PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	205
GRÁFICO 92 - PROP. MULHERES [25;60[A, c/ RASTR. C. COLO ÚT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	206
GRÁFICO 93 - COMPARAÇÃO DA PROP. MULHERES [25;60[A, c/ RASTR. C. COLO ÚT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	206
GRÁFICO 94 - TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS DE PF (MÉD./ENF.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	207
GRÁFICO 95 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS DE PF (MÉD./ENF.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	207
GRÁFICO 96 - PROPORÇÃO UTENTES COM AVALIAÇÃO RISCO DM2 (3A) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	208
GRÁFICO 97 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES COM AVALIAÇÃO RISCO DM2 (3A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	208
GRÁFICO 98 - PROPOR. UTE. S/ RASTR. VIH/SIDA QUE O EFETUARAM POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	209
GRÁFICO 99 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. UTE. S/ RASTR. VIH/SIDA QUE O EFETUARAM DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	209
GRÁFICO 100 - PROPORÇÃO OBESOS >=14A, c/ CONS. VIGIL. OBESID. 2A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	210
GRÁFICO 101 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO OBESOS >=14A, c/ CONS. VIGIL. OBESID. 2A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	210
GRÁFICO 102 - PROP. ADULTOS C/ DEPRESSÃO/ANSIEDADE, COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	211
GRÁFICO 103 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS C/ DEPRESSÃO/ANSIEDADE, COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	211
GRÁFICO 104 - PROP. UTEN. >= 15 ANOS, C/ REG. HÁBIT. TABÁG. 3A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	212
GRÁFICO 105 - COMPARAÇÃO DA PROP. UTEN. >= 15 ANOS, C/ REG. HÁBIT. TABÁG. 3A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	212
GRÁFICO 106 - PROP. FUMADOR C/ INT. BREVE OU MUITO BREVE 1 ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	213
GRÁFICO 107 - COMPARAÇÃO DA PROP. FUMADOR C/ INT. BREVE OU MUITO BREVE 1 ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	213
GRÁFICO 108 - INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	214
GRÁFICO 109 - COMPARAÇÃO DA INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	214
GRÁFICO 110 - PROPORÇÃO UTENTES [50; 75[A, c/ RASTREIO CANCRO CR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	215
GRÁFICO 111 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES [50; 75[A, c/ RASTREIO CANCRO CR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	215
GRÁFICO 112 - PROPORÇÃO UTENTES >=14A, c/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	216
GRÁFICO 113 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >=14A, c/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	216
GRÁFICO 114 - PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	217
GRÁFICO 115 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	217
GRÁFICO 116 - PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, c/ VACINA TÉTANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	218
GRÁFICO 117 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, c/ VACINA TÉTANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	218

GRÁFICO 118 - TAXA DOMICÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	219
GRÁFICO 119 - COMPARAÇÃO DA TAXA DOMICÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	219
GRÁFICO 120 - PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	220
GRÁFICO 121 - COMPARAÇÃO DA PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	220
GRÁFICO 122 - PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, C/ VAC. GRIPE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	221
GRÁFICO 123 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, C/ VAC. GRIPE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	221
GRÁFICO 124 - TAXA DE INTERN. POR FRATURA DO COLO DO FÉMUR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	222
GRÁFICO 125 - TAXA DE INTERN. POR FRATURA DO COLO DO FÉMUR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	222
GRÁFICO 126 -ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 2º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	223
GRÁFICO 127 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 2º ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL....	223
GRÁFICO 128 - ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	224
GRÁFICO 129 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL....	224
GRÁFICO 130 - PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, C/ CONS. MÉD. VIG. E PNV POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	225
GRÁFICO 131 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, C/ CONS. MÉD. VIG. E PNV DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	225
GRÁFICO 132 - PROPORÇÃO JOVENS 14A, c/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	226
GRÁFICO 133 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO JOVENS 14A, c/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.	226
GRÁFICO 134 -PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	227
GRÁFICO 135 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	227
GRÁFICO 136 - PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	228
GRÁFICO 137 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	228
GRÁFICO 138 - PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINES FATURADOS (DDD) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	229
GRÁFICO 139 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINES FATURADOS (DDD) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	229
GRÁFICO 140 - RÁCIO DDD PRESCRITA DPP-4 E ANTIDIABÉT. ORAIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	230
GRÁFICO 141 - COMPARAÇÃO DO RÁCIO DDD PRESCRITA DPP-4 E ANTIDIABÉT. ORAIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	230
GRÁFICO 142 -DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	231
GRÁFICO 143 - COMPARAÇÃO DO DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	231
GRÁFICO 144 - PROPOR. PVP MEDICAM. PRESCR. MF CONTEXTO PRIVADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	232
GRÁFICO 145 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. PVP MEDICAM. PRESCR. MF CONTEXTO PRIVADO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL....	232
GRÁFICO 146 - PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	233
GRÁFICO 147 - COMPARAÇÃO DA PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	233
GRÁFICO 148 - Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	234
GRÁFICO 149 - COMPARAÇÃO DO Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	234
GRÁFICO 150 - DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	235
GRÁFICO 151 - COMPARAÇÃO DA DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	235

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos				
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023		Ano de elaboração	2023

1 Introdução

O presente documento tem como objetivo principal descrever graficamente o desempenho assistencial das microequipes da USF ALPHA nas diferentes métricas que são contratualizadas. É apresentado também através de gráficos o desempenho da USF ALPHA em comparação com o desempenho do ACeS Baixo Vouga, ARS Centro e a nível nacional.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 161 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

2 Acesso

2.1 Consulta do Próprio Dia

Gráfico 4 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar por Microequipa e da USF ALPHA

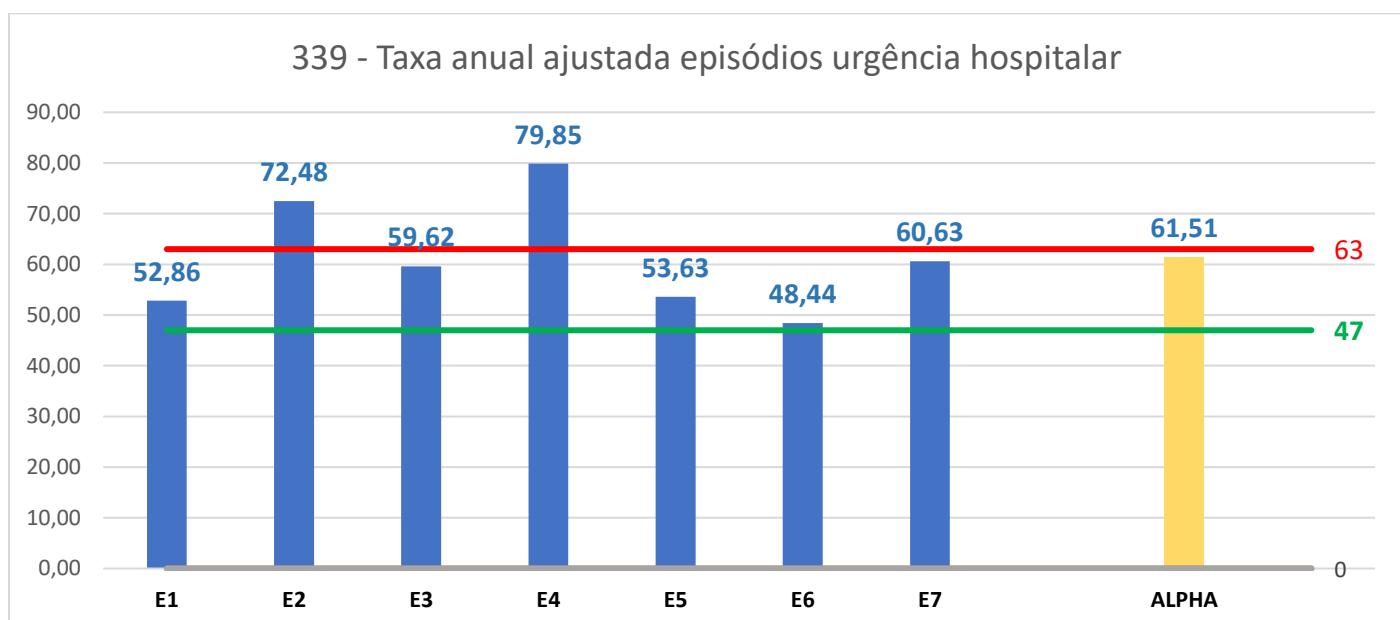
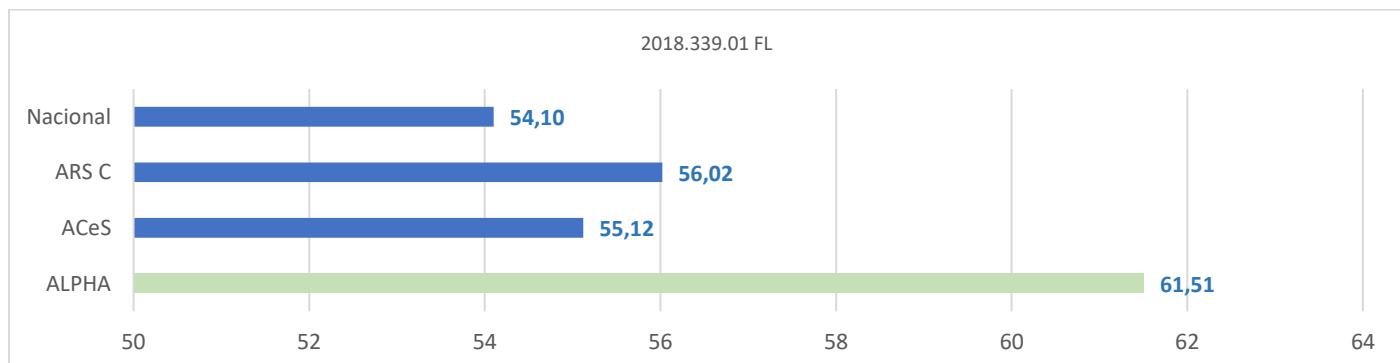


Gráfico 5 - Comparação da Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 162 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 6 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

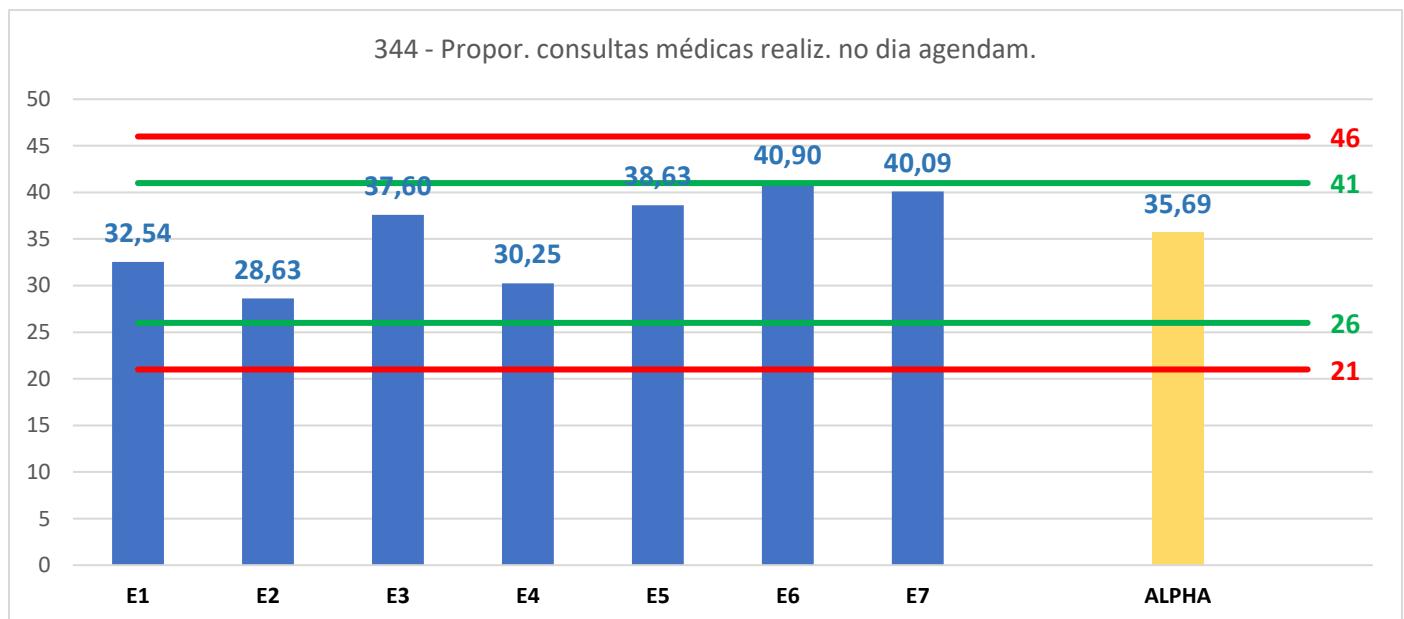
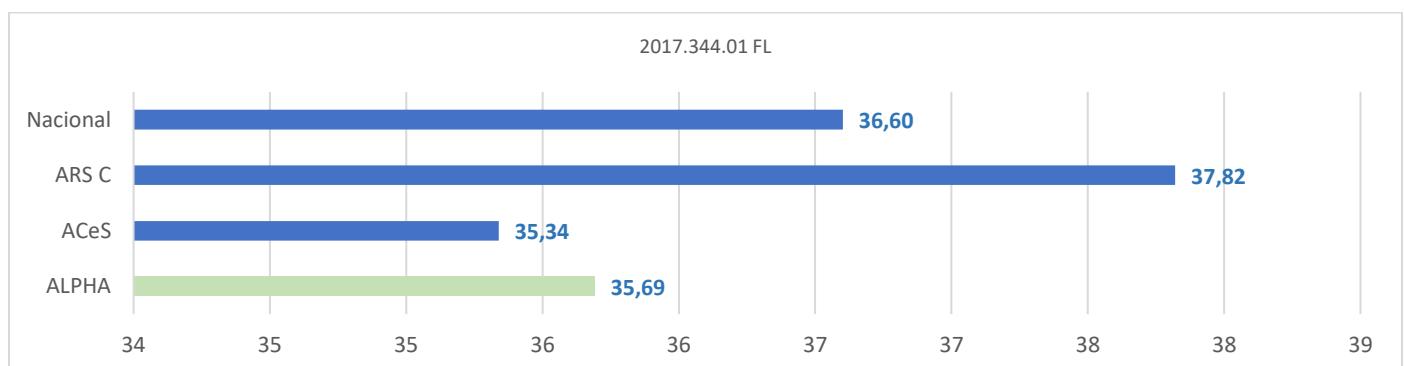


Gráfico 7 - Comparação da Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 163 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 8 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

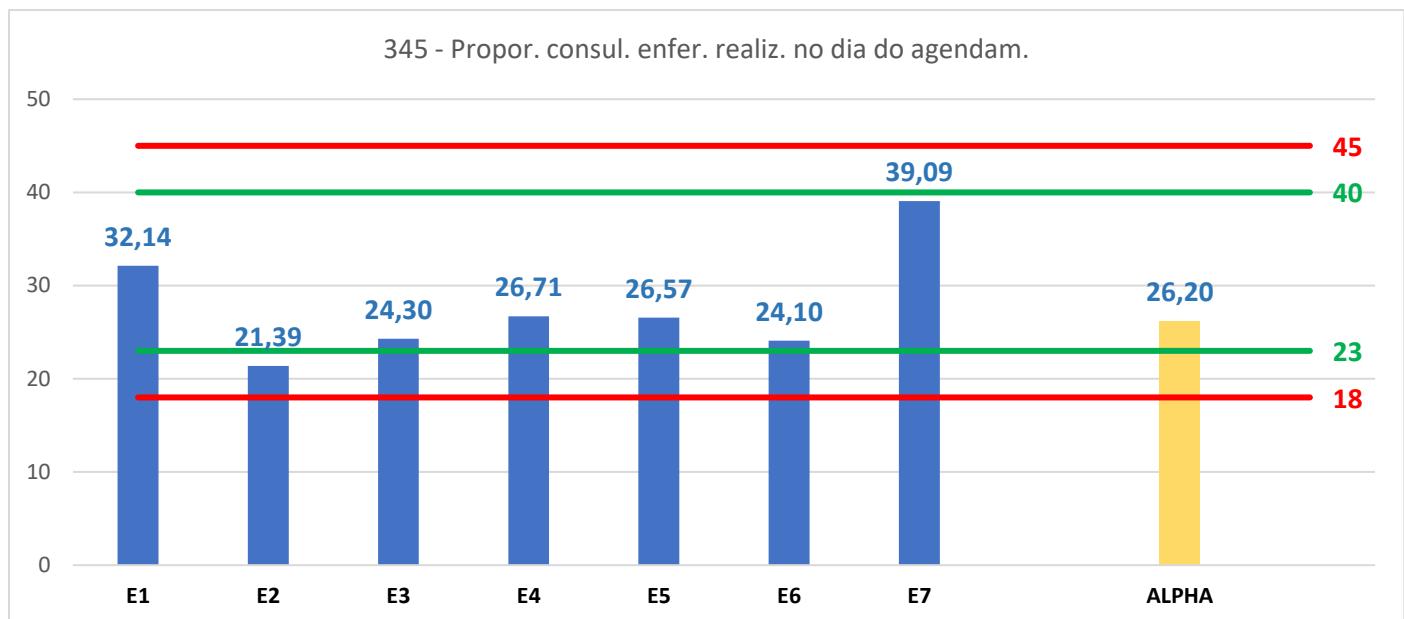
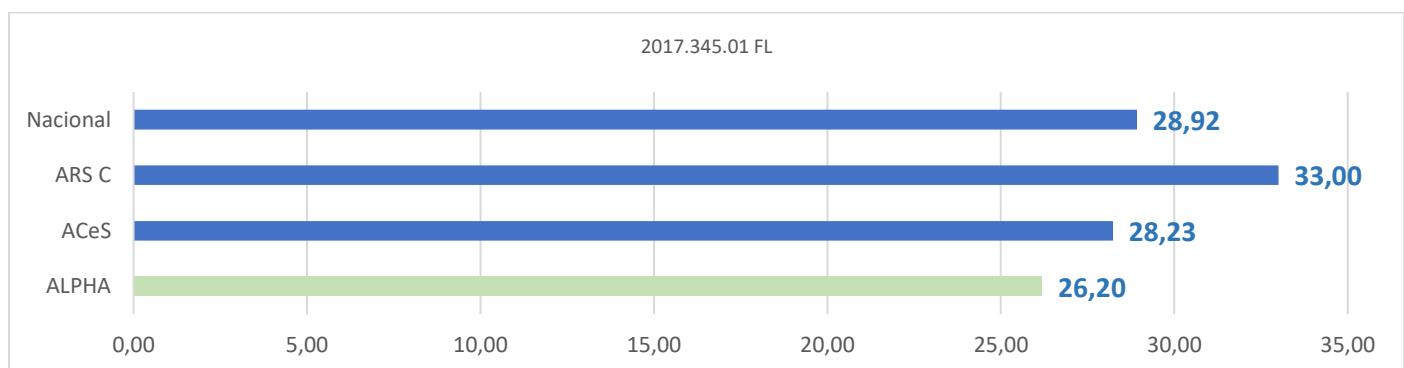


Gráfico 9 - Comparação da Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 164 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 10 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. por Microequipa e da USF ALPHA

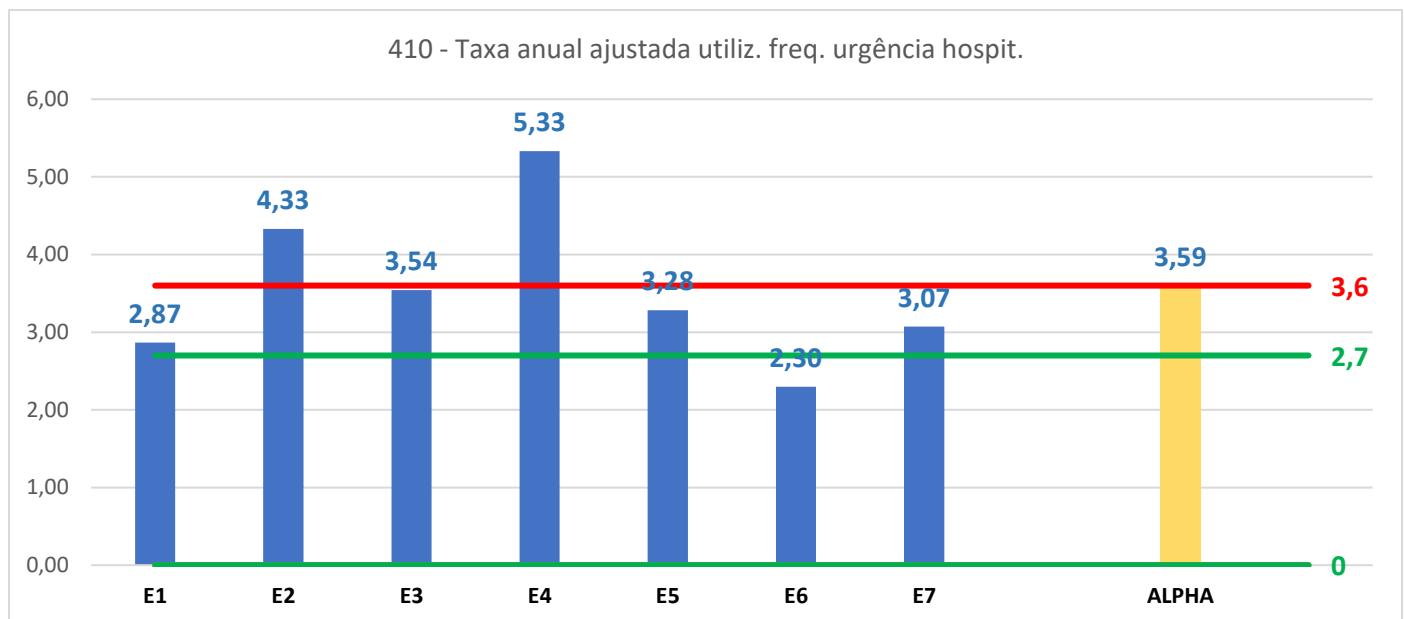
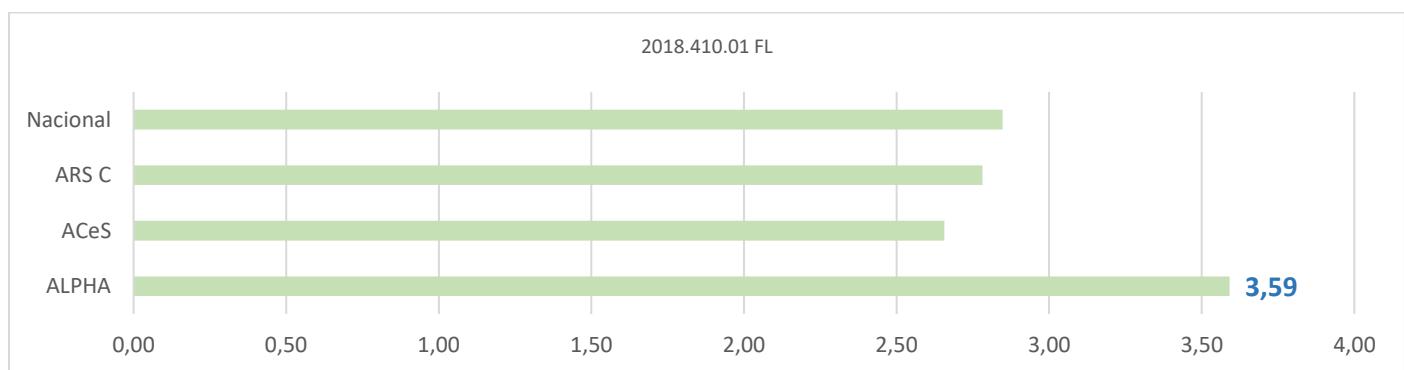


Gráfico 11 - Comparação da Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 165 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 12 - Comparação da [Cons. dia UF inscr.] / ([cons. dia] + [urgênc.])

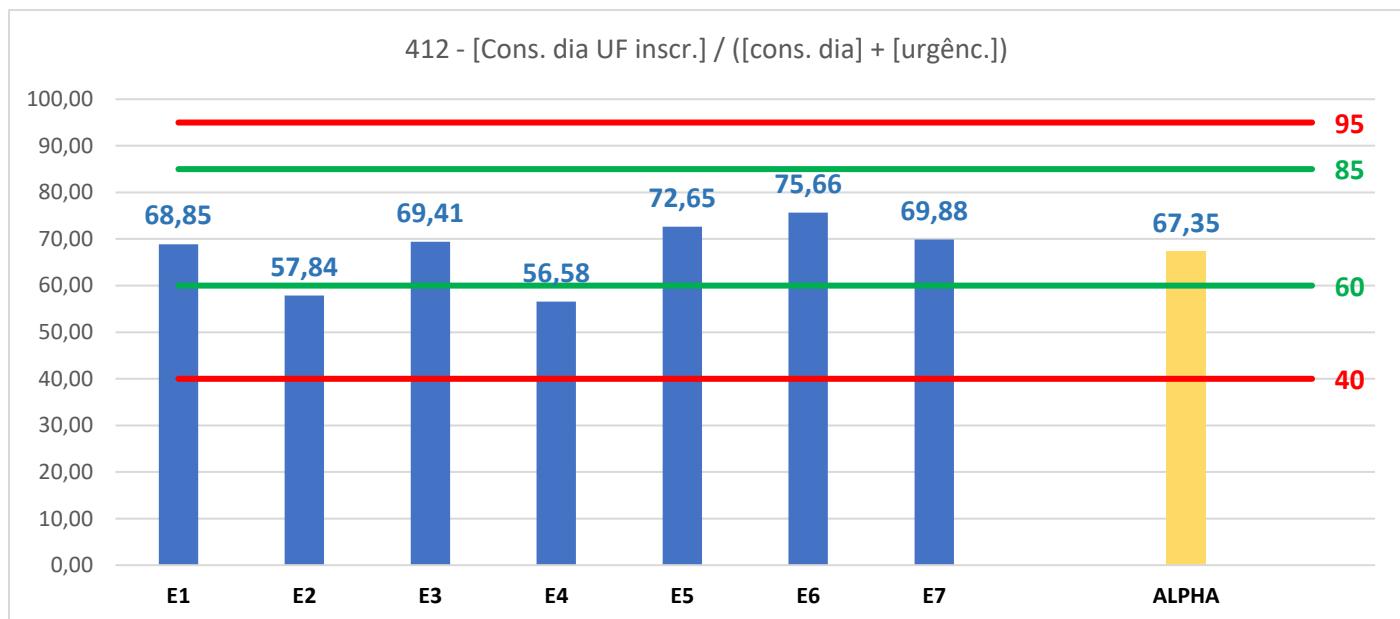
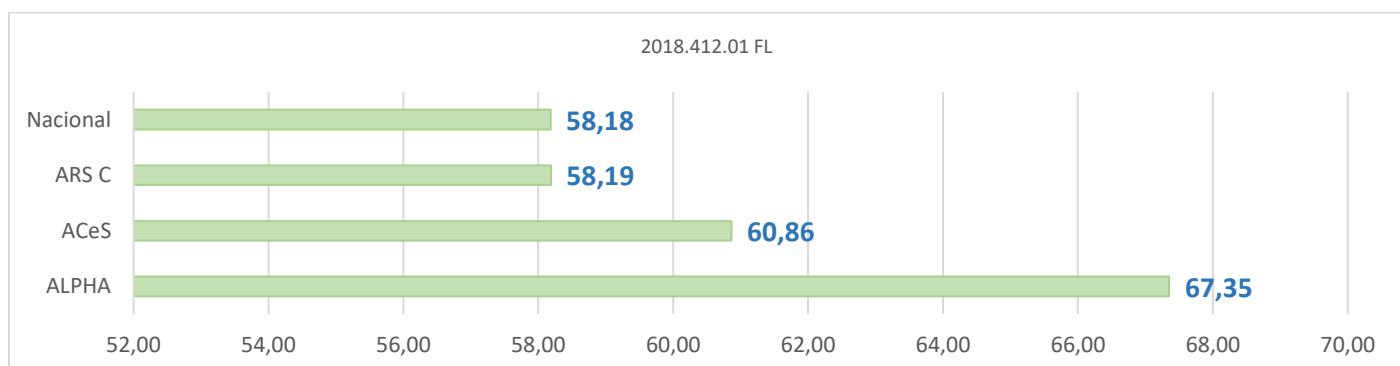


Gráfico 13 - Comparação da [Cons. dia UF inscr.] / ([cons. dia] + [urgênc.]) da USF ALPHA com o ACES BV, ARSC e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 166 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

2.2 Distribuição das Consultas Presenciais no Dia

Gráfico 14 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) por Microequipa e da USF ALPHA

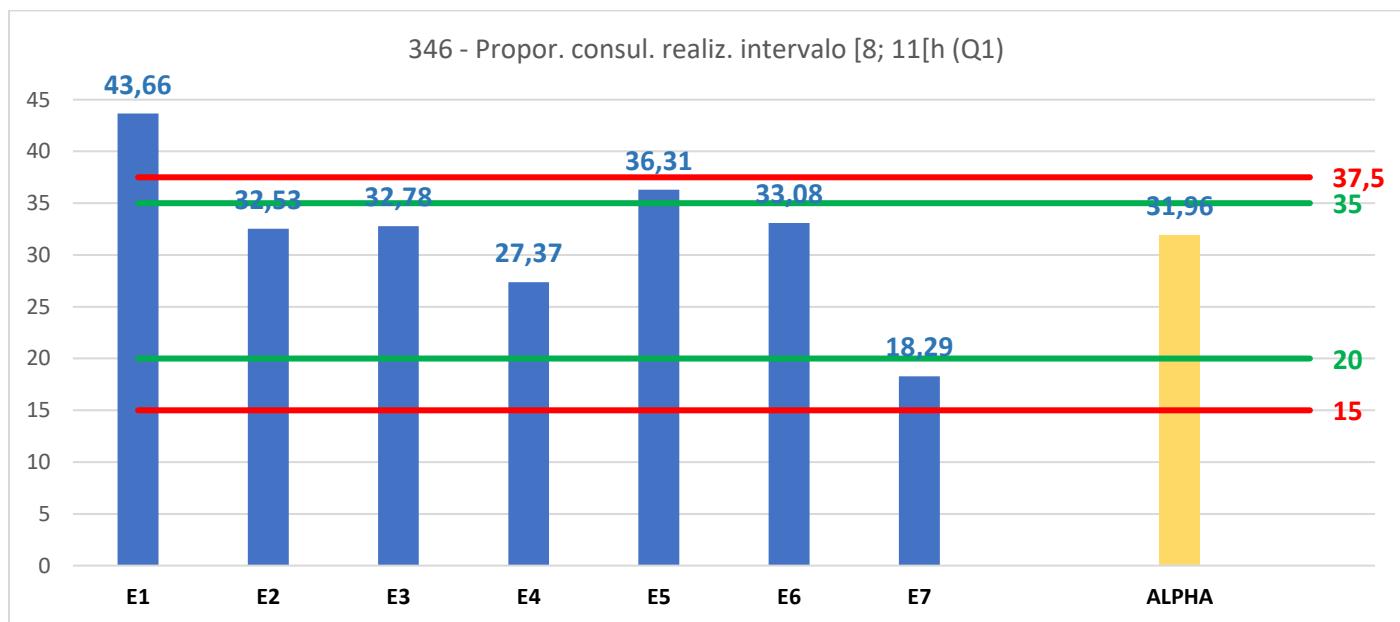
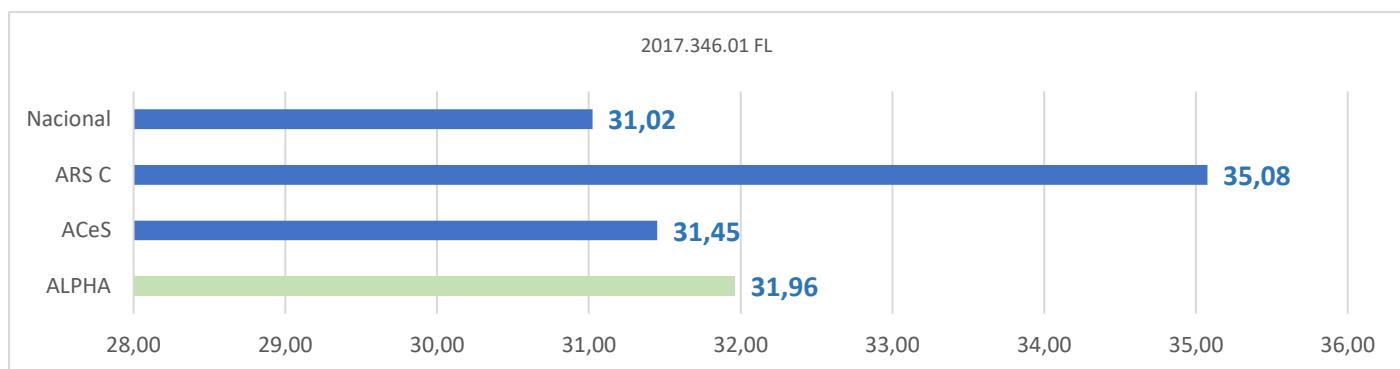


Gráfico 15 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 167 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 16 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) por Microequipa e da USF ALPHA

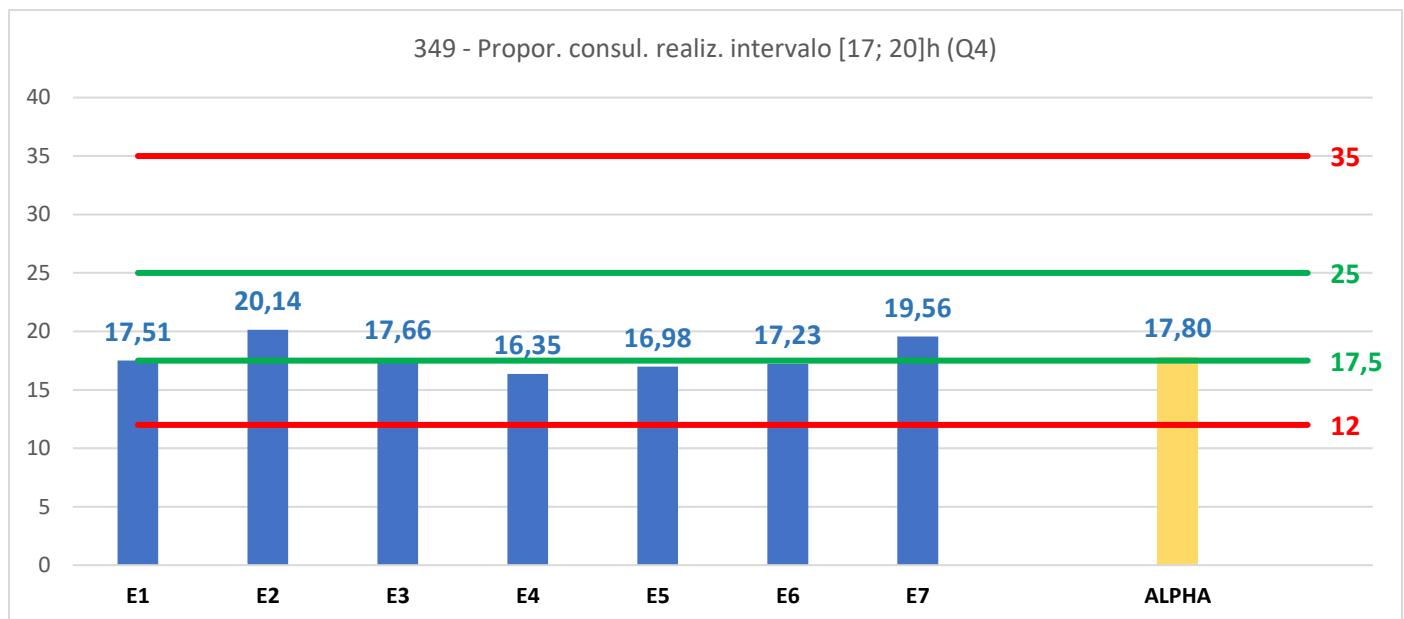
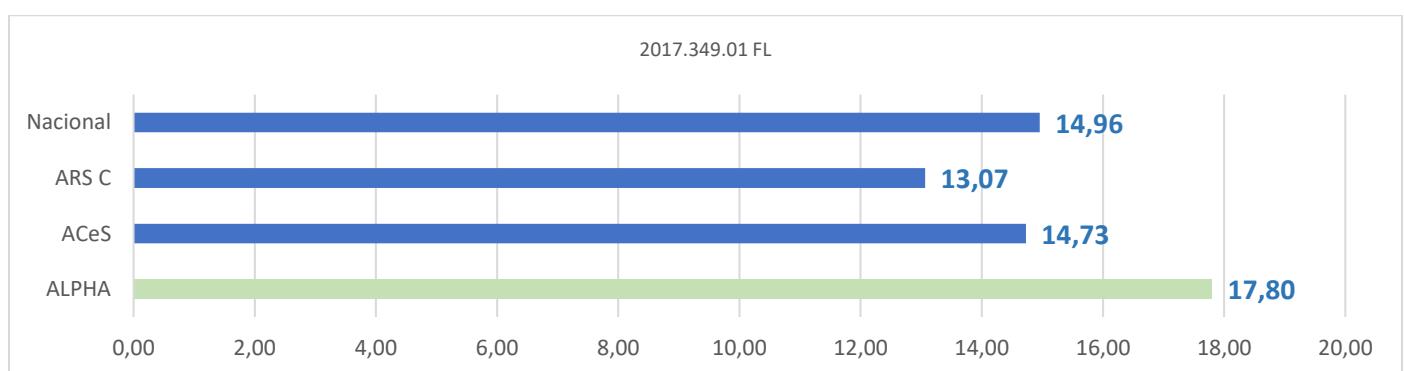


Gráfico 17 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 168 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

2.3 Personalização

Gráfico 18 - Proporção de consultas realizadas pelo MF por Microequipa e da USF ALPHA

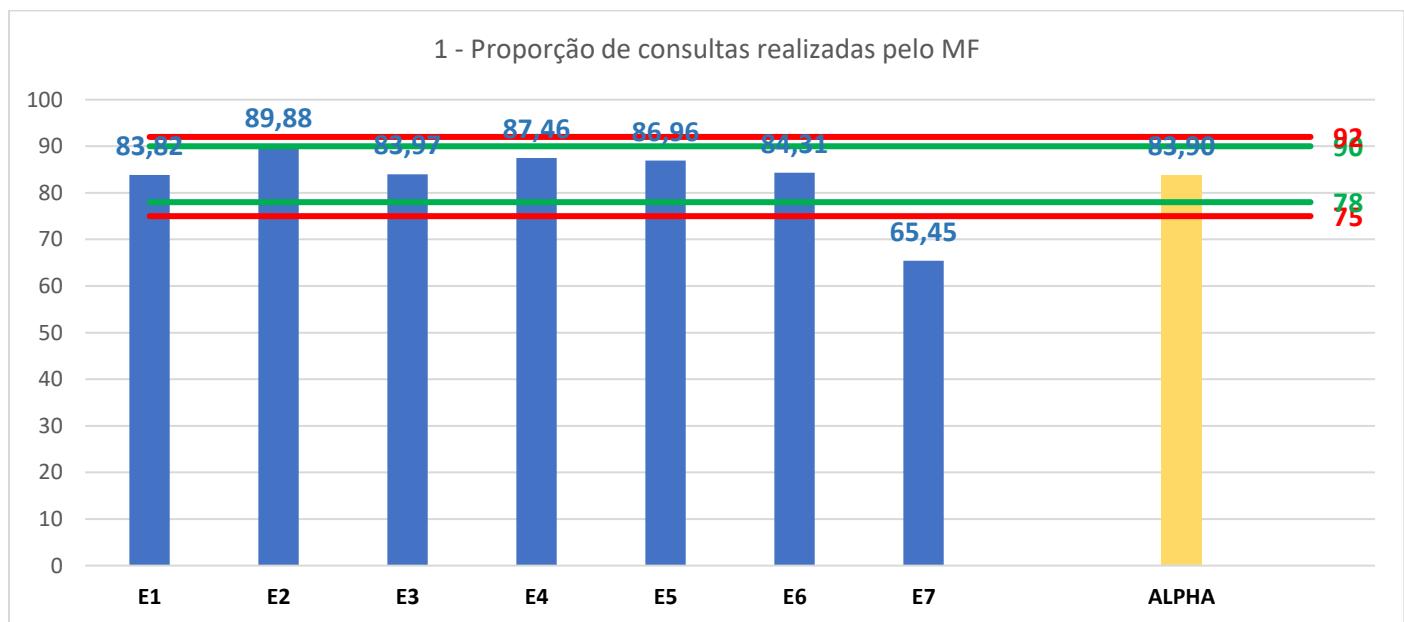
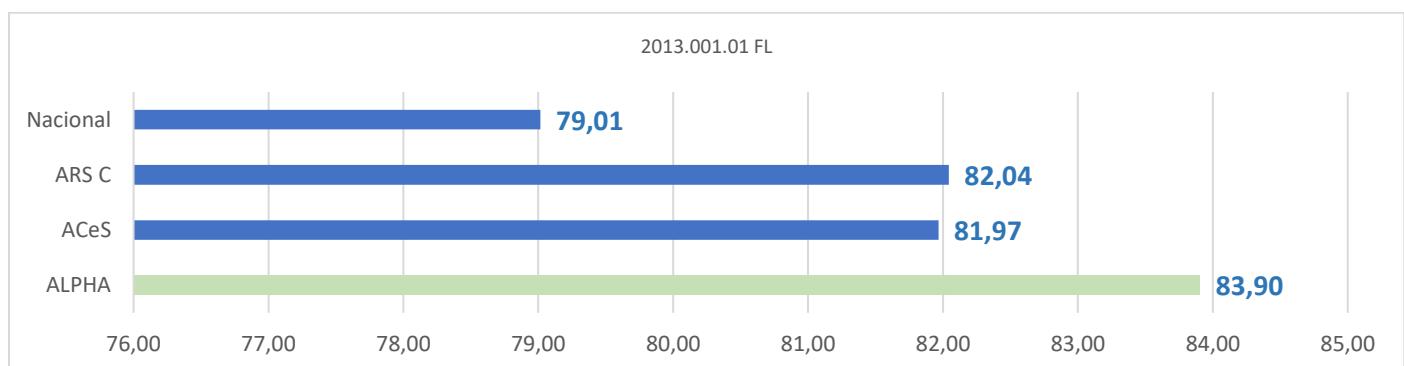


Gráfico 19 - Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo MF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 169 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 20 -Proporção de consultas realizadas pelo EF por Microequipa e da USF ALPHA

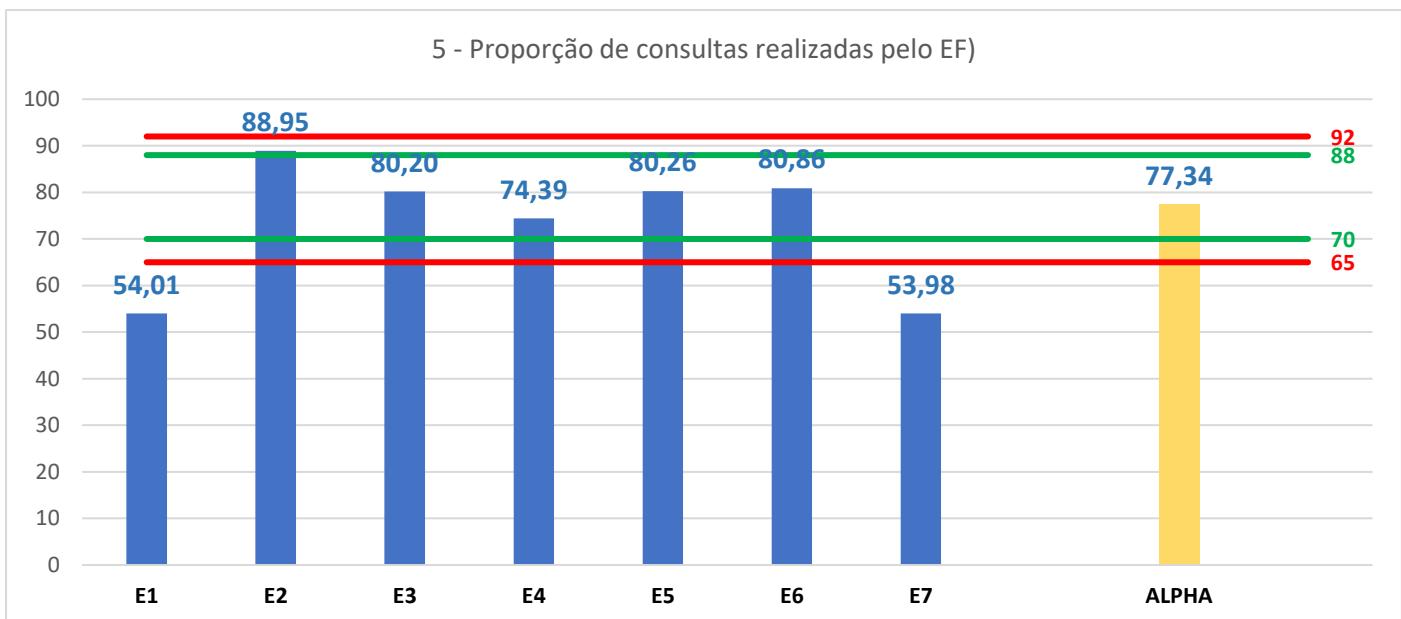
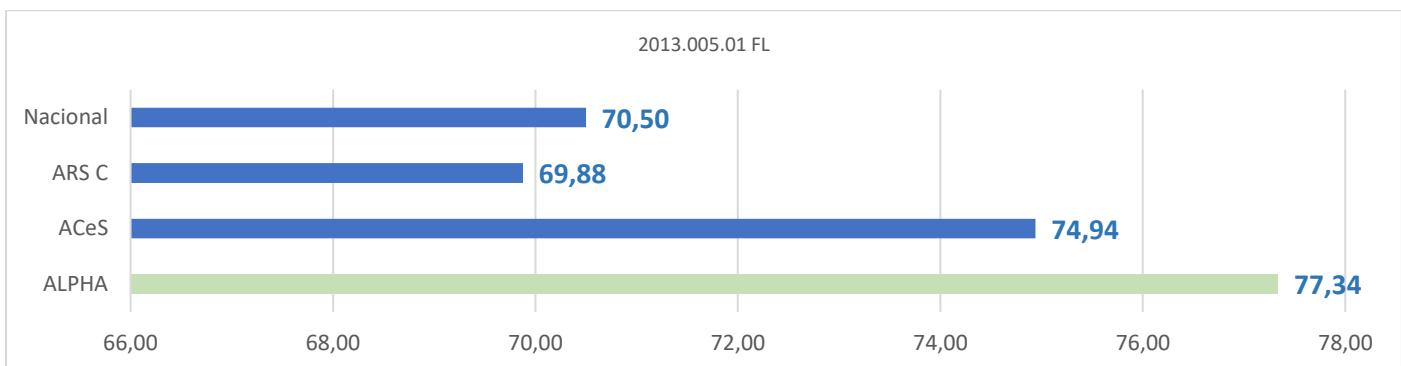


Gráfico 21 -Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo EF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 170 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

2.4 Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Gráfico 22 -Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

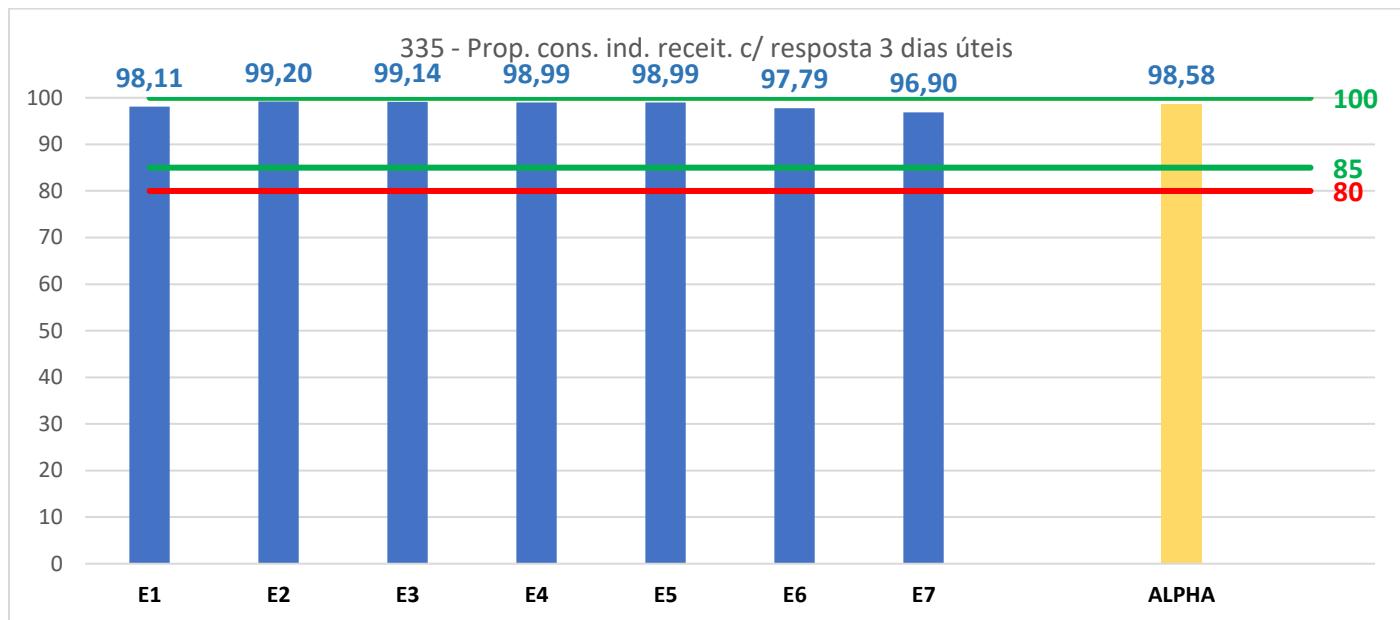


Gráfico 23 - Comparação da Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 171 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 24 -Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

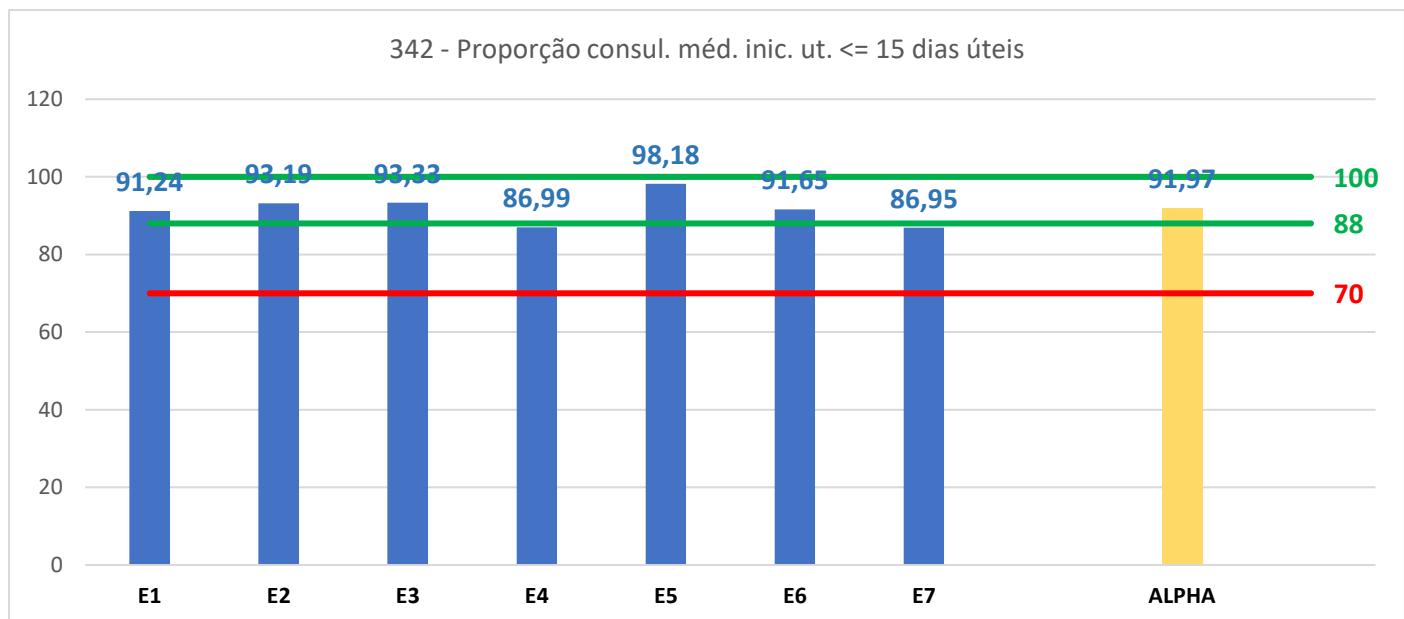


Gráfico 25 -Comparação da Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 172 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

2.5 Cobertura ou Utilização

Gráfico 26 -Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos por Microequipa e da USF ALPHA

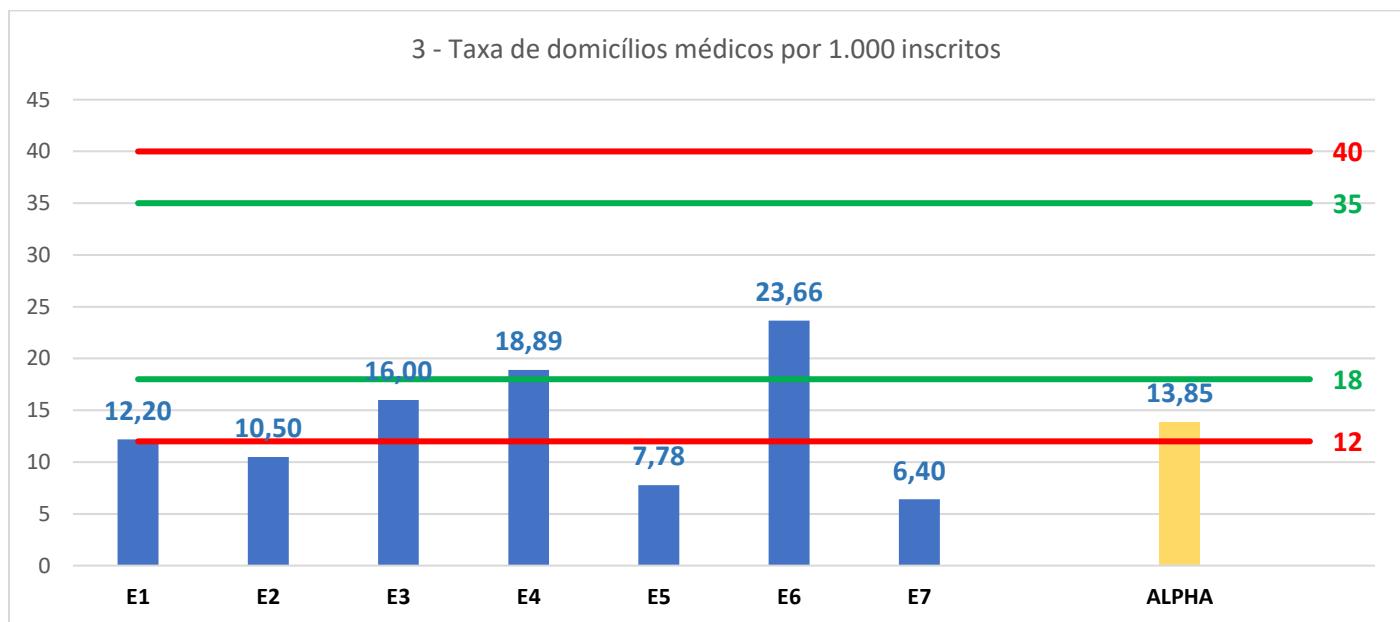


Gráfico 27 - Comparação da Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 173 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 28 - Índice de utilização anual de consultas médicas por Microequipa e da USF ALPHA

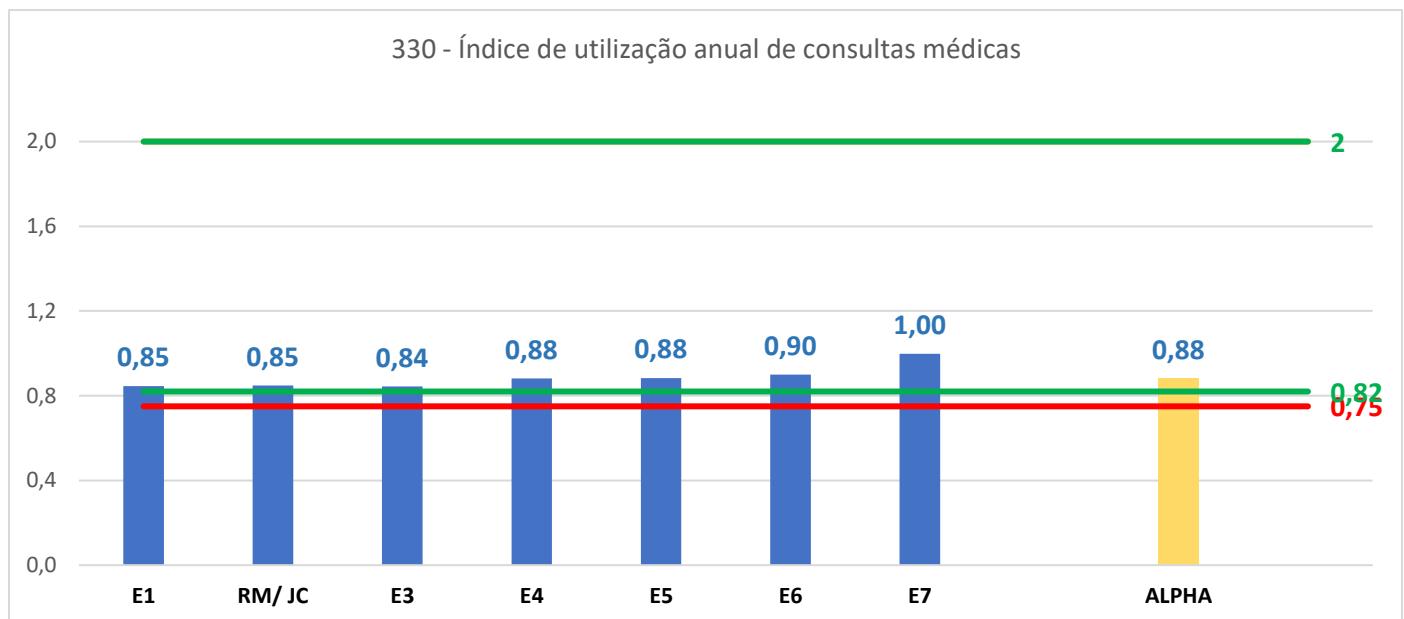
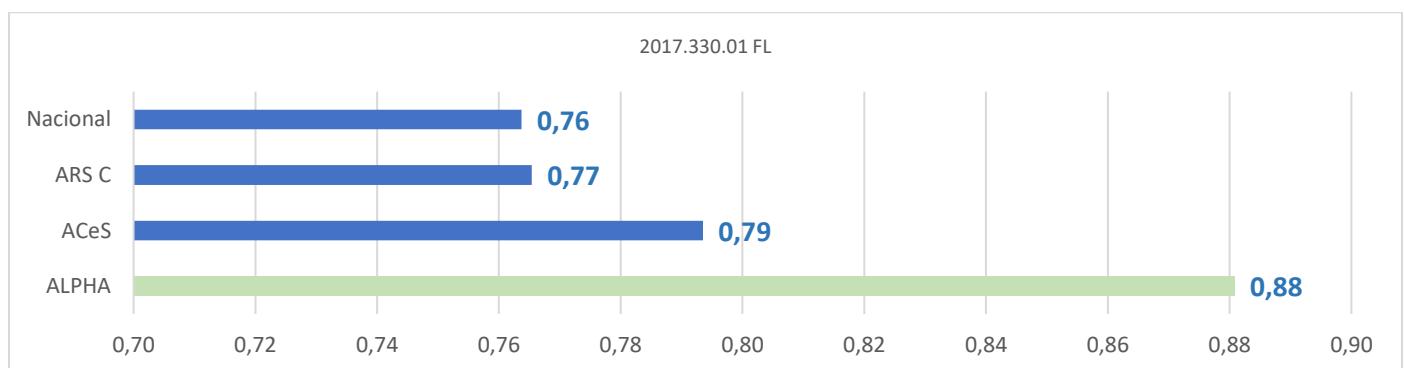


Gráfico 29 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas médicas da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 174 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 30 - Índice de utilização anual de consultas enferm. por Microequipa e da USF ALPHA

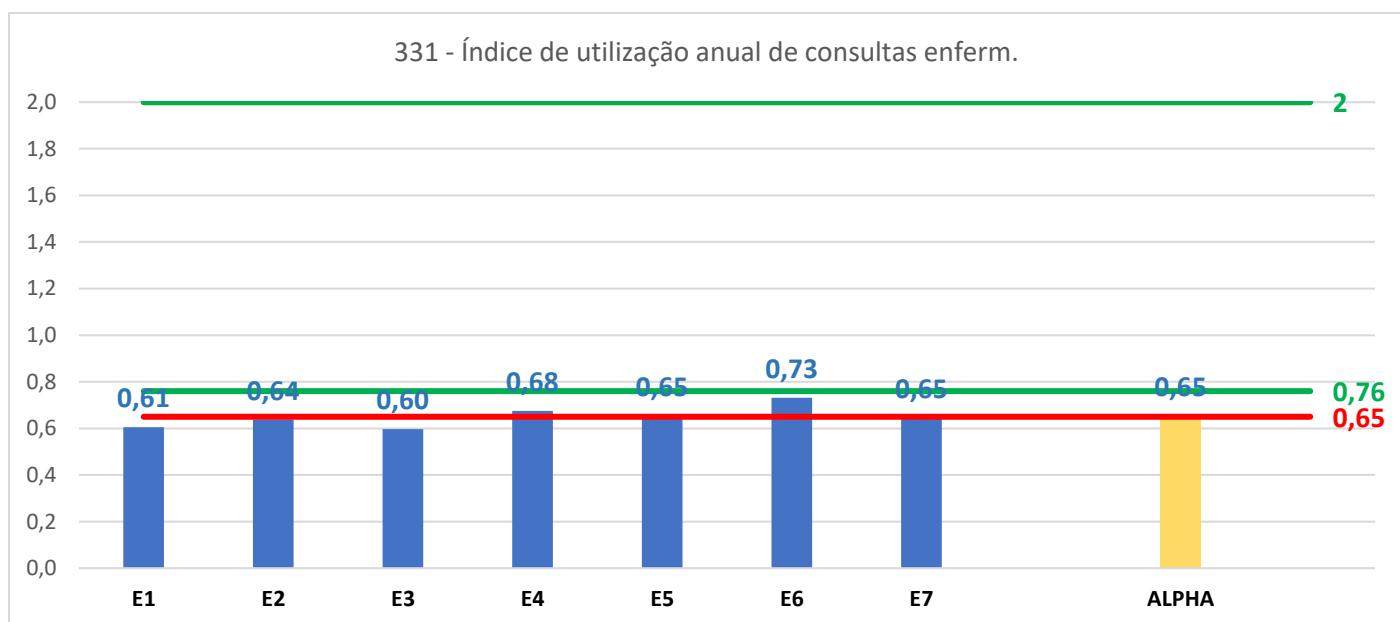


Gráfico 31 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas enferm. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 175 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 32 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

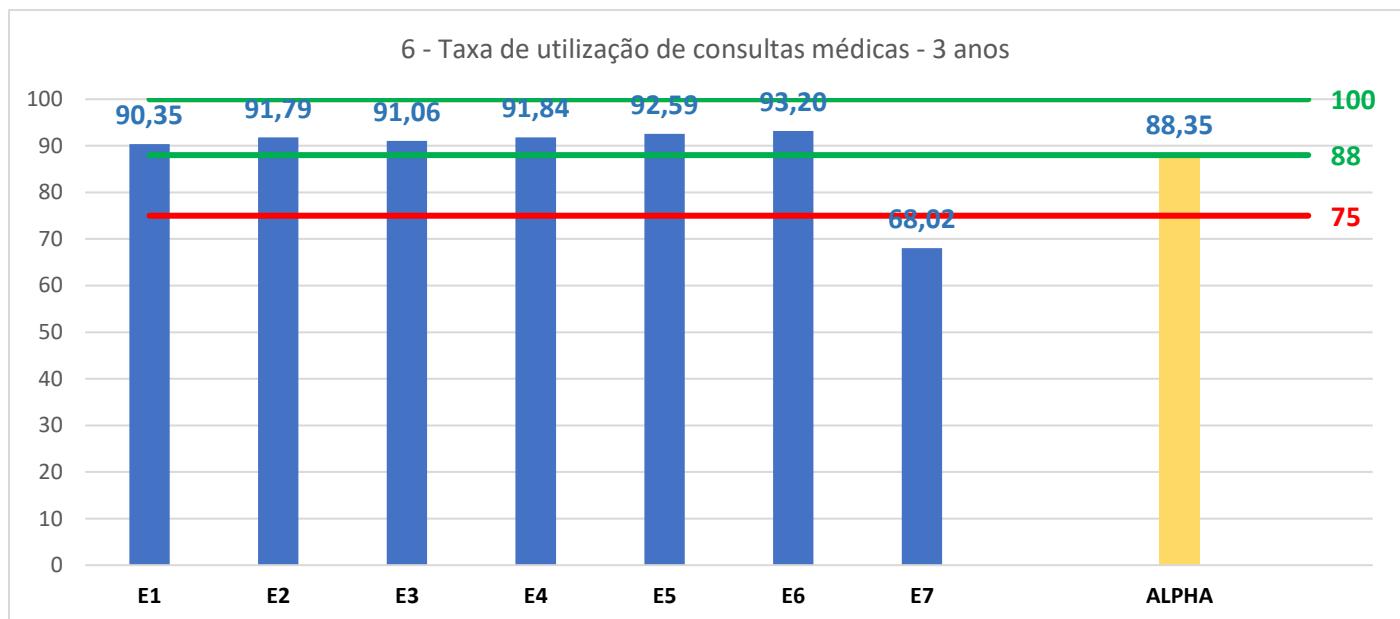


Gráfico 33 - Comparação da Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 176 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 34 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

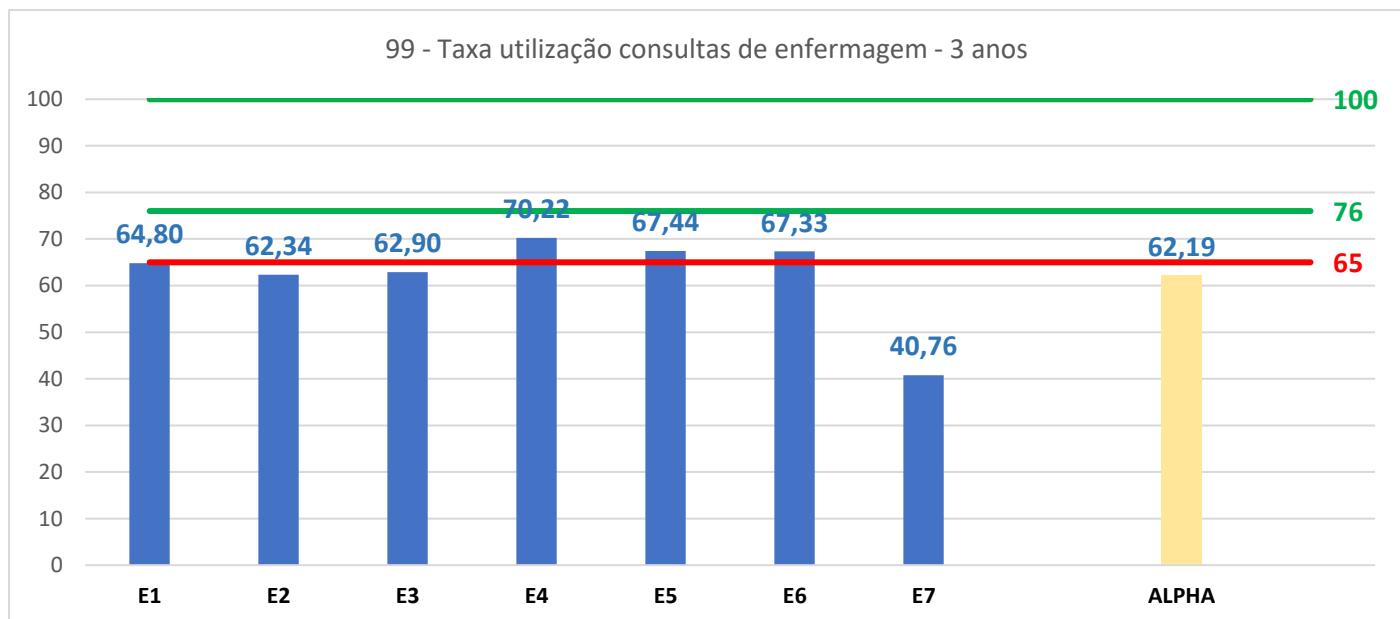
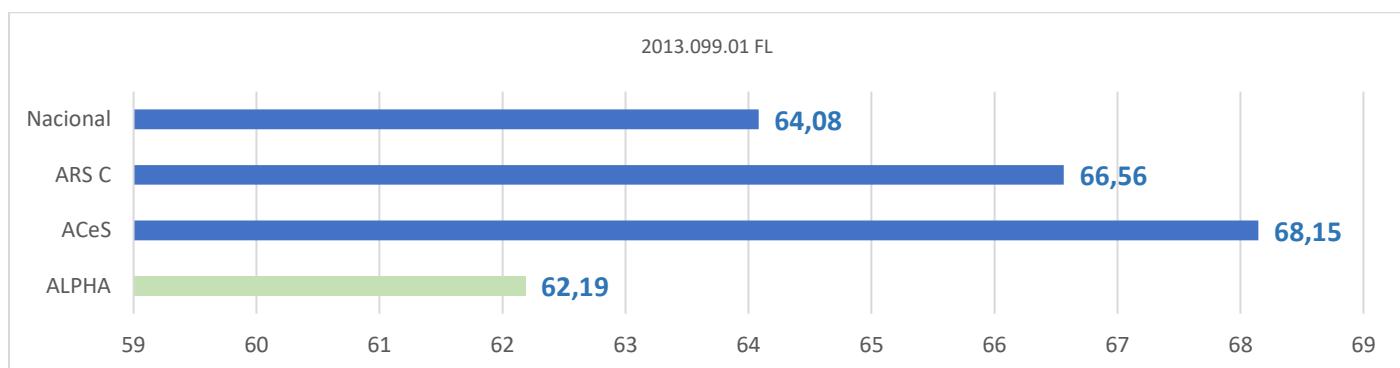


Gráfico 35 - Comparação da Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 177 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

3 Gestão da Doença

3.1 Diabetes Mellitus

Gráfico 36 - Proporção de utentes DM c/ aval. risco úlcera pé por Microequipa e da USF ALPHA

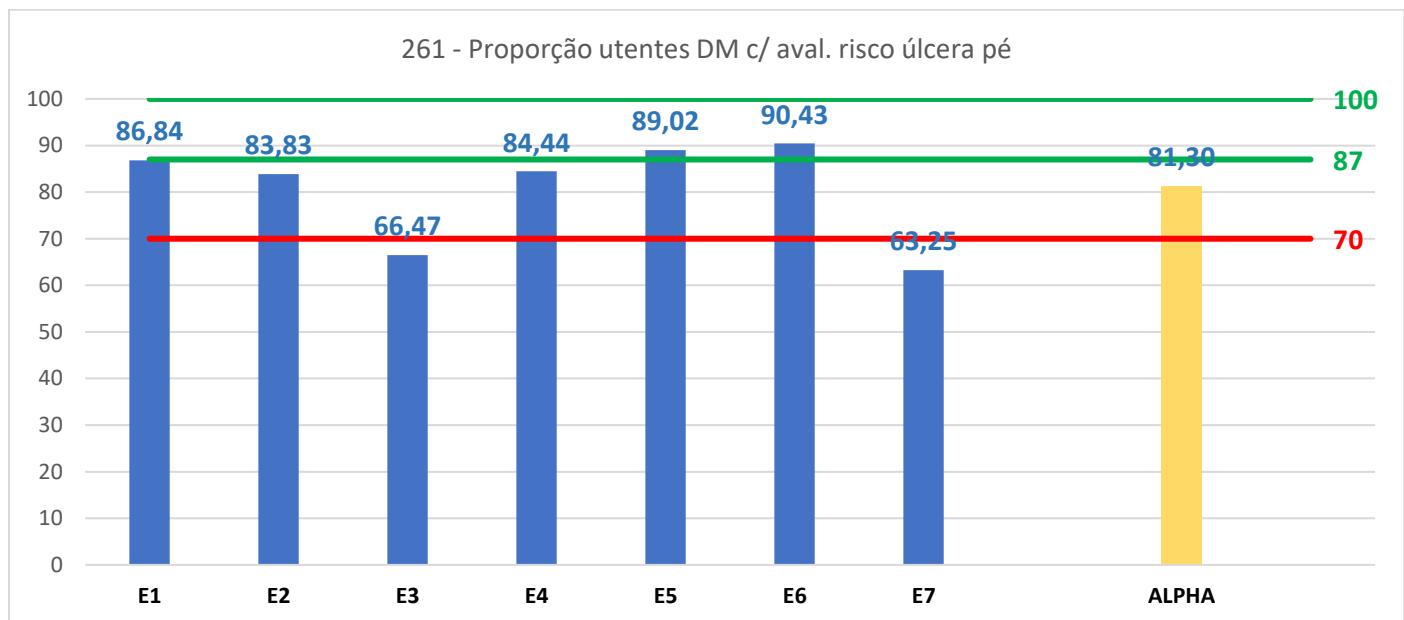
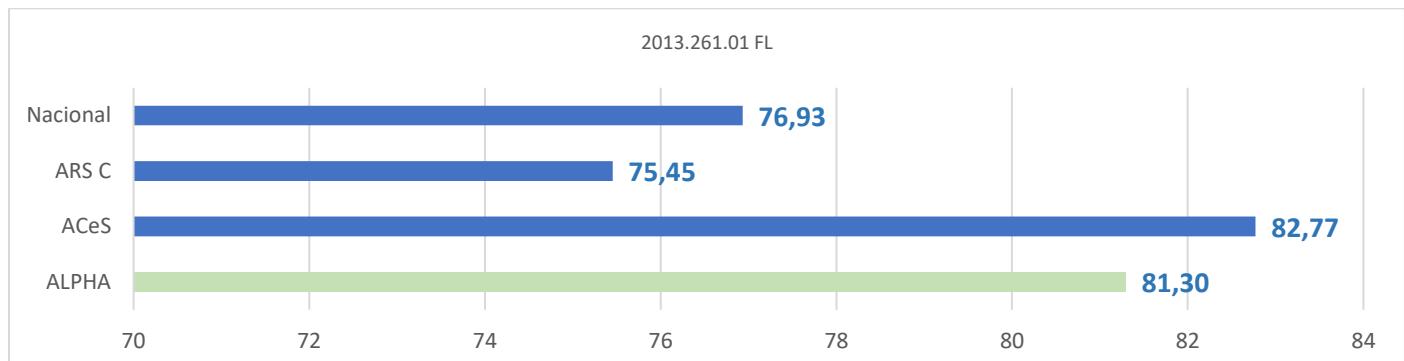


Gráfico 37 - Comparação da Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 178 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 38 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA

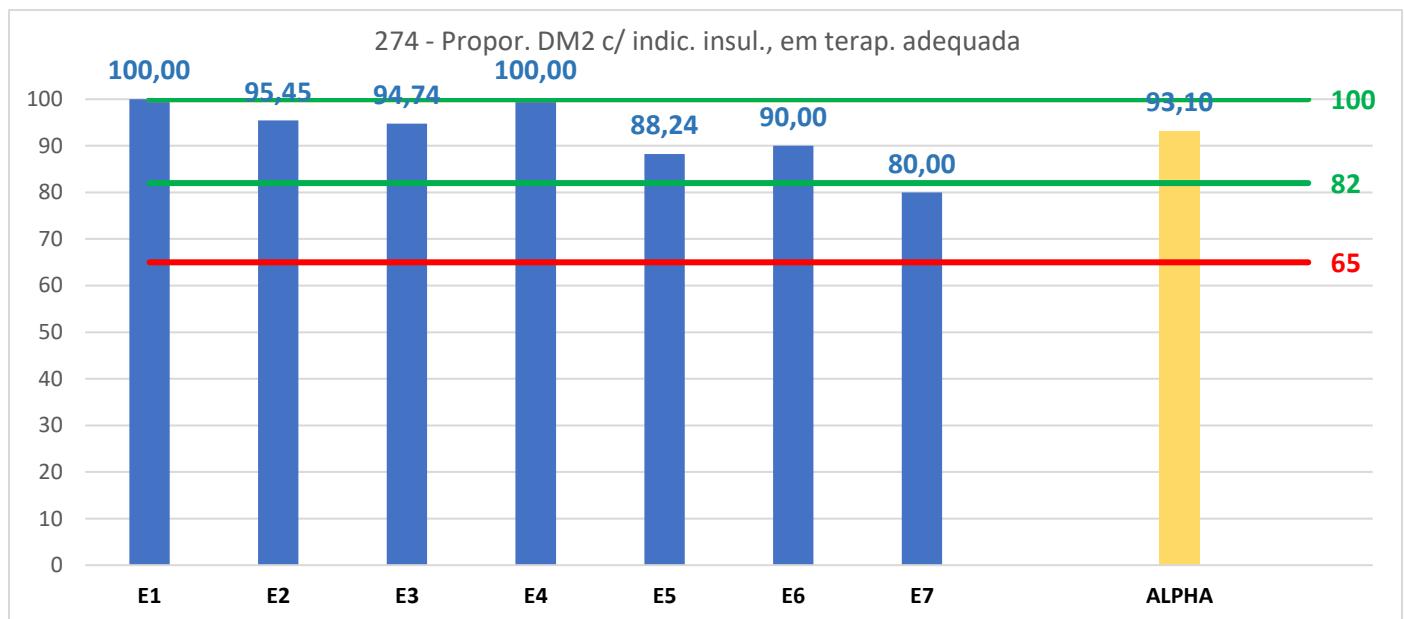
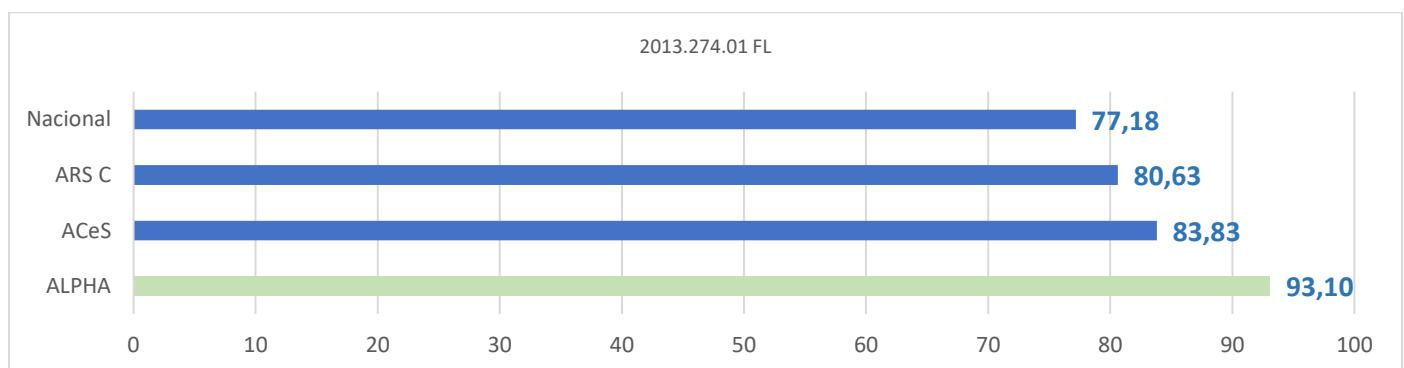


Gráfico 39 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 179 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 40 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. por Microequipa e da USF ALPHA

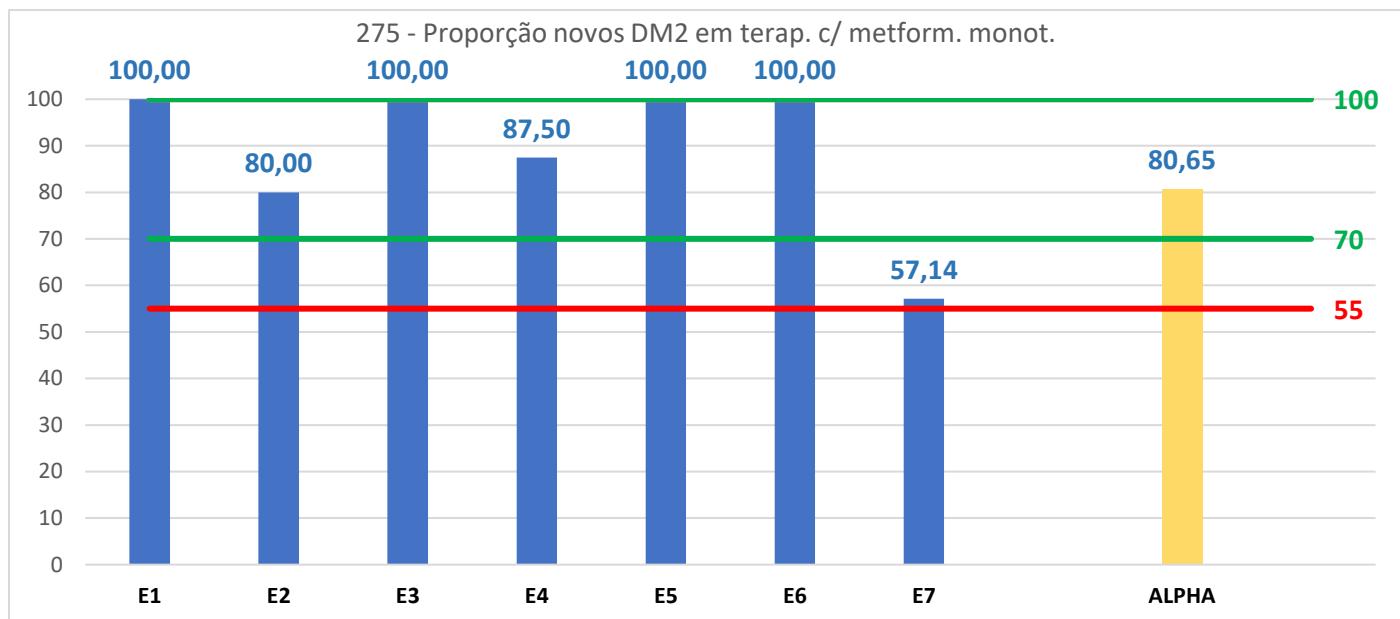


Gráfico 41 - Comparação da Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 180 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 42 - Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg por Microequipa e da USF ALPHA

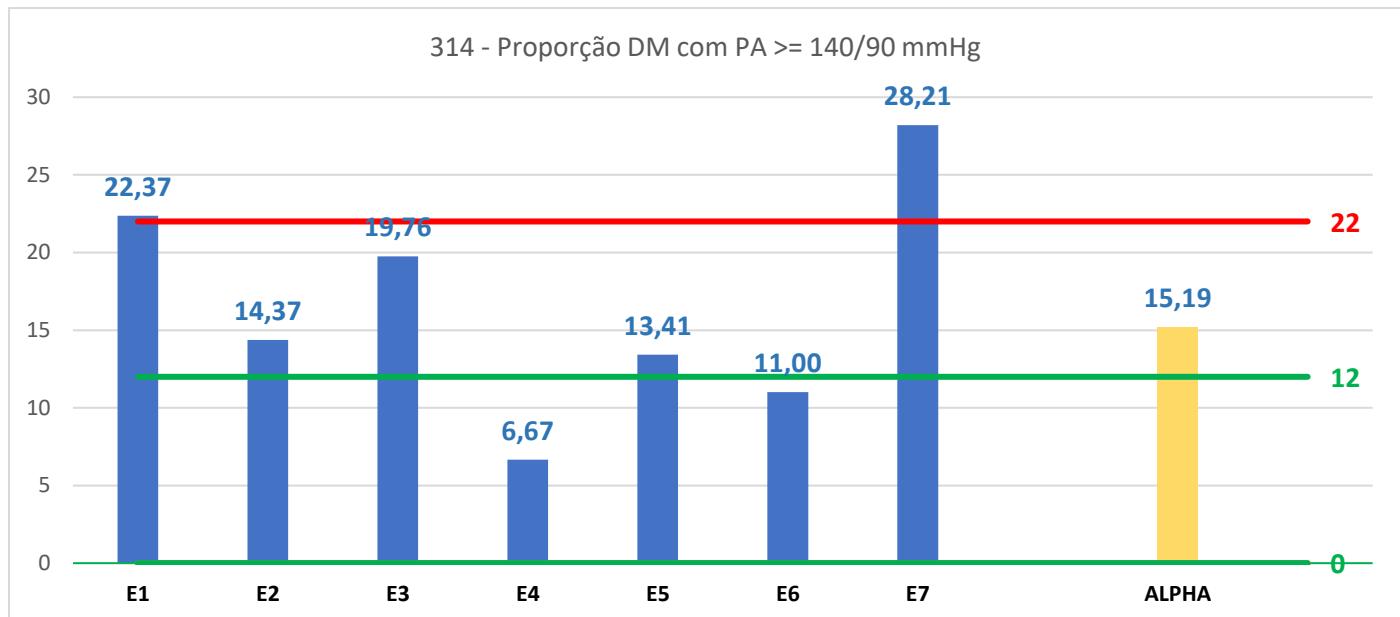
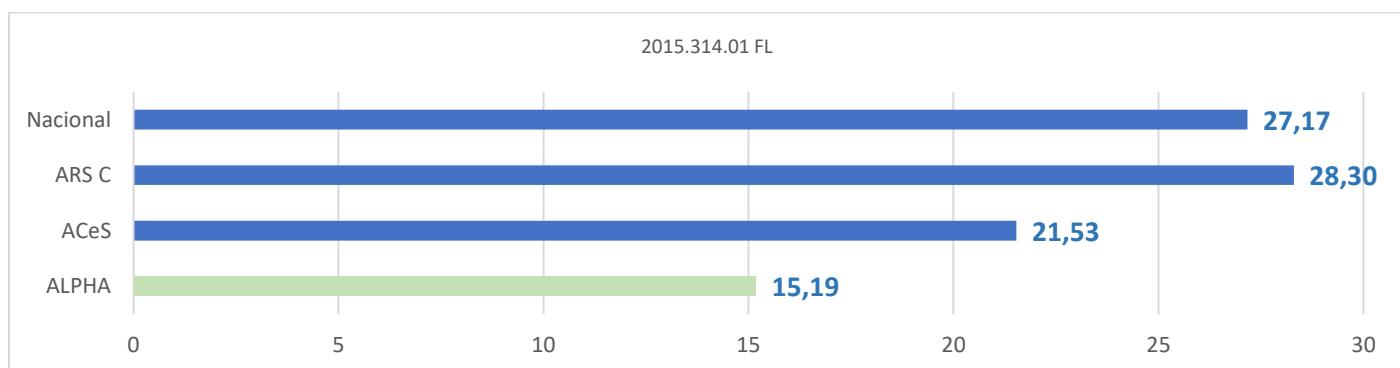


Gráfico 43 - Comparação da Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 181 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 44 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl por Microequipa e da USF ALPHA

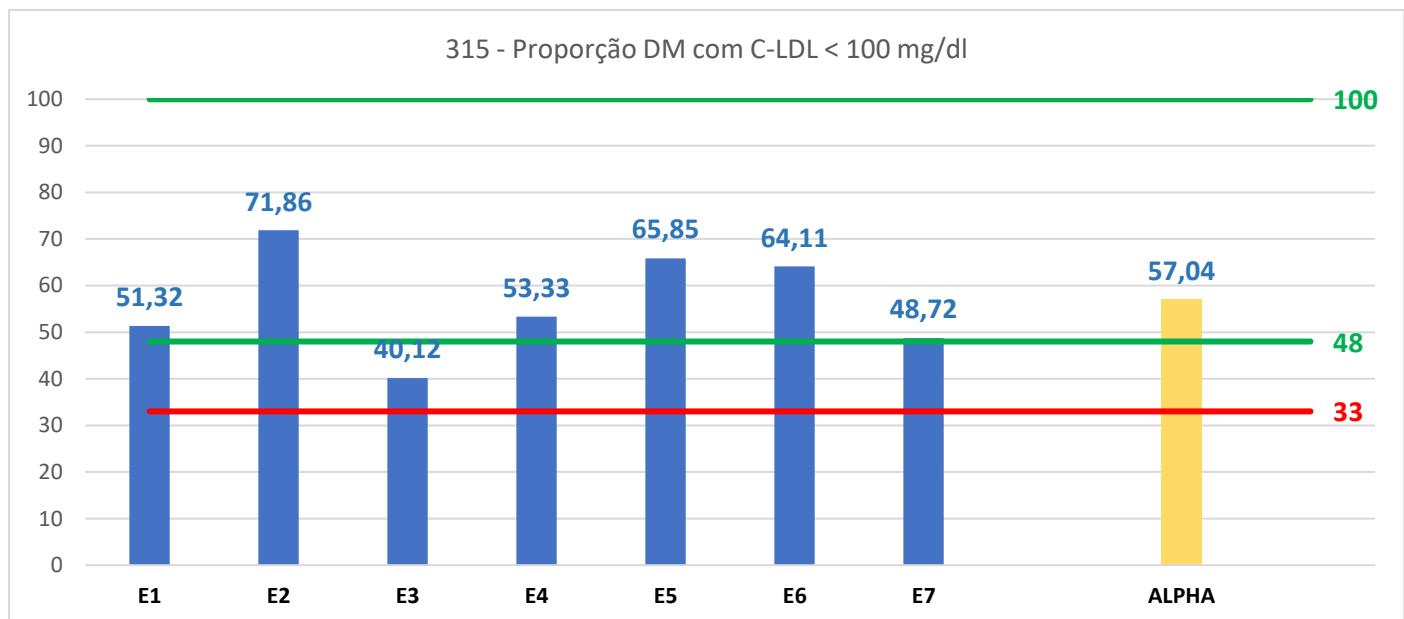
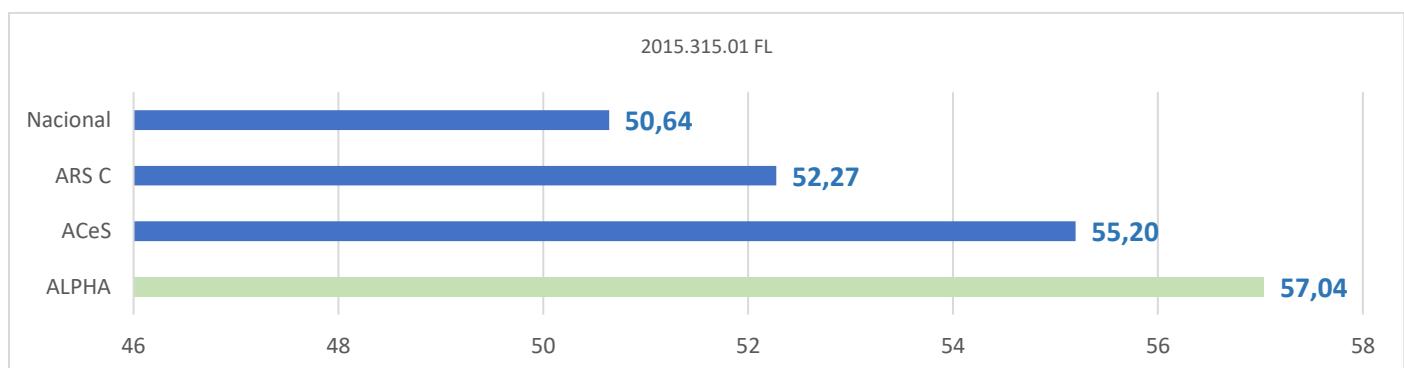


Gráfico 45 - Comparação da Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 182 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 46 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus por Microequipa e da USF ALPHA

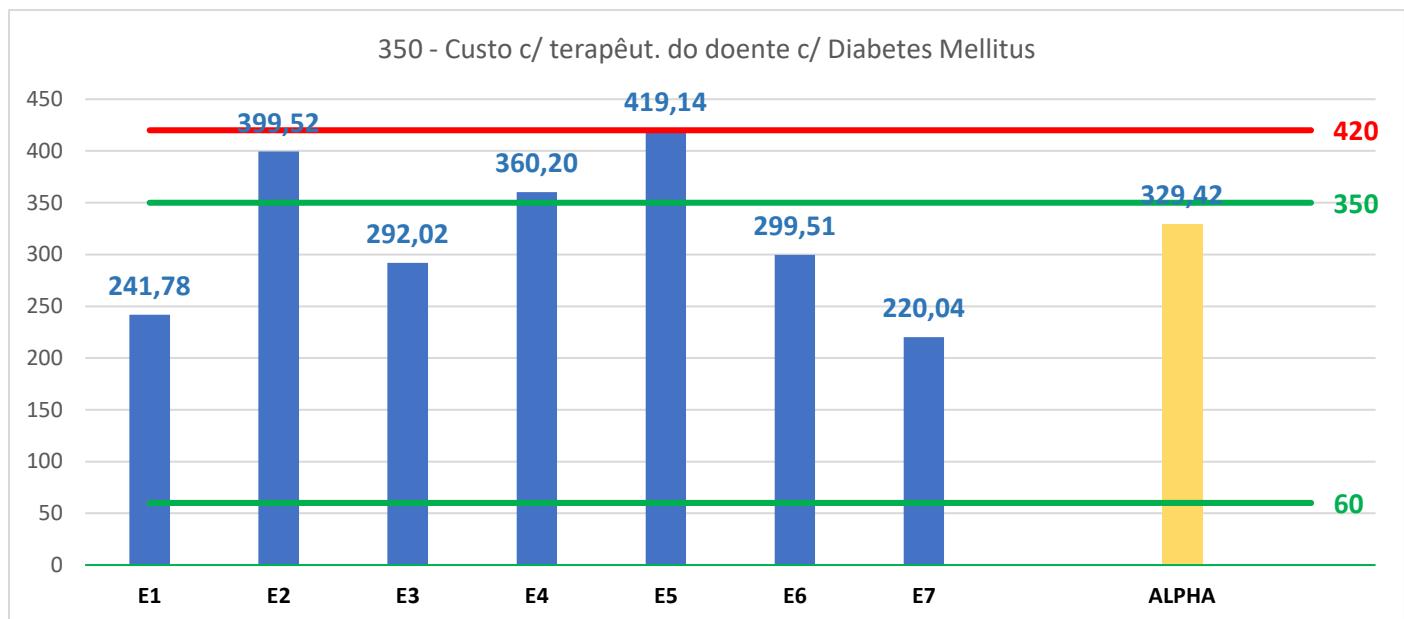


Gráfico 47 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 183 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 48 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado por Microequipa e da USF ALPHA

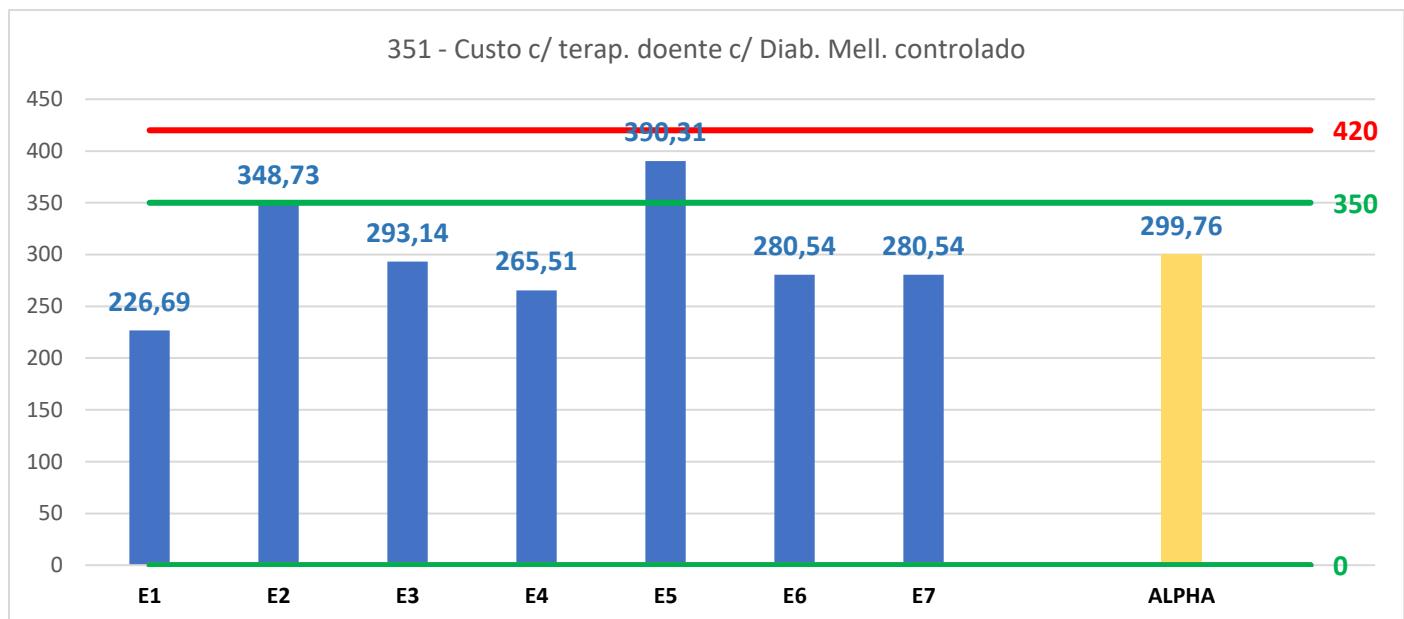
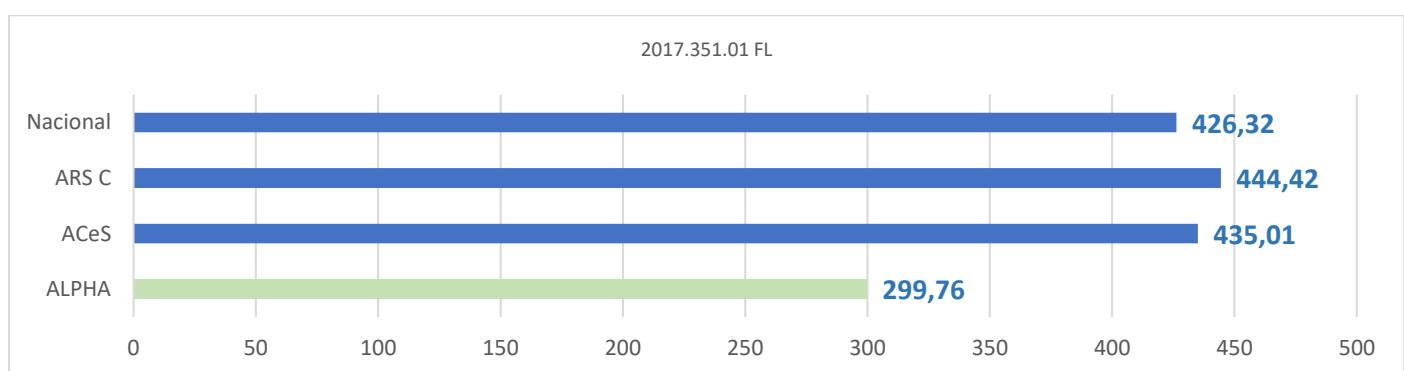


Gráfico 49 - Comparação do Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 184 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 50 - Proporção utentes DM com registo de GRT por Microequipa e da USF ALPHA

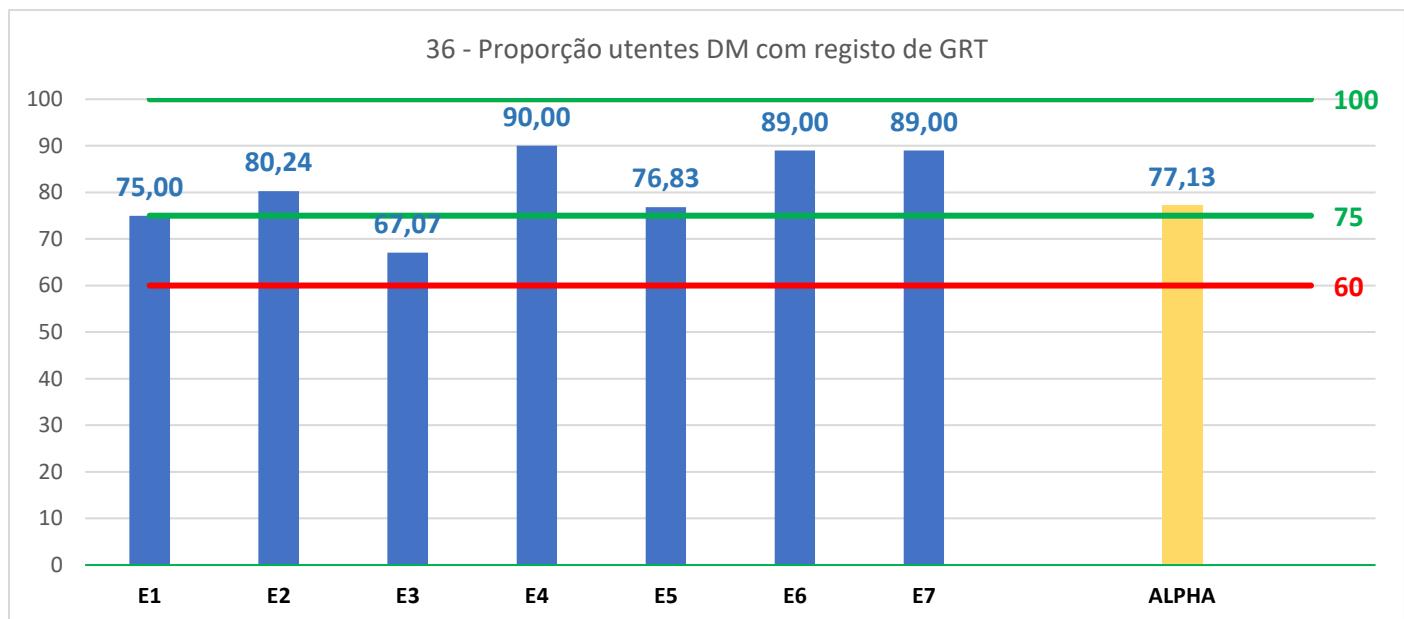
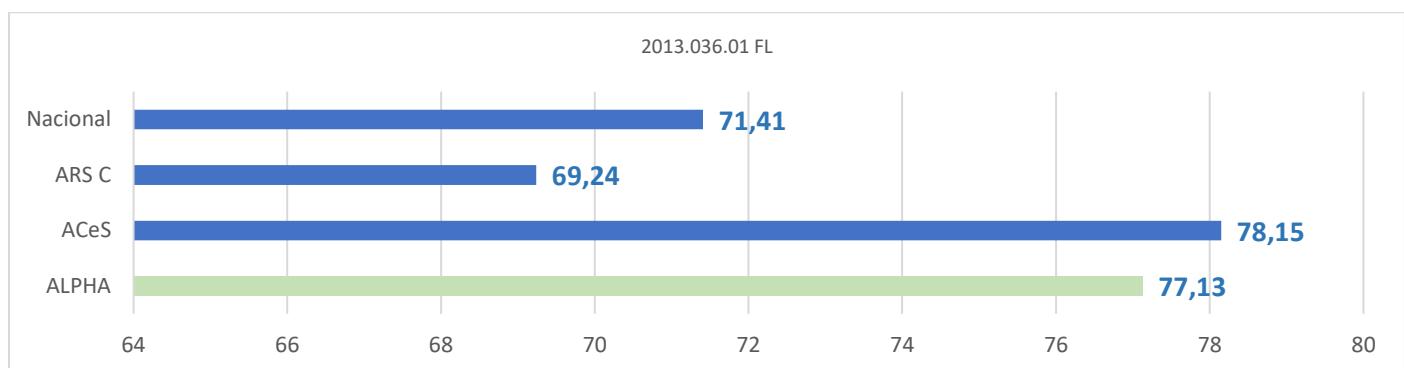


Gráfico 51 - Comparação da Proporção utentes DM com registo de GRT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 185 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 52 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano por Microequipa e da USF ALPHA

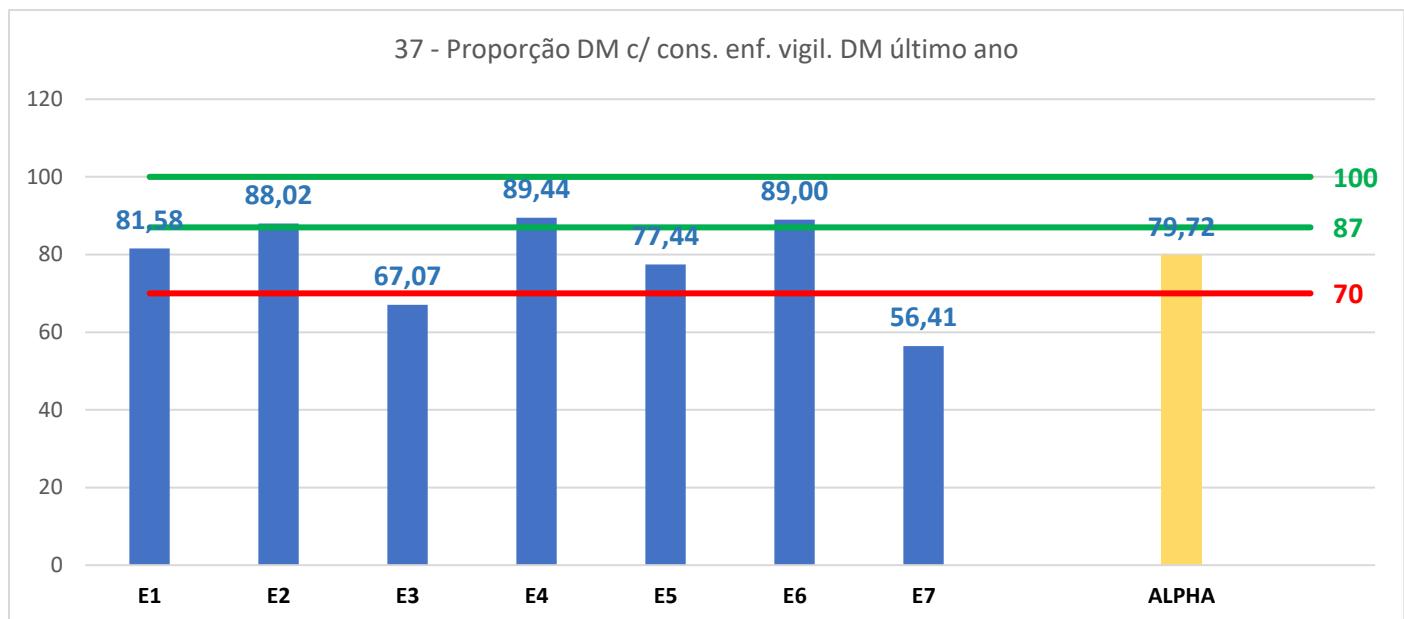
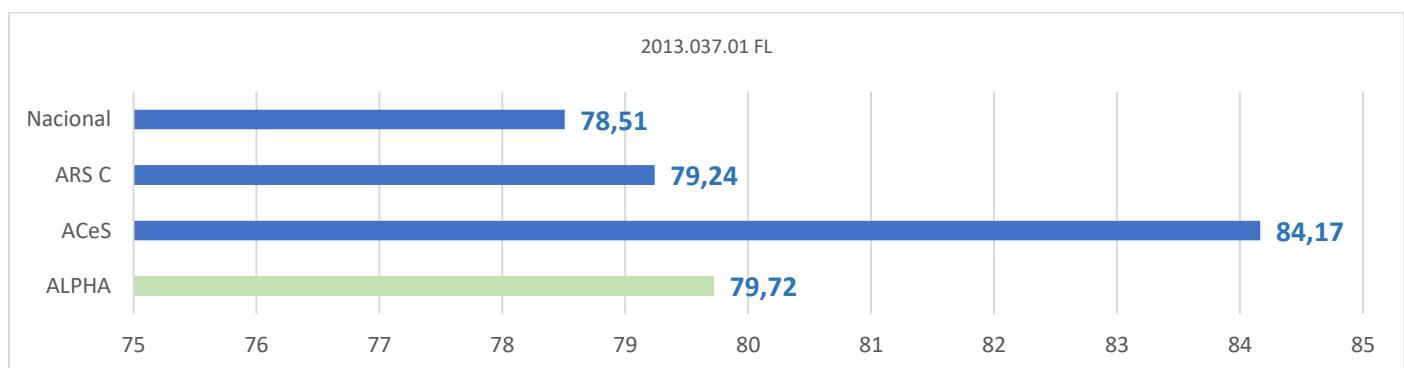


Gráfico 53 - Comparação da Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 186 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023		Ano de elaboração	2023

Gráfico 54 - Prop. adultos com DM, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

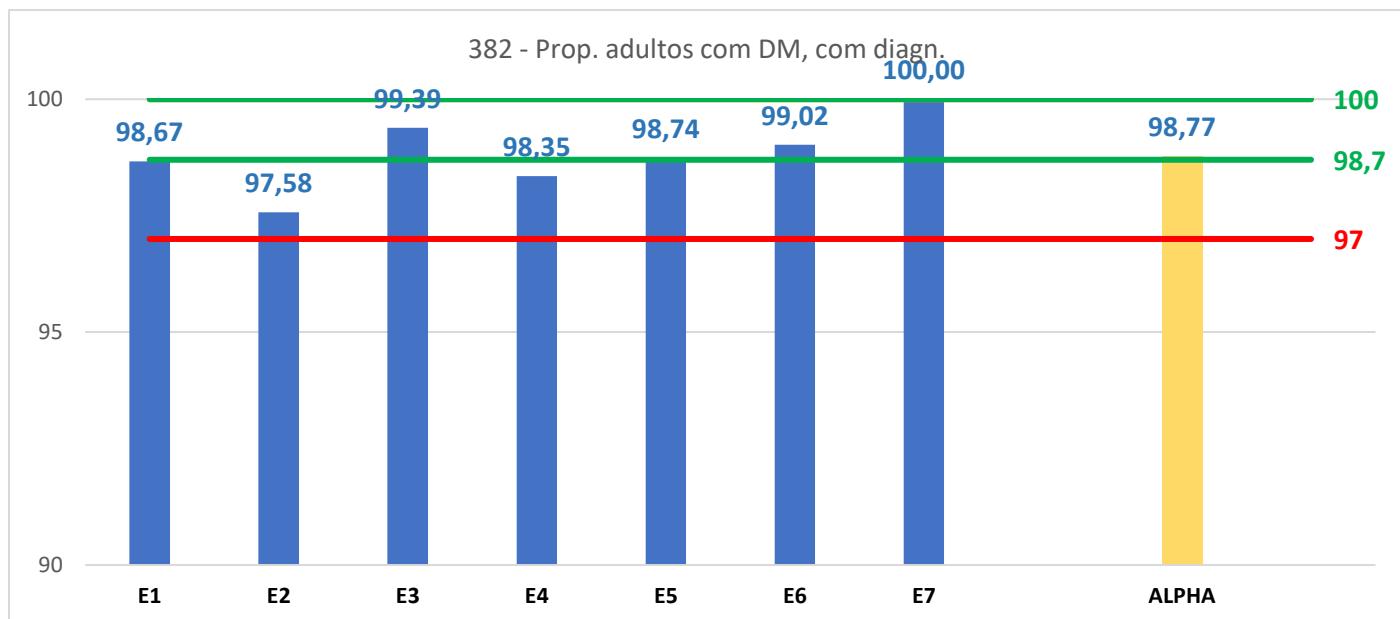
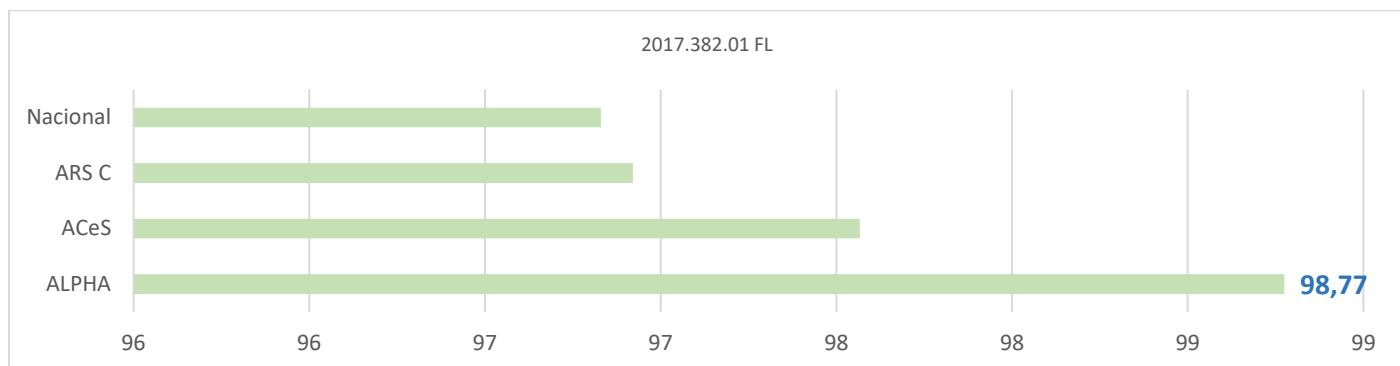


Gráfico 55 - Comparação da Prop. adultos com DM, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 187 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 56 - Proporção DM c/ última HbA1c <= 8,0% por microequipa e da USF ALPHA

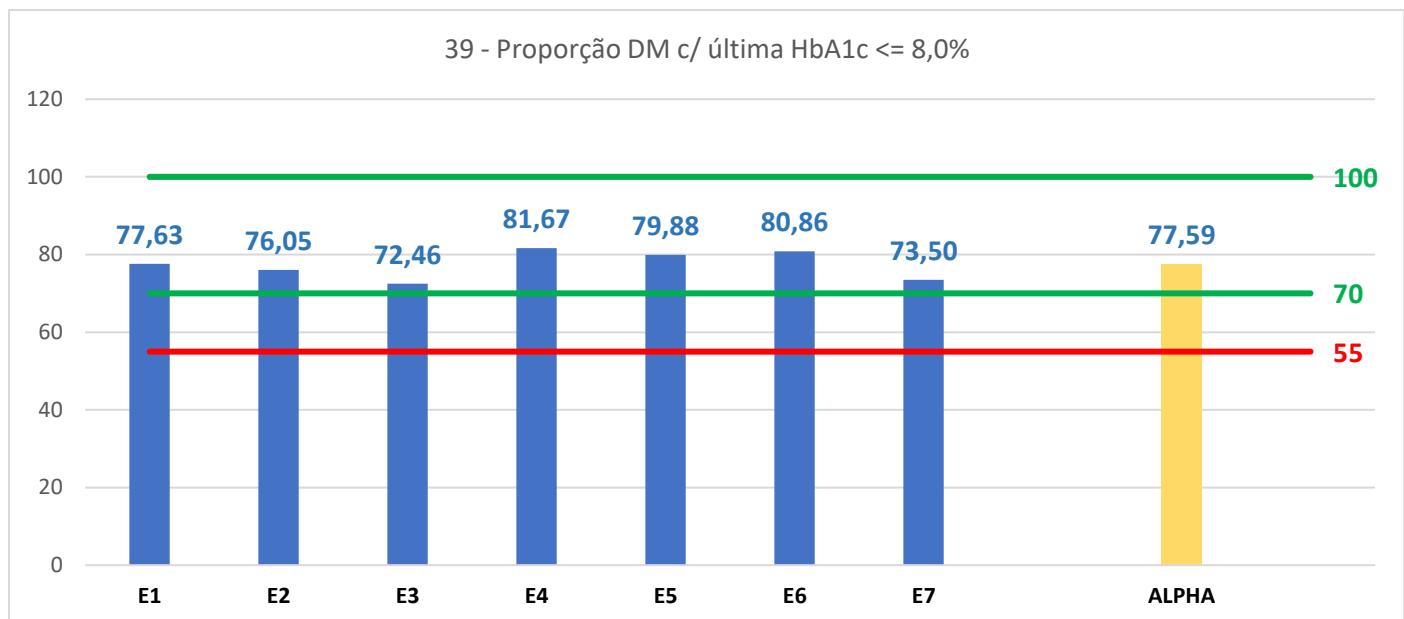
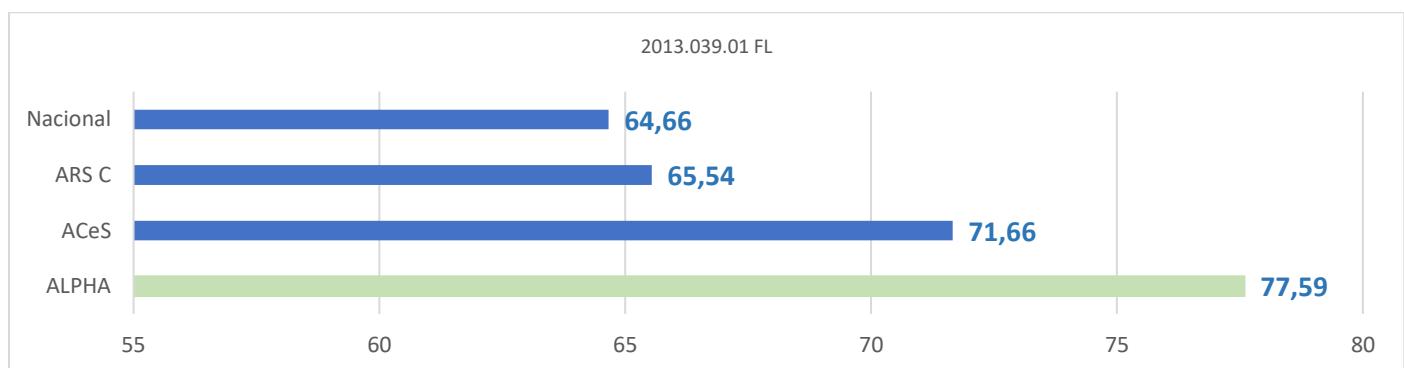


Gráfico 57 - Comparação da Proporção DM c/ última HbA1c <= 8,0% da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 188 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

3.2 Doenças do Aparelho Respiratório

Gráfico 58 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

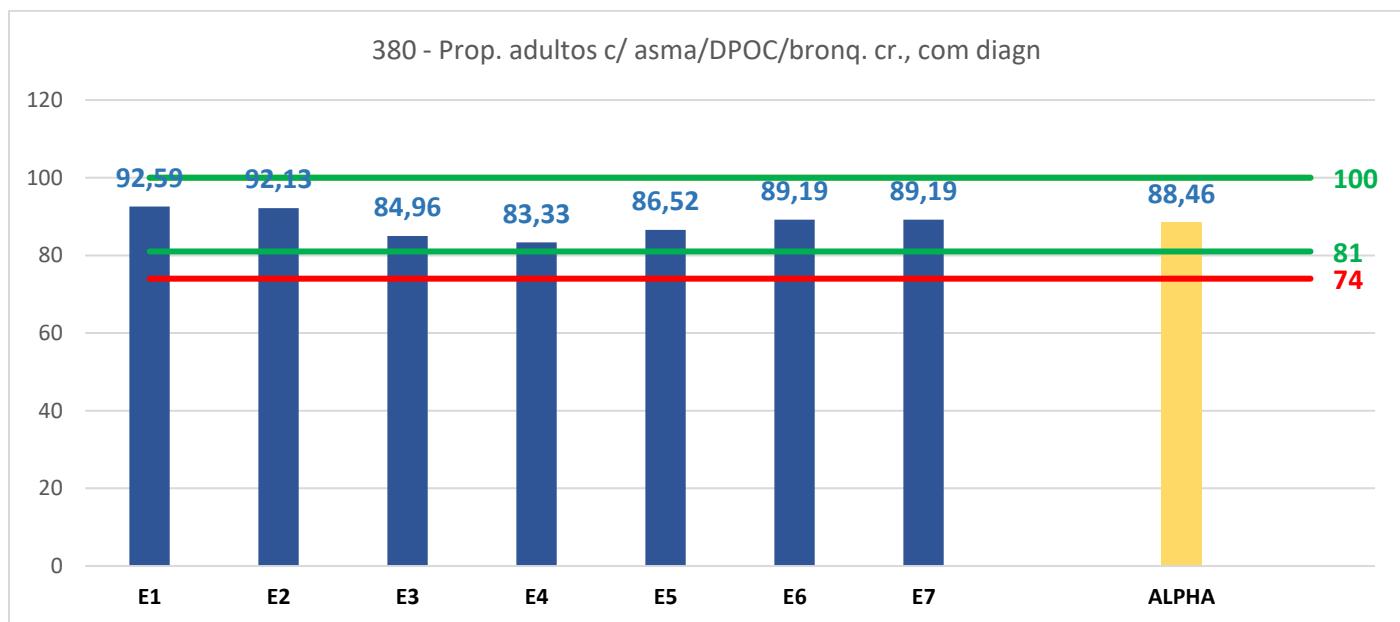


Gráfico 59 - Comparação da Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 189 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 60 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

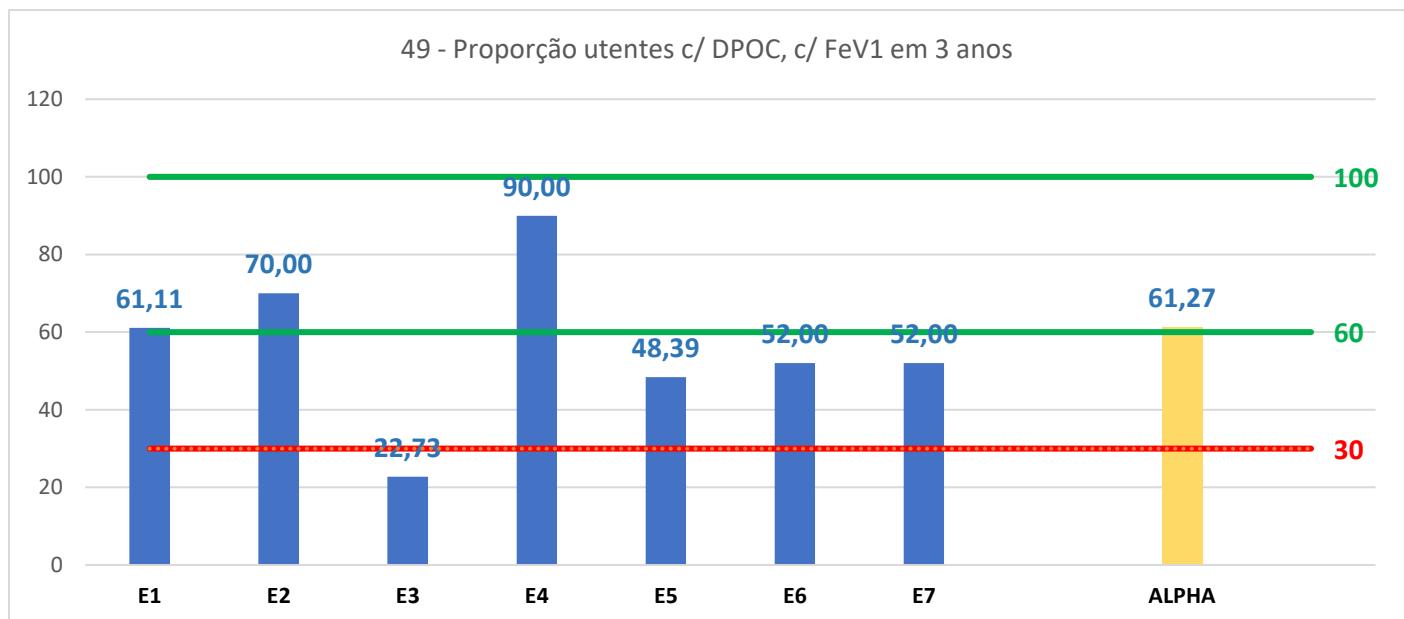
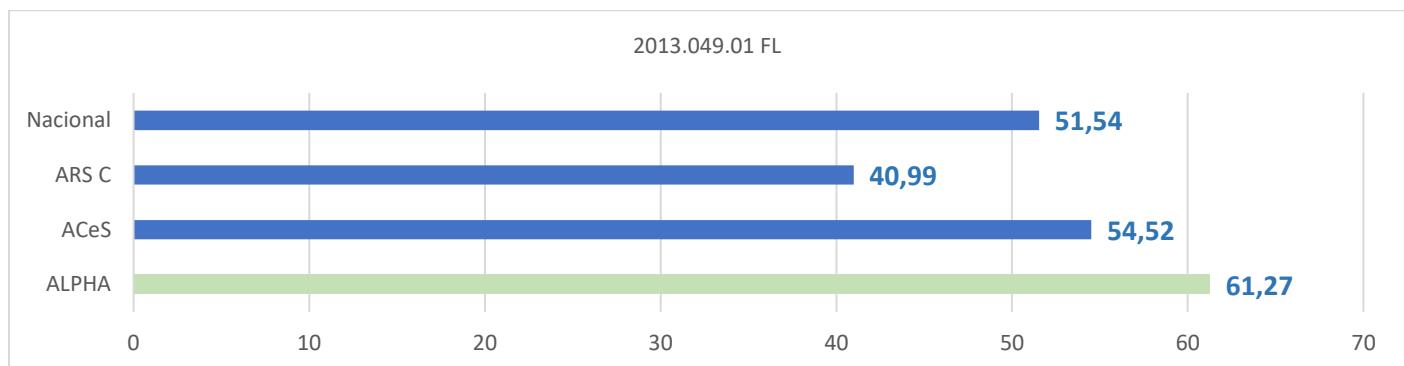


Gráfico 61 - Comparação da Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 190 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

3.3 Hipertensão Arterial

Gráfico 62 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) por Microequipa e da USF ALPHA

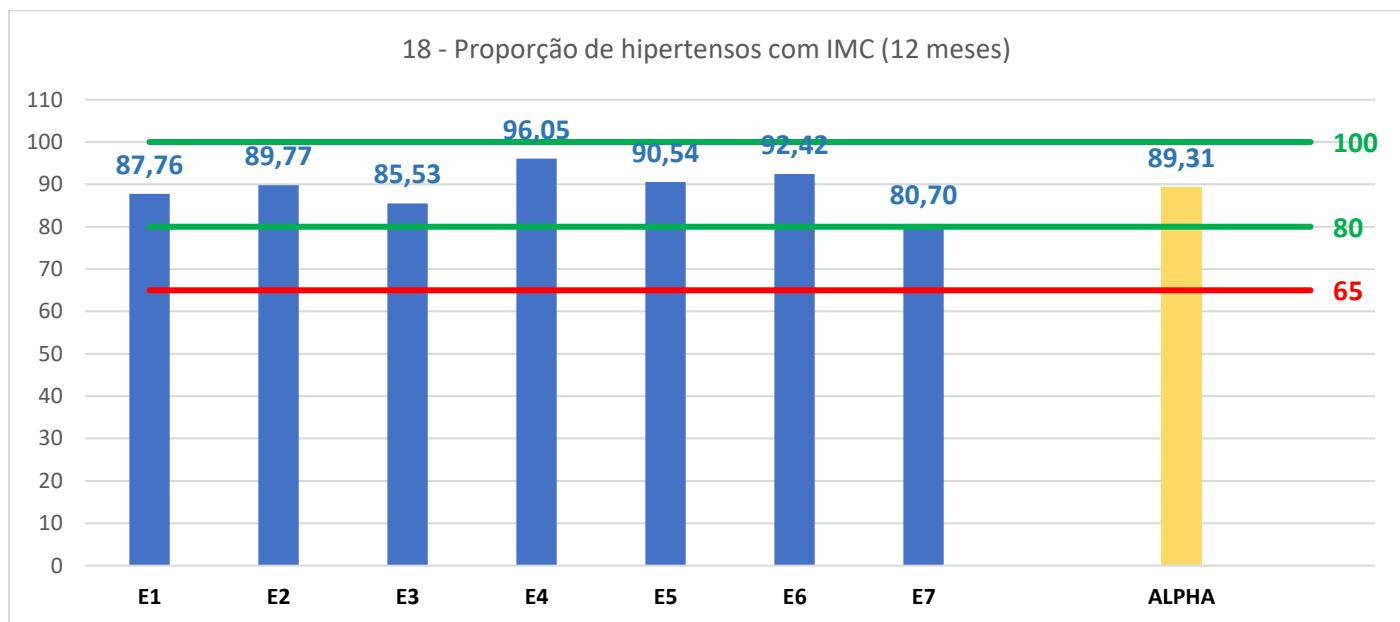
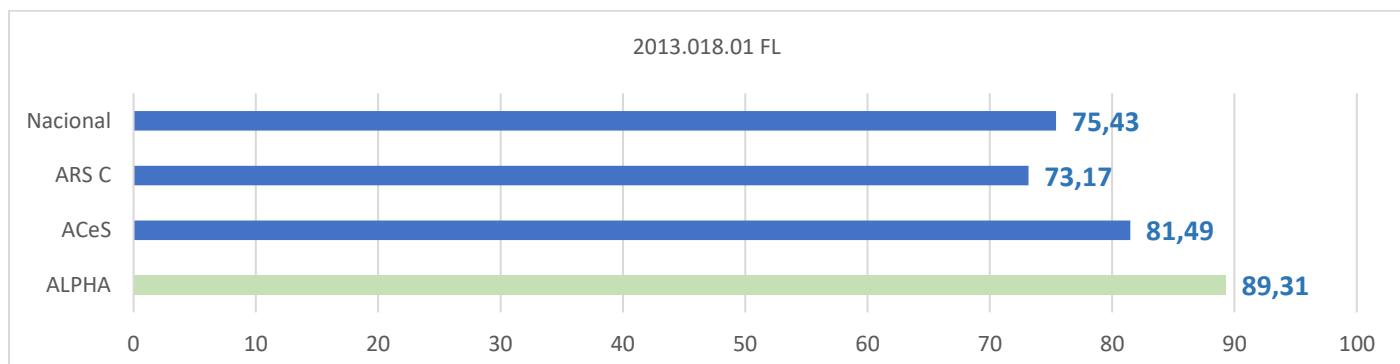


Gráfico 63 - Comparação da Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 191 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 64 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 por Microequipa e da USF ALPHA

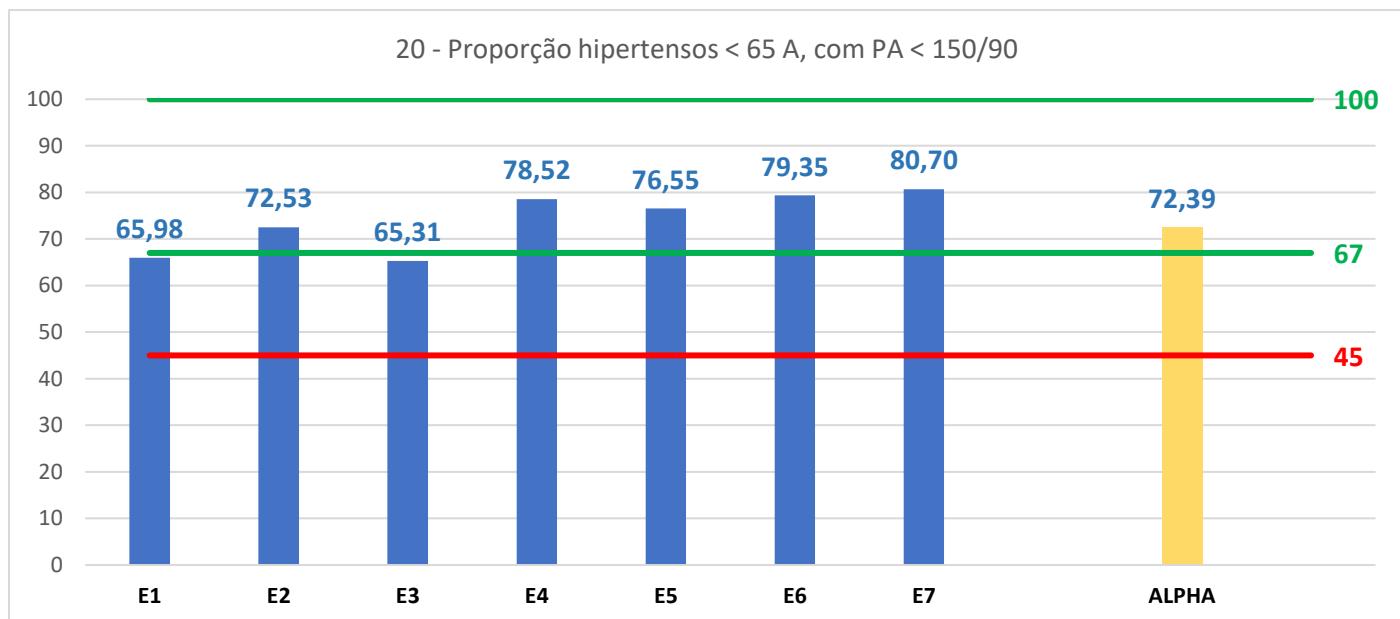
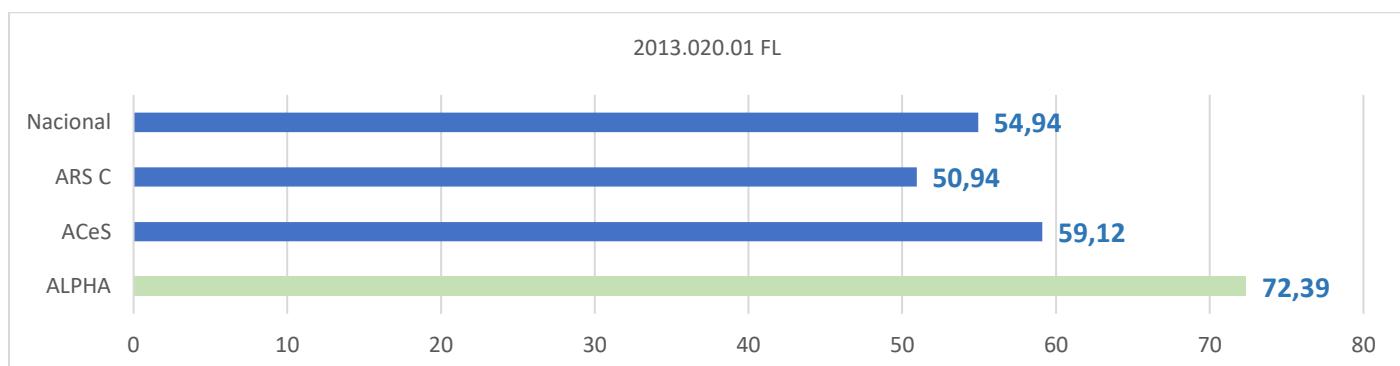


Gráfico 65 - Comparação da Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 192 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 66 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A) por Microequipa e da USF ALPHA

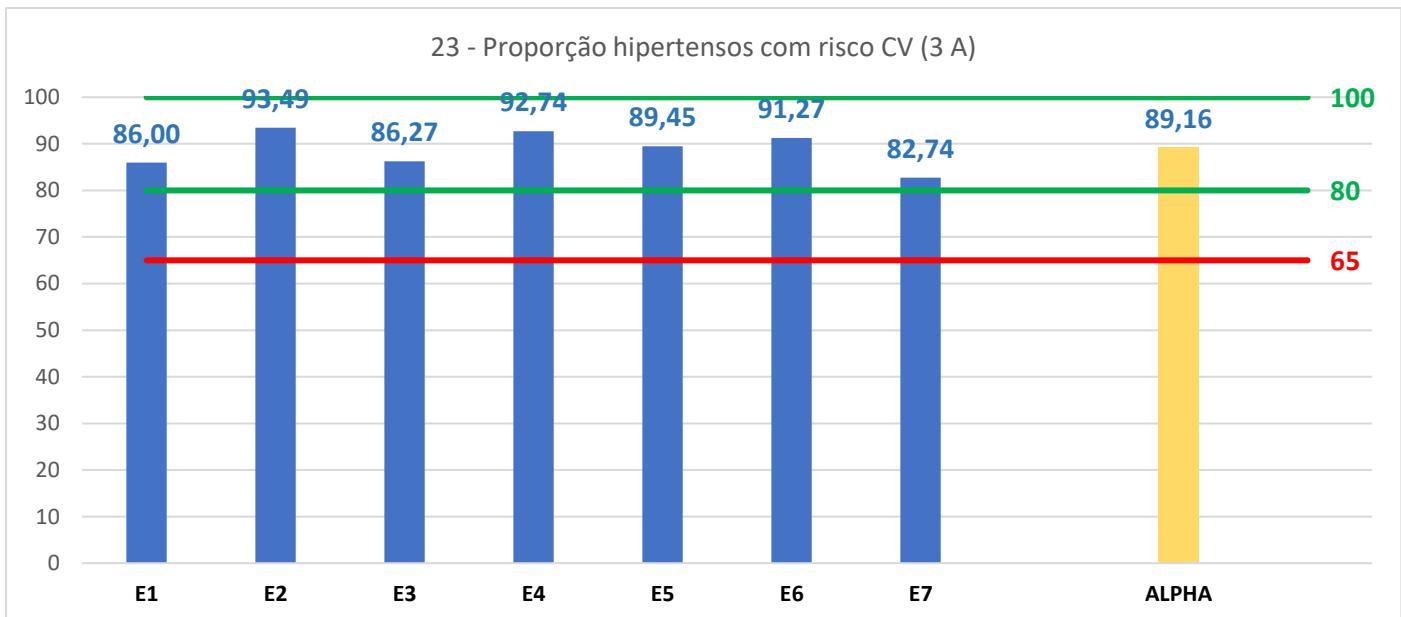
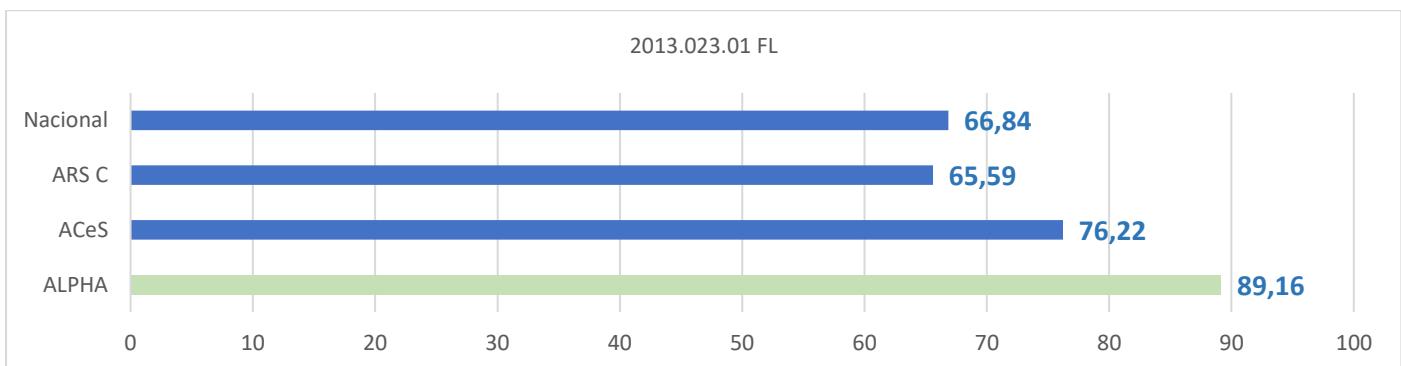


Gráfico 67 - Comparação da Proporção hipertensos com risco CV (3 A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 193 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 68 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA

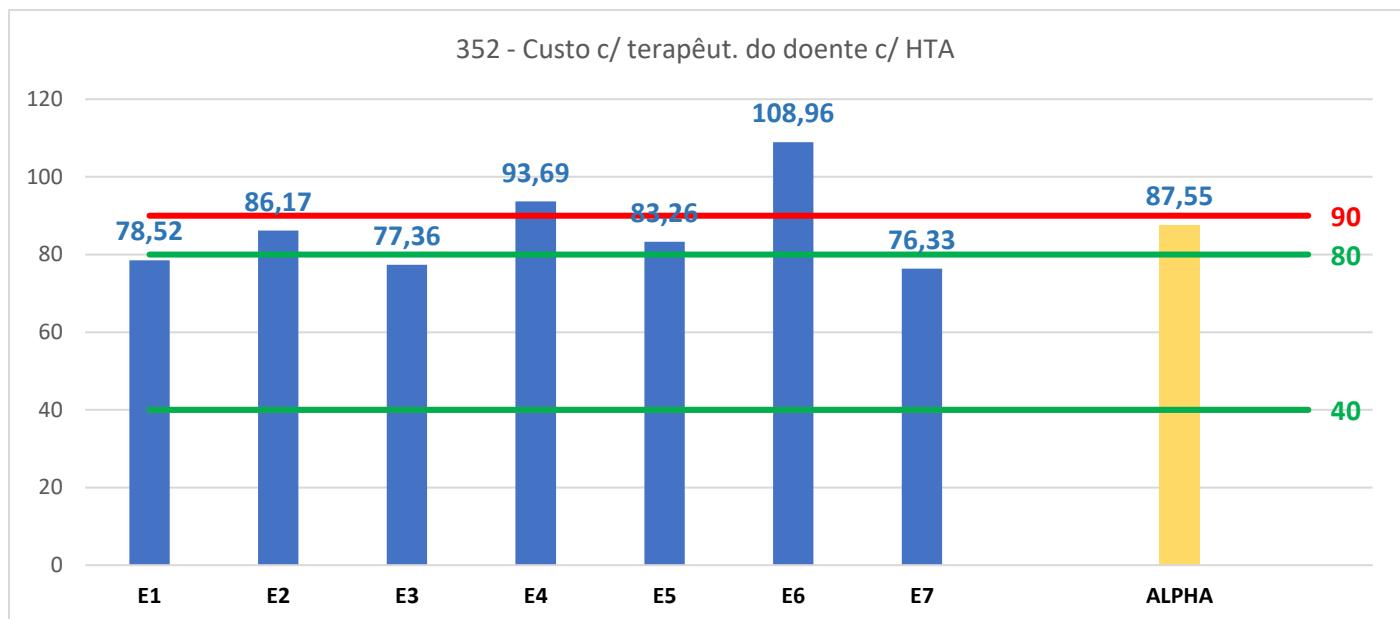
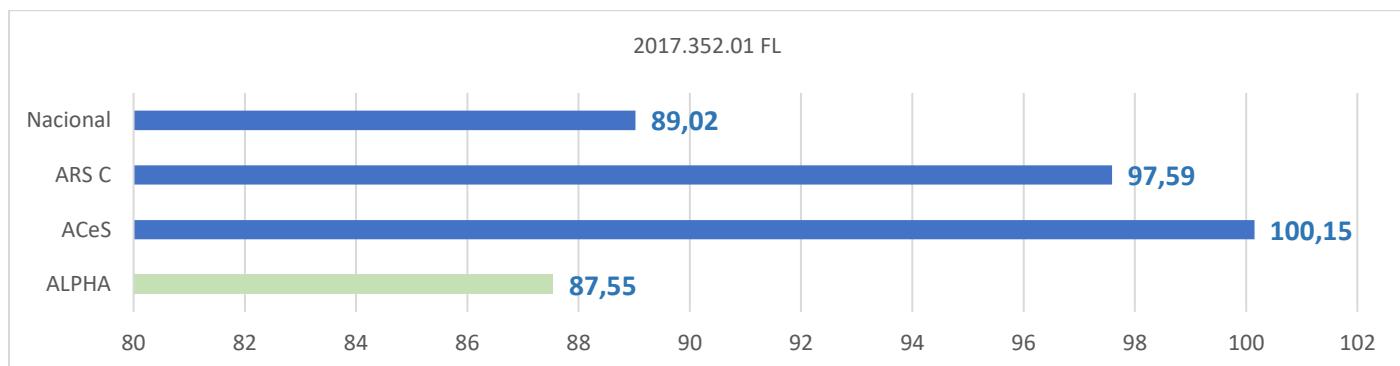


Gráfico 69 - Comparação da Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 194 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 70 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada por Microequipa e da USF ALPHA

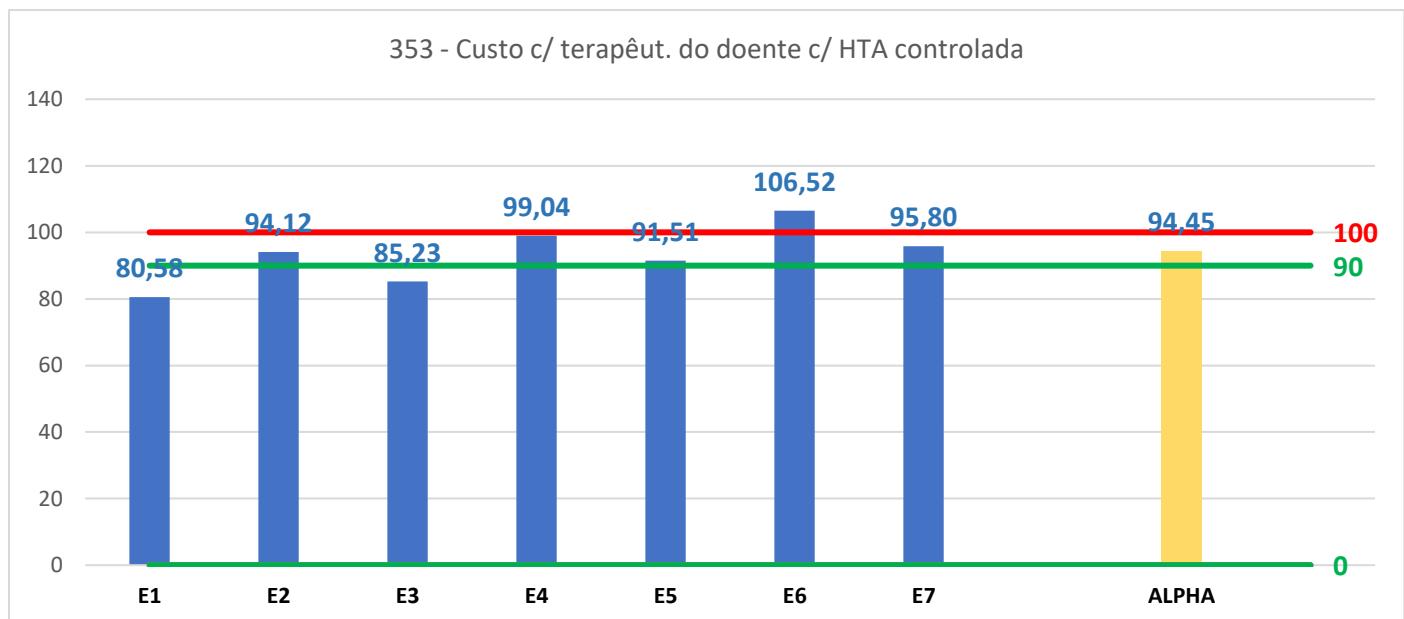
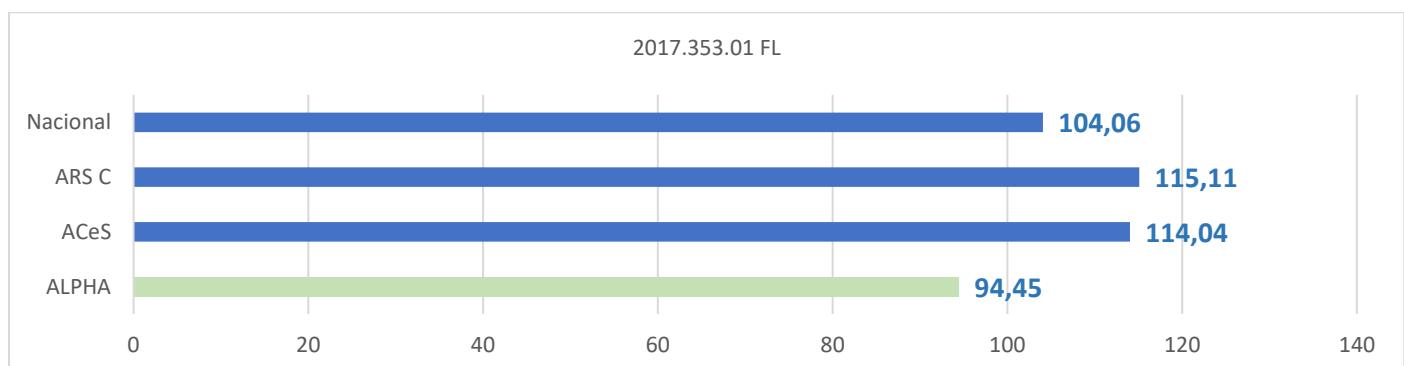


Gráfico 71 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 195 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 72 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico por Microequipa e da USF ALPHA

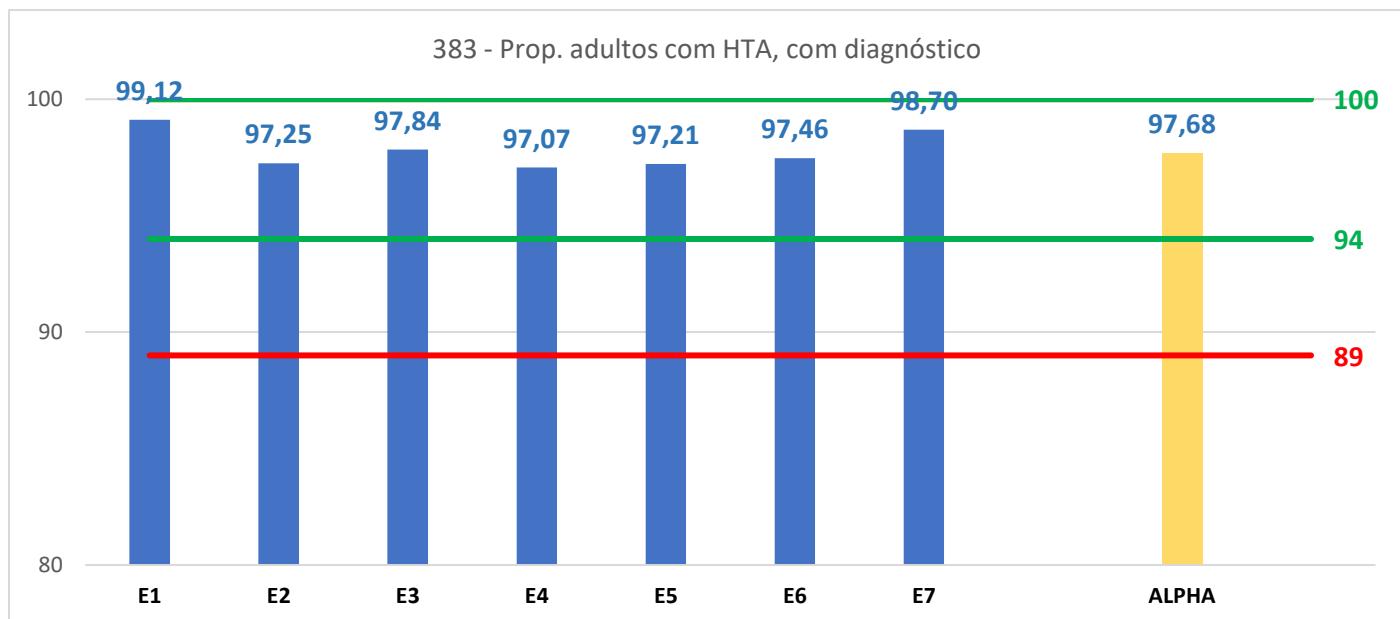
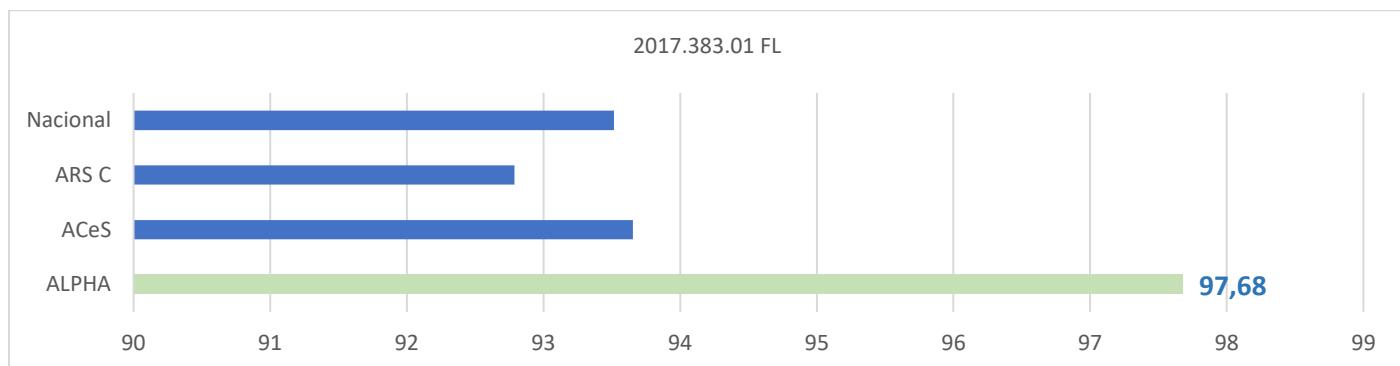


Gráfico 73 - Comparação da Prop. adultos com HTA, com diagnóstico da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 196 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

3.4 Multimorbiidade e outros tipos de doenças

Gráfico 74 - Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.) por Microequipa e da USF ALPHA

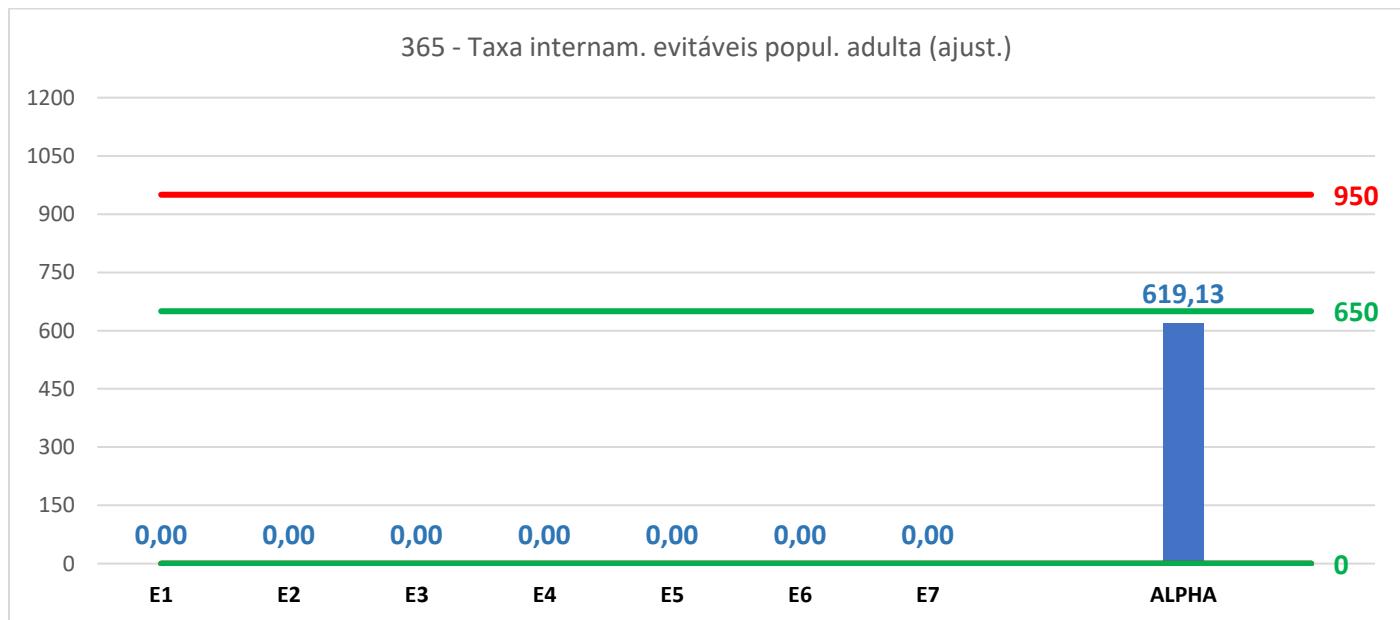
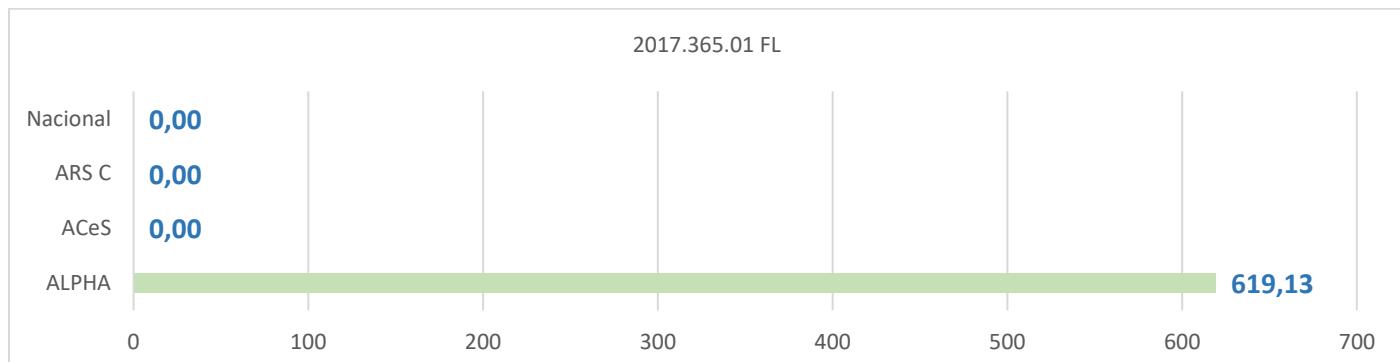


Gráfico 75 - Comparação da Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 197 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

4 Gestão da Saúde

4.1 Saúde da Mulher

Gráfico 76 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. por Microequipa e da USF ALPHA

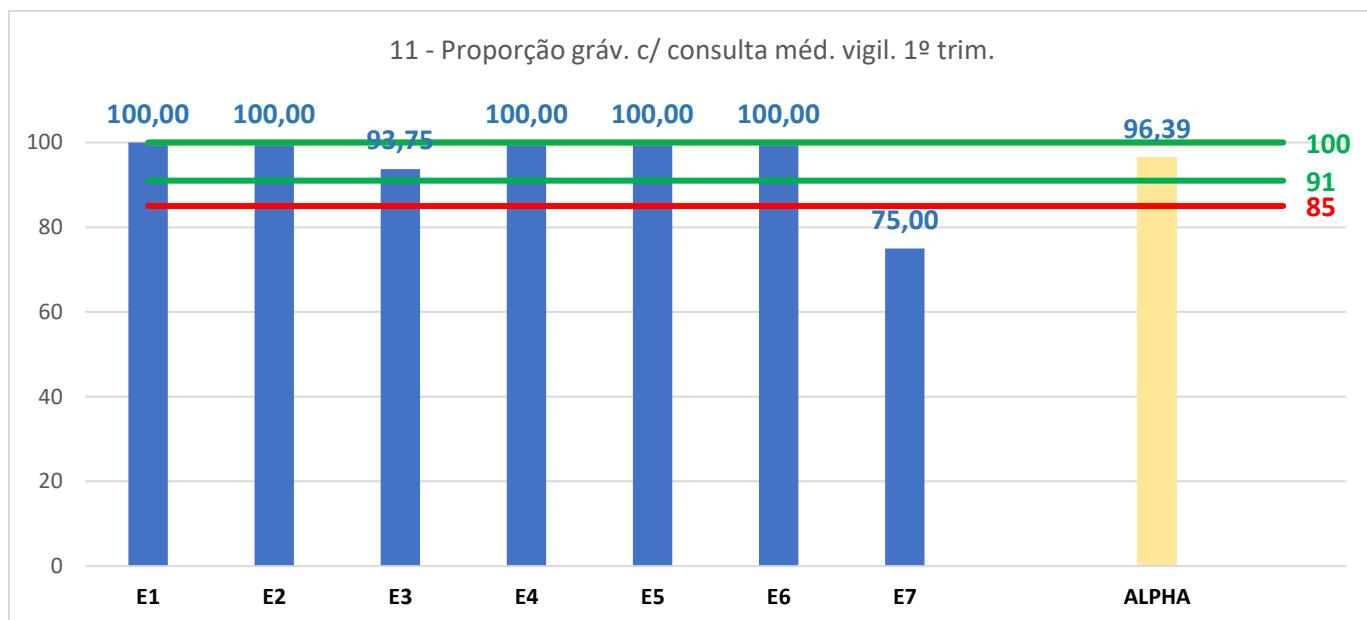


Gráfico 77 - Comparação da Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 198 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 78 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP por Microequipa e da USF ALPHA

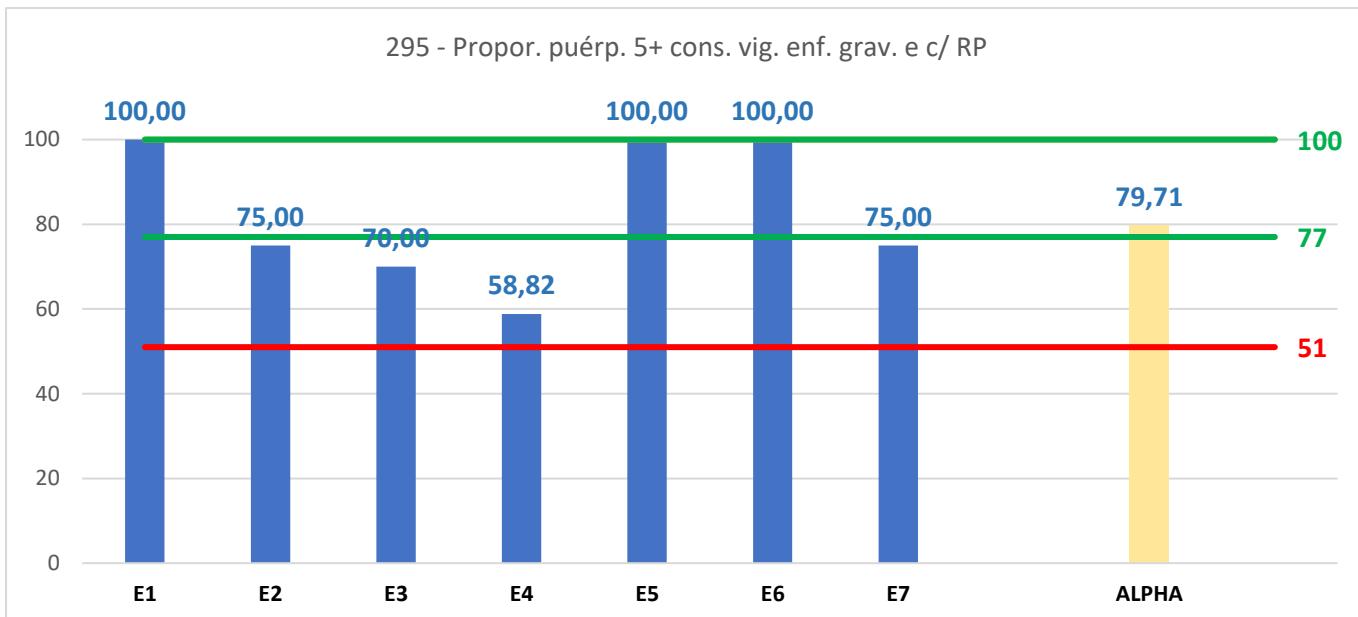
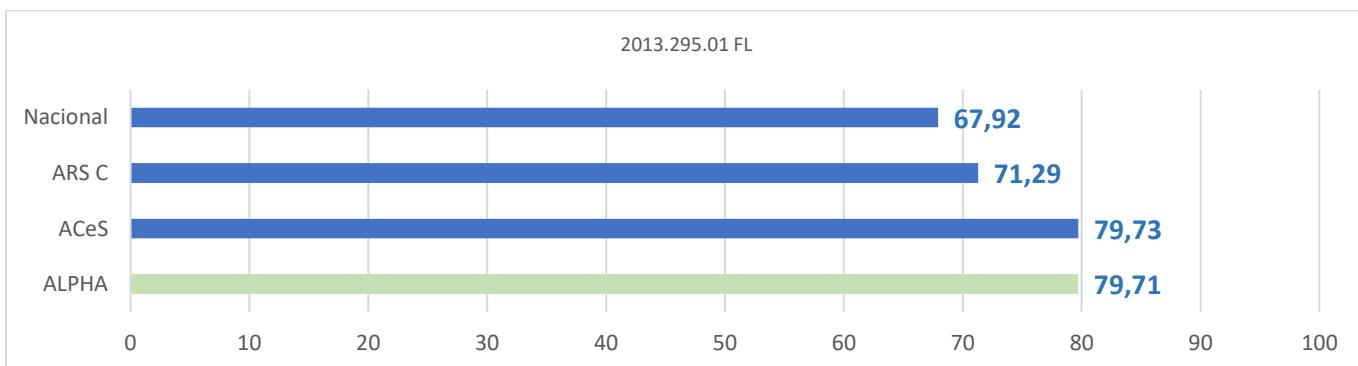


Gráfico 79 - Comparação da Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 199 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 80 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre por Microequipa e da USF ALPHA

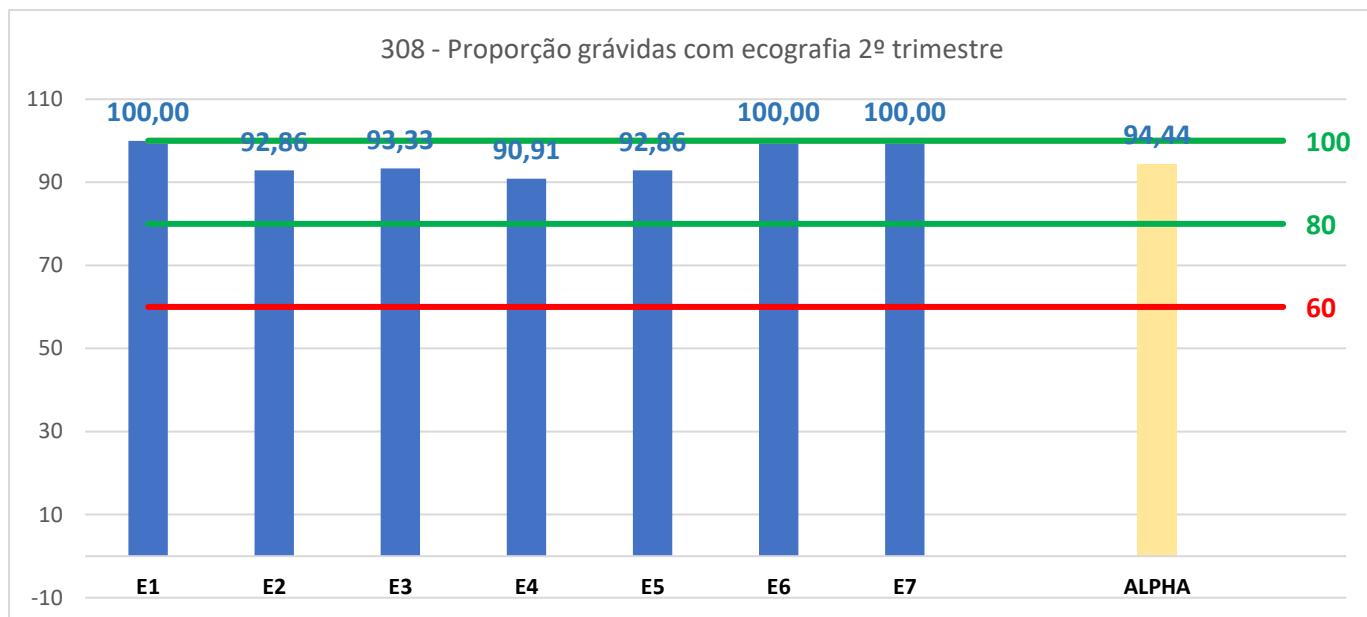
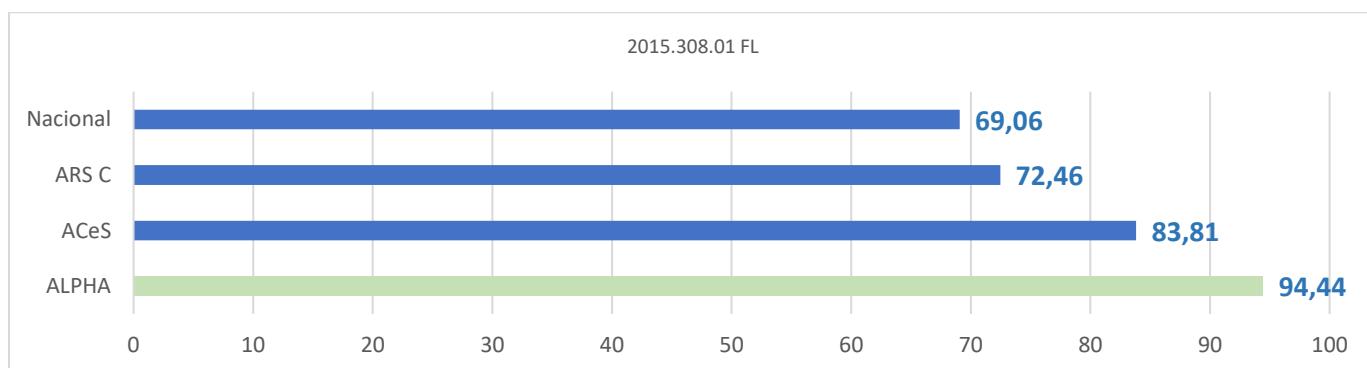


Gráfico 81 - Comparação da Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 200 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 82 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

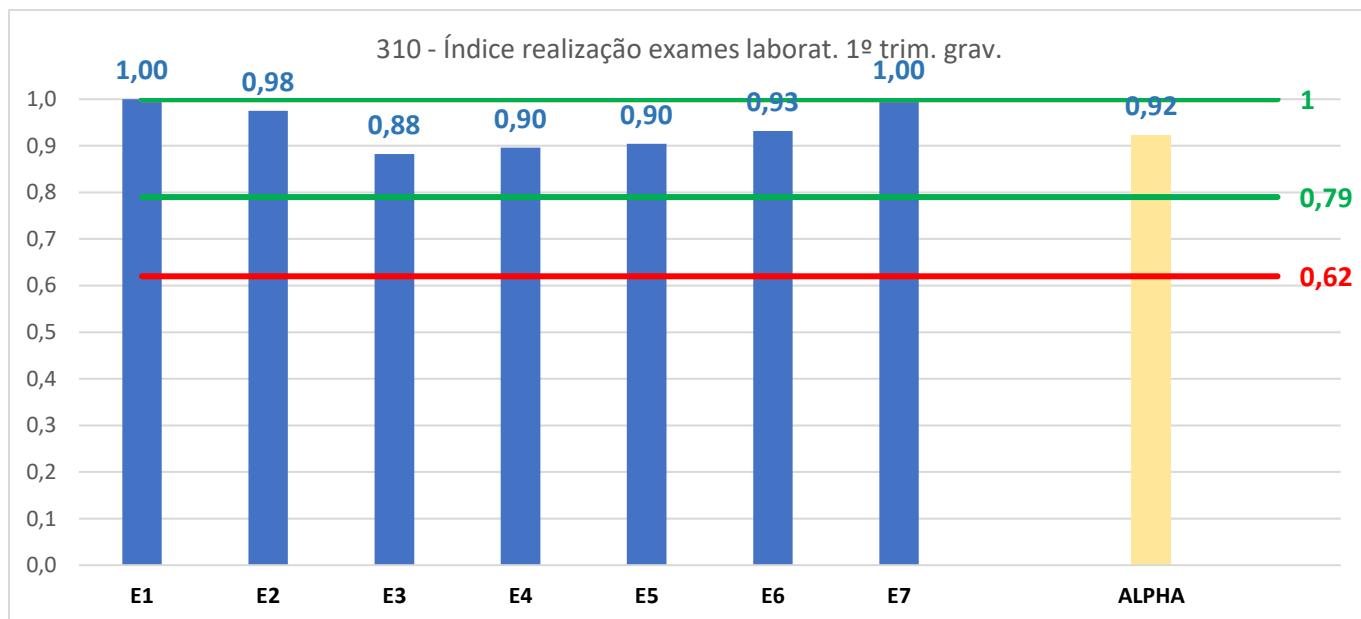
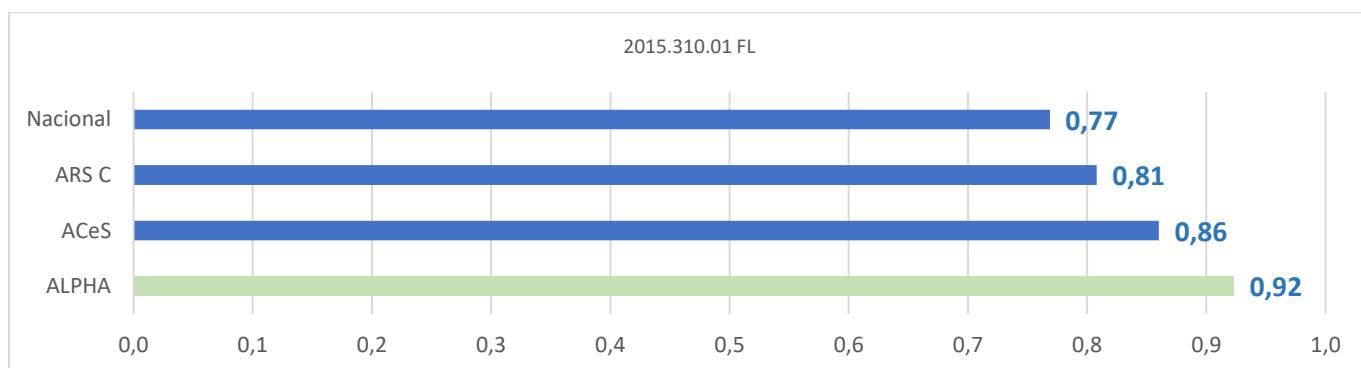


Gráfico 83 - Comparação do Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 201 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 84 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

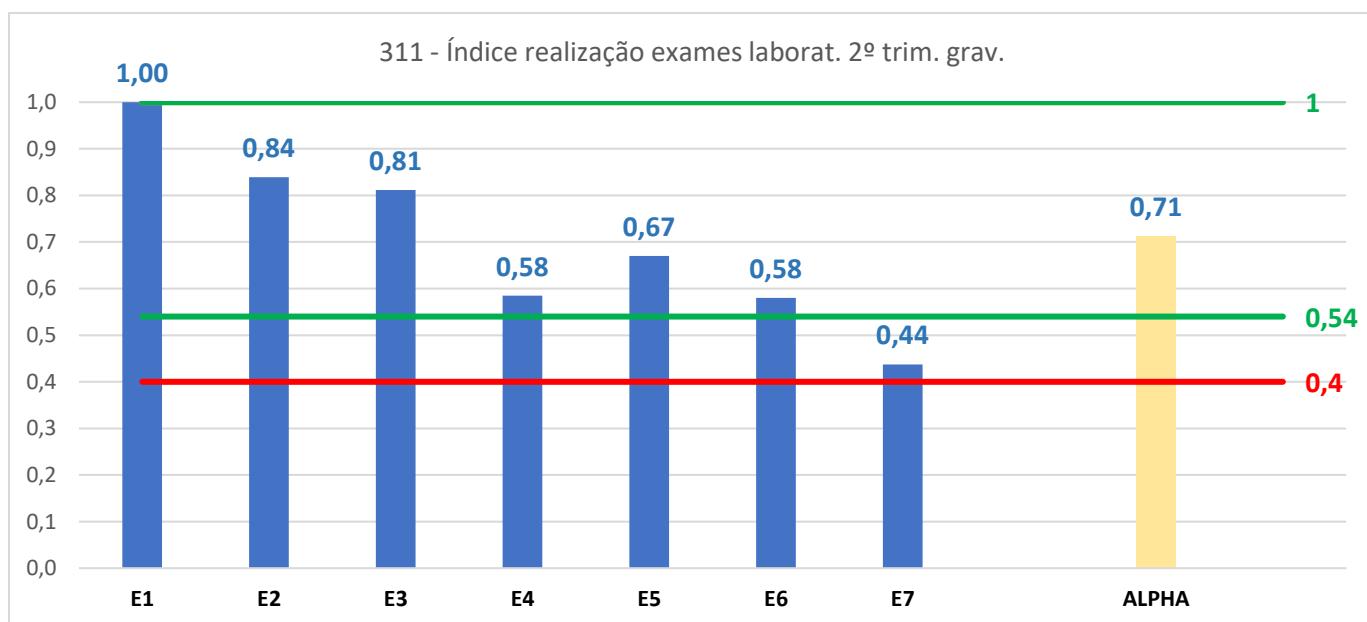
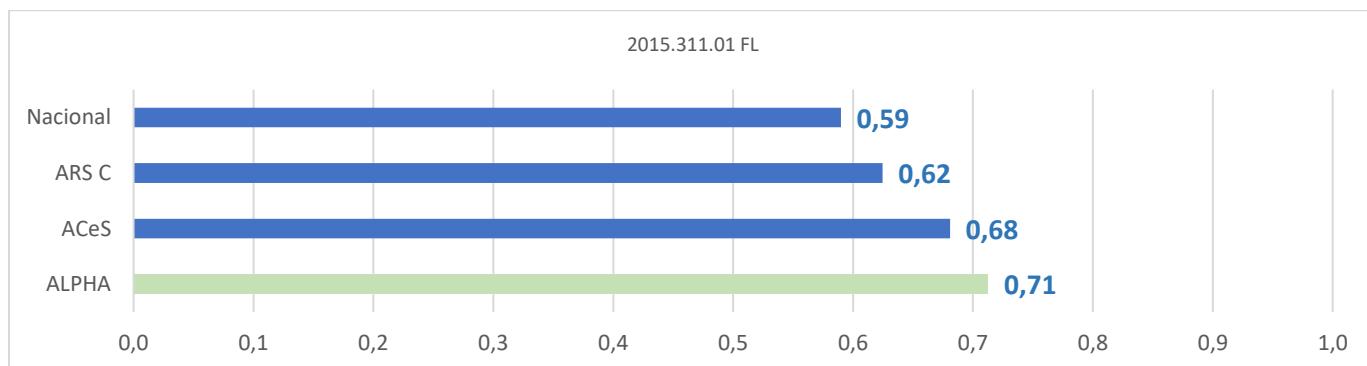


Gráfico 85 - Comparação do Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 202 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 86 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

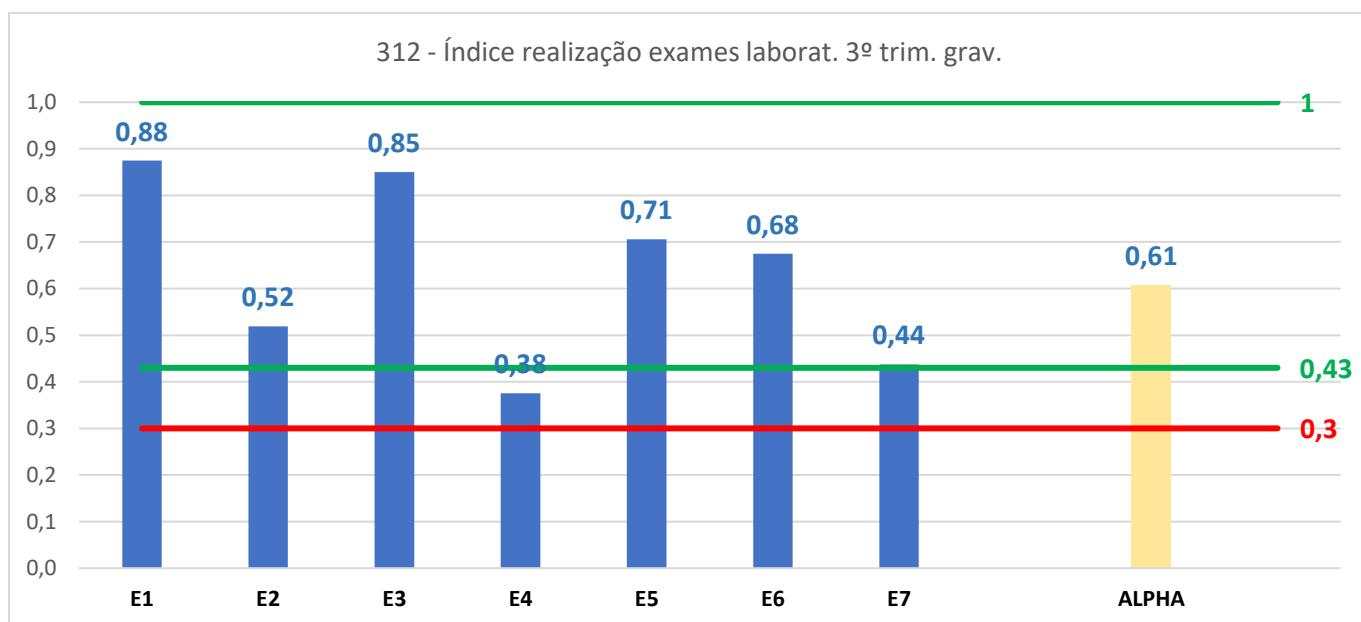
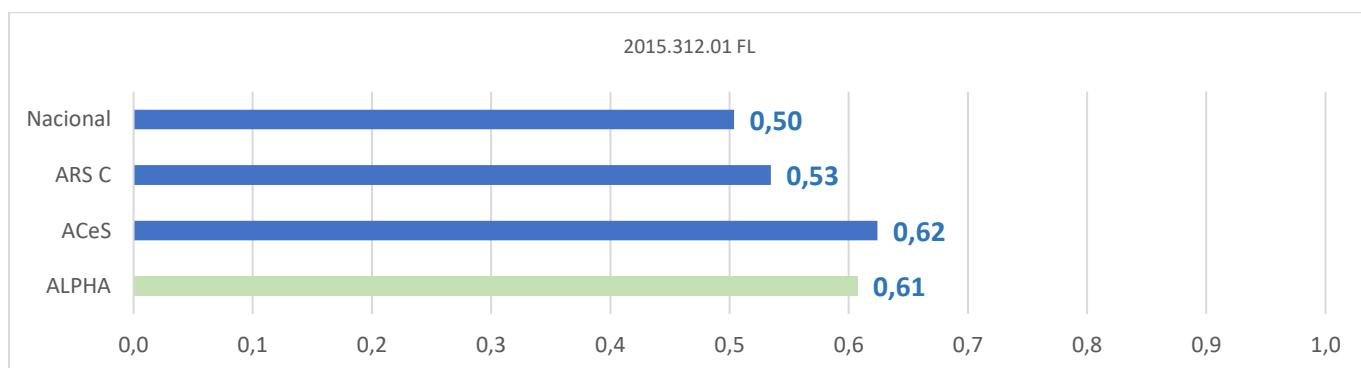


Gráfico 87 - Comparação do Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 203 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 88 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez por Microequipa e da USF ALPHA

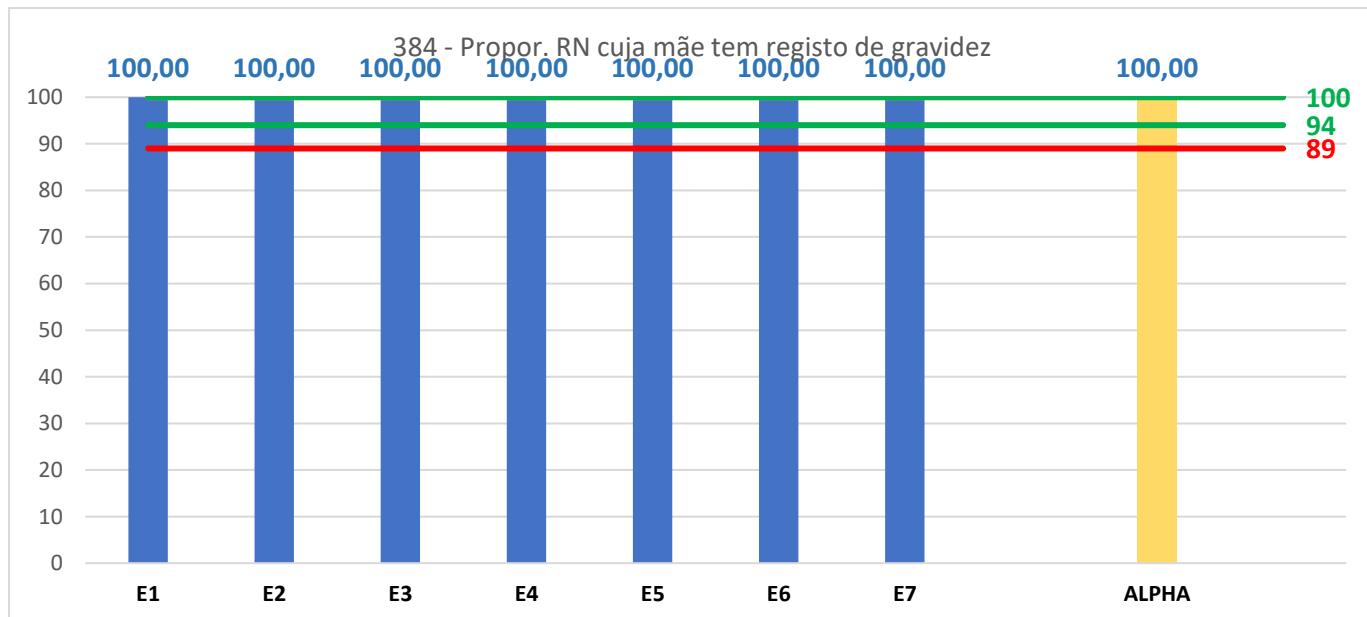
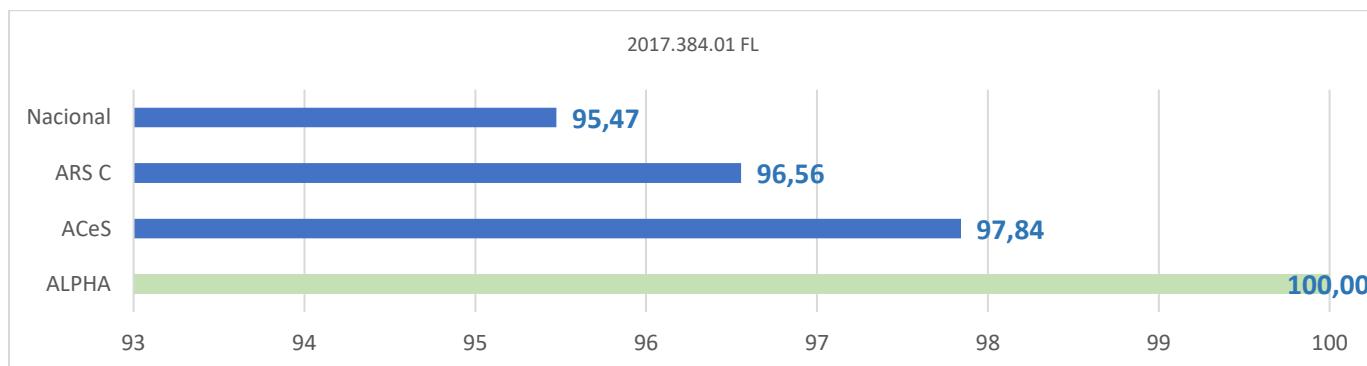


Gráfico 89 - Comparação da Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 204 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 90 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT por Microequipa e da USF ALPHA

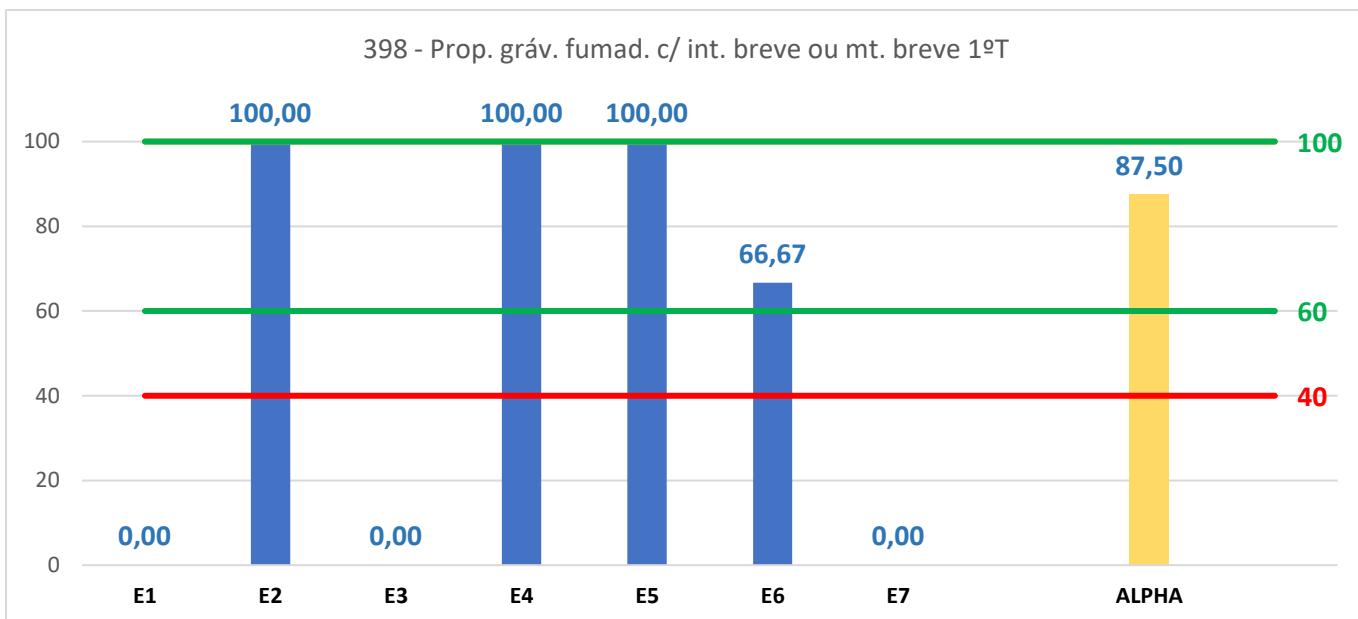
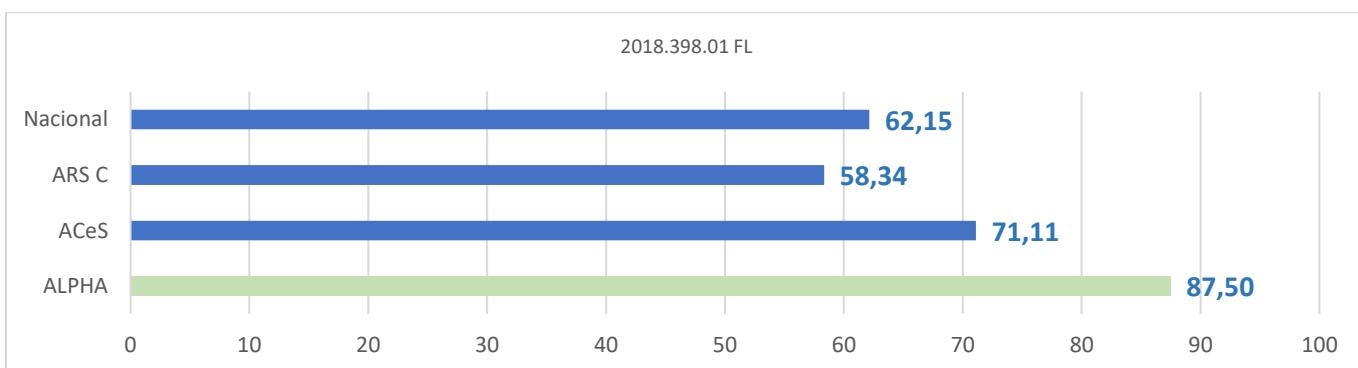


Gráfico 91 - Comparação da Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 205 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 92 - Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. por Microequipa e da USF ALPHA

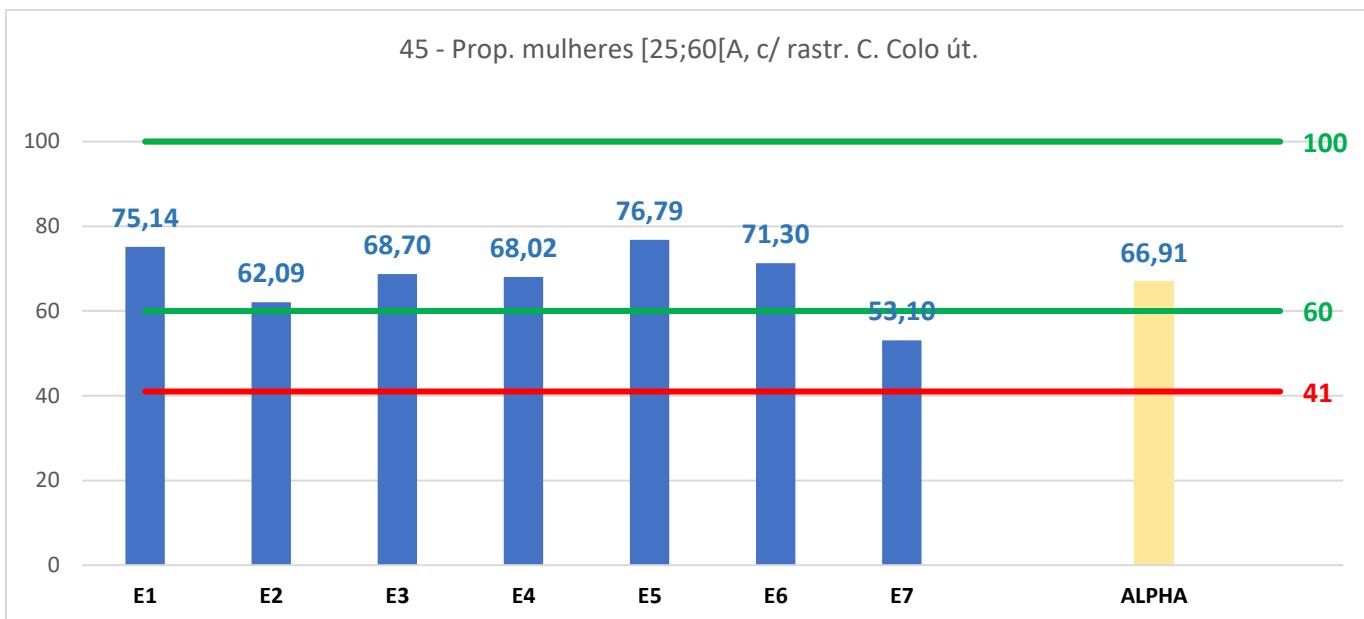
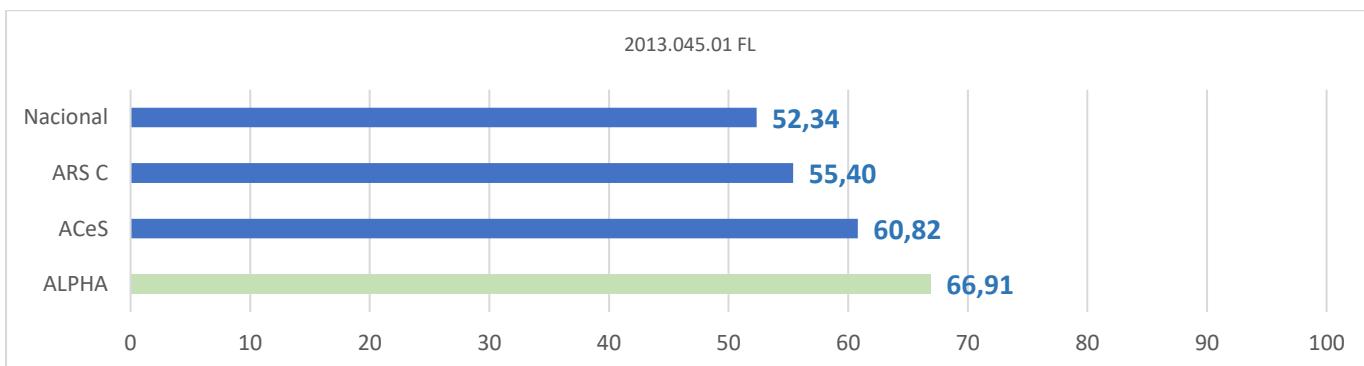


Gráfico 93 - Comparação da Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 206 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 94 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) por Microequipa e da USF ALPHA

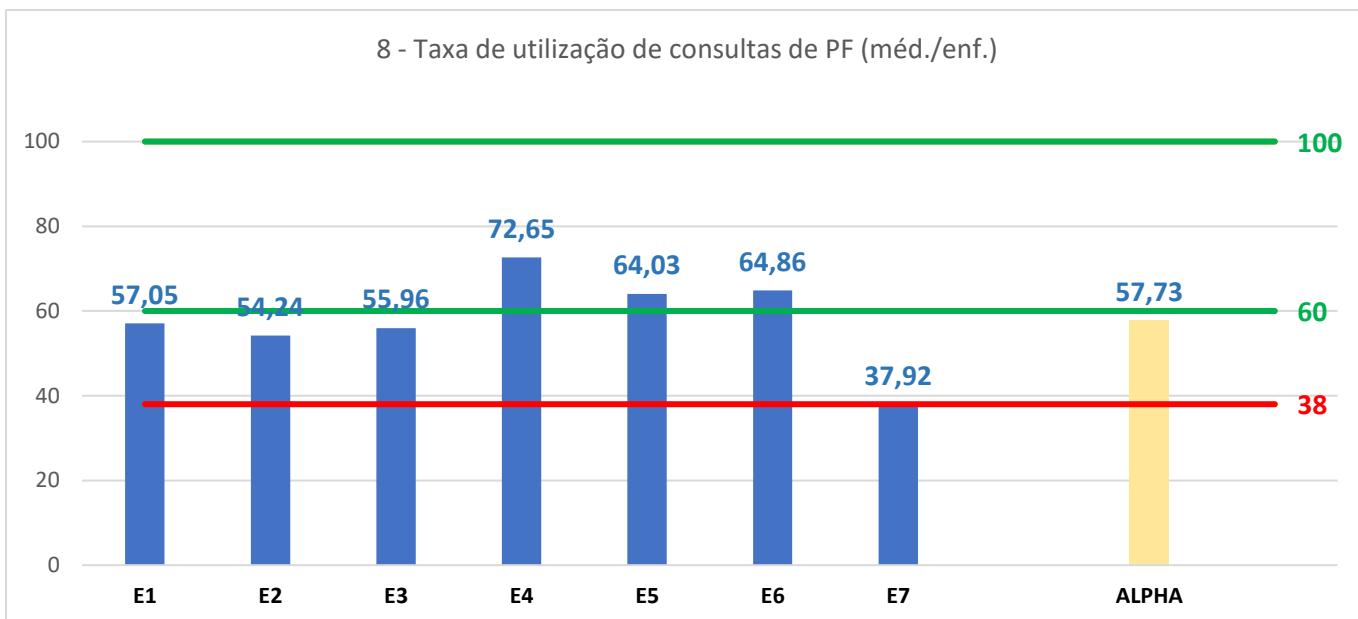
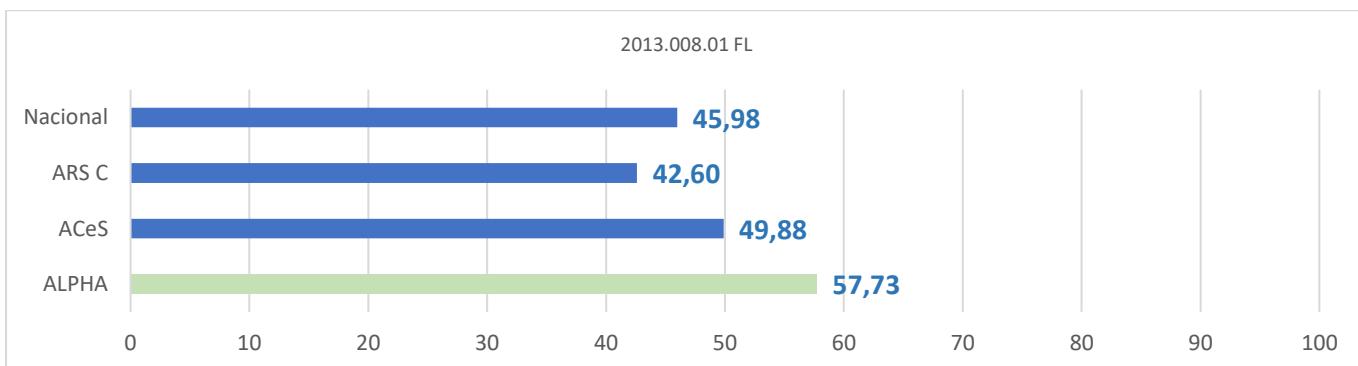


Gráfico 95 - Comparação da Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 207 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

4.2 Saúde do Adulto

Gráfico 96 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) por Microequipa e da USF ALPHA

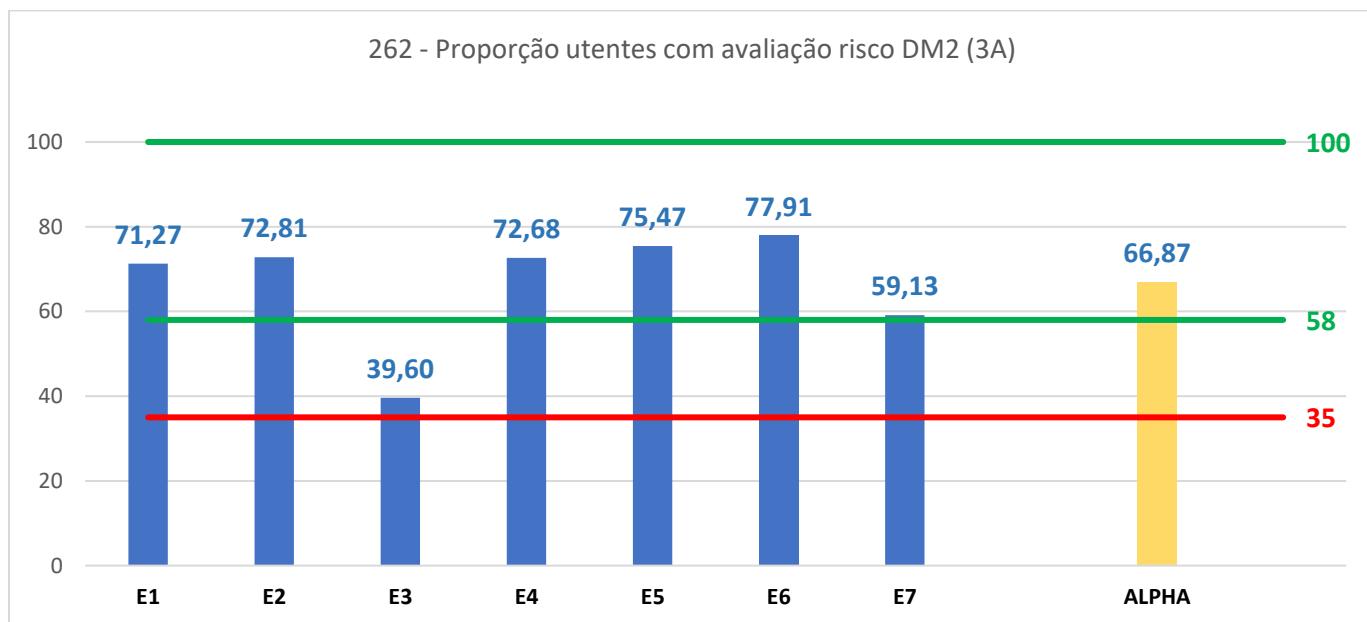
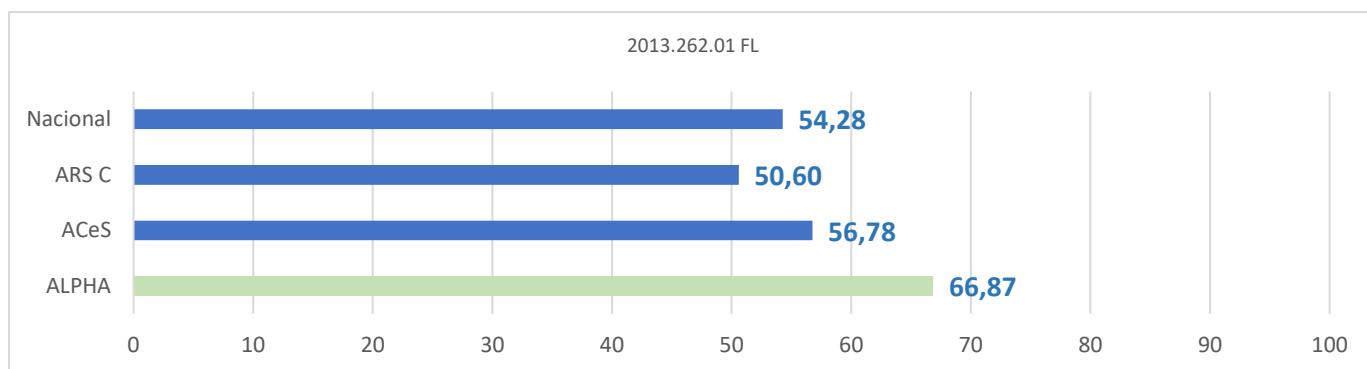


Gráfico 97 - Comparação da Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 208 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 98 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram por Microequipa e da USF ALPHA

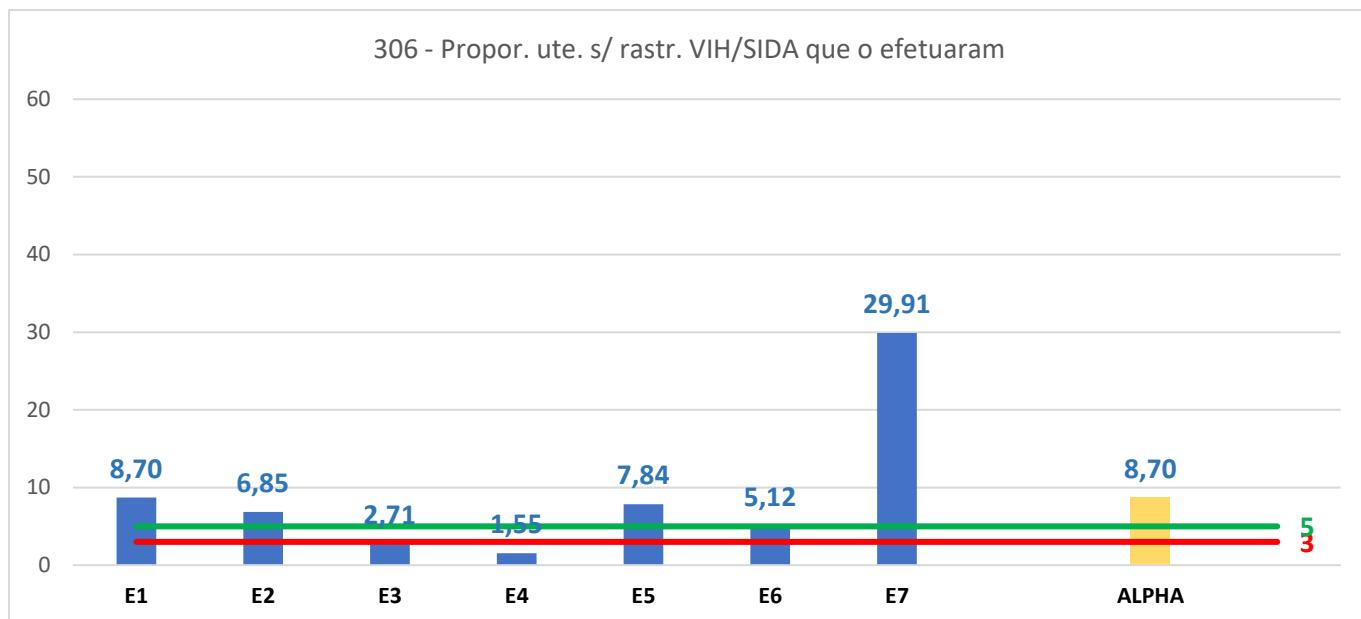
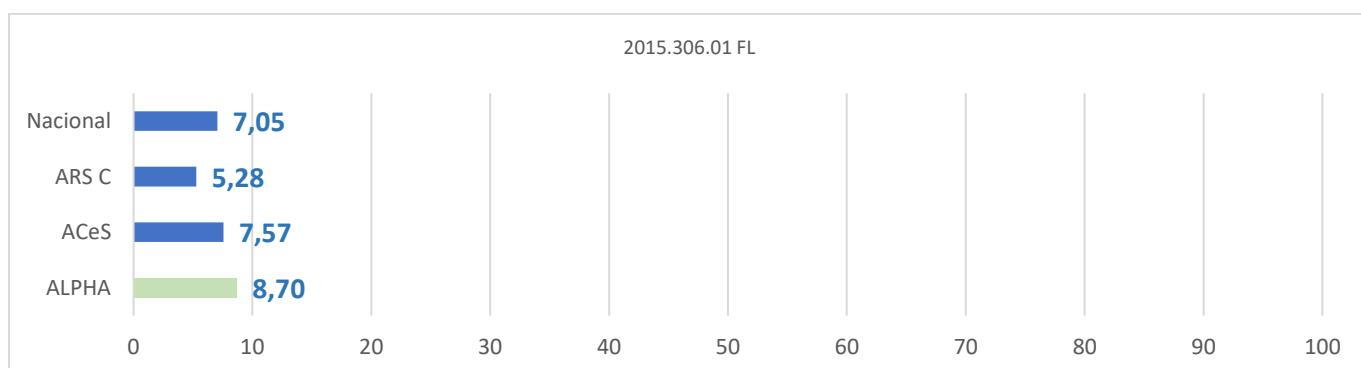


Gráfico 99 - Comparação da Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 209 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 100 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A por Microequipa e da USF ALPHA

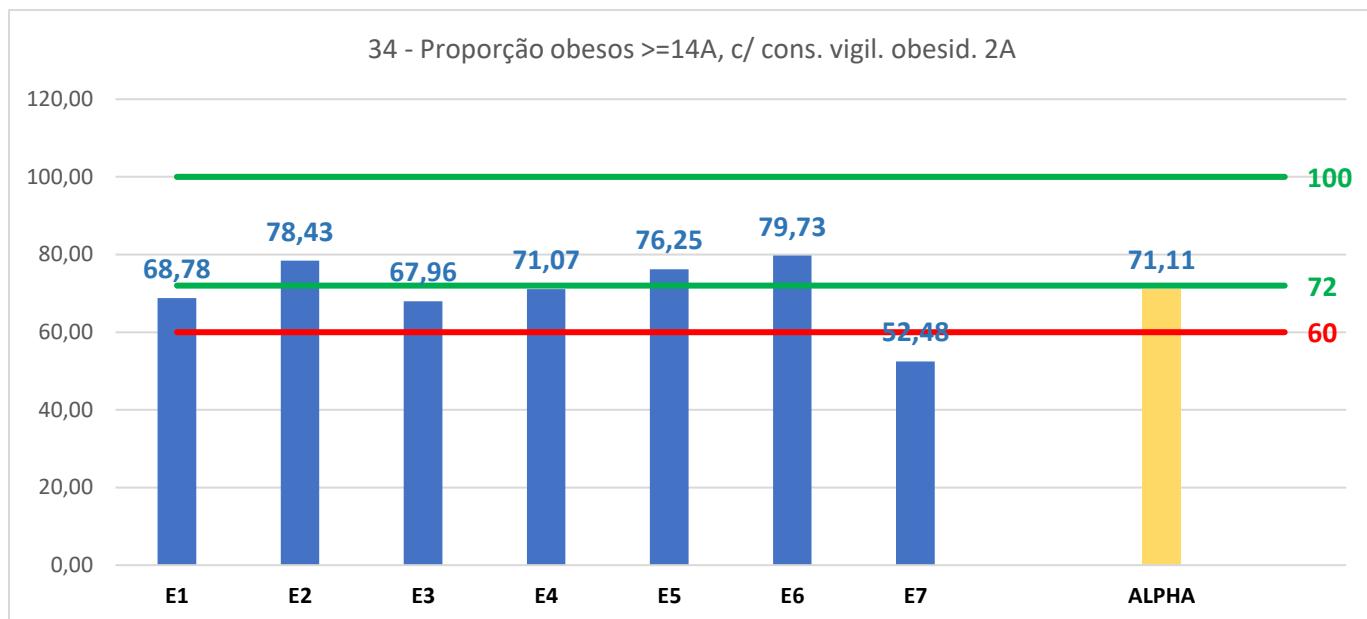
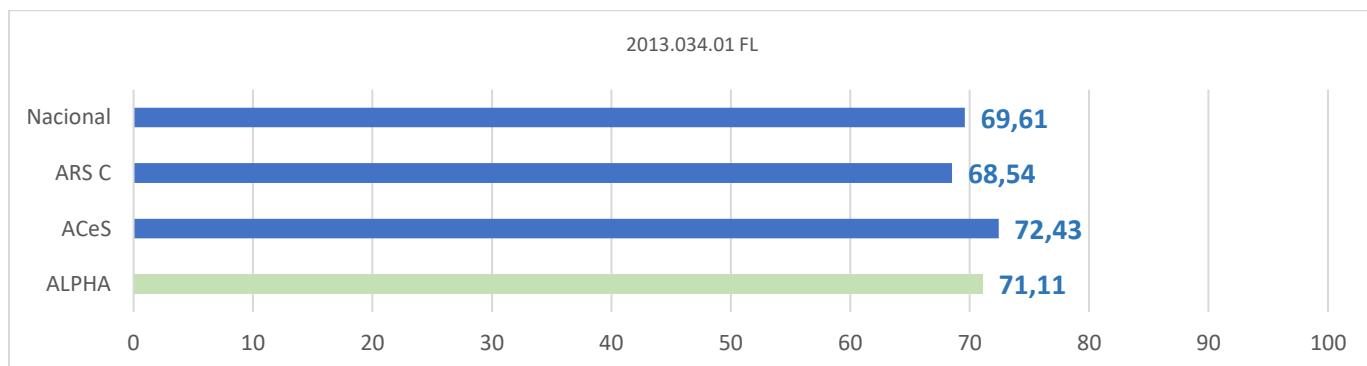


Gráfico 101 - Comparação da Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 210 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 102 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

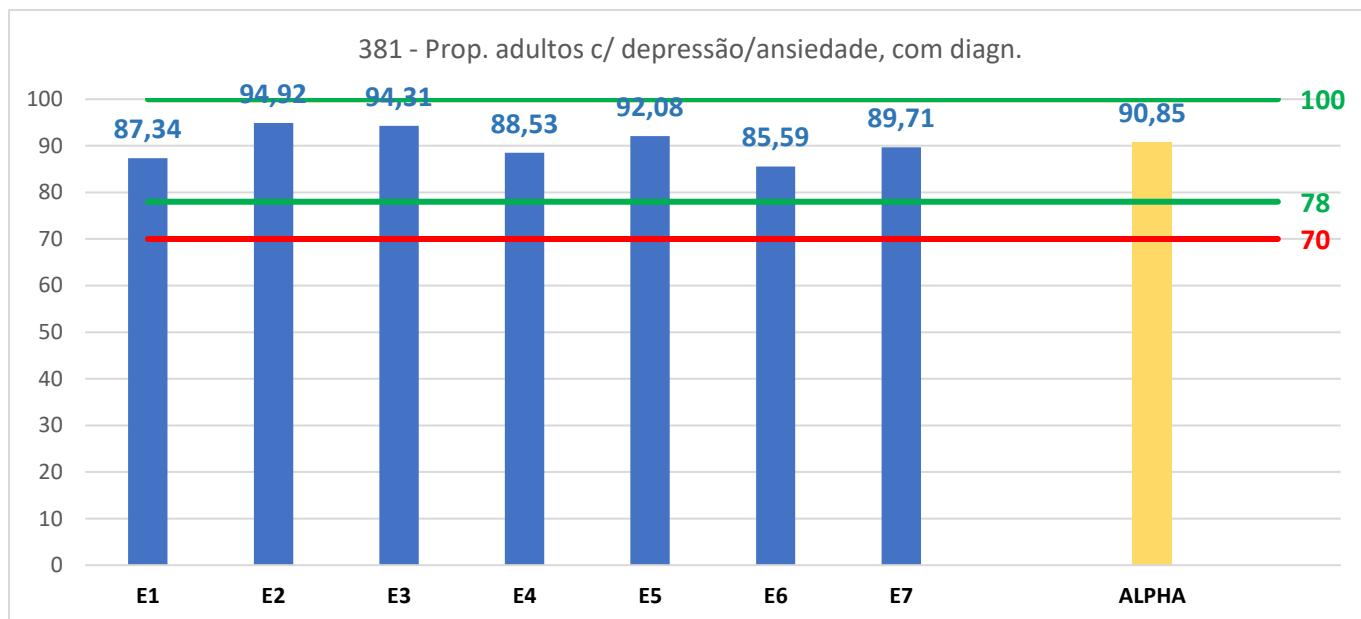
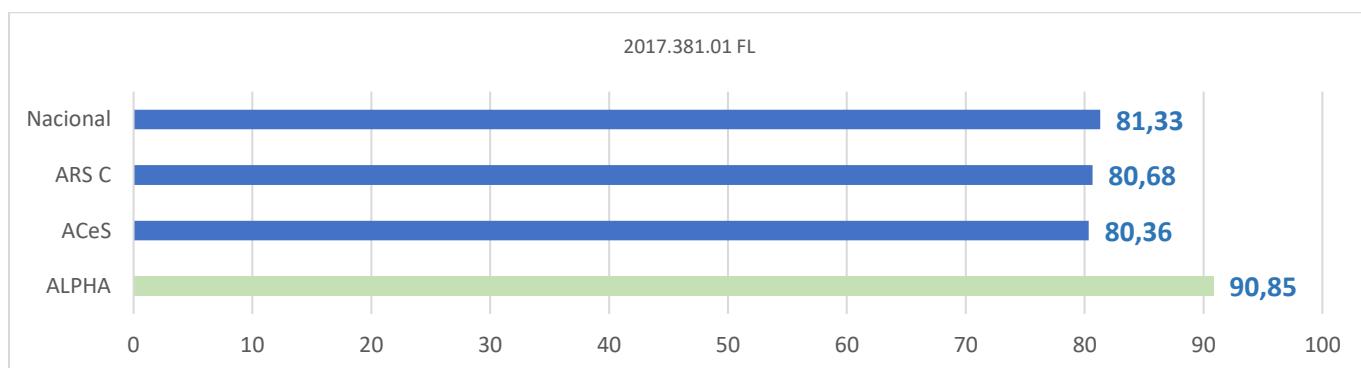


Gráfico 103 - Comparação da Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 211 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 104 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A por Microequipa e da USF ALPHA

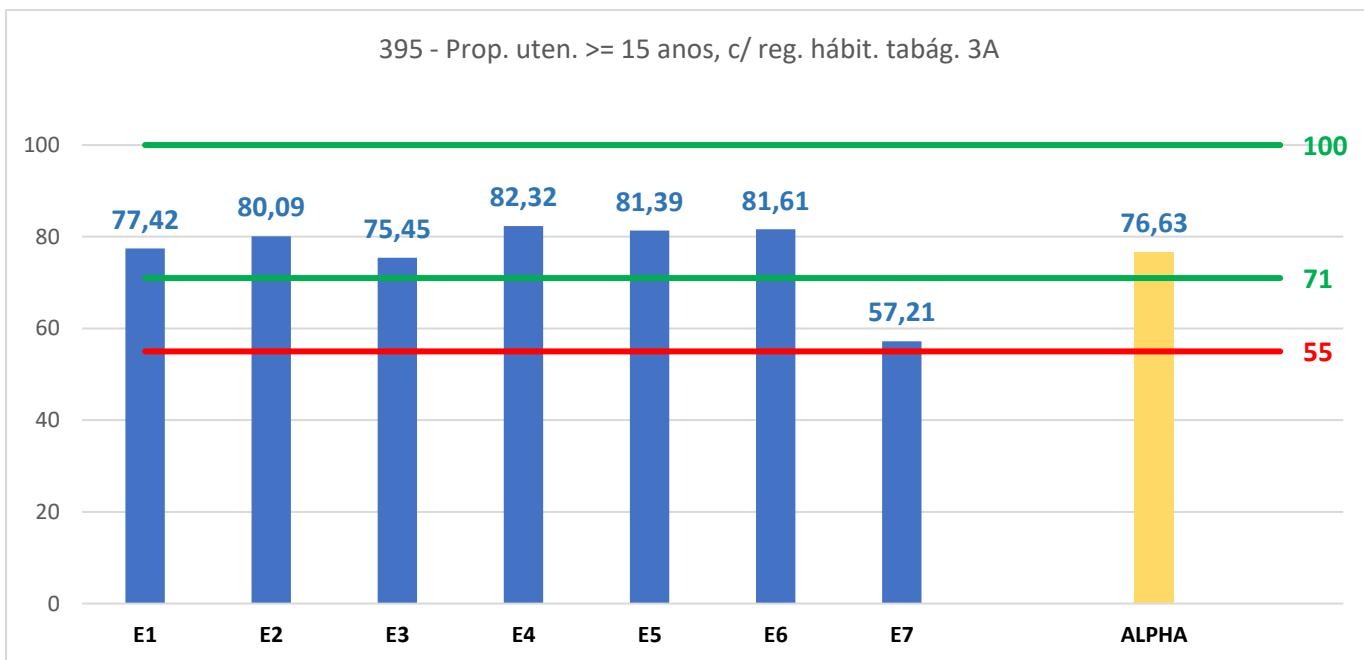
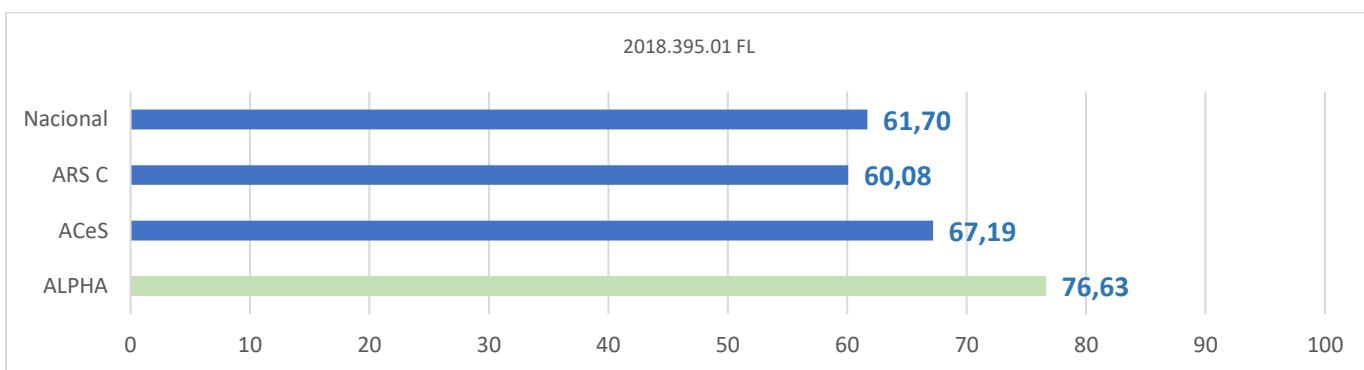


Gráfico 105 - Comparação da Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 212 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 106 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano por Microequipa e da USF ALPHA

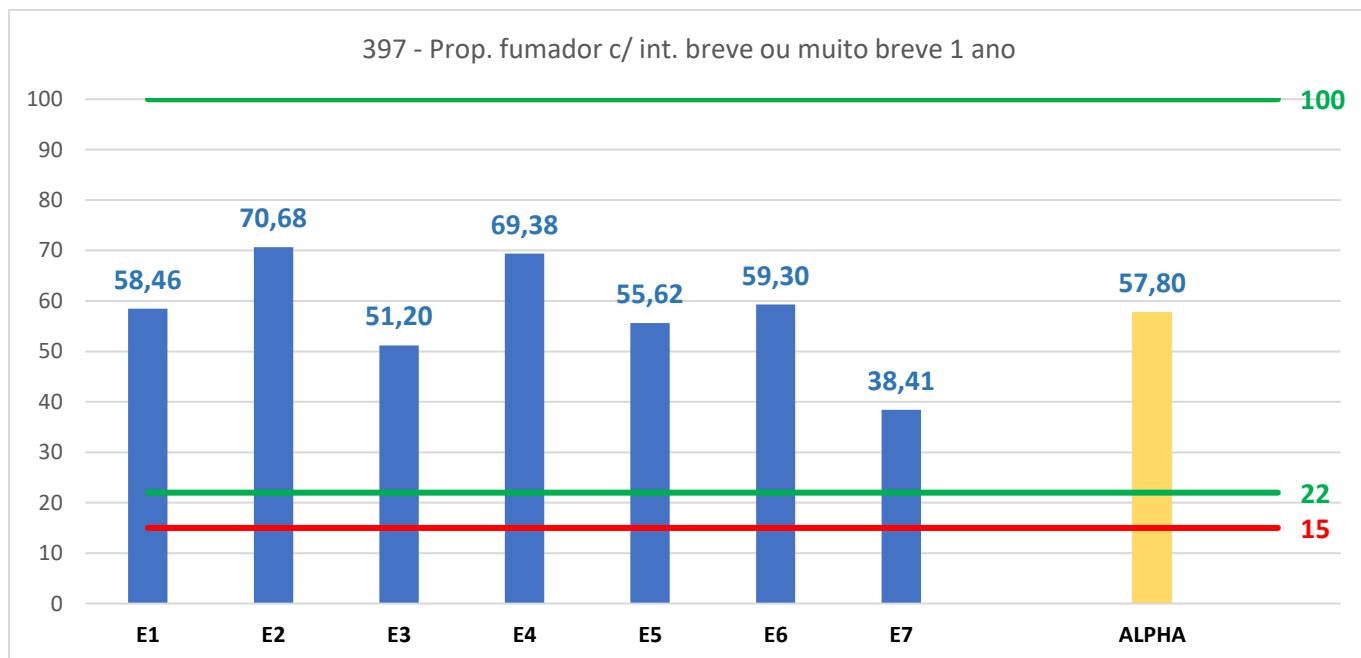
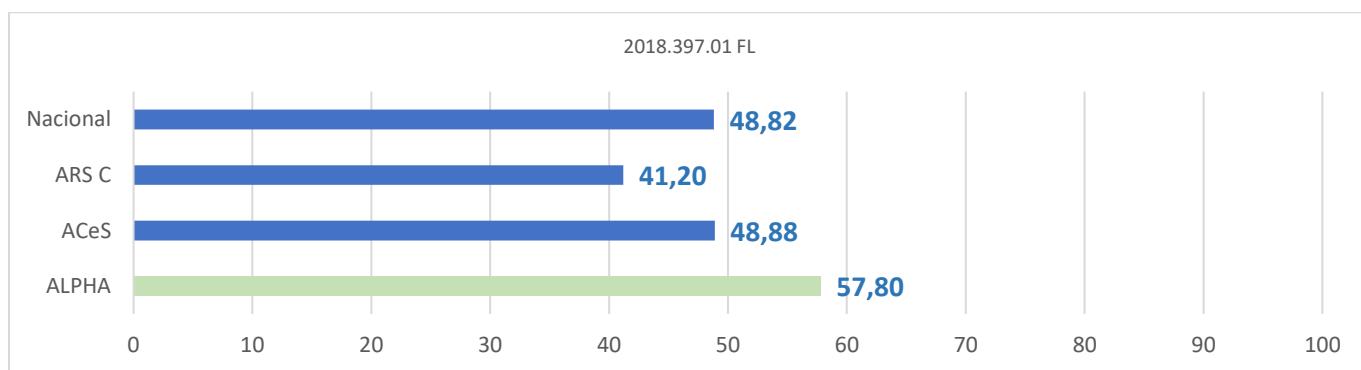


Gráfico 107 - Comparação da Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 213 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 108 - Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M por Microequipa e da USF ALPHA

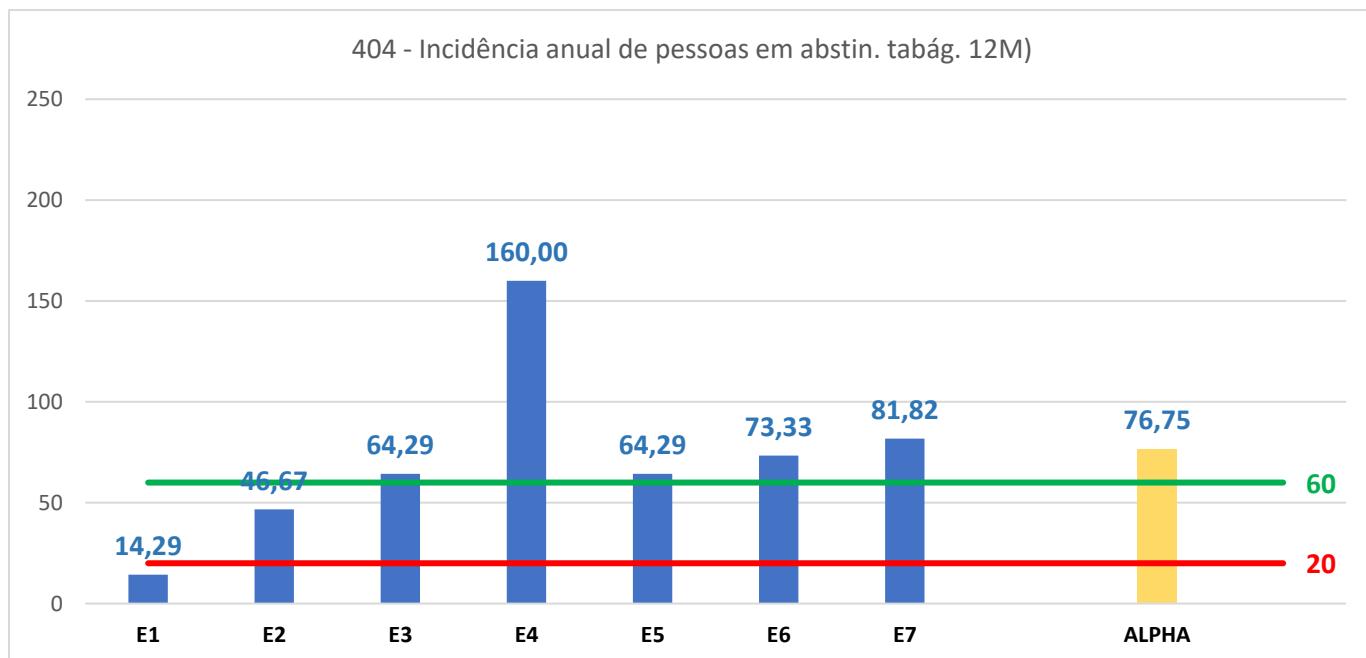
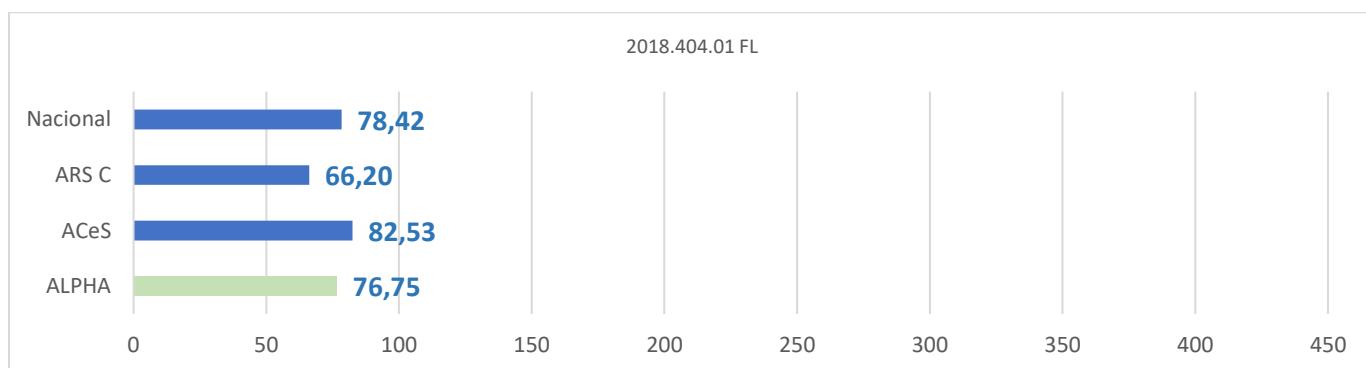


Gráfico 109 - Comparação da Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 214 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 110 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR por Microequipa e da USF ALPHA

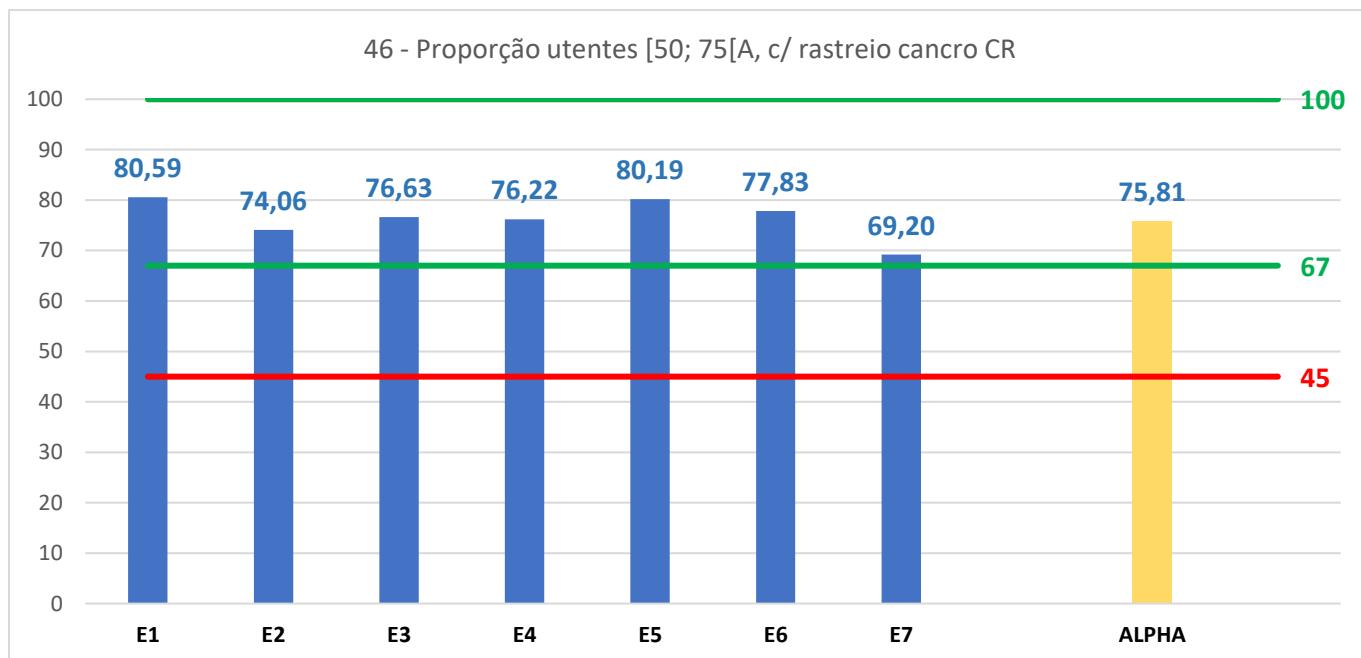
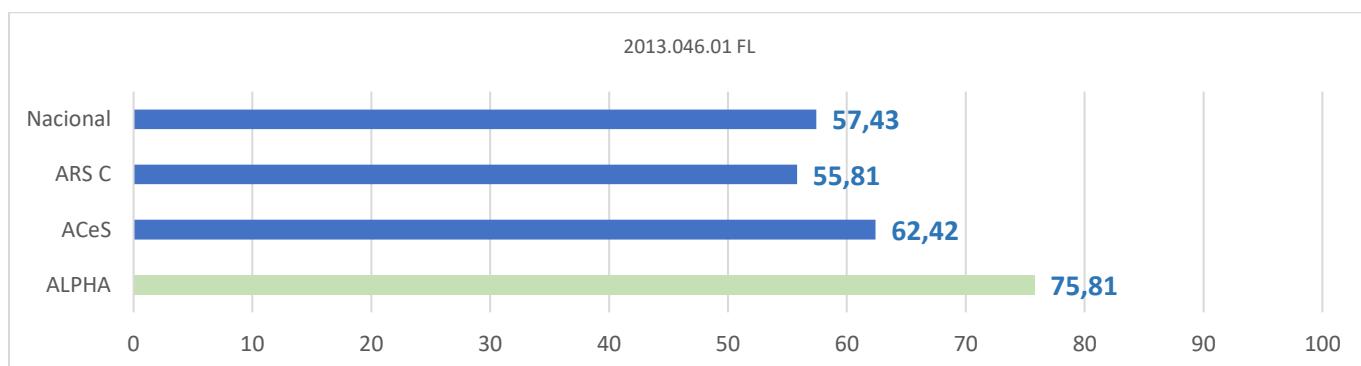


Gráfico 111 - Comparação da Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 215 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 112 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool por Microequipa e da USF ALPHA

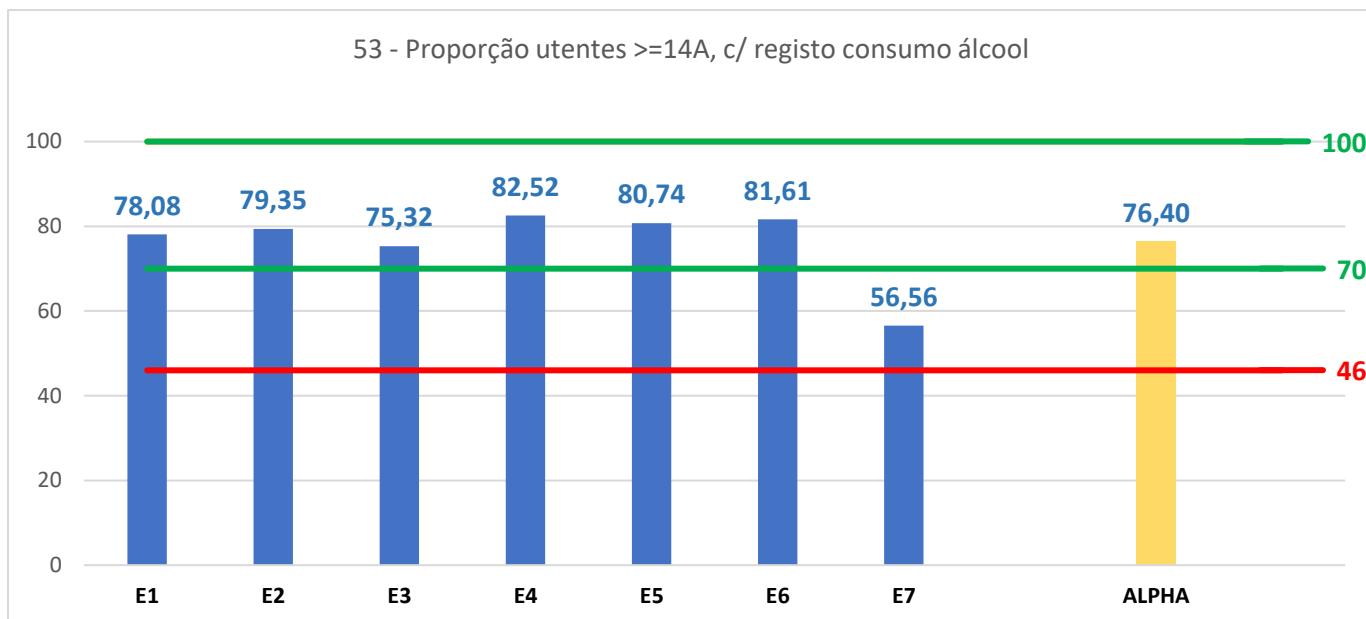
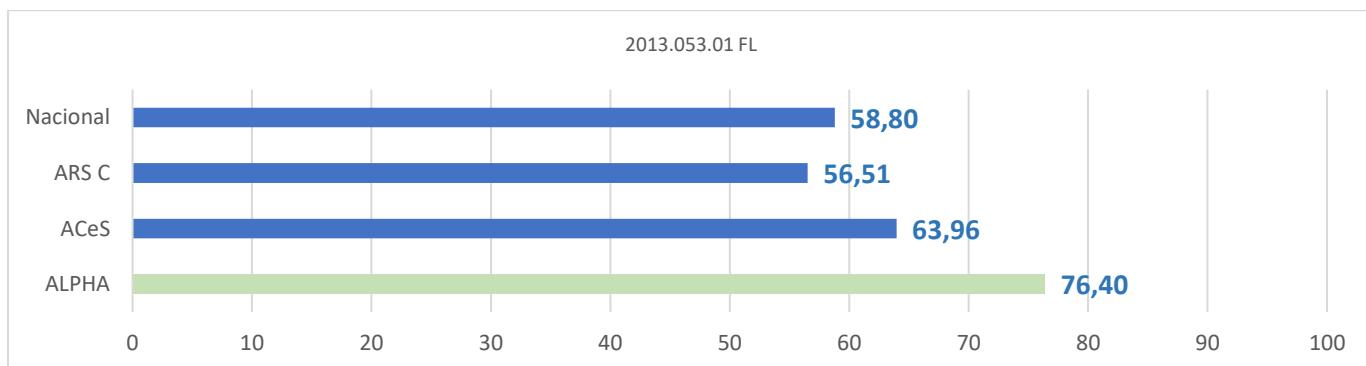


Gráfico 113 - Comparação da Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 216 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 114 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A por Microequipa e da USF ALPHA

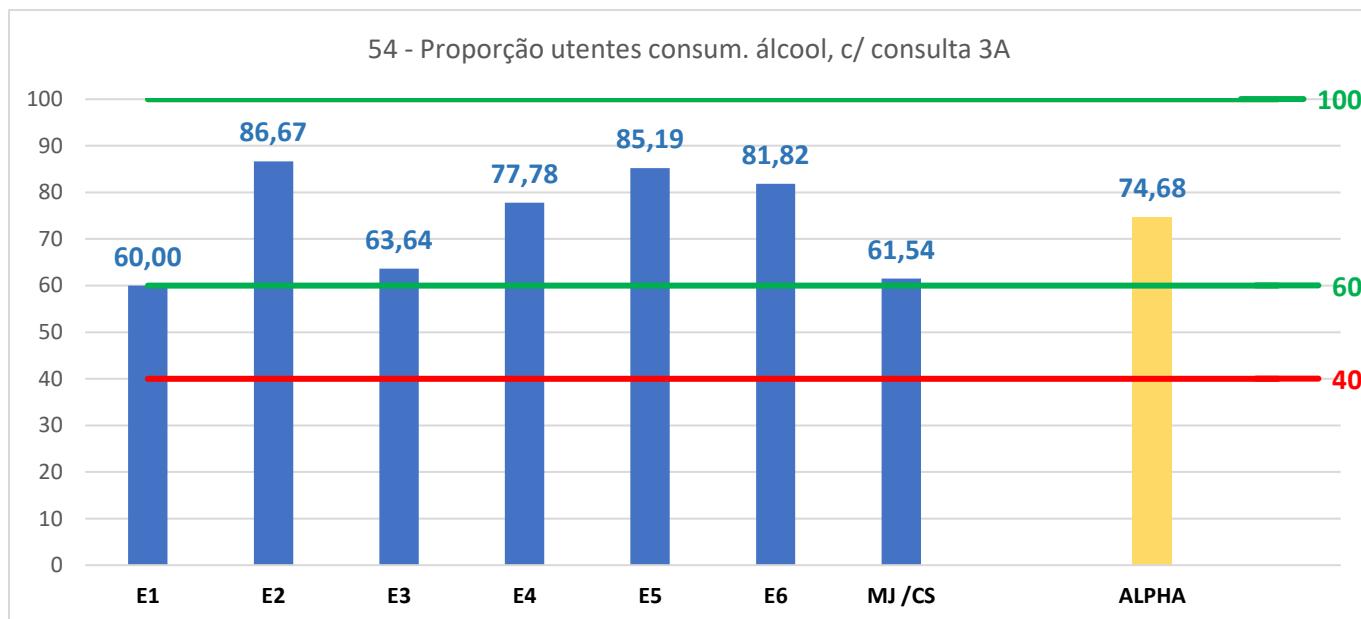
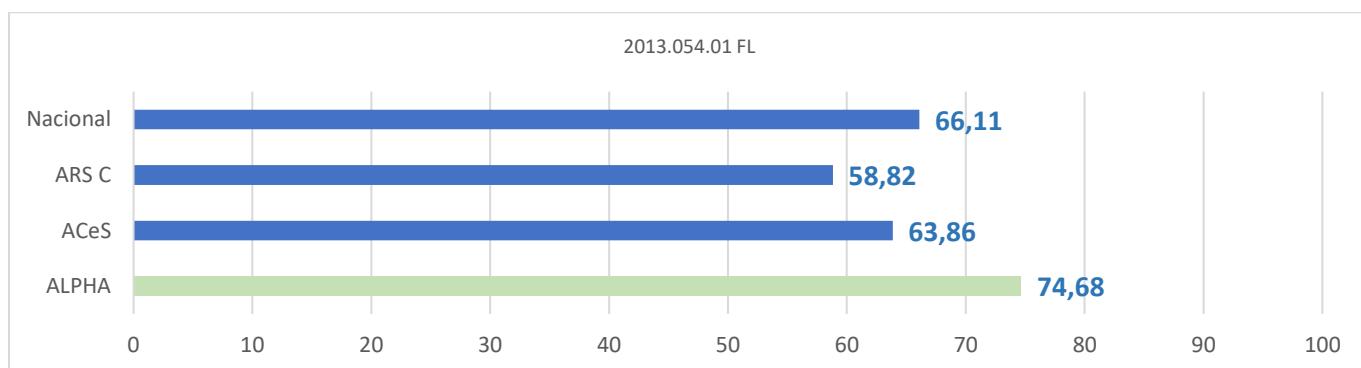


Gráfico 115 - Comparação da Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 217 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 116 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano por Microequipa e da USF ALPHA

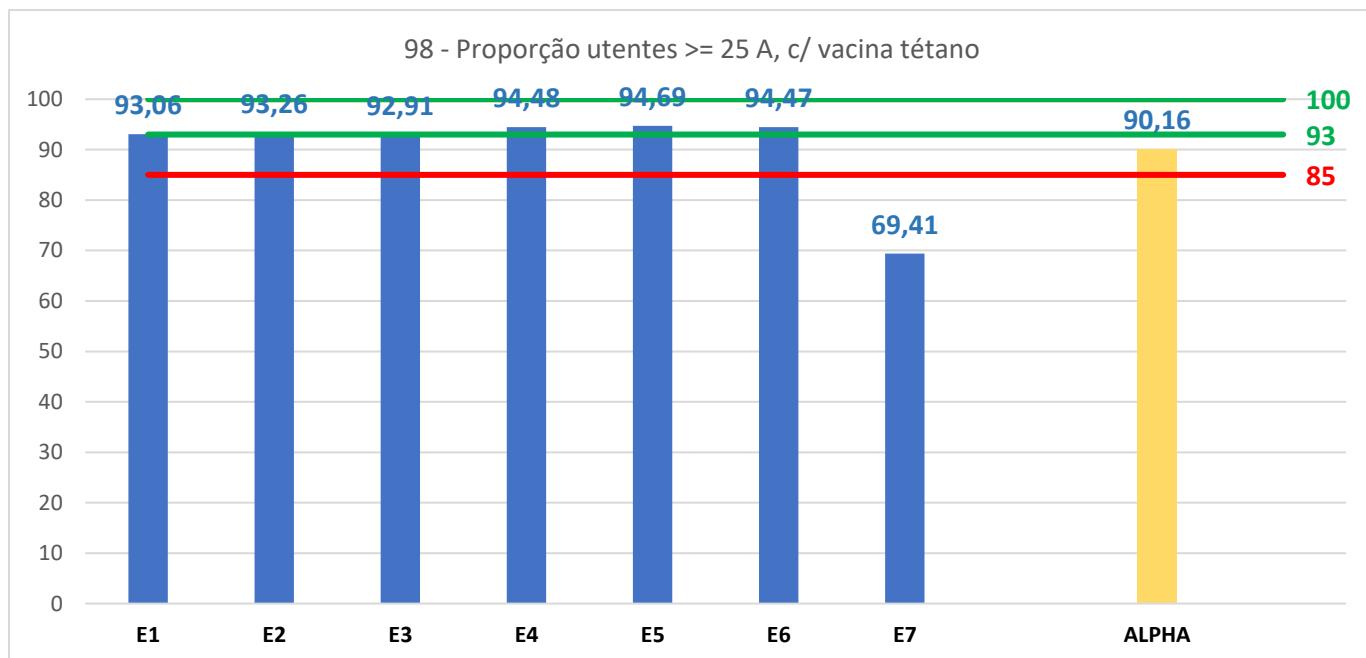
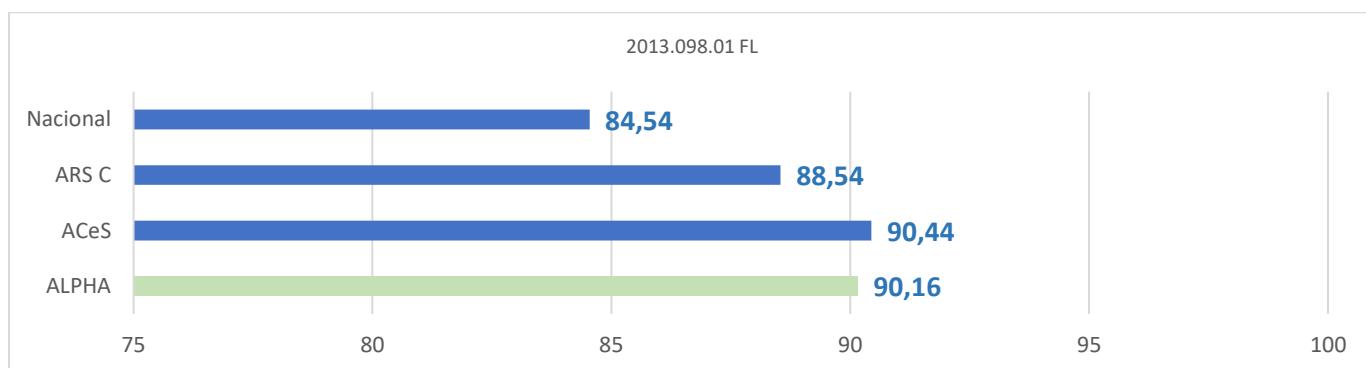


Gráfico 117 - Comparação da Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 218 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

4.3 Saúde do Idoso

Gráfico 118 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos por Microequipa e da USF ALPHA

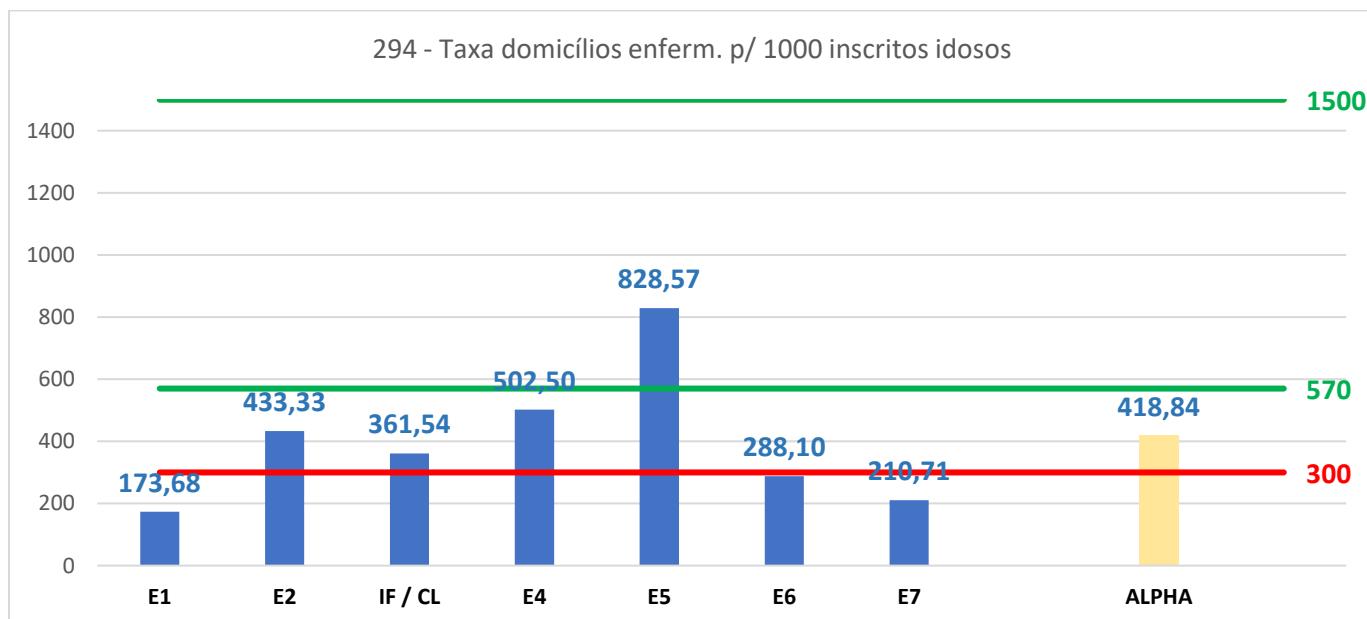
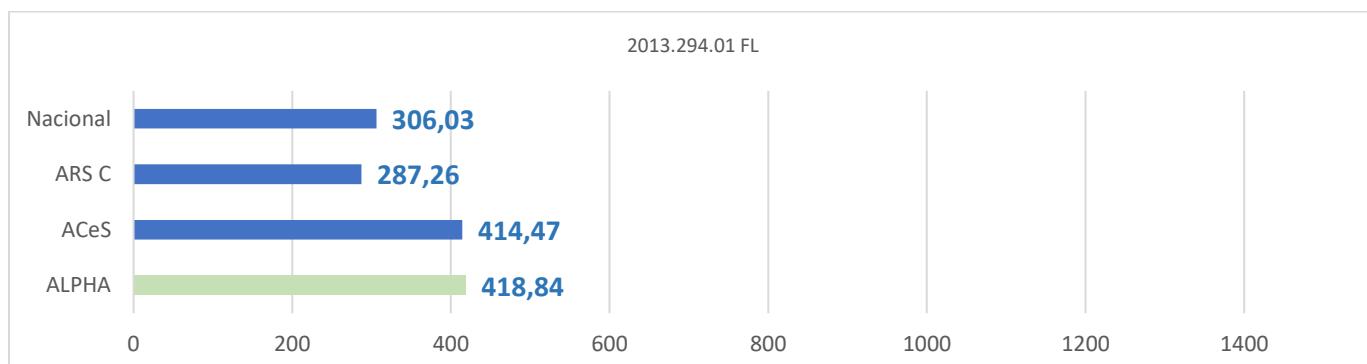


Gráfico 119 - Comparação da Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 219 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 120 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót por Microequipa e da USF ALPHA

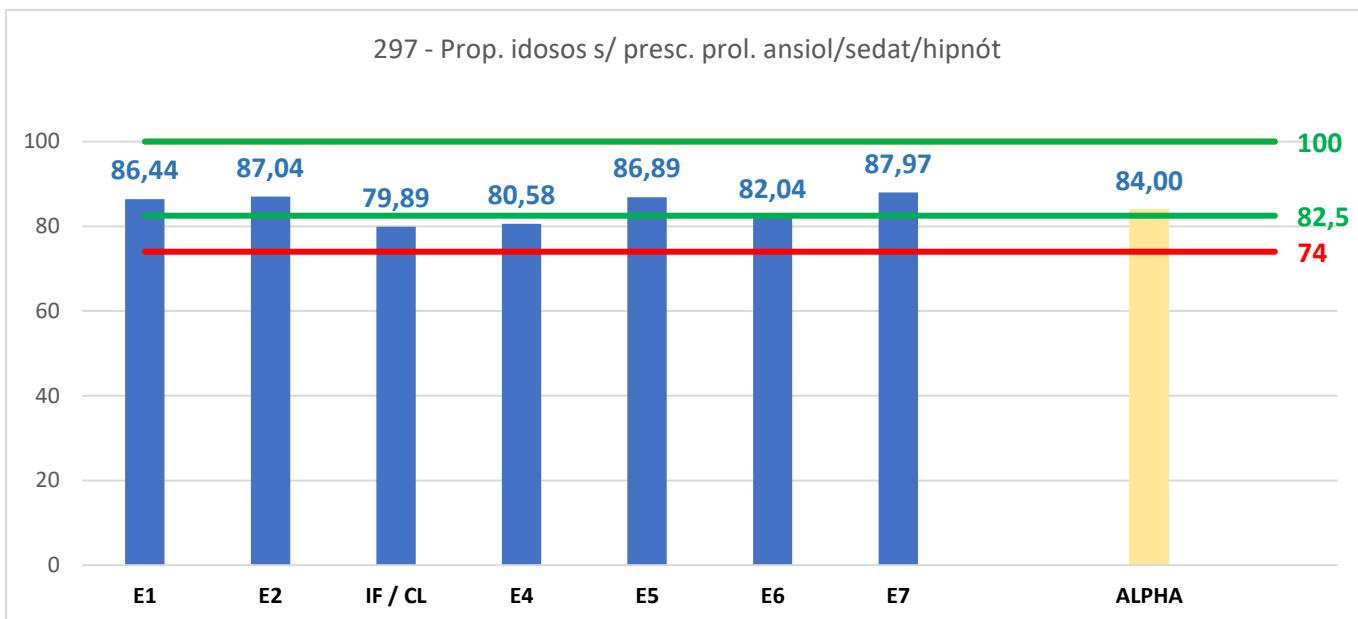
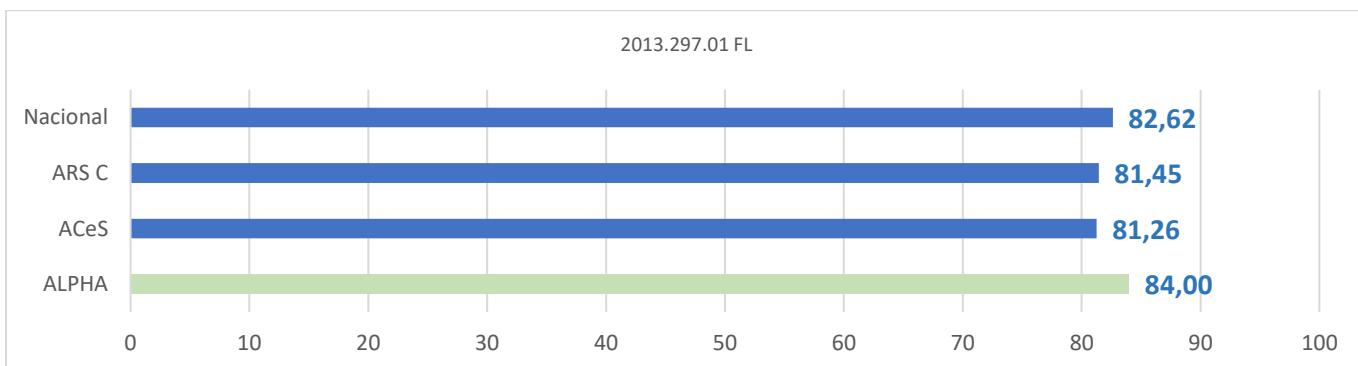


Gráfico 121 - Comparação da Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 220 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 122 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe por Microequipa e da USF ALPHA

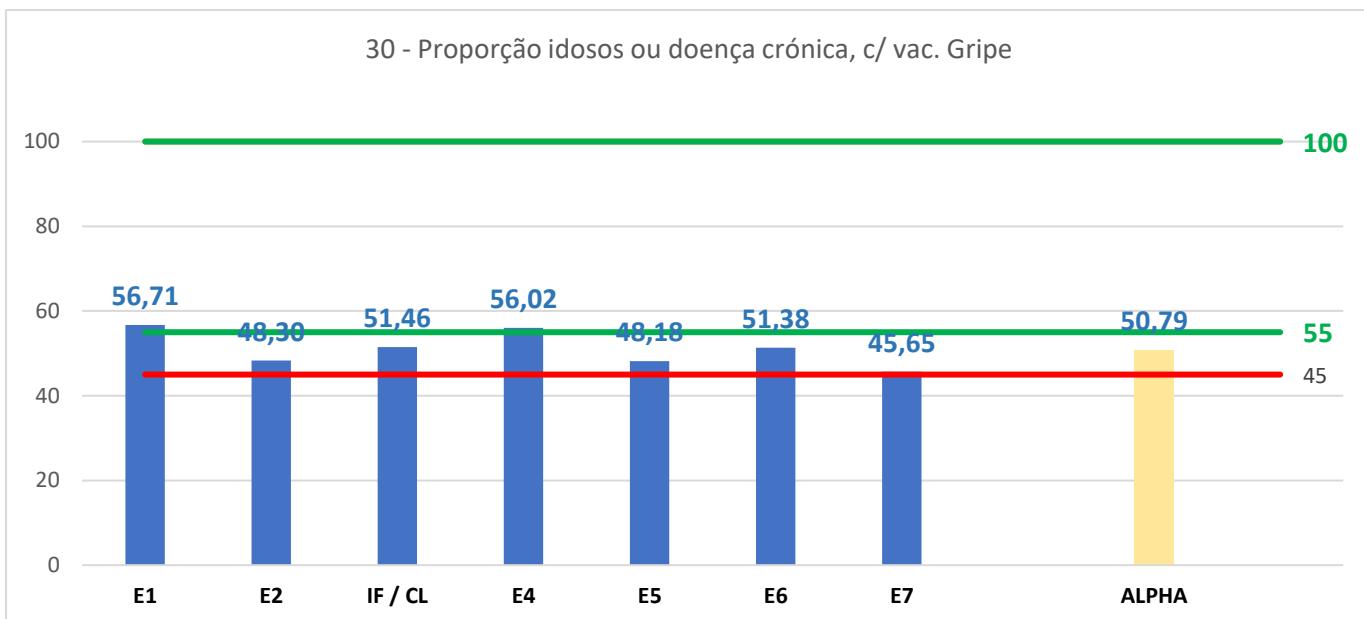
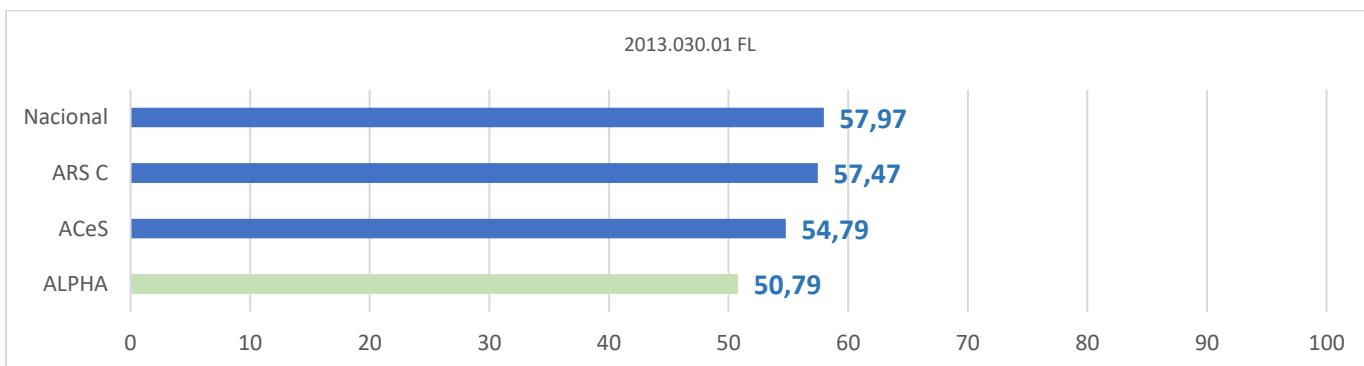


Gráfico 123 - Comparação da Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 221 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 124 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur por Microequipa e da USF ALPHA

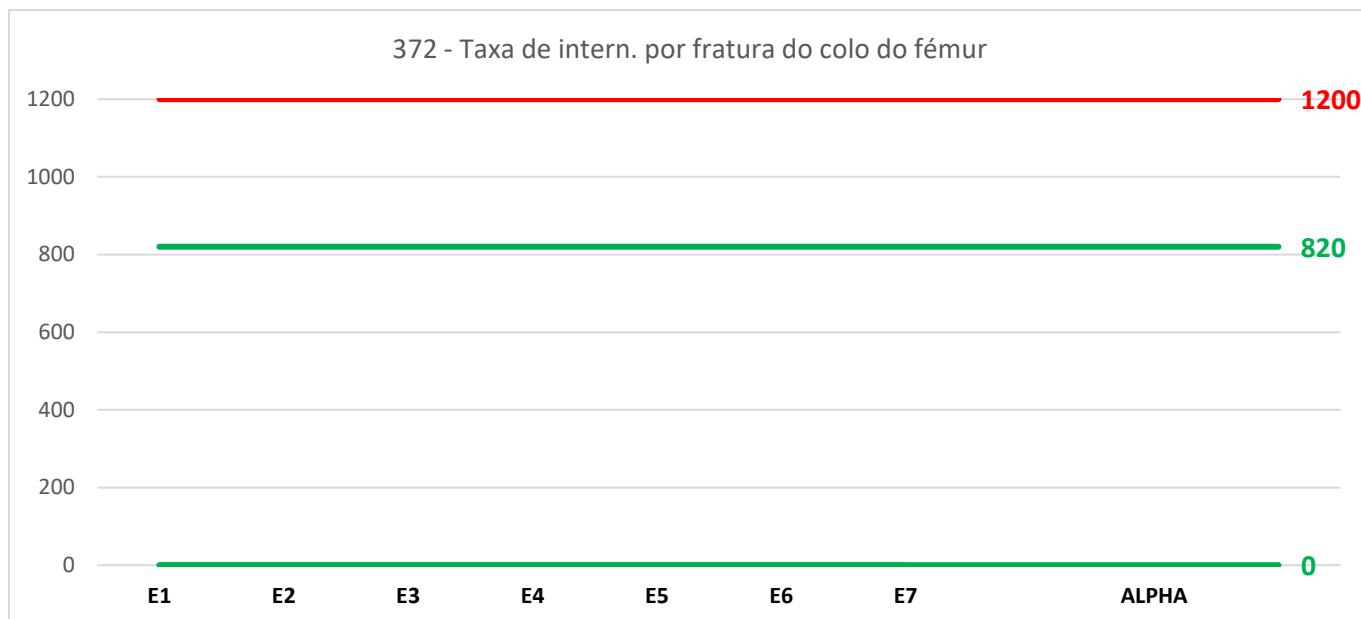
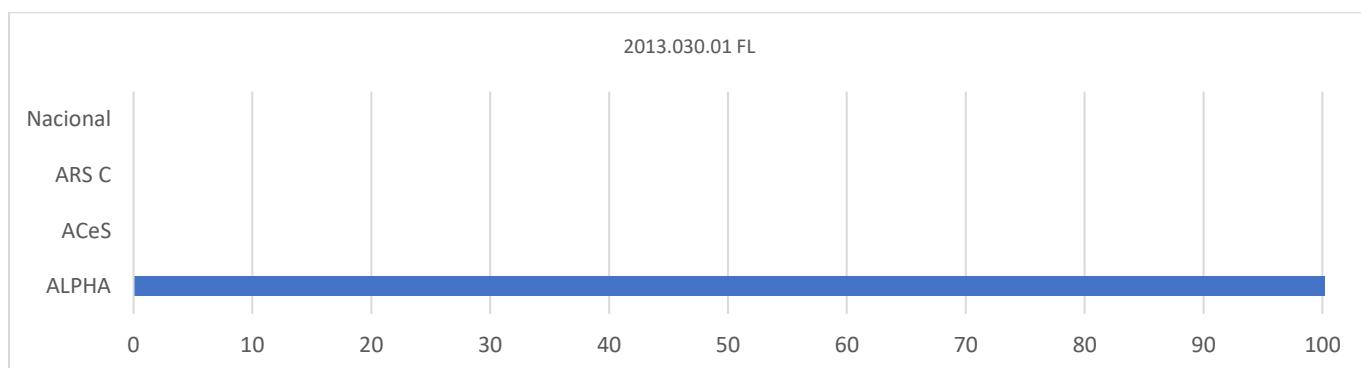


Gráfico 125 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 222 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

4.4 Saúde Infantil e Juvenil

Gráfico 126 - Índice de acompanhamento adequado s. infantil 2º ano por Microequipa e da USF ALPHA

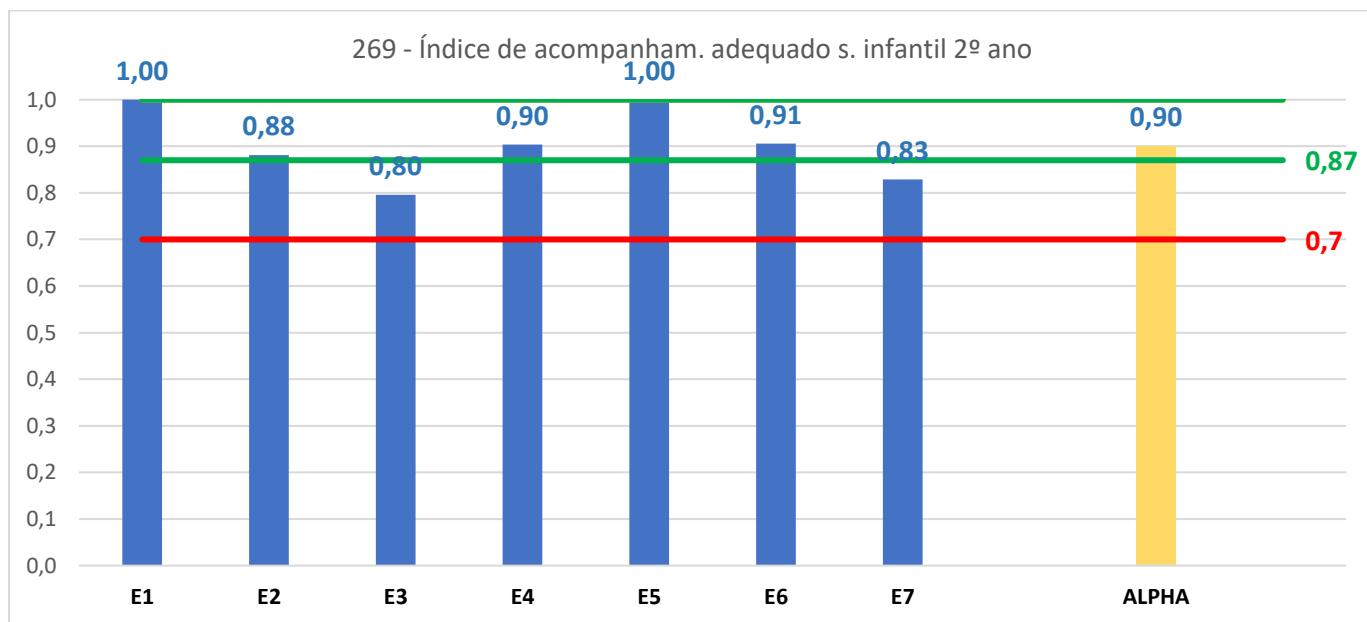
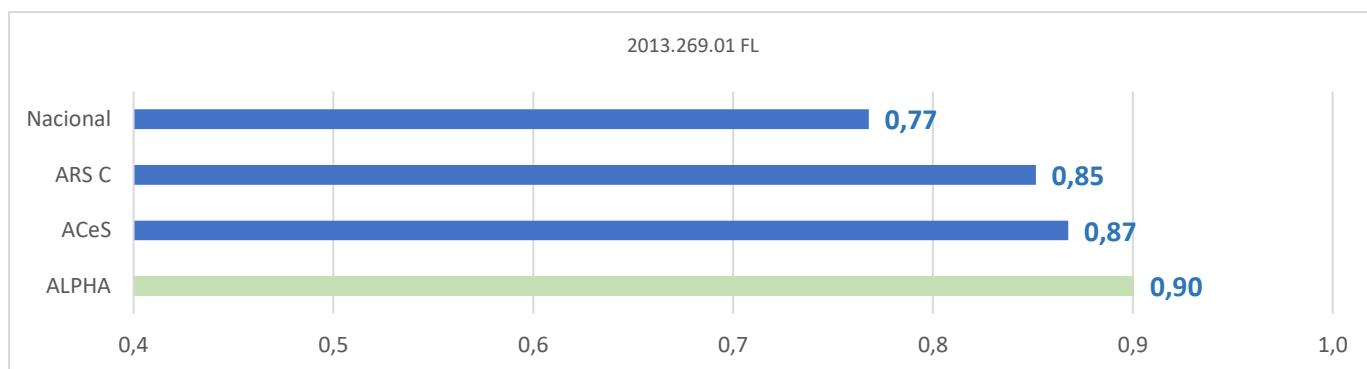


Gráfico 127 - Comparação do Índice de acompanhamento adequado s. infantil 2º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 223 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 128 - Índice de acompanh. adequado s. infantil 1º ano por Microequipa e da USF ALPHA

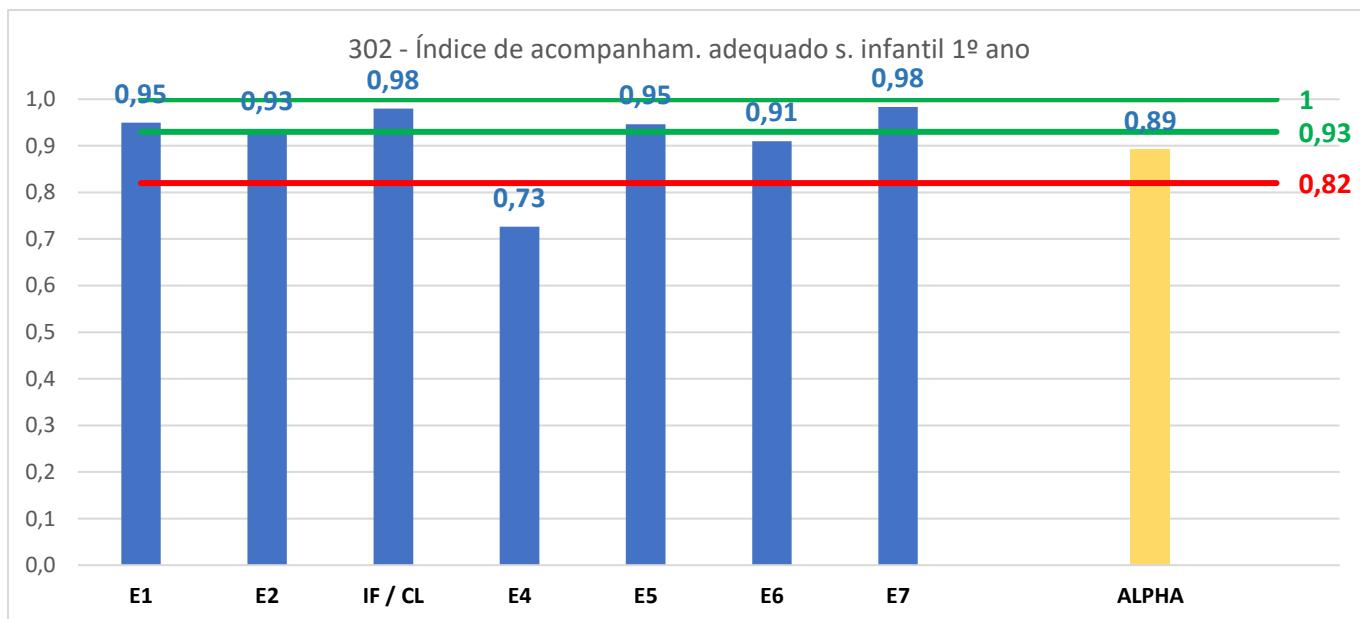
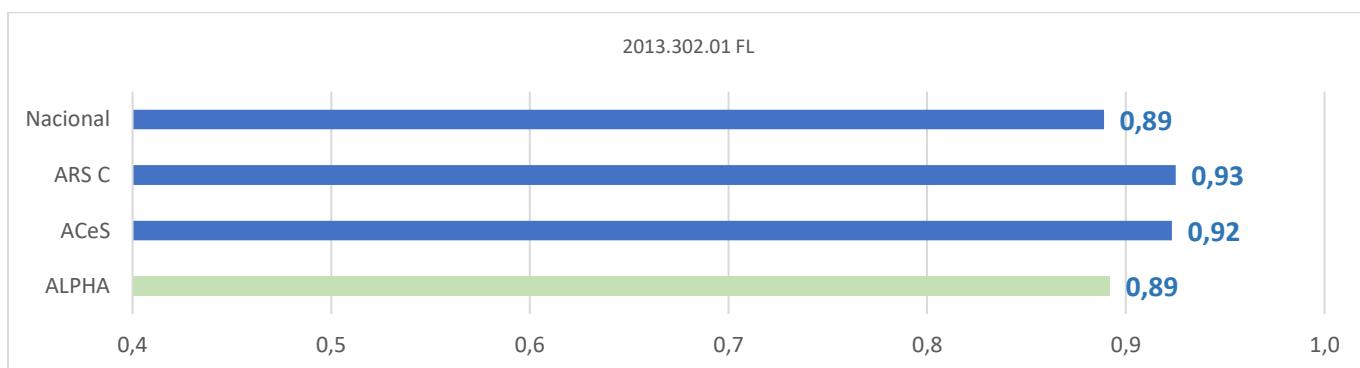


Gráfico 129 - Comparação do Índice de acompanhamento adequado s. infantil 1º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 224 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 130 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV por Microequipa e da USF ALPHA

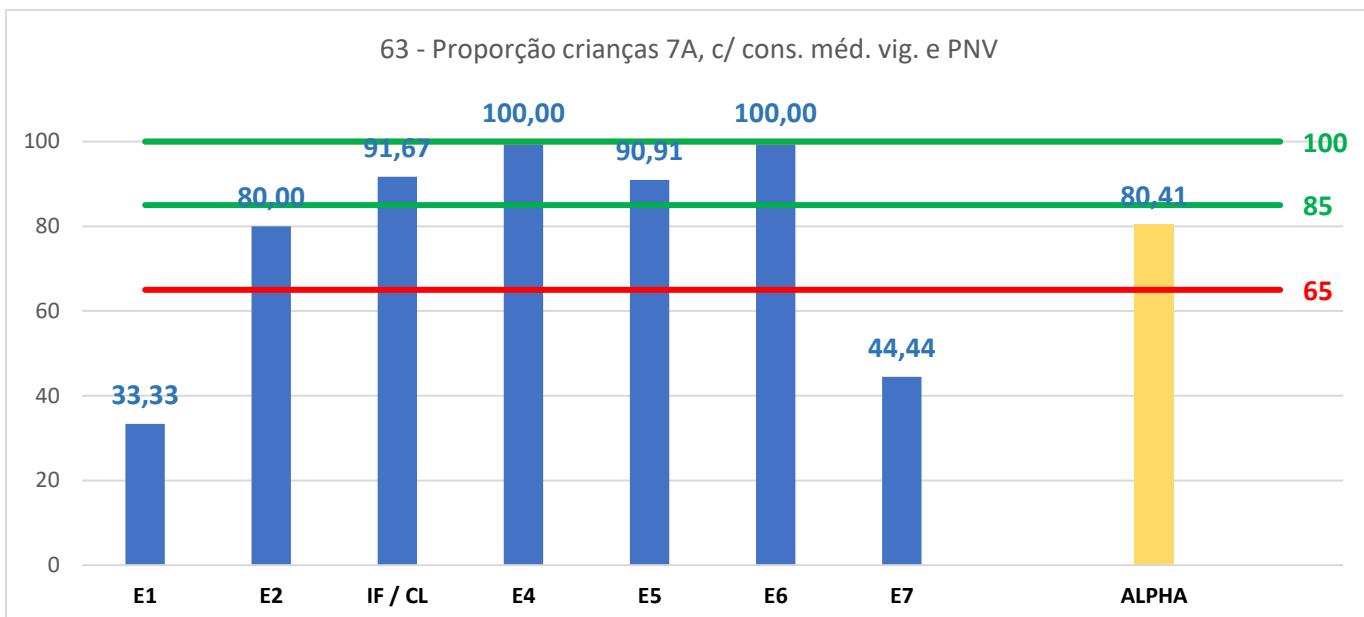
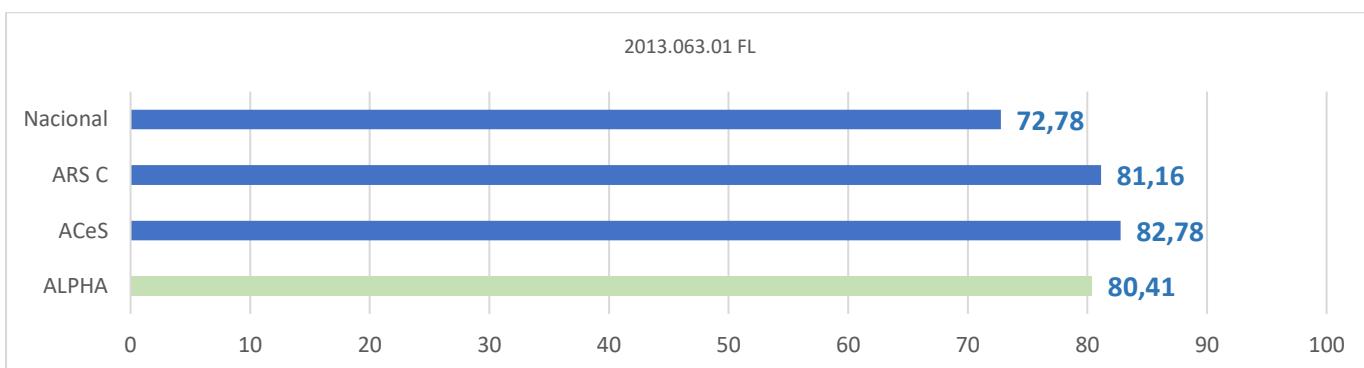


Gráfico 131 - Comparação da Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



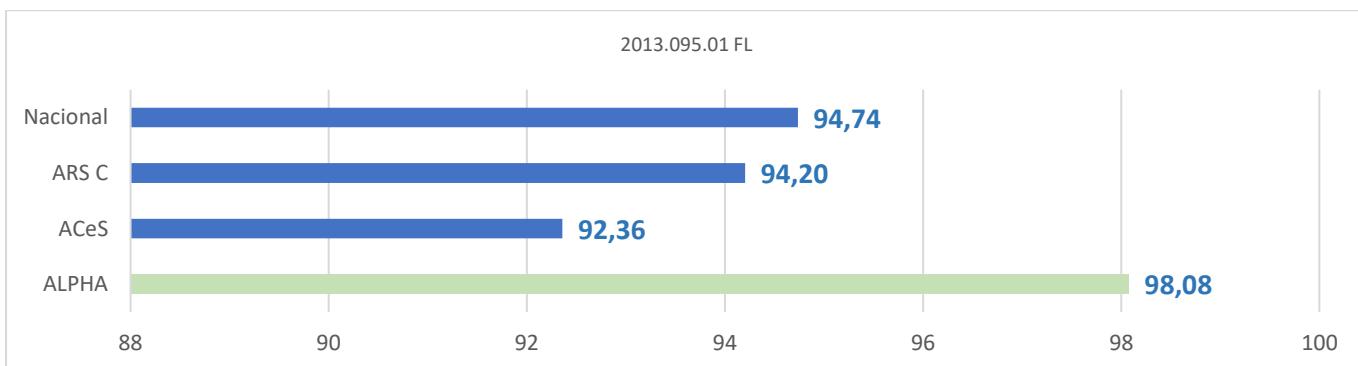
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 225 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 132 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução por Microequipa e da USF ALPHA



Gráfico 133 - Comparação da Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 226 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

5 Qualificação da Prescrição

5.1 Prescrição Farmacoterapêutica

Gráfico 134 -Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

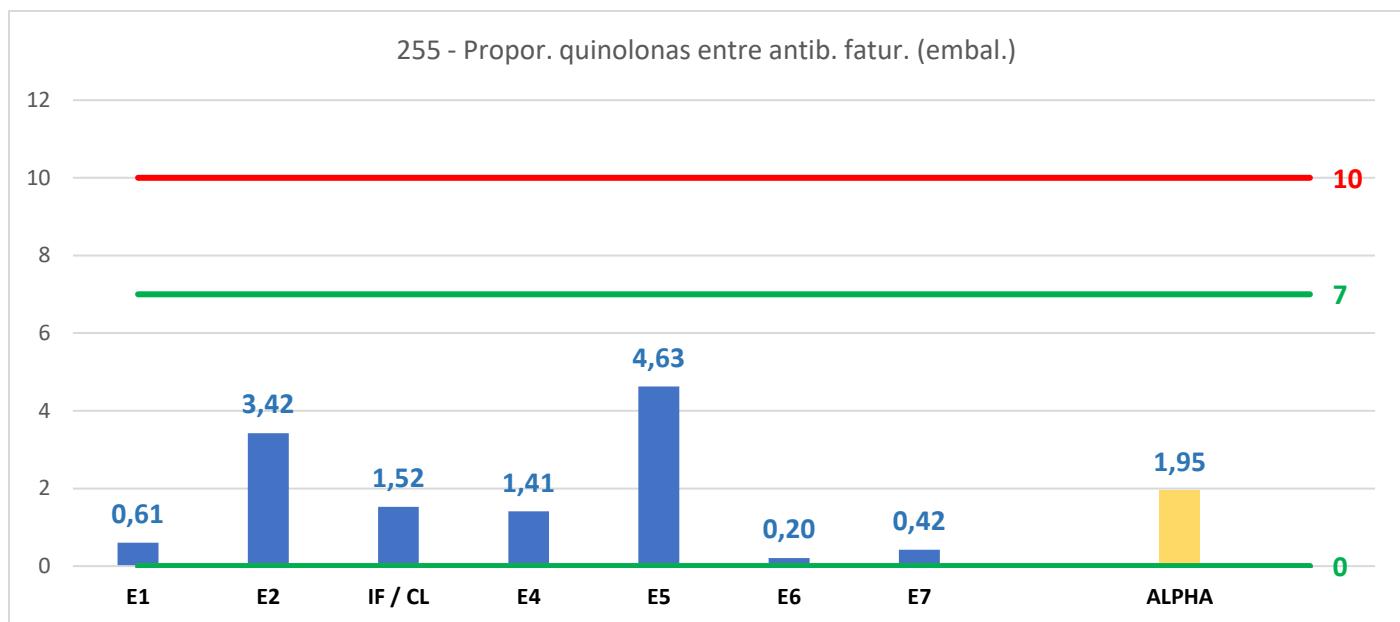
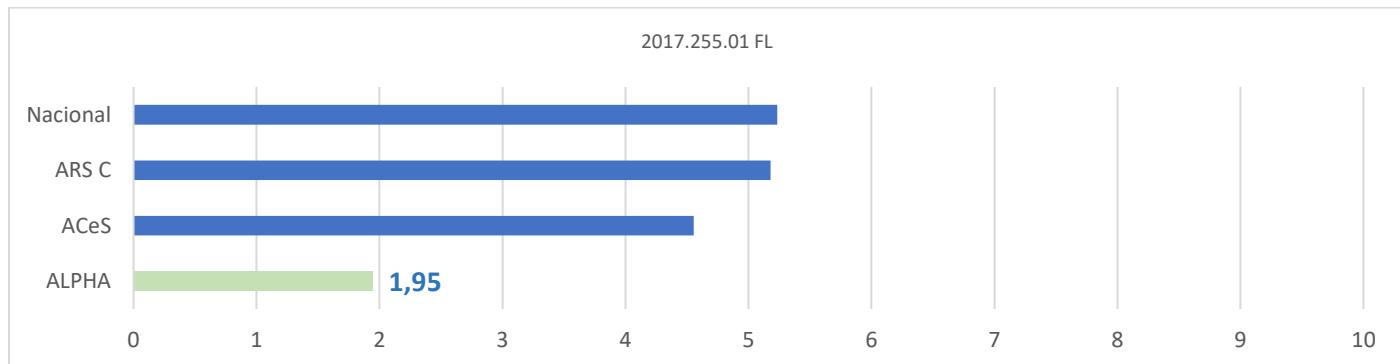


Gráfico 135 - Comparação da Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 227 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 136 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

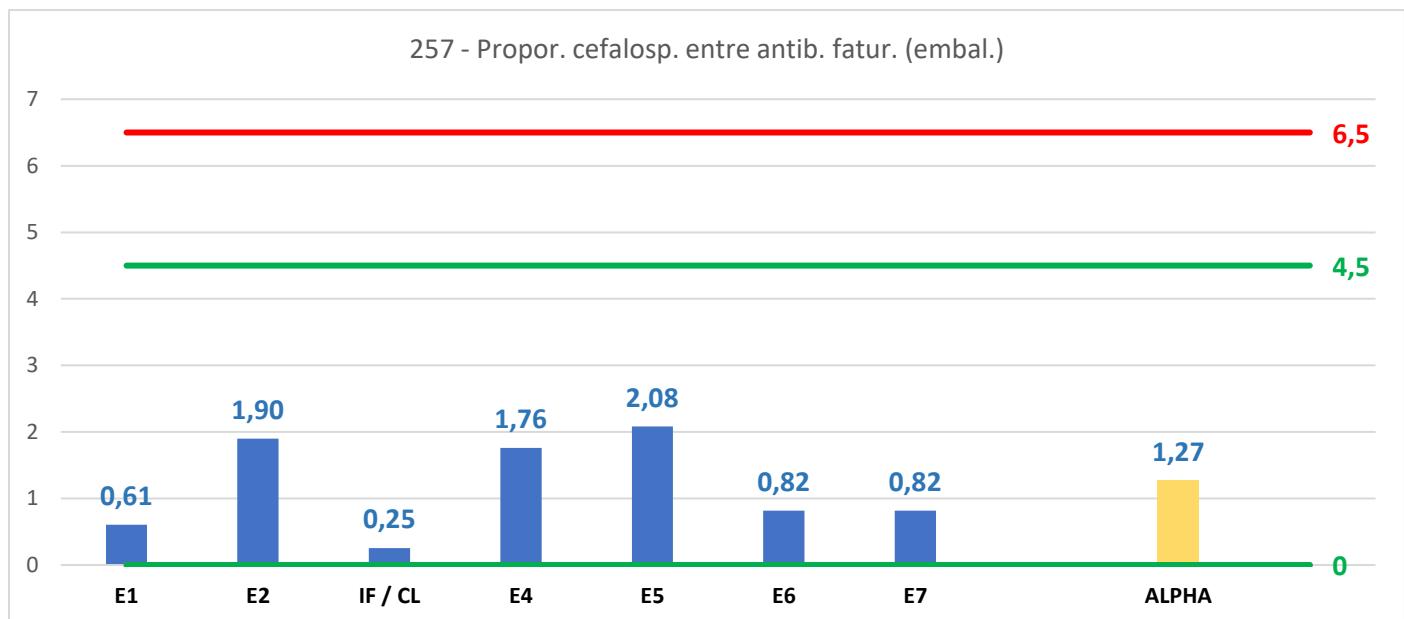
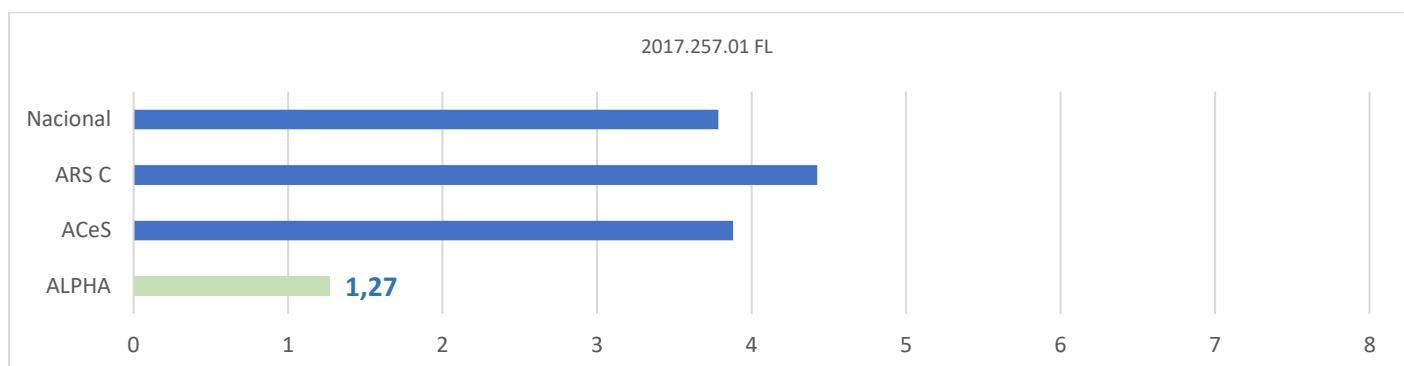


Gráfico 137 - Comparação da Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 228 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 138 - Proporção coixes entre AINEs faturados (DDD) por Microequipa e da USF ALPHA

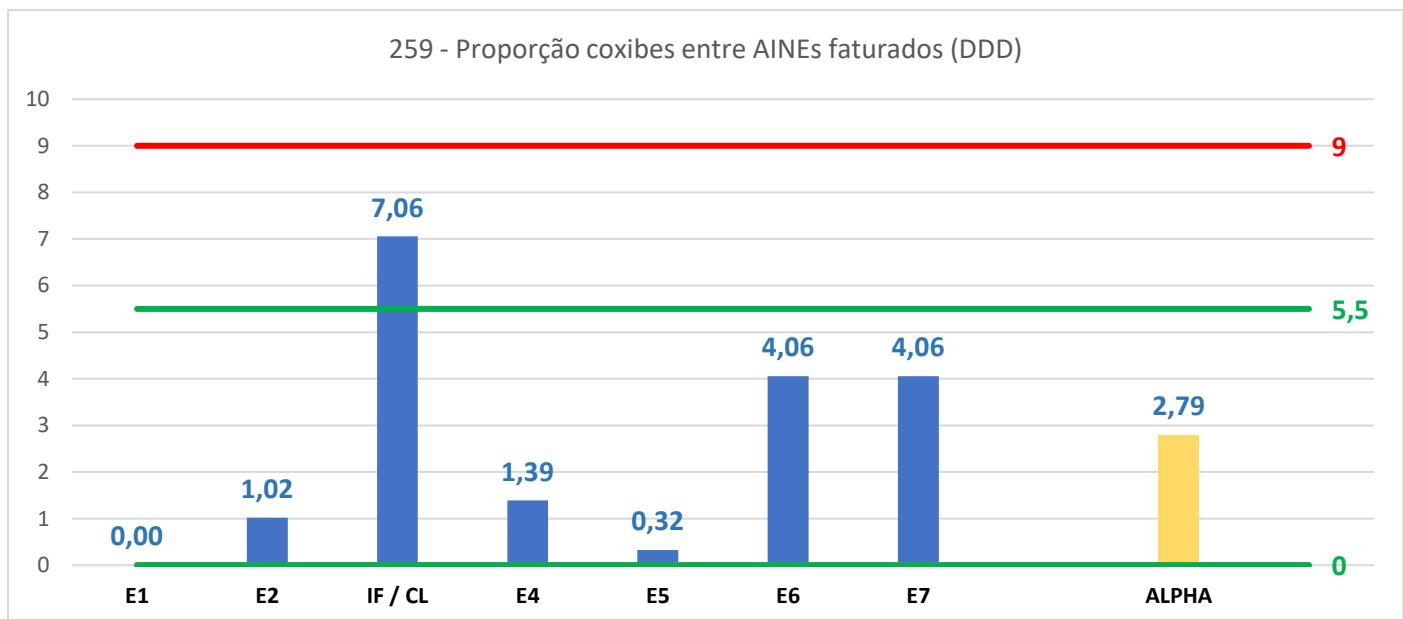
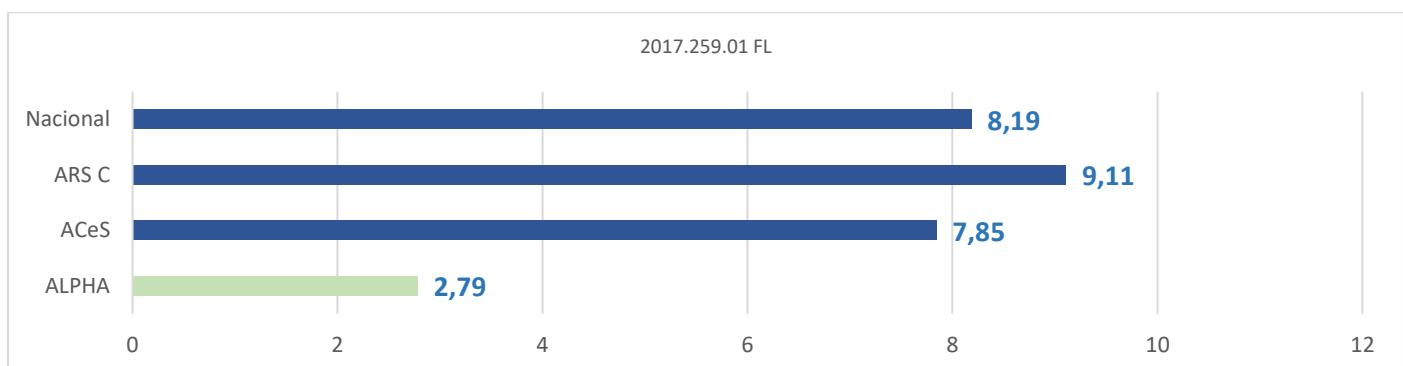


Gráfico 139 - Comparação da Proporção coixes entre AINEs faturados (DDD) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 229 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 140 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Orais por Microequipa e da USF ALPHA

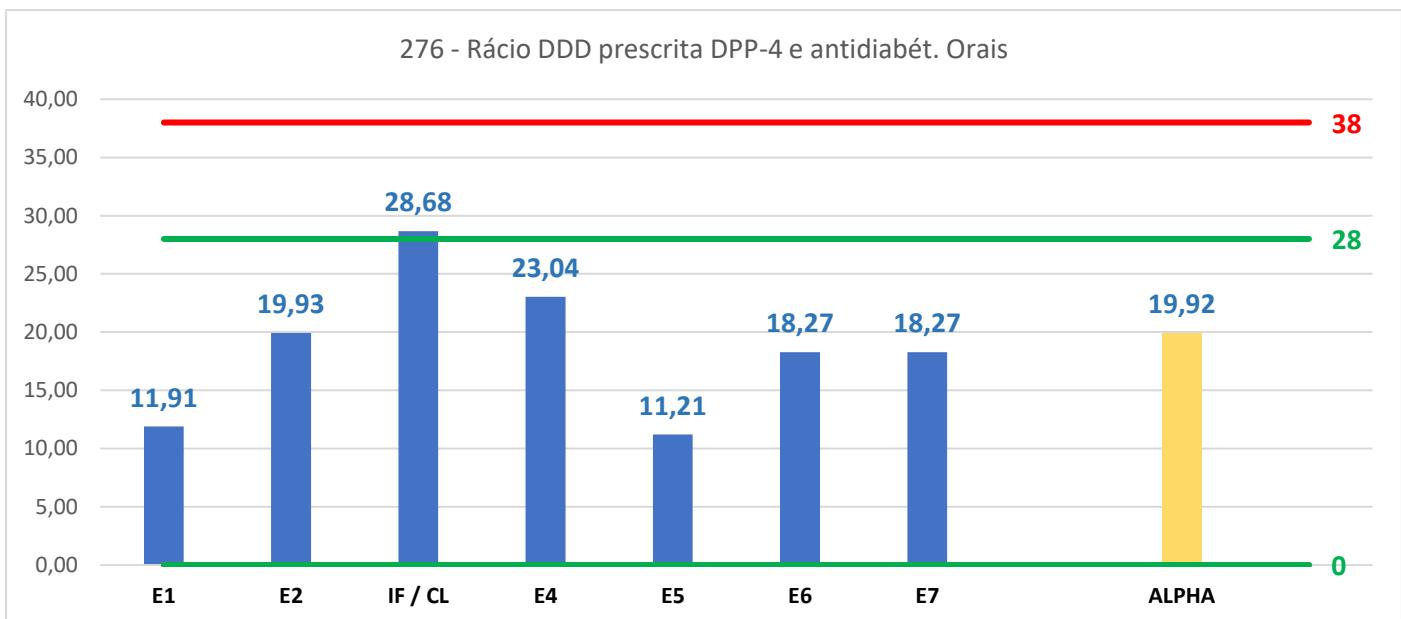
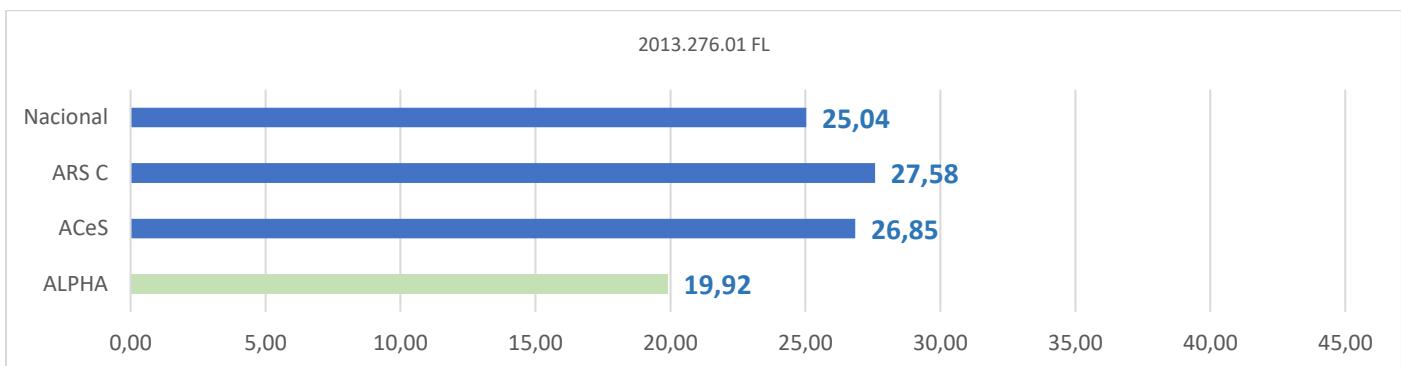


Gráfico 141 - Comparação do Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Orais da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 230 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 142 -Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão por Microequipa e da USF ALPHA

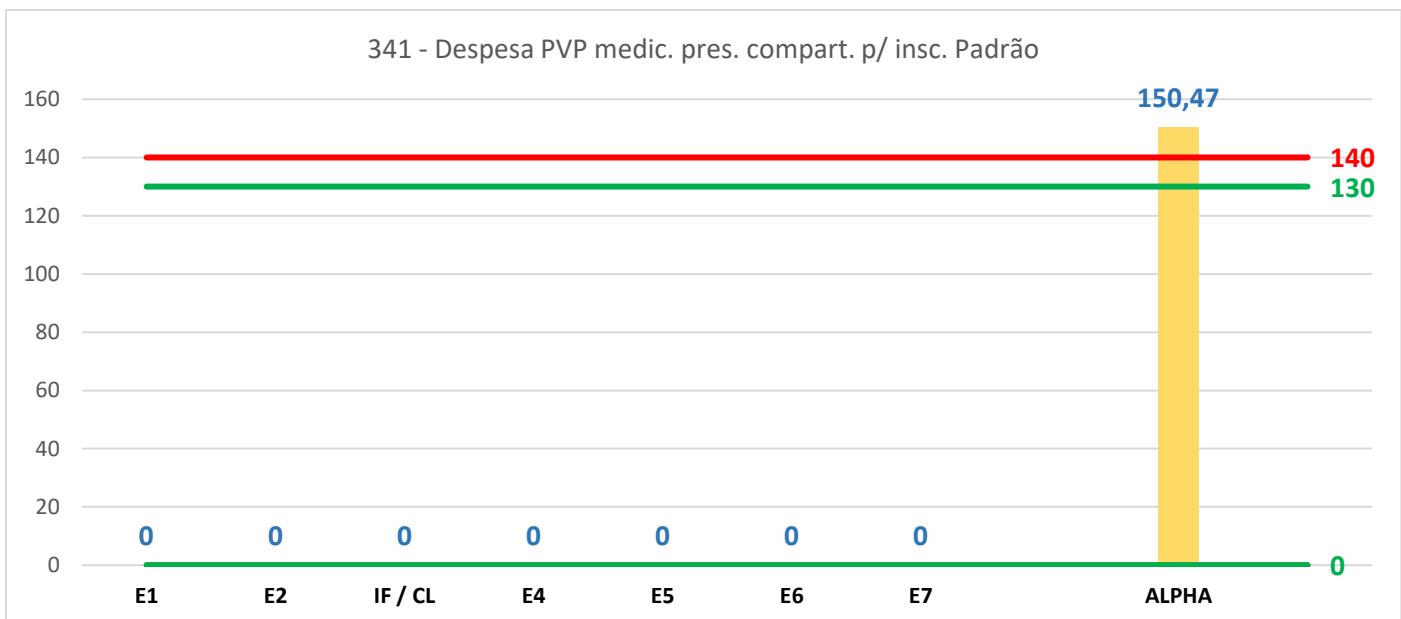
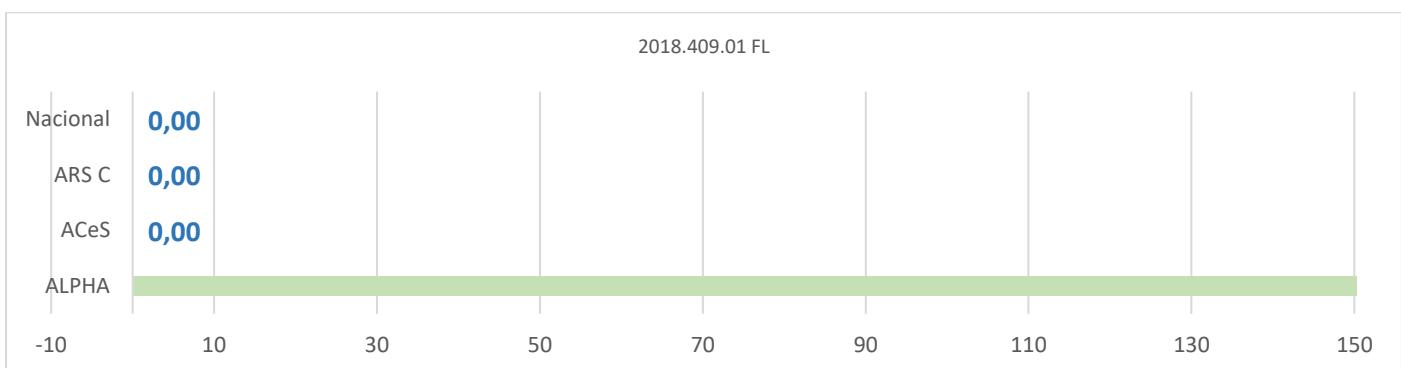


Gráfico 143 - Comparação do Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 231 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 144 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado por Microequipa e da USF ALPHA

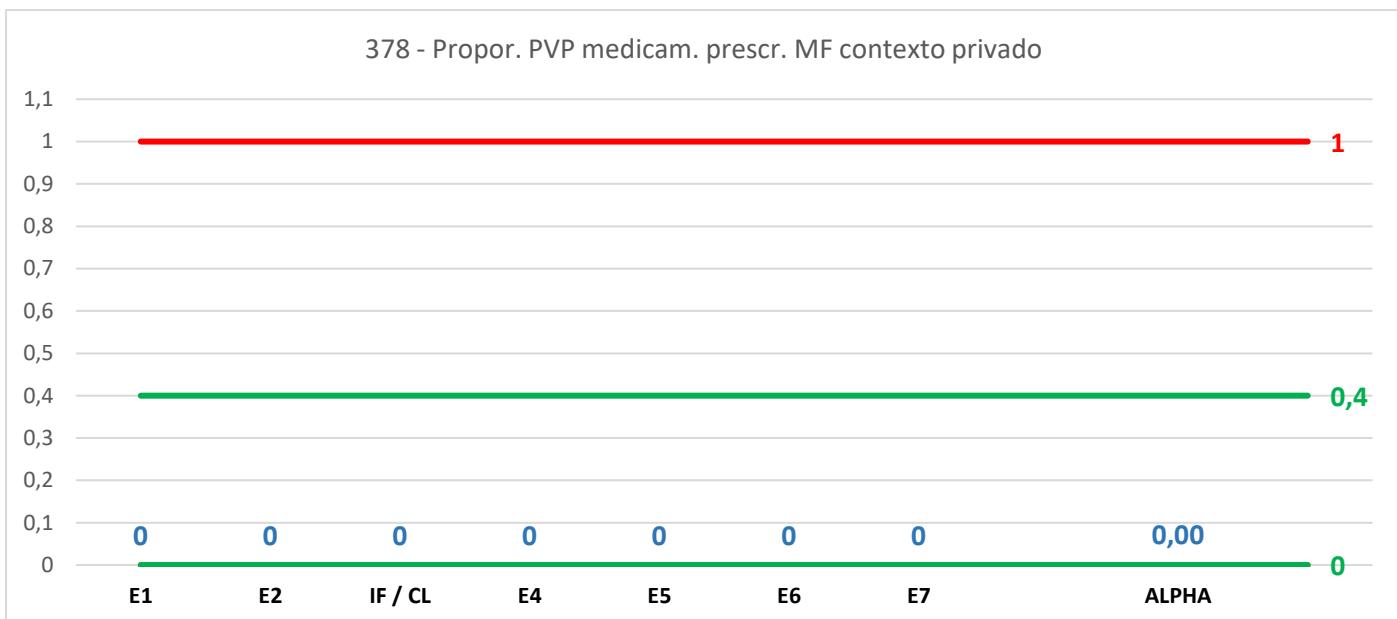
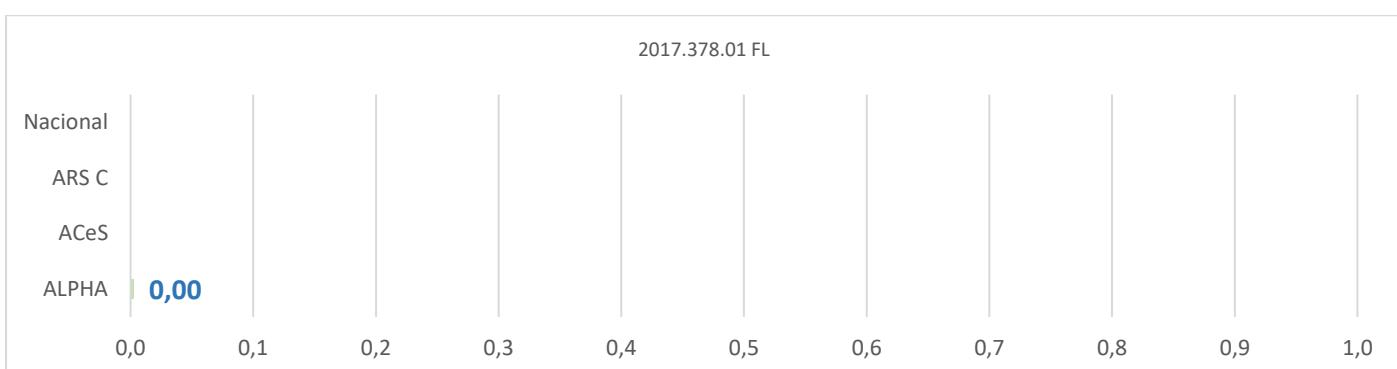


Gráfico 145 - Comparação da Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 232 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 146 - Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) por Microequipa e da USF ALPHA

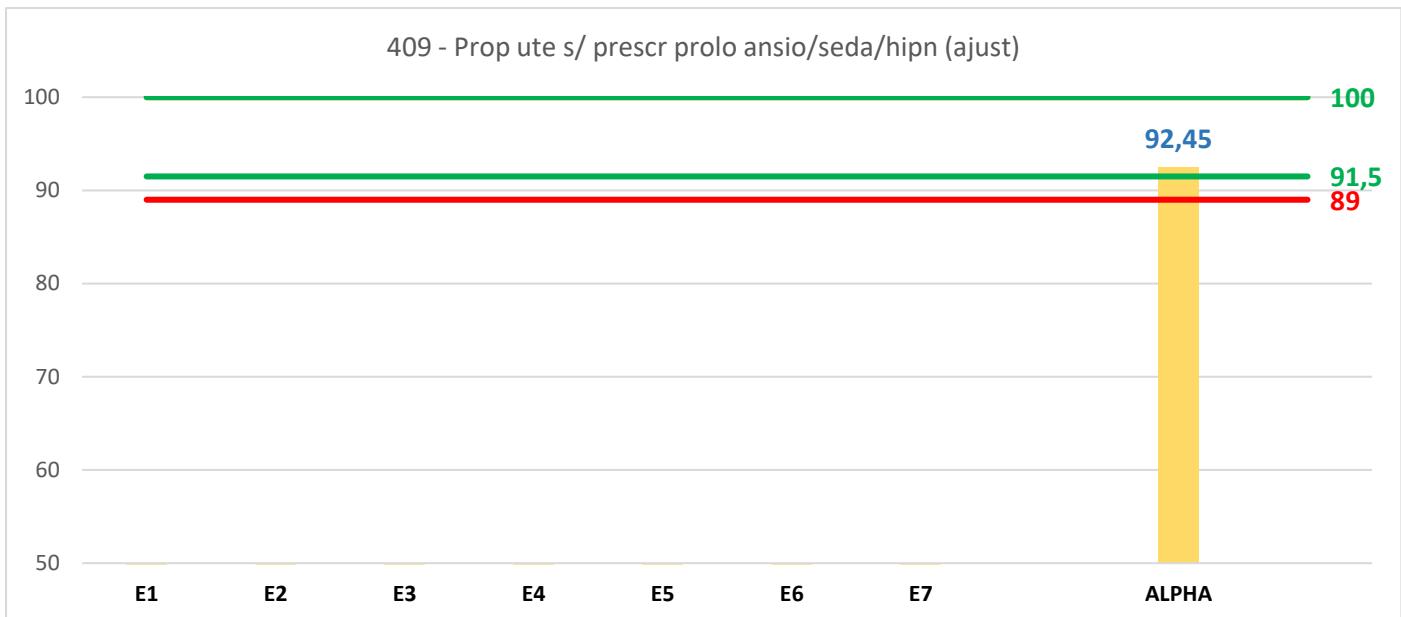
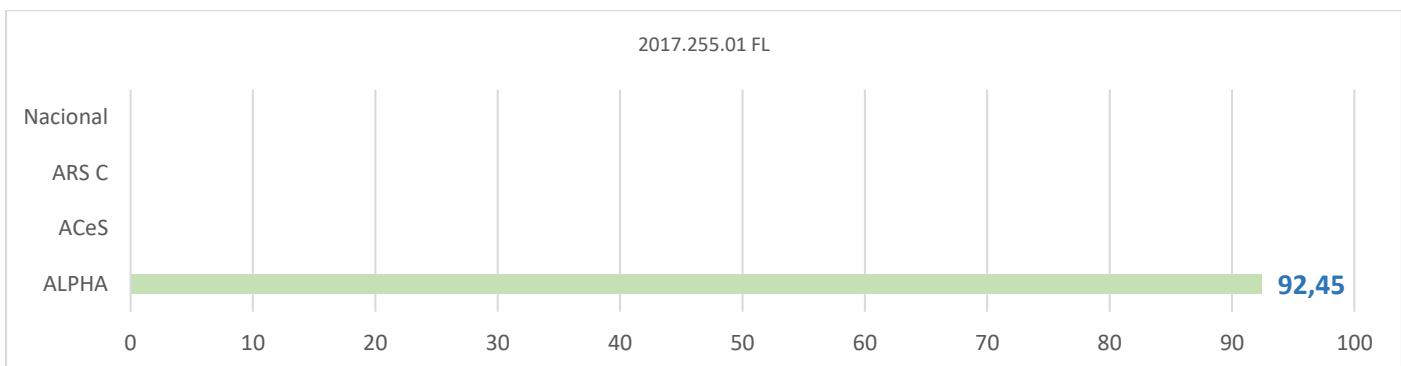


Gráfico 147 - Comparação da Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 233 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

5.2 Prescrição de MCDT's

Gráfico 148 - Nº médio prescr. consulta fisioterapia, p/ utiliz. por Microequipa e da USF ALPHA

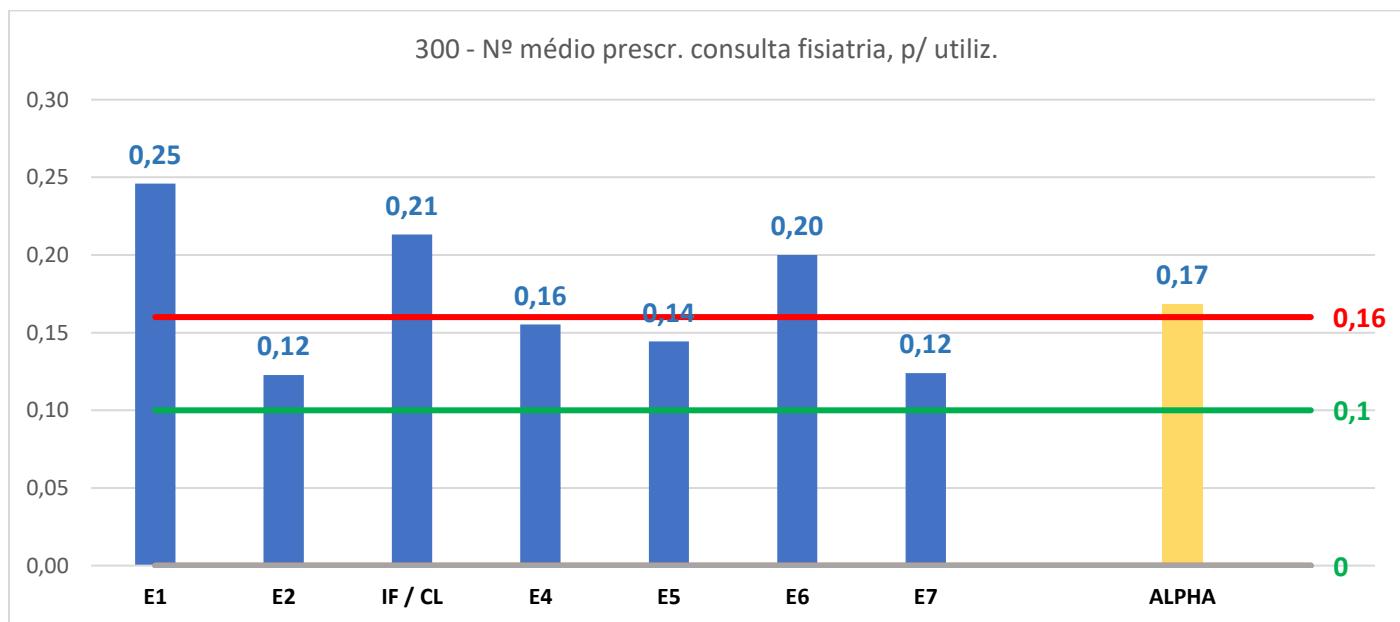
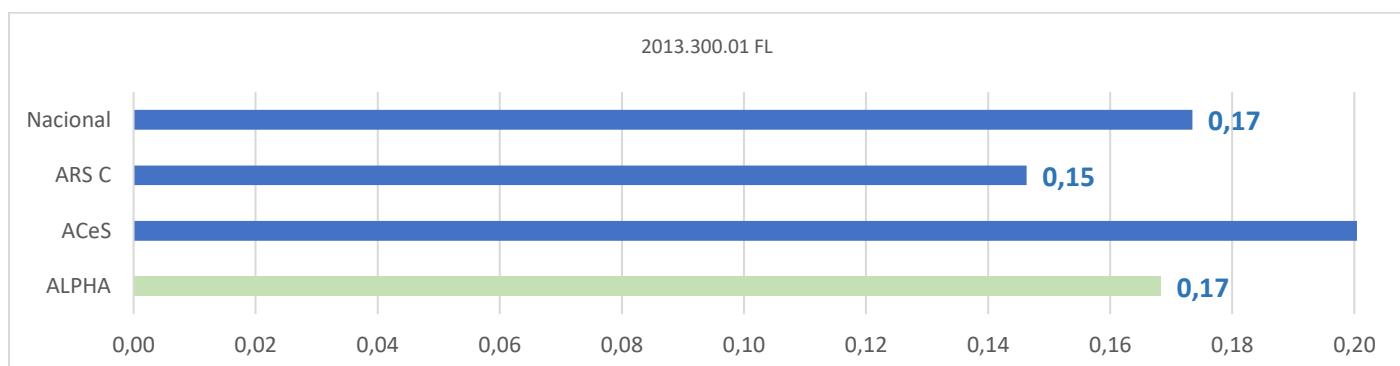


Gráfico 149 - Comparação do Nº médio prescr. consulta fisioterapia, p/ utiliz. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 234 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2023	Ano de elaboração
			2023

Gráfico 150 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) por Microequipa e da USF ALPHA

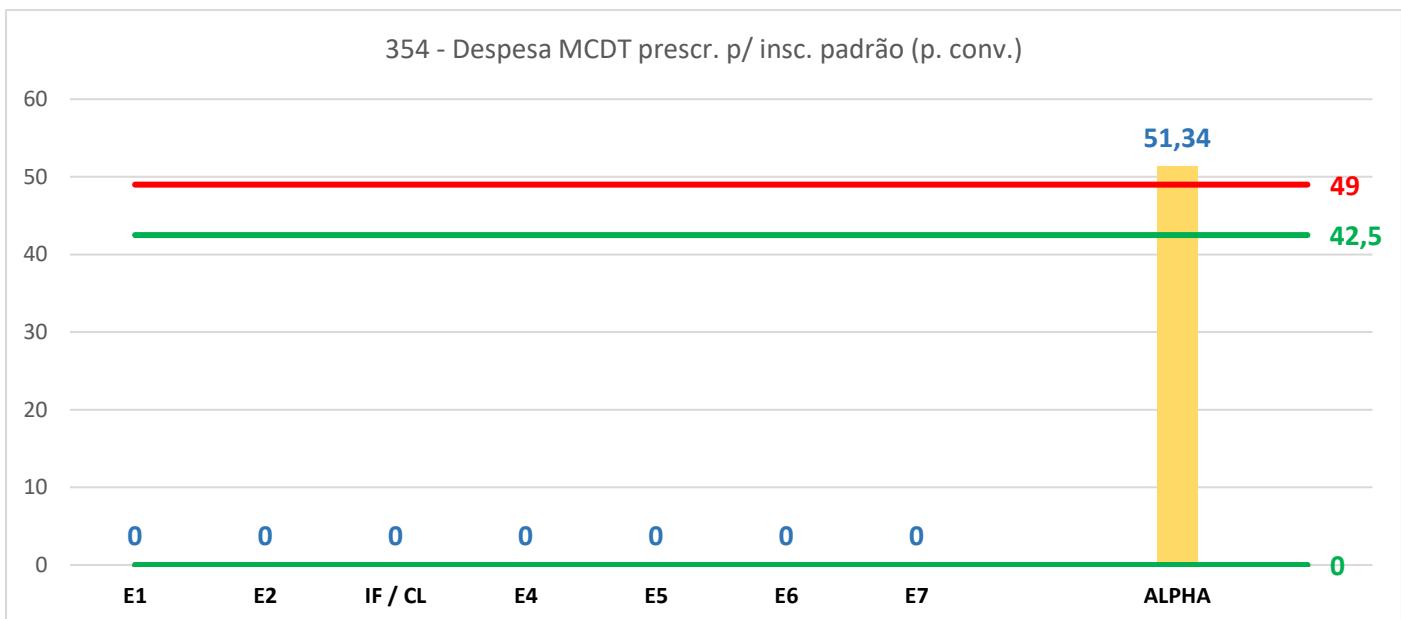
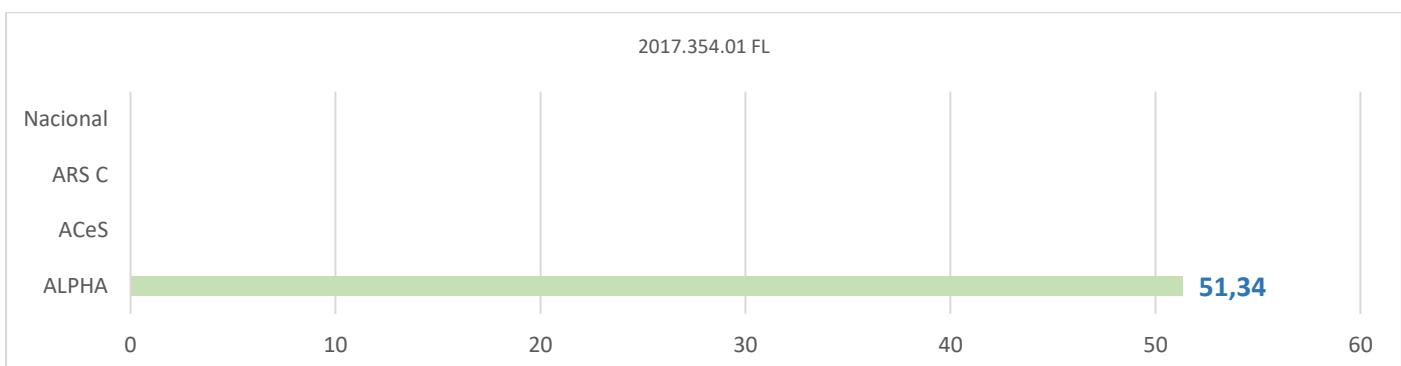


Gráfico 151 - Comparação da Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2025
Aprovado em	ACG nº 06.2024	Data de Aprovação	8 de março de 2024
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 235 de 239